

GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES



El
gigante
de México

Secretaría de
Salud

Instituto de Servicios de Salud
del Estado de Aguascalientes

Evaluación Específica de Desempeño en el ámbito estatal del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) en tres entidades federativas: Aguascalientes, Campeche y Durango, con origen en el Programa Anual de Evaluación de los Programas Presupuestarios y Políticas Públicas de la Administración Pública Federal para el ejercicio fiscal 2024, numeral 63, inciso e y anexo 1h.

Posición Institucional

FECHA: 20/JUNIO/2025

Datos generales

Entidad	Aguascalientes, Instituto de Servicios de Salud del Estado de Aguascalientes.
Nombre del Responsable de esta Unidad	Dr. Rubén Galaviz Tristán
Tipo de Evaluación	Evaluación Específica de Desempeño en el ámbito estatal
Año de la Evaluación	2023
Responsable de la emisión de comentarios	Mtro. Raúl Rafael Anaya Núñez

Comentarios específicos a la Evaluación

#	Apartado	Comentarios
1	Características del Fondo	Con base a la descripción realizada al Fondo FASSA, se aprecia que es adecuada y se apega a las características fundamentales y apegado al objetivo para el que se creó.



"2025, Año de la Mujer Indígena"



449 910-79-00



www.issed.gob.mx



Margil de Jesús # 1501
Fracc. Las Arboledas.
C.P. 20020



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES



El
gigante
de México

Secretaría de
Salud

Instituto de Servicios de Salud
del Estado de Aguascalientes

#	Apartado	Comentarios
2	Contribución y destino	<p>Reconocemos las observaciones y sugerencias que se realizan al Instituto en cuanto a los puntos que comentan. Sin embargo, aunque se hace la referencia a la falta de un Diagnóstico de Recursos Humanos y Materiales, es importante mencionar que no se encuentra plasmado en un documento específico, pero eso no significa que no se tenga identificadas las carencias de personal en las diferentes unidades de salud.</p> <p>En cuanto a la recomendación del destino del fondo, asumimos lo que esto implica y en lo sucesivo se trabajará con las áreas involucradas para atenderlas y mejorar la prestación de los servicios de salud al interior de la entidad.</p>
3	Gestión	<p>Consideramos que en este apartado la elaboración del Manual del fondo FASSA será una herramienta fundamental, para desarrollar las acciones de la gestión en cuanto asignación, ejercicio, seguimiento y evaluación, así como la transferencia y rendición de cuentas para que en lo sucesivo se vinculen las diversas fuentes de financiamiento que se asignan a la entidad federativa para la prestación de los servicios de salud.</p>
4	Generación de información y rendición de cuentas	<p>En cuanto a este apartado, es evidente que el Instituto de Salud del estado de Aguascalientes, realiza acciones pertinentes para dar cabal cumplimiento, por lo que en lo sucesivo se procurará mantener ese estatus.</p>
5	Orientación y medición de resultados	<p>La entidad federativa a través de la página oficial del Instituto de Servicios de Salud, publica el monitoreo que realiza trimestralmente a los indicadores de la MIR FASSA, por lo cual estamos de acuerdo a lo que refiere el evaluador.</p> <p>En términos generales, se considera que las recomendaciones emitidas son pertinentes, viables y se encuentran alineadas con los objetivos institucionales. Sin embargo, solo se estarán realizando algunas de ellas.</p>
6	Conclusiones	<p>Las conclusiones que se plasman en el documento final que entrega el evaluador, tienen concordancia con las evidencias entregadas como ente evaluador y en cuanto al desarrollo de las entrevistas que se desarrollaron de manera virtual entre el personal del INSAD y de los servidores públicos del Instituto de Servicios de Salud.</p>
7	Anexos	<p>El despacho evaluador INSAD, entregó documentos y anexos durante el periodo de evaluación en tiempo y forma, en congruencia con la evidencia compartida.</p>



"2025, Año de la Mujer Indígena"



449 910-79-00



www.issea.gob.mx



Margil de Jesús # 1501
Fracc. Las Arboledas.
C.P. 20020



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES



El
gigante
de México

Secretaría de
Salud

Instituto de Servicios de Salud
del Estado de Aguascalientes

1. Uso de las recomendaciones de la evaluación

Cuadro 1. Principales mejoras por realizar por la entidad federativa

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora a realizar por la entidad federativa derivada de la evaluación
Contribución y destino	R1.F1.D1. Integrar el diagnóstico bajo un enfoque global en el que se identifiquen y describan las causas y efectos de las NRHyM y de infraestructura estatales y regionalizada y, esencialmente, se precise en la normativa su actualización, al menos, cada dos años.	Es factible elaborar el diagnóstico, ya que se tienen identificadas las NRHyM, sin embargo, no están documentadas.	Actualización del Diagnóstico de Salud con las NRHyM.
	R3.F3.F4. Elaborar diagnósticos integrales de las necesidades de recursos humanos, materiales e insumos para la salud que profundicen los análisis situacionales y sectorial, para elaborar un instrumento consolidado que contribuya a la gestión de recursos complementarios.	Es pertinente realizar un documento consolidado con la información referida.	Se integrará el Diagnóstico de Salud y de las NRHyM, en un solo documento.



"2025, Año de la Mujer Indígena"



449 910-79-00



www.issea.gob.mx



Margil de Jesús # 1501
Fracc. Las Arboledas.
C.P. 20020



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES



El
gigante
de México

Secretaría de
Salud

Instituto de Servicios de Salud
del Estado de Aguascalientes

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora a realizar por la entidad federativa derivada de la evaluación
Gestión	R2.D2.D3.D4. Conformación de un manual de procesos de la gestión del FASSA (Asignación, Ejercicio, Seguimiento, Monitoreo y Evaluación y Transparencia y Rendición de Cuentas), así como su vinculación con las otras fuentes de financiamiento concurrentes	Con base en el Manual del FASSA que se tiene actualmente en la entidad, se reconoce la necesidad de fortalecer la gestión del fondo.	Fortalecer el Manual del FASSA vigente para la entidad, de acuerdo con los apartados sugeridos.
Orientación y medición de resultados	R1.F1. Vincular la información sobre indicadores de salud estatales con indicadores de la MIR federal del FASSA para evaluar el desempeño del FASSA.	Se vinculan los indicadores estratégicos y de gestión en las MIR de los Programas presupuestarios estatales.	Al momento de la elaboración de este documento, nos encontramos en la etapa de actualización de la MIR Federal, por lo tanto, estamos en espera de los resultados para integrarlos en el siguiente ejercicio fiscal.
	R4.D2 Valorar la rigurosidad de los instrumentos de ambas encuestas, al menos, en los siguientes elementos: validez, confiabilidad y objetividad y compartir	En cuanto a esta recomendación, anteriormente se había identificado la necesidad de entablar comunicación con la DGCEs, para brindar una mejor calidad de	Participar en las reuniones que convoque la DGCEs, con el objetivo de hacer las propuestas de mejora pertinentes a los instrumentos del SESTAD e INDICAS II.



"2025, Año de la Mujer Indígena"



449 910-79-00



www.issea.gob.mx



Margil de Jesús # 1501
Fracc. Las Arboledas.
C.P. 20020



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES



El gigante
de México

Secretaría de
Salud

Instituto de Servicios de Salud
del Estado de Aguascalientes

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora a realizar por la entidad federativa derivada de la evaluación
	los resultados de dicha valoración con la DGCES	los servicios de salud a la población usuaria de la entidad.	
	R5.D3. Difundir un documento metodológico cuatrimestral para la aplicación de los instrumentos de ambas encuestas que incluya al menos, los elementos de: Población objetivo, fecha de levantamiento, método de selección; método de estimación y marco muestral.	La publicación de dicho documento podrá hacerse de manera anual ya que por sus características se podrá apreciar un cambio en la información en periodos largos y los resultados se publican de manera cuatrimestral en las plataformas correspondientes.	Difundir el documento metodológico en la página oficial del ISSEA.

2. Posición Institucional respecto de la evaluación

Sabedores de que la evaluación del desempeño es una herramienta metodológica que permite encontrar áreas de oportunidad en la correcta aplicación del fondo, y derivado de que el personal del INSAD identifico áreas de mejora, en los procesos o acciones durante la evaluación, estamos conscientes de que el trabajo desarrollado permitirá fortalecer el trabajo diario en la gestión del fondo de manera adecuada y eficiente. Por lo que atender las sugerencias y recomendaciones, será el trabajo complementario que permita prestar servicios de salud con calidad a la población usuaria.

2.1. Comentarios específicos sobre los resultados de la evaluación

En términos generales la información es aplicable al Instituto de Servicios de Salud para mejorar los procesos internos y así brindar servicios de salud con calidad; sin embargo, consideramos que algunas recomendaciones se plantan de manera general de tal forma que en este momento no se pueden desarrollar en la entidad, ya que esto implica coordinación con instancias federales y un trabajo coordinado.



"2025, Año de la Mujer Indígena"



449 910-79-00



www.issea.gob.mx



Margil de Jesús # 1501
Fracc. Las Arboledas.
C.P. 20020



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES



El
gigante
de México

Secretaría de
Salud

Instituto de Servicios de Salud
del Estado de Aguascalientes

Asimismo, las recomendaciones que aceptamos son factibles de atender, para lo cual se establecerán las estrategias pertinentes para desarrollarlas, en función del objetivo de cada área al interno del Instituto, se entablará la coordinación pertinente para trabajar de manera conjunta y responder a los compromisos establecidos y derivados de esta evaluación.

2.2. Comentarios generales

La evaluación que desarrolló el evaluador del INSAD fue adecuada, dando cumplimiento con los tiempos establecidos para las reuniones virtuales, entrevistas remotas y el envío de documentos entregables a través de correo electrónico, lo que facilitó la comprensión de los mismos por parte de los servidores públicos que interfieren en el proceso. El instrumento de evaluación aplicado permitió comprender de mejor forma, el proceso de la metodología de la evaluación que se llevó a cabo, incluyendo la solicitud de documentos y evidencias que son el sustento para valorar la eficiencia de la gestión en el ejercicio del recurso del fondo FASSA.

3. Avance en la atención de las recomendaciones derivadas de evaluaciones anteriores

Las recomendaciones derivadas de las evaluaciones realizadas al fondo FASSA de años anteriores, se encuentran concluidas y publicadas en la página oficial del Instituto de Servicios de Salud <https://www.issea.gob.mx/EvaluacionExterna.aspx>

Sobre el proceso de la evaluación

El proceso de evaluación se llevó a cabo apegado a la metodología que se planteó al inicio del proceso de la evaluación, lo que permitió que todo se desarrollara de forma ordenada y coordinada entre el evaluador y los servidores públicos involucrados. La coordinación entre el personal de la DGED, del Instituto de Servicios de Salud y del INSAD fue el adecuado para cumplir con los objetivos de la evaluación. Se atendieron las dudas e inquietudes de manera correcta y oportuna para poder enviar las evidencias de los documentos que se solicitaban en cada uno de los apartados que conforman el anexo metodológico de la Evaluación Específica del Desempeño del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) para el ejercicio 2023.

4. Sobre el desempeño del equipo evaluador

El personal del INSAD cuenta con una amplia experiencia y conocimiento en cuanto al desarrollo de programas y específicamente del fondo FASSA, lo cual les permite ser sensibles en la información que se obtuvo en el desarrollo de la evaluación realizada a nuestra entidad federativa. Consideramos que todos los integrantes del INSAD con lo que se tuvo contacto, fueron atendiendo de forma adecuada las inquietudes durante el desarrollo del proceso de evaluación.

Como área de oportunidad, podemos mencionar que sería conveniente al menos haber tenido una reunión presencial para fomentar la comunicación. Respecto de las entrevistas se pueden realizar de manera virtual, pero de forma individual con cada servidor público responsable de cada área a evaluar, con el objetivo de propiciar un diálogo directo.



"2025, Año de la Mujer Indígena"



449 910-79-00



www.issea.gob.mx



Margil de Jesús # 1501
Fracc. Las Arboledas.
C.P. 20020



GOBIERNO DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES



El
gigante
de México


Secretaría de
Salud


Instituto de Servicios de Salud
del Estado de Aguascalientes

5. Referencia a las unidades y responsables que participaron en la elaboración de la posición institucional.

Dirección de Planeación y Desarrollo

Dirección de Calidad



Dr. Rubén Galaviz Tristán
Secretario de Salud y Director General del
Instituto de Servicios de Salud del Estado de Aguascalientes 



"2025, Año de la Mujer Indígena"



449 910-79-00



www.issea.gob.mx



Margil de Jesús # 1501
Fracc. Las Arboledas.
C.P. 20020

