



Evaluación Específica de Desempeño en el ámbito estatal del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) en tres entidades federativas: Aguascalientes, Campeche y Durango, con origen en el Programa Anual de Evaluación de los Programas Presupuestarios y Políticas Públicas de la Administración Pública Federal para el ejercicio fiscal 2024, numeral 63, inciso e y anexo 1h.

Posición Institucional

FECHA: 20/06/2025

Datos generales

Entidad	Durango
Nombre del Responsable de esta Unidad	Servicios de Salud de Durango Dr. Moisés Nájera Torres
Tipo de Evaluación	Evaluación Específica de Desempeño en el ámbito estatal
Año de la Evaluación	2023
Responsable de la emisión de comentarios	Dr. Erick Rafael Rojas Paredes, Subdirector de Evaluación del Desempeño

Comentarios específicos a la Evaluación

#	Apartado	Comentarios
1	Características del Fondo	La descripción del Fondo que presenta la evaluación es adecuada y corresponde con la realidad normativa y operativa del FASSA en el estado de Durango.
2	Contribución y destino	Aunque se reconoce que la evaluación incluye elementos relevantes sobre la distribución y uso del Fondo, se considera que no fueron plenamente valoradas las evidencias documentales del ejercicio de detección de necesidades en recursos humanos, elaborado en conjunto con INSABI. Estas evidencias fueron entregadas de forma complementaria a la etapa de entrevistas.
3	Gestión	El análisis del componente de gestión se considera adecuado y congruente con la información entregada, reconociendo tanto fortalezas como áreas de mejora operativa.





#	Apartado	Comentarios
4	Generación de información y rendición de cuentas	Se valora positivamente la revisión hecha por el equipo evaluador, ya que refleja los mecanismos y herramientas existentes para la generación, seguimiento y uso de información del FASSA.
5	Orientación y medición de resultados	El análisis presentado es pertinente y reconoce los avances institucionales, así como los retos para consolidar una gestión por resultados. La valoración se considera congruente con la evidencia entregada.
6	Conclusiones	Las conclusiones están correctamente fundamentadas en los hallazgos del informe y reflejan el desempeño institucional de manera objetiva.
7	Anexos	La información contenida en los anexos es consistente con la evidencia entregada por la entidad, y su inclusión fortalece la comprensión de los resultados del Fondo.

1. Uso de las recomendaciones de la evaluación (*)

Las recomendaciones emitidas por el ente evaluador resultan pertinentes, están alineadas con las prioridades de mejora institucional y sirven de apoyo para el fortalecimiento de la planeación estratégica y la mejora de procesos. En el Cuadro 1 se presentan los puntos de vista institucionales y las acciones propuestas para su atención.

Cuadro 1. Principales mejoras por realizar por la entidad federativa

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora a realizar por la entidad federativa derivada de la evaluación ¹
Contribución y destino	R1.D1 y D2 Diseñar e implementar una guía metodológica que unifique el procedimiento para la elaboración de un diagnóstico de necesidades de recursos humanos y materiales, que conjunte las herramientas metodológicas que se emplean en la actualidad (Reingeniería de recursos humanos, Cédulas de evaluación de la calidad, POA y	Se considera factible, ya que una guía metodológica unificada permitirá mejorar la planeación, optimizar recursos y alinear los diagnósticos con estándares nacionales e internacionales, adaptados a la realidad estatal.	Las áreas responsables iniciarán la conciliación de resultados y procesos actuales. Recursos Humanos integrará diagnósticos a través de Reingeniería y Revisión de Plantillas, mientras que Recursos Materiales e Infraestructura establecerán estrategias para identificar necesidades específicas.

¹ Acciones de mejora planeadas o emprendidas.

ASM Revisión, análisis o elementos que servirán para la definición de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), a través de la elaboración del Documento de Opinión correspondiente



Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora a realizar por la entidad federativa derivada de la evaluación ¹
	la propuesta óptima referida durante las entrevistas), en la que se incorporen, como mínimo, los siguientes elementos: 1. Causas y efectos de las necesidades. 2. Identificación de estándares de recursos humanos y materiales nacionales (de acuerdo al Modelo de Atención vigente); internacionales (OMS, OCDE, etc.) y, definición de estándares estatales de acuerdo a la realidad estatal. 3. Metodología para la identificación y cálculo de necesidades. 4. Plazo para la elaboración del diagnóstico.		
Contribución y destino	R2.F2 Concluir el ejercicio de reingeniería en recursos humanos iniciado por el INSABI federal en 2020 y presentar los resultados a la federación como herramienta para la gestión de recursos.	Se considera factible, ya que permitirá disponer de un insumo técnico relevante para la gestión de recursos ante la federación.	Se realizará la evaluación de necesidades con base en la reingeniería efectuada por INSABI en 2020 y los diagnósticos existentes, informando los resultados a la federación para gestionar el apoyo necesario.
Contribución y destino	R3. F3 Concluir con aplicación de cédulas de evaluación de calidad para el total de establecimientos de los SSD.	No se considera factible en el corto plazo, debido a la asignación presupuestal limitada que impide cubrir la totalidad de establecimientos.	Se valorarán estrategias que permitan ampliar progresivamente la cobertura de aplicación de las cédulas de evaluación de calidad, priorizando aquellas unidades con mayor demanda o relevancia estratégica.
Contribución y destino	R4.A1 Fortalecer la capacitación de los recursos humanos para la salud sobre el Programa de Telemedicina.	Se considera factible, ya que el fortalecimiento de la capacitación en telemedicina es clave para mejorar la cobertura y calidad de los servicios en zonas de difícil acceso.	Se identificará al personal que debe participar en las capacitaciones del Programa de Telemedicina y se brindarán las facilidades necesarias para que dicho personal asista y cuente con la preparación adecuada para su óptimo desempeño.
Contribución y destino	R5.A1 Consolidar el Programa de Rutas por la Salud	Si considera factible ya que se reconoce su importancia como estrategia de atención comunitaria.	Se realizará un convenio específico de colaboración entre el Sistema DIF Estatal y Servicios de Salud para la para dar continuidad y consolidar el programa.





Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora a realizar por la entidad federativa derivada de la evaluación ¹
Contribución y destino	R6.D3 Establecer un esquema general de asignación que cumpla con los criterios establecidos por el artículo 18 de la Ley para la Administración de las Aportaciones Federales transferidas al Estado de Durango y sus municipios.	Los Servicios de Salud de Durango privilegian lo establecido en el artículo 18 de la Ley para la Administración de las Aportaciones Federales transferidas al estado de Durango, manteniendo la plantilla de recursos humanos que realizan acciones sustantivas en los establecimientos de salud de la red de servicios (incluso aquellos que fueron contratados por INSABI como un compromiso federal y cuyas erogaciones, financiadas con recurso estatal, no han sido cubiertas), así como la aplicación de más del 50% del presupuesto operativo del FASSA en los programas presupuestarios "Abasto de medicamentos y otros insumos para la salud" y "Hospitalización General". Resulta, sin embargo, inevitable destacar que el ejercicio 2025 se vio severamente afectado por un recorte de más del 40% del FASSA en gastos de operación, lo que implica necesariamente, una afectación sin precedentes a los programas presupuestarios, por lo que todas las acciones de mejora que puedan establecerse derivado de la evaluación están sujetas a la asignación presupuestal con que se cuente para 2026.	Para el ejercicio presupuestal 2026, la entidad reforzará las acciones de cobertura de la población a través de unidades móviles que provean de atención médica a las localidades que así lo requieran, así como la persecución de la sustitución de dos de las unidades médicas de mayor capacidad en la entidad: el Hospital General de Santiago Papasquiaro y la construcción de la Torre Materno Infantil, en la cual se garantizará, de acuerdo al artículo 18 de la Ley mencionada, el énfasis en la atención de la población materno-infantil del estado.
Contribución y destino	R7.D3 Hacer explícitos y documentar los criterios de distribución del Fondo al interior del estado, con un plazo específico para revisión y actualización, en congruencia con la normativa institucional correspondiente.	Los manuales de procedimientos que corresponden a la Programación y Presupuestación de los recursos que se aplican en los Servicios de Salud de Durango se consideran suficientemente explícitos pues atienden a los procesos puntuales que se realizan para	Los Servicios de Salud de Durango agregarán, en los manuales de procedimientos, el período de actualización de dichos documentos de manera que se establezca claramente la fecha en la cual habrán de ser sometidos a revisión.





Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora a realizar por la entidad federativa derivada de la evaluación ¹
		la distribución presupuestal, por lo que se considera que la observación de referencia tienen un componente subjetivo que no concuerda con lo que este organismo observa, especialmente después del proceso de entrevistas donde se comentó que, después de las aclaraciones pertinentes, sólo era necesario indicar el periodo de actualización en los manuales citados.	
Contribución y destino	R8.F5. Adecuar el Sistema Oracle para generar información sobre el ejercicio de las aportaciones por tipo de personal: médico, enfermería, otros paramédicos y administrativo.	La recomendación se considera no factible en los términos planteados, debido a las limitaciones técnicas y estructurales del sistema Oracle, el cual no permite la clasificación del personal médico, paramédico, administrativo y de enfermería dentro del segmento requerido sin reconfiguración mayor.	Se conciliará la información de plantilla por tipo de personal entre las áreas de Contabilidad y Recursos Humanos, a fin de generar evidencia complementaria conforme a los criterios de la Ley de Disciplina Financiera
Contribución y destino	R9.D4 Asegurar que las necesidades en recursos humanos y materiales puedan ser valoradas con las categorías de análisis de la evaluación del desempeño (nivel de atención, capítulo de gasto, programática, tipo de personal, geográfica y administrativa).	Se considera factible la recomendación, ya que resulta fundamental para fortalecer la planeación y la asignación eficiente de recursos.	Se trabajará en la alineación de los registros administrativos y contables para que las necesidades de recursos humanos y materiales puedan analizarse bajo las categorías establecidas en la evaluación del desempeño, facilitando así un análisis más integral del Fondo.
Gestión y operación	R1.D1. Dar seguimiento a los procesos de revisión y autorización de los manuales de procedimientos para su formalización.	Se considera factible la recomendación, ya que contar con manuales de procedimientos actualizados y formalizados fortalece la gestión operativa y brinda mayor certeza en la ejecución de procesos institucionales.	Actualmente se encuentra en curso el proceso de revisión de los manuales de procedimientos, como paso previo a su validación y formalización por las instancias competentes.
Gestión y operación	R2.D2. Integrar actividades y/o procedimientos en procesos con una secuencia lógica para su ejecución.	Se considera viable su implementación y se reconoce como una medida que fortalecerá la operación institucional.	El documento ya se encuentra en revisión en la Dirección Administrativa
Gestión y operación	R3.D3. Definir, documentar e institucionalizar las actividades que conforman el proceso adjetivo de "Transparencia y rendición de cuentas" del Fondo.	Se considera viable en el mediano plazo y se reconoce como una acción necesaria para fortalecer la institucionalización de	Se desarrollará un procedimiento formal para el reporte de información del FASSA en la plataforma SRFT de la SHCP, en





Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora a realizar por la entidad federativa derivada de la evaluación ¹
		procesos en materia de transparencia y rendición de cuentas del Fondo.	coordinación con la Dirección de Planeación y la Dirección Administrativa.
Gestión y operación	R4.F2. Dar continuidad al desarrollo e integración coordinada de ejercicios de planeación, programación y presupuestación.	Se considera factible, ya que la integración de estos procesos favorece una gestión más eficiente y alineada con los objetivos del Fondo.	Se continuará fortaleciendo la articulación entre los ejercicios de planeación, programación y presupuestación, promoviendo la coordinación interinstitucional y la incorporación de lineamientos estratégicos desde las etapas iniciales del ciclo presupuestario.
Gestión y operación	R5.D4. Establecer un espacio virtual, repositorio, que contenga los mecanismos ordenados y con acceso a la población, en general.	La recomendación es pertinente y su implementación resulta factible como parte de las acciones de transparencia activa de los Servicios de Salud.	Publicar en la página institucional el Calendario de Fechas de ministración del Ramo 33, como repositorio accesible para la población en general.
Gestión y operación	R6.D5. Identificar, reconocer y documentar los retos en la gestión de los recursos a partir de parámetros de tiempo de logro o alcance, de contexto y del entorno geográfico.	Se considera factible, dado que la identificación y documentación de los retos en la gestión permitirá una mejor toma de decisiones y priorización de recursos.	Con base en el diagnóstico de necesidades, se identificarán y documentarán los principales retos en la gestión de los recursos, clasificándolos por su nivel de complejidad y considerando factores como la ubicación geográfica, las condiciones de seguridad y otros aspectos relevantes.
Generación de información y rendición de cuentas	R1.D1 Establecer una ventanilla única para atender requerimientos de información sobre la plantilla de personal, definir la fuente oficial de información que se utilizará y verificar de las cifras en los diferentes reportes que se integren.	Se considera factible, ya que permitirá fortalecer la consistencia de la información sobre la plantilla de personal y mejorar la calidad de los reportes institucionales.	Se considerará la implementación de estrategias de coordinación intrainstitucional que permitan homologar la información de plantilla proveniente de diferentes áreas, asegurando que las cifras se generen desde una fuente oficial común para su uso en los distintos reportes requeridos.
Generación de información y rendición de cuentas	R2.D2 Definir las actividades que se llevan a cabo para ejecutar este proceso, así como las áreas que intervienen e incorporarlo en el manual de procedimiento del área responsable.	La recomendación es factible y permitirá fortalecer la trazabilidad y claridad de los procesos de reporte en la plataforma SRFT.	Elaborar un procedimiento conjunto entre la Dirección de Planeación y la Dirección Administrativa para documentar formalmente las actividades y responsables involucrados en el registro y validación de información en el SRFT.



Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora a realizar por la entidad federativa derivada de la evaluación ¹
Generación de información y rendición de cuentas	R3.D3 Habilitar una sección específica para el FASSA en el portal electrónico de los SSD, donde se incorpore toda la información del Fondo y asegurar su actualización continua.	Es factible y se considera una acción que contribuirá al fortalecimiento de la transparencia institucional.	Habilitar un apartado específico sobre el FASSA dentro del portal institucional, destinado a publicar información actualizada y accesible sobre el Fondo.
Generación de información y rendición de cuentas	R4.D3 Habilitar una sección exclusiva para la Unidad de Transparencia de los SSD, en la que se documente el procedimiento para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información.	Se considera factible la recomendación. Actualmente se cuenta con un apartado de transparencia en la página oficial de la Secretaría de Salud, lo cual permite visibilizar las acciones institucionales en materia de acceso a la información.	Se realizarán las adecuaciones correspondientes para incorporar en dicho apartado el procedimiento documentado de recepción y trámite de solicitudes de acceso a la información.
Generación de información y rendición de cuentas	R5 D3. Desarrollar e implementar mecanismos de participación ciudadana para el seguimiento de los recursos de FASSA	Se considera factible la recomendación, ya que la participación ciudadana representa una estrategia clave para fortalecer la transparencia y la corresponsabilidad social en el uso de los recursos públicos del FASSA.	Se explorarán mecanismos viables para incorporar esquemas de participación ciudadana, como la contraloría social, priorizando su alineación con la normatividad vigente y con los procesos institucionales en curso.
Orientación y medición de resultados	R1.D1 Realizar un ejercicio de análisis de los indicadores estatales y valorar la pertinencia de elaborar una MIR estatal del Fondo.	Se considera viable la recomendación, ya que permite fortalecer la planeación estratégica y el seguimiento de resultados del Fondo desde un enfoque contextualizado al ámbito estatal.	Derivado del análisis del Diagnóstico Ampliado del FASSA, se utilizarán sus hallazgos como base para elaborar la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) Estatal, con el fin de contar con una herramienta alineada a las necesidades y particularidades de la entidad.
Orientación y medición de resultados	R2.D1 Realizar un análisis conjunto de los indicadores e índices de INDICAS II y SESTAD para la elaboración de informes de calidad que contribuyan a medir los resultados del Fondo.	Se considera factible la recomendación, ya que permite integrar y analizar la información disponible sobre calidad para fortalecer la toma de decisiones y evaluar los resultados del Fondo.	A partir del año 2025 se realizará un análisis conjunto de los indicadores e índices de INDICAS II y SESTAD, como insumo para la elaboración de informes anuales de calidad vinculados al Fondo FASSA.
Orientación y medición de resultados	R3.D2 Realizar un taller participativo con el apoyo de la metodología de marco lógico para revisión de la MIR federal del Fondo en el que participen todas las áreas de los SSD involucrados con los indicadores de la MIR federal, y compartir los	La recomendación es factible y se valora como una estrategia útil para fortalecer la alineación entre los objetivos del Fondo y los indicadores de la MIR federal.	Actualmente se está llevando a cabo esta acción en el marco del Diagnóstico Ampliado de FASSA, el cual contempla un análisis participativo para la revisión de la MIR federal, integrando a las áreas responsables de

[Handwritten signature]





Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora a realizar por la entidad federativa derivada de la evaluación ¹
	resultados con la DGED y la DGPyP.		los Servicios de Salud de Durango.
Orientación y medición de resultados	R4. D3 Revisar y replantar la meta de la RRM en función del sentido del indicador, la línea base y los logros históricos alcanzados.	La recomendación es factible y se reconoce su utilidad para fortalecer la congruencia entre los elementos técnicos del indicador y su meta programada.	Se llevará a cabo el análisis sugerido con el objetivo de revisar y replantar la meta de la RRM, considerando la línea base disponible, la lógica del indicador y los logros históricos alcanzados.
Orientación y medición de resultados	R5. D3 Promover la realización de un taller de expertos en la materia, para analizar las causas que provocan estos logros y establecer estrategias efectivas que contribuyan a disminuir las muertes maternas en las mujeres sin seguridad, con el apoyo de expertos en la materia.	La recomendación es factible y se considera pertinente explorar alternativas de análisis especializado para fortalecer la estrategia estatal orientada a la reducción de la mortalidad materna.	Se valorará la posibilidad de convocar un taller con expertos en salud materna que permita identificar causas, tendencias y estrategias potenciales que fortalezcan las acciones del Fondo en esta materia.
Orientación y medición de resultados	R5. D4 Elaborar un Programa Anual de Evaluaciones al Fondo, con base en la normatividad federal y estatal aplicable, considerando los siguientes tipos de evaluación: § Evaluación de Diseño con Trabajo de Campo § Evaluación de Indicadores § Evaluación de Consistencia y Resultados § Evaluación de Procesos	Se coincide con la pertinencia de contar con un Programa Anual de Evaluaciones específico para el Fondo FASSA, como parte de una estrategia integral de mejora basada en evidencia.	Dado que las funciones de evaluación de programas fueron trasladadas del INEVAP a la Dirección de Planeación, Seguimiento y Evaluación del Estado, se solicitará a dicha instancia la inclusión formal del Fondo FASSA dentro de su Plan Anual de Evaluación, conforme a la normatividad vigente.
Orientación y medición de resultados	R6. D5 Definir los ASM derivados de las recomendaciones y elaborar el Formato de Seguimiento de los ASM.	La recomendación se considera factible y alineada con los lineamientos vigentes en materia de mejora de la gestión pública.	Se dará cumplimiento a esta recomendación mediante la definición formal de los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) y la elaboración del formato correspondiente para el seguimiento de los mismos.
Orientación y medición de resultados	R7. D6 Elaborar un documento metodológico cuatrimestral para la aplicación de los instrumentos de ambas encuestas que incluya por lo menos, los siguientes elementos: Fecha de levantamiento, población objetivo, método de aplicación; métodos de selección y de estimación, y el marco muestral. Y difundirlos, junto con los resultados en un apartado en la página del FASSA, que se ha recomendado habilitar.	Se considera que la recomendación es factible y pertinente, ya que contribuye a fortalecer la transparencia y la calidad metodológica en la aplicación de los instrumentos de evaluación del desempeño.	Se adaptará el cuadernillo metodológico de aplicación a fin de alinearlo con los requerimientos establecidos por las instancias federales, incluyendo los elementos señalados por la recomendación.



Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora a realizar por la entidad federativa derivada de la evaluación ¹
Orientación y medición de resultados	R8. D7 Evaluar la rigurosidad de los instrumentos federales de ambas encuestas, en la que se valoren como mínimo, las siguientes características: validez, confiabilidad y objetividad; se sugiere compartir los resultados de esta valoración con la DGCES.	La recomendación no se considera factible, ya que los instrumentos de ambas encuestas son diseñados y validados a nivel federal, sin que se otorgue acceso a los elementos técnicos necesarios para realizar una evaluación rigurosa de su validez, confiabilidad y objetividad desde el ámbito estatal.	Se solicitará a las instancias federales la documentación metodológica y las bases técnicas con las que fueron contruidos los instrumentos, con el propósito de valorar su rigurosidad y contar con mayores elementos de análisis en el ámbito estatal.
Orientación y medición de resultados	R9. F4 Integrar informes anuales de la calidad de los servicios de salud que se incorporen en el apartado de calidad en la página del FASSA, que se ha recomendado habilitar y difundirlos con acceso a la población en general.	Se considera que la recomendación es factible y coherente con los principios de transparencia y mejora continua en la calidad de los servicios de salud.	A partir del ejercicio 2025, se integrarán informes anuales sobre la calidad de los servicios de salud, los cuales serán difundidos a través del apartado específico del programa FASSA en la página institucional, con acceso abierto a la población en general.
Fondo	RF1F1. Gestionar ante DGPyP, la redefinición del problema público por atender con el Fondo, y a partir de esta fase realizar la aplicación de la metodología de marco lógico para elaborar una Matriz de Indicadores para Resultados que atienda las debilidades y amenazas referidas.	Se considera pertinente y factible. Esta recomendación se alinea con los esfuerzos actuales por replantear el problema público que atiende el Fondo	Como acción inmediata, se está desarrollando un diagnóstico ampliado del FASSA que permitirá redefinir el problema público que atiende el programa.
Fondo	RF2D4. Elaborar y consensuar con los responsables del Fondo en la entidad federativa, un objetivo estatal para el FASSA y realizar las gestiones pertinentes para que sea incorporado en la Ley para la Administración de las Aportaciones Federales Transferidas al Estado de Durango y sus Municipios y publicada en la página electrónica del Fondo que se ha propuesto habilitar.	La recomendación es viable y se considera clave para fortalecer la orientación estratégica del Fondo en el estado.	En el marco del diagnóstico ampliado en elaboración, se contempla la formulación participativa de un objetivo estatal para el FASSA. Este objetivo será sometido a validación institucional e integrado en el diseño de la nueva MIR estatal, con posibilidad de incorporarse en la normativa local correspondiente.

2. Posición Institucional respecto de la evaluación (*)

La evaluación constituye un elemento valioso para la mejora continua de la operación del Fondo





2.1. Comentarios específicos sobre los resultados de la evaluación

Se considera que los resultados de la evaluación reflejan con precisión las fortalezas y áreas de oportunidad del Fondo, tanto en su operación técnica como en los procesos administrativos y de planeación. No obstante, se considera necesario matizar que en el apartado relativo a la contribución y destino de los recursos no fueron plenamente valoradas las evidencias remitidas por esta entidad respecto al ejercicio de detección de necesidades en recursos humanos, mismo que fue realizado en conjunto con INSABI y documentado como parte de los entregables solicitados por el ente evaluador.

La evaluación ha sido de gran utilidad para identificar oportunidades de mejora en los procesos institucionales vinculados al FASSA. Sus resultados orientan la toma de decisiones para fortalecer el diseño técnico, la operación programática y los mecanismos de transparencia y rendición de cuentas. Asimismo, ha contribuido a confirmar y respaldar iniciativas internas ya encaminadas, brindando elementos objetivos para su priorización y continuidad.

Las recomendaciones emitidas por el ente evaluador resultan, en su mayoría, pertinentes y factibles de implementar. Refuerzan el camino hacia una gestión más estratégica, con enfoque en resultados, y son consideradas un instrumento valioso para consolidar un modelo institucional más eficiente, transparente y alineado con las necesidades reales de la población sin seguridad social.

2.2. Comentarios generales

La evaluación fue conducida de manera profesional y objetiva, con un enfoque técnico adecuado y con una metodología clara y comprensible. La coordinación con la instancia evaluadora fue oportuna y respetuosa, permitiendo el análisis colaborativo de la información. Se reconoce positivamente el nivel de sistematización del instrumento de evaluación y la utilidad de los hallazgos reportados. La revisión de fuentes de información, tiempos de ejecución y entregables se desarrolló en los plazos previstos, y la experiencia dejó capacidades instaladas en los equipos participantes para futuros ejercicios de evaluación.



3. Avance en la atención de las recomendaciones derivadas de evaluaciones anteriores

Cuadro 2. Avances de las recomendaciones

Nombre de la Evaluación	Ejercicio Fiscal de la evaluación	Recomendación	Porcentaje de avance	Actividades para atender la recomendación	Resultado esperado	Fecha estimada de término
Evaluación de desempeño del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud	2019	Estandarizar las actividades que integran el proceso del FASSA y a todas las unidades administrativas encargadas de estas	80%	Concluir con la revisión del Manual de FASSA por parte de la Dirección Administrativa	Manual de procedimientos de FASSA	6 meses después de la liberación de la revisión

4. Sobre el proceso de la evaluación

El proceso de evaluación se desarrolló de manera adecuada, con una planeación clara y un cumplimiento oportuno de las etapas y tiempos establecidos. Las reuniones de trabajo realizadas fueron productivas y permitieron el análisis conjunto de los resultados y recomendaciones. La documentación solicitada por el equipo evaluador fue atendida en tiempo y forma, y la metodología empleada resultó adecuada para los objetivos planteados. La coordinación y cooperación entre la DGED y los Servicios de Salud del Estado de Durango fue muy buena a lo largo de todo el proceso. La DGED mantuvo una comunicación constante y resolvió de forma oportuna las dudas que surgieron. Por su parte, el equipo evaluador mostró disposición para aclarar aspectos técnicos durante las reuniones de presentación y entrega de resultados.

5. Sobre el desempeño del equipo evaluador

El desempeño del equipo evaluador fue altamente profesional, con un enfoque técnico sólido y un actuar respetuoso durante todo el proceso. Sus análisis y recomendaciones se presentaron con claridad, y su interacción con el personal de la entidad fue siempre cordial y colaborativa.





6. Referencia a las unidades y responsables que participaron en la elaboración de la posición institucional.

Mtro. Omar Jesús González Barberena - Director de Planeación
C.P. Alba Carolina Chaparro Aguirre - Directora Administrativa
Dra. Citlali Solís Campos - Directora de Salud Pública
Lic. Juan Rodríguez Fernández - Director Jurídico
Dr. Héctor Manuel Huerta Guerrero - Director de Enseñanza, Calidad e Investigación
Lic. Ernesto Domínguez Preisser - Unidad de Transparencia
Dr. Hugo Adolfo Almonte De León - Coordinador de Atención Hospitalaria
Dr. Luis Fernando Olvera Martínez - Coordinador de Jurisdicciones Sanitarias

Dr. Moisés Nájera Torres
Secretario de Salud y Director General
de los Servicios de Salud