



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**SNDIF**  
SISTEMA NACIONAL PARA  
EL DESARROLLO INTEGRAL  
DE LA FAMILIA

45 AÑOS

Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario,  
Dirección General de Integración Social,  
Dirección General de Rehabilitación e Inclusión.

## Ficha de Monitoreo y Evaluación 2021-2022

### Posición Institucional

FECHA: 5/SEPTIEMBRE/2022

#### Datos generales

<b>Clave del Pp:</b>	E040	<b>Denominación del Pp:</b>	<i>Servicios de Asistencia Social Integral, E040</i>
<b>Unidad Administrativa</b>	<i>Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario, Dirección General de Integración Social, Dirección General de Rehabilitación e Inclusión.</i>		
<b>Nombre del Responsable de esta Unidad</b>	<i>Lic. Paola Marin Ocampo</i>		
<b>Tipo de Evaluación</b>	<i>Evaluación Específica denominada Ficha de Monitoreo y Evaluación 2021-2022</i>		
<b>Año de la Evaluación</b>	<i>Ejercicio 2021 - 2022</i>		
<b>Responsable de la emisión de comentarios</b>	<i>Lic. Ruben Ernesto Martinez Rodriguez, Director General de Integración Social, Francisco Antonio Meza Duran, Encargado del Despacho de la Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario, Lic. Paola Marin Ocampo, Encargada de la Dirección de Rehabilitación.</i>		

#### Comentarios específicos a la Ficha de Monitoreo

#	Apartado	Comentarios
1	<b>Descripción del programa</b>	<i>Describe de forma clara cuales son los componentes que integran el Programa y los servicios que brinda, en el tema de la población que atiende falta describir con mayor precisión ya que el termino de personas en situación de vulnerabilidad es muy amplio, por lo que se recomienda que establezca "Grupos de atención prioritaria, contemplados en los tratados, leyes y demás instrumentos aplicables".</i>
2	<b>Resultados</b>	<i>Muestran la necesidad de realizar una evaluación de consistencia y resultados misma que el Sistema Nacional DIF tiene contemplado llevar a cabo durante el presente año. Así mismo, informa sobre el incumplimiento a las metas programadas generada por la Pandemia de COVID- 19.</i>
3	<b>Definición de la Población Objetivo</b>	<i>Como se observa en la gráfica de evolución de la cobertura falta definir los criterios para determinar a la población potencial, por ejemplo, estadísticas oficiales sobre niñas, niños, jóvenes y adultos mayores que son vulnerados sus derechos.</i>
4	<b>Cuantificación de las Poblaciones</b>	<i>La variación en la población atendida se debieron a que el personal médico y paramédico de los centros de rehabilitación se dedicaron a emitir certificados de discapacidad, se cancelaron grupos en los centros recreativos, hubo egresos voluntarios y defunciones en los Centros Gerontológicos; el Centro Tlalcocihualpilli estuvo cerrado y</i>



**2022** Ricardo Flores  
Año de Magón  
DIRECTOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**SNDIF**  
SISTEMA NACIONAL PARA  
EL DESARROLLO INTEGRAL  
DE LA FAMILIA

**45 AÑOS**

Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario,  
Dirección General de Integración Social,  
Dirección General de Rehabilitación e Inclusión.

#	Apartado	Comentarios
		<i>hubo más egresos que ingresos por adopción o reunificación familiar en los Centros de Asistencia Social de Niños, Niñas y Adolescentes.</i>
5	<b>Análisis de Cobertura</b>	<i>Sin Comentarios.</i>
6	<b>Análisis del Sector</b>	<i>Sin Comentarios.</i>

### Comentarios específicos a la Ficha de Evaluación

#	Apartado	Comentarios
1	<b>Fortalezas y Oportunidades</b>	<i>Se coincide con los comentarios</i>
2	<b>Debilidades y Amenazas</b>	<i>Se coincide con los comentarios</i>
3	<b>Recomendaciones</b>	<i>Se llevará a cabo la evaluación de consistencia y resultados durante el presente ejercicio fiscal.</i>
4	<b>Acciones que el programa realiza para mejorar derivado de las evaluaciones</b>	<i>Se obtuvo la validación de los Términos de Referencia para una Evaluación de Consistencia y Resultados en tiempo y forma.</i>
5	<b>Coordinación Interinstitucional</b>	<i>Se coincide con los comentarios</i>
6.	<b>Participación social</b>	<i>Se coincide con los comentarios</i>

### 1. Uso de los hallazgos de la evaluación

Sección	Texto de la FMyE	Punto de Vista de la Unidad Responsable	Acción de mejora derivada de la evaluación <sup>1</sup>
Recomendación	Se sugiere realizar la Evaluación de Consistencia y Resultados,	Se está trabajando en coordinación con la Dirección General de Evaluación del	Utilizar los resultados para eficientar la operación del programa

<sup>1</sup> Propuesta de la o las acciones a implementar en las que se retomen las recomendaciones, a fin de mejorar el diseño, la planeación estratégica, la cobertura y focalización, la operación, los procesos, etc.

ASM Revisión, análisis o elementos que servirán para la definición de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), a través de la elaboración del Documento de Opinión correspondiente



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**SNDIF**  
SISTEMA NACIONAL PARA  
EL DESARROLLO INTEGRAL  
DE LA FAMILIA

45 AÑOS

Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario,  
Dirección General de Integración Social,  
Dirección General de Rehabilitación e Inclusión.

	Se sugiere la actualización del diagnóstico del programa con la finalidad de que se apegue a la normatividad vigente en la materia.	Desempeño para la realización de esta evaluación.	
Recomendación	Se sugiere analizar los factores externos a fin de generar una estrategia para que las personas sujetas de asistencia social acudan a los centros y campamentos que opera el programa	Se revisaran los protocolos establecidos para contingencias sanitarias o desastres naturales a fin de incorporar las acciones que se implementaron por la Pandemia por COVID 19	Cumplir con las metas programadas.

## 2. Posición Institucional respecto de la evaluación

La Ficha de Monitoreo y Evaluación del Programa de Servicios de Asistencia Social Integral, es un instrumento de monitoreo que sintetiza información clave y se considera pertinente la forma en que se presentan los resultados, mismos que la mayoría ya fueron considerados en la Matriz de Indicador de Resultados 2022; sin embargo, en cuanto a la descripción del Programa se buscará definir con mayor claridad a la población que se pretende atender de acuerdo a lo que establece el artículo 4 de la Ley de Asistencia Social.

## 3. Comentarios específicos

### 3.1 Sobre los resultados de la evaluación

Los resultados de la evaluación permitirán llevar a cabo la Evaluación de Consistencia y Resultados y utilizar sus resultados para definir con mayor claridad a la población potencia y objetivo que atiende el Programa, así mismo, permitirá evaluar los cambios realizados al programa durante los últimos años.

### 3.2 Sobre el proceso de la evaluación

La Ficha de Monitoreo y Evaluación se desarrolló en apego a los lineamientos y cronograma de trabajo establecidos por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

### 3.3 Sobre el desempeño del equipo evaluador

Por el tipo de evaluación, que es de gabinete, no contempla contacto con el responsable de elaborar la Ficha, por lo cual no se tienen elementos para dar una postura en este rubro.



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

**SNDIF**  
SISTEMA NACIONAL PARA  
EL DESARROLLO INTEGRAL  
DE LA FAMILIA

45 AÑOS

Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario,  
Dirección General de Integración Social,  
Dirección General de Rehabilitación e Inclusión.

### 3.4 Sobre la institución coordinadora

Se agradece al CONEVAL la orientación, capacitación y acompañamiento durante la ejecución de la presente evaluación, así mismo por la selección de las recomendaciones que serán derivadas en aspectos susceptibles de Mejora.

**Atentamente**

*Director General de Integración Social*

**Lic. Rubén Ernesto Martínez Rodríguez,**

**Encargado de Despacho de la Dirección  
General de Alimentación y Desarrollo  
Comunitario**

**Francisco Antonio Meza Durán**

*Encargada de despacho de la  
Dirección de Rehabilitación*

**Lic. Paola Marín Ocampo**



**2022** *Ricardo Flores*  
Año de *Magón*  
RECONSTRUCCIÓN DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA