

**Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa presupuestario
E040-Servicios de Asistencia Social Integral
Posición Institucional**

FECHA: 29/12/2023

Datos generales

Clave Pp: *E040* Denominación del Pp: *Servicios de Asistencia Social Integral*

Unidad Administrativa: *Dirección General de Integración Social
Dirección General de Rehabilitación e Inclusión
Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario*

Nombre del Responsable: *Rubén Ernesto Martínez Rodríguez.
Efraín Cruz Morales.
Francisco Antonio Meza Duran.*

Tipo de Evaluación: *Evaluación de Consistencia y Resultados*

Año de la Evaluación: *2023*

Responsable de la emisión de comentarios: *Rubén Ernesto Martínez Rodríguez
Efraín Cruz Morales
Francisco Antonio Meza Duran*

Comentarios específicos al Informe Final de la Evaluación de Consistencia y Resultados del Programa presupuestario E040 Servicios de Asistencia Social Integral, 2023.

#	Apartado	Comentarios
1	Descripción del programa	<i>Describe cuales son las características que debe tener la población objetivo del programa, pero no los servicios que se brindan y como se encuentran clasificados.</i>
2	Resultados	<i>Estamos de acuerdo en que se debe actualizar el Diagnóstico del Programa E040 Servicios de Asistencia Social Integral, pero no en la carencia de un padrón de beneficiarios, porque si contamos con la información que integra las bases de datos que se entregan al Sistema Integral de Información de Padrones de Programas Gubernamentales (SIIPPG), pero en este sistema únicamente se reportan los beneficiarios que reciben subsidios y en nuestro caso se otorgan servicios.</i> <i>De igual forma no estamos de acuerdo en que no existe una planeación sexenal, ya que las Metas para el Bienestar y los Parámetros que integran el Programa Nacional de Asistencia Social 2020 - 2024 están elaborados con base a los indicadores de la MIR.</i>

#	Apartado	Comentarios
3	Definición de la Población Objetivo	<i>La evaluación de consistencia y resultados ratifico la problemática que ya se conocía en el sentido de que la población que atiende el programa es diversa y que no existe un indicador o estadísticas nacionales que contribuyan con esta definición y los resultados aportados por la Evaluación de Consistencia y Resultados recomiendan crear tres programas independientes y no es una opción que se tenga planteado en un corto tiempo.</i>
4	Cuantificación de las Poblaciones	<i>Debido a que los ejercicios 2019 al 2022 presentaron cambios considerables en el establecimiento de las poblaciones por no existir criterios en su definición, estamos de acuerdo con las observaciones.</i>
5	Análisis de Cobertura	<i>Sin comentarios.</i>
6	Análisis del Sector	<i>Sin comentarios.</i>

Comentarios específicos a la Ficha de Evaluación

#	Apartado	Comentarios
1	Fortalezas y Oportunidades	<i>Se coincide con los comentarios.</i>
2	Debilidades y Amenazas	<i>Se coincide con los comentarios</i>
3	Recomendaciones	<i>Se actualizará el Diagnóstico del Programa E040 Servicios de Asistencia Social Integral con base a los lineamientos que establece el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).</i> <i>Se desarrollará el "Guion del Análisis de Factibilidad para llevar a cabo una Evaluación de Impacto", establecido por CONEVAL.</i>
4	Acciones que el programa realiza para mejorar derivado de las evaluaciones	<i>Actualización del Diagnóstico del Pp E040</i> <i>Elaboración del Guion del Análisis de Factibilidad para llevar a cabo una Evaluación de Impacto</i>
5	Coordinación Interinstitucional	<i>Para la prestación de servicios educativos y laborales el programa cuenta con la participación interinstitucional de la SEP y STyPS.</i>
6.	Participación social	<i>El programa E040 Servicios de Asistencia Social Integral es de modalidad E y no otorga subsidios, brinda servicios en sus componentes rehabilitación integral y desarrollo comunitario, pero en el caso de centros asistenciales en lo que corresponde a centros gerontológicos si cuentan con una contraloría social por lo que realiza un Programa Anual de Trabajo de Contraloría Social.</i>

1. Uso de los hallazgos de la evaluación

Las recomendaciones que serán derivadas en Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) tomando en cuenta la factibilidad de su implementación

Sección	Texto del informe Final	Punto de Vista de la Unidad Responsable	Acción de mejora derivada de la evaluación ¹
Recomendaciones	Elaborar el diagnóstico del Pp E040 con base en los "Aspectos a considerar para la elaboración del diagnóstico de los programas presupuestarios de nueva creación o con cambios sustanciales que se propongan incluir en la Estructura Programática del presupuesto de Egresos de la Federación".	Buscar la asesoría de CONEVAL, a fin de conocer los procedimientos para la actualización del Diagnóstico e iniciar los trabajos respectivos con las tres áreas que integran el Programa E040.	Actualización del Diagnóstico del Programa E040 en septiembre de 2025.
Recomendaciones	Desarrollar el estudio respectivo, con base en el "Guion del Análisis de Factibilidad para llevar a cabo una Evaluación de Impacto", establecido por CONEVAL.	Elaborar el "Guion del Análisis de Factibilidad para llevar a cabo una Evaluación de Impacto".	Elaboración del "Guion del Análisis de Factibilidad para llevar a cabo una Evaluación de Impacto".

2. Posición Institucional respecto de la evaluación

i los Resultados de la evaluación,

Consideramos adecuados las recomendaciones identificadas a partir de los documentos normativos presentados a la instancia evaluadora y agradecemos las áreas de oportunidad detectadas, sin embargo, se estima que la atención de la mayor parte de las recomendaciones requerirá de la actualización del Diagnóstico y de la normativa del Programa E040 Servicios de Asistencia Social Integral.

ii al proceso de evaluación.

Disposición del equipo evaluador para el trabajo conjunto de las entrevistas con los funcionarios responsables de la operación del programa y retroalimentación en los informes, pero sentimos que faltó trabajo de campo del equipo evaluador.

3. Comentarios específicos

¹ Propuesta de la o las acciones a implementar en las que se retomen las recomendaciones, a fin de mejorar el diseño, la planeación estratégica, la cobertura y focalización, la operación, los procesos, etc.

^{ASM} Revisión, análisis o elementos que servirán para la definición de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), a través de la elaboración del Documento de Opinión correspondiente

3.1 Sobre los resultados de la evaluación

Como se mencionó con antelación se considera adecuados los hallazgos, a partir del análisis de los documentos normativos presentados por las áreas que integran el Programa E040 Servicios de Asistencia Social Integral.

- A. Las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas identificadas en el desarrollo de la evaluación de consistencia y resultados contribuirá en la implementación de áreas de oportunidad que sin duda se verán reflejadas en la operación del programa.*
- B. Los resultados de la evaluación de consistencia y resultados son útiles ya que nos permitirán observar cuales son las áreas en las que más debemos trabajar.*

3.2 Sobre el proceso de la evaluación

- A. La coordinación entre el equipo designado por la autoridad evaluadora fue buena, ya que durante el proceso y el tiempo en el que se realizó dicha evaluación hubo buena comunicación.*
- B. Falto trabajo de campo del equipo evaluador, ya que solo se realizó la evaluación con base a la normativa del programa.*

3.3 Sobre el desempeño del equipo evaluador

El desempeño del equipo evaluador fue adecuado, sin embargo, es importante mencionar que, al ser un programa operado por tres áreas, resulto complejo contar con observaciones por componente y un diagrama de flujo más claro de los procesos.

3.4 Sobre la institución coordinadora

Se agradece a la Dirección de Evaluación de Programas Prioritarios y Especiales de Salud su orientación, capacitación y acompañamiento durante el desarrollo de esta evaluación de consistencia y resultados del Programa E040 Servicios de Asistencia Social Integral.



Rubén Ernesto Martínez Rodríguez
Director General de Integración Social



Efraín Cruz Morales
Director General de Rehabilitación e Inclusión



Francisco Antonio Meza Duran
Encargado de la Dirección General de Alimentación
y Desarrollo Comunitario