

Ficha de Monitoreo y Evaluación 2021-2022

Posición Institucional

FECHA: 05/09/2022

Datos generales

Clave del Pp:	<i>E041</i>	Denominación del Pp:	<i>Protección y restitución de los derechos de las niñas, niños y adolescentes</i>
Unidad Administrativa	<i>Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes]</i>		
Nombre del Responsable de esta Unidad	<i>Oliver Castañeda Correa</i>		
Tipo de Evaluación	<i>Evaluación Específica denominada Ficha de Monitoreo y Evaluación 2021-2022</i>		
Año de la Evaluación	<i>Ejercicio 2021</i>		
Responsable de la emisión de comentarios	<i>Rocío Valdés Moya</i>		

Comentarios específicos a la Ficha de Monitoreo

#	Apartado	Comentarios
1	Descripción del programa	<i>El Programa tiene como objetivo contribuir al bienestar social e igualdad brindando la atención, protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes (NNA) a través de la realización anual de acciones que permitan atender, proteger y restituir los derechos de las niñas, niños y adolescentes (NNA) como lo son: la emisión y seguimiento de las medidas de protección integral; representaciones jurídicas; asesorías jurídicas; atención a reportes de maltrato infantil; regularizaciones jurídicas a NNA albergados en centros de asistencia social dependientes del Sistema Nacional del Desarrollo Integral para la Familia (SNDIF); establecimiento de mecanismos para la autorización, registro, certificación y supervisión de centros de asistencia social; procesos de adopción; y formación de los sectores público, social y privado, en materia de promoción y prevención de derechos de NNA; a través de la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y adolescentes (PFPNNA) y su ámbito de competencia en cumplimiento a la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes.</i>
2	Resultados	<i>El programa cuenta con una evaluación de Diseño de 2016 y Fichas de Monitoreo y Evaluación de 2016 a 2021. En la FMyE 2020-2021. Entre los principales hallazgos se anota:</i> <ul style="list-style-type: none"> <i>Ausencia de un documento metodológico para la cuantificación de las poblaciones.</i> <i>Discrepancia entre las entidades que ejercieron presupuesto y las que reportan población atendida.</i> <i>Valorar la elaboración de un padrón de beneficiarios</i> <i>Algunos indicadores de la MIR carecen de medios de verificación.</i> <i>Las metas programadas están muy por debajo de los avances reportados</i> <i>La MIR 2021 cuenta solo con un indicador para cada nivel. En el indicador de Fin, la meta se programó muy por debajo que 2020. El indicador de Propósito también superó la meta programada. . Ambos indicadores</i>

#	Apartado	Comentarios																
		sufrieron cambios, por lo que es complejo dar seguimiento a su evolución.																
3	Definición de la Población Objetivo	Niñas, niños y adolescentes nacionales o en contexto de migración acompañados o no acompañados que se encuentran vulnerados o restringidos en sus derechos y requieran la protección o restitución de los mismos, en los casos que la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes tenga conocimiento y sea de su competencia.																
4	Cuantificación de las Poblaciones	<table><tr><td></td><td>2020</td><td>2021</td><td>2022</td></tr><tr><td>Población potencial (PP)</td><td>38,247,958</td><td>38,247,958</td><td>38,247,958</td></tr><tr><td>Población Objetivo (PO)</td><td>1,800</td><td>1,597</td><td>3,900</td></tr><tr><td>Población atendida (PA)</td><td>4,433</td><td>6,909</td><td></td></tr></table>		2020	2021	2022	Población potencial (PP)	38,247,958	38,247,958	38,247,958	Población Objetivo (PO)	1,800	1,597	3,900	Población atendida (PA)	4,433	6,909	
	2020	2021	2022															
Población potencial (PP)	38,247,958	38,247,958	38,247,958															
Población Objetivo (PO)	1,800	1,597	3,900															
Población atendida (PA)	4,433	6,909																
5	Análisis de Cobertura	<p>El documento alude: 1) que la población potencial y objetivo disminuyeron y que la población atendida aumentó y 2) que el Programa reporta población atendida en diez entidades y presenta un porcentual respecto del presupuesto ejercido. Al respecto:</p> <p>1) Frente a los altibajos mencionados en la población potencial y objetivo, se hace énfasis que en 2021 todavía se sufrieron los efectos de la pandemia COVID 19, así como el aumento de la violencia contra los NNA en razón del confinamiento, y principalmente, que se responde ante la notificación de una posible vulneración de sus derechos.</p> <p>Por otra parte, no se cuenta con un documento propio que estime la población susceptible de acciones de protección y restitución de derechos. No obstante, el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF), elaboró el documento denominado “Procuradurías de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes. Informe sobre su costo y propuestas para su fortalecimiento”, cuyo resumen ejecutivo emitido el 9 de octubre de 2019, menciona que “La población potencial de niñas, niños y adolescentes que sufren la vulneración de al menos un derecho es de 21.4 millones”. Cabe señalar que el propio estudio menciona lo complejo de estimar la necesidad de protección y restitución de derechos y, por tanto, la demanda de servicios de las Procuradurías de Protección, principalmente porque no hay fuentes de información estadística con ese enfoque específico; la imposibilidad de determinar la demanda de servicios de representación coadyuvante ante autoridades judiciales y administrativas; y porque hay variación en los servicios que ofrecen las Procuradurías Estatales derivado de su legislación estatal. No obstante, el estudio refiere que la población potencial estimada de 21.4 millones sufre de vulneraciones estructurales que correspondería atender al Sistema Nacional de Protección Integral de Niñas, Niños y Adolescentes (SIPINNA), así como a los sistemas estatales y municipales, por lo que delimitó la población objetivo de las Procuradurías de Protección en 233 mil niñas, niños y adolescentes. No obstante lo anterior, se considera que este análisis debe revisarse y actualizarse, aunque se puede trabajar sobre esta base para generar avances sobre las metodologías para la estimación de la población objetivo.</p> <p>2) Cabe mencionar que las Procuradurías en las entidades federativas son independientes de la PFPNNA respecto de la asignación presupuestal, además de que no se cuenta con atribuciones para requerir o monitorear dicha asignación; no obstante, para efecto de la población atendida, la PFPNNA se encuentra en un proceso de desarrollo y consolidación de un sistema de base de datos y registros para incorporar información sobre dicha población atendida de las Procuradurías en las entidades, los sistemas estatales DIF y otros actores involucrados como el Instituto Nacional de Migración, en el ámbito de sus atribuciones. La integración de los registros permitirá coadyuvar en su cuantificación.</p>																

#	Apartado	Comentarios
6	Análisis del Sector	<p><i>El documento alude correctamente a que el programa se alinea al Programa Sectorial de Salud 2019-2024 en su Objetivo Prioritario 5, Estrategia Prioritaria 5.4, Acción Puntual 5.4.5 ya que contribuye a promover acciones de coordinación interinstitucional orientadas a la atención, protección y restitución de derechos vulnerados o restringidos de niñas, niños, jóvenes y adolescentes en el ámbito de la salud restringidos.</i></p> <p><i>No se tienen comentarios respecto del presupuesto ejercido.</i></p>

Comentarios específicos a la Ficha de Evaluación

#	Apartado	Comentarios
1	Fortalezas y Oportunidades	<p>Respecto de las Fortalezas y Oportunidades, (F) de que el programa tiene sustento en la Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes (LGDNNA), la cual es de observancia general en el país, lo que permite homologar procesos y distribuir competencias, que tanto la PFPNNA como sus homólogas en las entidades, trabajan conjuntamente con las autoridades administrativas de asistencia social, de servicios de salud, de educación, de protección social, de cultura, deporte y con todas aquellas con las que sea necesario, para garantizar la restitución de sus derechos; y que en las oportunidades, el SNDIF a través de la Procuraduría Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, regule a los Centros de Asistencia Social (sean públicos, privados o asociaciones), con el objetivo de garantizar las mejores condiciones de integridad, seguridad y bienestar de las niñas, niños y adolescentes que se encuentran en acogimiento residencial.</p> <p>Sólo se añadiría que la coordinación interinstitucional ha permitido detectar áreas de oportunidad y esfuerzos comunes tanto de las Procuradurías de Protección, como de actores vinculados para el logro de los objetivos.</p>
2	Debilidades y Amenazas	<p>Respecto de las Debilidades y amenazas detectadas, en las debilidades: El concepto de “protección integral procurada” en el indicador de Propósito no es claro; El indicador de Componente es impreciso, general y no permite identificar claramente los servicios que presta el programa; que el indicador de Actividad es impreciso e impide identificar específicamente cuáles son las acciones para garantizar la producción o entrega de los componentes. Al respecto, el 27 de enero del presente año, se llevó a cabo una Asesoría Técnica por parte del CONEVAL y la CEPAL, para la mejora de la MIR, revisando lo anteriormente descrito y realizándose los ajustes necesarios, por lo que de 4 metas, se aumenta a 21, integrándose indicadores estratégicos y de gestión más claros, relevantes, económicos adecuados y monitoreables. Lo anterior bajo la metodología de Marco Lógico.</p> <p>Respecto que el diagnóstico del programa es de 2017 y que se deberá actualizarse, se confirma que la PFPNNA se encuentra en un proceso de actualización del Diagnóstico a 2021, por los cambios realizados en la MIR, que aunque no fueron sustantivos, sí obedece a la temporalidad para su actualización.</p> <p>Respecto de que las metas siguen siendo superadas por un amplio margen, se realizó un ejercicio de valoración de metas realistas con las áreas que operan el programa, y al segundo trimestre de 2022 se revisaron los resultados y las desviaciones de las metas MIR respecto de lo programado, por lo que se solicitó un ajuste de 4 metas para verse reflejado en el 3o y 4o trimestre de 2022, esperando con ello contar con metas más realistas entre lo programado y lo realizado.</p>



#	Apartado	Comentarios
		<p>Finalmente, es importante mencionar que se está dando atención puntual, ya que se asumieron aspectos susceptibles de mejora de lo anteriormente manifestado.</p> <p>Respecto a que se considera como una amenaza de que el programa sólo puede actuar cuando se le da parte a la autoridad competente, está fuera de nuestro alcance cambiar esta situación, ya que tendrían que intervenir otros actores, realizar los cambios normativos necesarios así como valorar la capacidad humana y material.</p>
3	Recomendaciones	<p>Sobre las recomendaciones siguientes:</p> <p>1. Se sugiere desagregar el concepto de “protección integral procurada” que se menciona en el indicador de Propósito. Se considera adecuada la Recomendación y se integra nota explicativa en la Ficha Técnica.</p> <p>2. Se sugiere desagregar en el nivel de Componentes, los servicios que proporcionan y que son producidos y entregados a la población objetivo, toda vez que los componentes deben ser los necesarios y suficientes para alcanzar el propósito del programa. Se considera adecuada la Recomendación, y se modificó la MIR.</p> <p>3. Se sugiere incorporar en el nivel de Actividades, las principales acciones que se deben realizar para producir o entregar los componentes. Se considera adecuada la Recomendación y se modificó la MIR.</p> <p>4. Resulta pertinente actualizar el diagnóstico del programa, con base en lo establecido en los “Aspectos a considerar para la elaboración del diagnóstico de los programas presupuestarios de nueva creación o con cambios sustanciales que se propongan incluir en la Estructura Programática del Presupuesto de Egresos de la Federación”, publicados de manera conjunta por la SHCP y CONEVAL el 29 de agosto de 2019. Se considera adecuada la Recomendación, y se actualizará el Diagnóstico</p> <p>5. Se sugiere revisar las metas de los indicadores. Se considera adecuada la Recomendación y se actualizó la MIR con metas más realistas</p> <p>6. Si bien el programa implementa acciones para la protección y restitución de derechos a NNA, también lo es que resulta importante fomentar acciones preventivas y la cultura de denuncia con el objeto de disminuir los casos de violación a los derechos de los menores de edad o, si éstos ya han sido consumados, hacerlo del conocimiento de la autoridad competente. Por lo anterior y siempre respondiendo a los alcances del programa, se sugiere incluir actividades de prevención y fomento de la denuncia de violaciones a derechos de NNA. Se considera adecuada la Recomendación y se incorporan a la MIR un componente y actividades vinculadas a la promoción y difusión así como el seguimiento a medidas de protección.</p>
4	Acciones que el programa realiza para mejorar derivado de las evaluaciones	<p>1) Además de los cambios realizados a partir de la Asesoría Técnica del CONEVAL y la CEPAL a la MIR en enero de este año, se están generando las acciones de mejora y los ajustes necesarios para atender los aspectos susceptibles de mejora establecidos para el presente ejercicio fiscal. A la fecha se cuenta con un 55% de avance y se estima su cumplimiento de acuerdo a la fecha programada de término.</p> <p>2) Se encuentra en proceso la elaboración de un documento metodológico para la cuantificación de sus poblaciones.</p> <p>3) No se considera una estrategia para que el gasto del presupuesto concuerde con las entidades en las que se ejerció, en razón de carecer de facultades para ello; no obstante, se trabaja en un sistema de base de datos y registros que abonen a la cuantificación de la población atendida.</p>

#	Apartado	Comentarios
		4) Se están realizando las acciones necesarias para la valoración y definición de metas realistas y congruentes con los resultados obtenidos año con año. Se solicitó un ajuste de metas para su incorporación en el PASH y se está en espera de valorar el resultado de este ajuste.
5	Coordinación Interinstitucional	Sin demérito de que cada institución realiza acciones acorde a sus facultades establecidas, sin implicar que se cuente con alguna estrategia que implique una coordinación interinstitucional para la protección y restitución de los derechos de niñas, niños y adolescentes, El Programa Presupuestal no incorpora metas de coordinación institucional, pero sí en el Programa Anual de Trabajo, por el que se realizan entre otras: Conferencias Nacionales de Procuradoras y procuradores que permite encontrar áreas de oportunidad y mejoras en la coordinación para el cumplimiento de los objetivos. Otra actividad es la participación con acciones puntuales en el Programa Nacional de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes (PRONAPINNA) 2021-2024 y en las estrategias que de él se derivan.
6.	Participación social	Respecto de las acciones que se realizan atendiendo al interés superior de niñas, niños y adolescentes, por lo cual no se cuenta con opinión/satisfacción de los beneficiarios sobre los apoyos que reciben, es en razón de que el Programa Presupuestal es de modalidad "E", es decir, que otorga servicios y no modalidad "S" que otorga apoyos en económico o especie, por lo que no se cuenta con opiniones sobre la satisfacción de los beneficiarios sobre los apoyos que reciben y su participación en el seguimiento, implementación, evaluación y/o vigilancia del cumplimiento de los objetivos del programa. No obstante, respecto de las actividades que se realizan en materia de participación infantil (foros), así como de formación y/o sensibilización de niñas, niños y adolescentes; sí se realizan encuestas de satisfacción al concluir las actividades, con la finalidad de conocer la opinión de las niñas, niños y adolescentes, servidores públicos, público en general, personas de Organizaciones de la Sociedad Civil, que participan en las mismas.

1. Uso de los hallazgos de la evaluación

Sección	Texto de la FMyE	Punto de Vista de la Unidad Responsable	Acción de mejora derivada de la evaluación ¹
01	1. Se sugiere desagregar el concepto de "protección integral procurada" que se menciona en el indicador de Propósito	Se considera adecuada la Recomendación	Esta recomendación fue valorada en la Asesoría Técnica impartida por el CONEVAL y la CEPAL, quedando anotado en la Minuta correspondiente "añadir una nota que explique...el concepto de "Protección procurada", por lo que en la Ficha Técnica de la MIR 2022 se integra dicha nota explicativa.
01	2. Se sugiere desagregar en el nivel de	Se considera adecuada la Recomendación	Esta recomendación fue valorada en la Asesoría Técnica impartida

¹ Propuesta de la o las acciones a implementar en las que se retomen las recomendaciones, a fin de mejorar el diseño, la planeación estratégica, la cobertura y focalización, la operación, los procesos, etc.

ASM Revisión, análisis o elementos que servirán para la definición de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), a través de la elaboración del Documento de Opinión correspondiente



	<i>Componentes, los servicios que proporcionan y que son producidos y entregados a la población objetivo, toda vez que los componentes deben ser los necesarios y suficientes para alcanzar el propósito del programa</i>		<i>por el CONEVAL y la CEPAL, quedando anotado en la Minuta correspondiente "A nivel de Componentes, dada la multiplicidad y heterogeneidad de los servicios otorgados por el programa, se sugirió que la agrupación de los Componentes se lleve a cabo solo cuando se trate del mismo tipo de servicio provisto" por lo que se modificó la MIR y se amplió de uno a 5 componentes</i>
01	<i>3. Se sugiere incorporar en el nivel de Actividades, las principales acciones que se deben realizar para producir o entregar los componentes</i>	<i>Se considera adecuada la Recomendación</i>	<i>Esta recomendación fue valorada en la Asesoría Técnica impartida por el CONEVAL y la CEPAL, quedando anotado en la Minuta correspondiente "A nivel de Actividades se sugirió revisar que estas no se repiten con algunos de los Componentes del programa", por lo que se modificó la MIR y se amplió de una a 14 metas en el nivel de Actividades, con los principales procesos necesarios para producir cada uno de los componentes.</i>
01	<i>4. Resulta pertinente actualizar el diagnóstico del programa, con base en lo establecido en los "Aspectos a considerar para la elaboración del diagnóstico de los programas presupuestarios de nueva creación o con cambios sustanciales que se propongan incluir en la Estructura Programática del Presupuesto de Egresos de la Federación", publicados de manera conjunta por la SHCP y CONEVAL el 29 de agosto de 2019</i>	<i>Se considera adecuada la Recomendación</i>	<i>A pesar de no tener cambios sustanciales en el problema central de la MIR y su población objetivo, se encuentra en proceso la actualización del Diagnóstico de 2017 en razón del tiempo transcurrido y para incorporar los ajustes realizados a la MIR.</i>
01	<i>5. Se sugiere revisar las metas de los indicadores.</i>	<i>Se considera adecuada la Recomendación</i>	<i>Para metas más congruentes entre lo programado y lo realizado, se realizó un ejercicio de planeación para la integración de la MIR 2022 con un enfoque de metas realistas; y para el segundo trimestre de 2022 se solicitó un ajuste ante el PASH que se verá reflejado en el 3° y 4° trimestre para atender dicha congruencia. Cabe destacar que en muchos casos existe imposibilidad de cuantificar de manera exacta cuantas notificaciones por vulneración de derechos se recibirán, ya que el aumento de la</i>

			población en condición de movilidad y el incremento de las violencias también son factores que inciden.
01	6. Si bien el programa implementa acciones para la protección y restitución de derechos a NNA, también lo es que resulta importante fomentar acciones preventivas y la cultura de denuncia con el objeto de disminuir los casos de violación a los derechos de los menores de edad o, si éstos ya han sido consumados, hacerlo del conocimiento de la autoridad competente Por lo anterior y siempre respondiendo a los alcances del programa, se sugiere incluir actividades de prevención y fomento de la denuncia de violaciones a derechos de NNA	Se considera adecuada la Recomendación	Esta recomendación fue valorada en la Asesoría Técnica impartida por el CONEVAL y la CEPAL, por lo que se incorporan dos actividades y un componente específico sobre la promoción y difusión de los derechos y la capacitación de servidores públicos que atienden niñas, niños y adolescentes para mejorar el desempeño de sus funciones así como el conocimiento de los protocolos en el ámbito de sus atribuciones. También existe una actividad relacionada con el seguimiento a las medidas de protección que implica la actuación de las autoridades competentes.

2. Posición Institucional respecto de la evaluación

La Procuraduría Federal considera viables las observaciones y recomendaciones expresadas en la Ficha Inicial de Monitoreo 2021-2022, así como las de los años previos a ésta. Se prevé una mejora en los resultados del Programa Presupuestal E041, derivado de las recomendaciones y los cambios implementados.

3. Comentarios específicos

3.1 Sobre los resultados de la evaluación

Respecto de la evaluación manifestada en la Ficha Inicial de Monitoreo 2021-2022, se observa el énfasis que se anota hacia la cuantificación de las poblaciones potencial, objetivo y atendida, es importante mencionar que el Programa Presupuestal es relativamente de reciente creación, y que es escasa la información o estudios al respecto. No obstante, la MIR ha venido modificándose y mejorando a fin de atender las recomendaciones realizadas en años anteriores. Se estima a final de este ejercicio fiscal un resultado positivo al respecto.

3.2 Sobre el proceso de la evaluación

En 2021 y 2022, se han tenido Asesorías y reuniones de trabajo con el CONEVAL, la CEPAL y la DGED, lo que ha significado mejoras sustantivas a la MIR, a sus indicadores y metas del Programa Presupuestal. Por lo que, se ha participado en los siguientes cursos de capacitación: "Estudio de uso de los instrumentos de monitoreo de Programas y Fondos Sociales 2022" (CONEVAL); "Aspectos susceptibles de Mejora" (DGED); "Asesoría para actualización de Diagnósticos" (DGED); "Enfoque de Resultados" (CONEVAL); "Asesoría Técnica para la mejora de la MIR (CONEVAL), Diplomados de indicadores y evaluación de políticas públicas, entre otros.



3.3 Sobre el desempeño del equipo evaluador

La DGED ha apoyado a esta Procuraduría Federal despejando dudas y orientando sobre la integración de la MIR, resultando en áreas de oportunidad viables para su mejora.

3.4 Sobre la institución coordinadora

Las recomendaciones del CONEVAL y la DGED han sido útiles para la mejora y fortalecimiento del Programa E041; sumado a ello, la retroalimentación derivada de las asesorías y estas evaluaciones, han significado cambios y mejoras positivas de la MIR.

Oliver Castañeda Correa.
Procurador Federal de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes