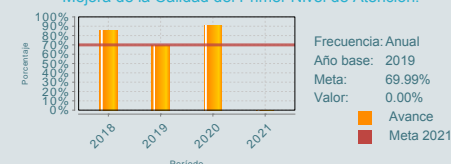


Contribuye a garantizar servicios de salud con calidad mediante el impulso a la consolidación de la calidad en los Establecimientos de Atención Médica y Áreas Administrativas y Centrales de Calidad de las instituciones públicas del Sistema Nacional de Salud, a través de apoyos económicos anuales mediante concurso a los tres niveles de atención, para generar acciones de mejora de la calidad enfocadas en la atención de problemas de salud pública prioritarios, en dos vertientes: Proyectos de mejora de la calidad (proyectos de gestión de redes y de investigación y capacitación) y Reconocimientos (Premio Nacional de Calidad en Salud y el Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua), lo que permita la disminución de la heterogeneidad de la calidad en la atención a la salud brindada. En el ejercicio fiscal 2021, el programa no ejerció recursos, por lo que no tuvo población atendida.

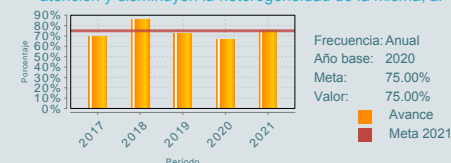
¿Cuáles son los resultados del programa y cómo los mide?

El Programa no cuenta con Evaluación de Impacto, sin embargo, fue realizada una evaluación de Consistencia y Resultados en 2017, y de 2014 a 2020 ha sido evaluado a través de Ficha de Monitoreo y Evaluación (FMyE). El programa solventó las últimas recomendaciones de FMyE, y dado que en el ejercicio 2021 no le fueron asignados recursos en el Presupuesto de Egresos de la Federación, para operar, no hay resultados relevantes a considerar. El programa mide sus resultados con dos indicadores de Fin, tres de Propósito, dos de Componente y tres de Actividad. Los indicadores de Fin no reportan resultados del ejercicio 2021, dado que el Programa no contó con recursos que le permitan financiar proyectos de Mejora de la Calidad, Premio Nacional de Calidad en Salud y Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua en Establecimientos de Atención Médica. El indicador de Propósito reportó 66.67% de cumplimiento gracias a que los recursos son del año anterior y se operó para la implementación de los proyectos subsidiados. (IT21, MIR21, ROP21)

Porcentaje de usuarios satisfechos con la calidad de la atención médica recibida en las unidades ganadoras de Proyectos de Mejora de la Calidad del Primer Nivel de Atención.



Porcentaje de proyectos de mejora de la calidad subsidiados el año anterior que demuestran una mejora en la calidad de la atención y disminuyen la heterogeneidad de la misma, al



Definición de Población Objetivo:

Establecimientos de Atención Médica, Servicios Auxiliares de Diagnóstico y tratamiento, así como Áreas Administrativas y Centrales de Calidad de las Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud de los Servicios Estatales de Salud de la SS o coordinados sectorialmente a través de la CCINSHAE que se encuentren preseleccionados como finalistas por haber alcanzado las calificaciones más altas.

Cobertura

Entidades atendidas	32
Municipios atendidos	7
Localidades atendidas	7
Hombres atendidos	NA
Mujeres atendidas	NA

Cuantificación de Poblaciones

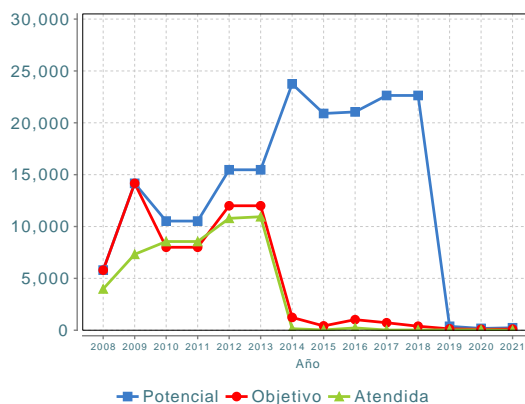
G.H.D.	ND
--------	----

Unidad de Medida: Instituciones de Salud
PA

Valor 2021

Población Potencial (PP)	235
Población Objetivo (PO)	111
Población Atendida (PA)	0
PA/PO	0.00 %

Evolución de la Cobertura



Análisis de la Cobertura

El Programa no reporta población atendida ya que no contó con presupuesto para financiar proyectos de Mejora de la Calidad, Premio Nacional de Calidad en Salud y Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua en Establecimientos de Atención Médica, sin embargo, reporta un incremento en la población potencial 34.28% y población objetivo de 23.33% reflejando interés, de participación en convocatorias, de los establecimientos de atención médica, auxiliares de diagnóstico y tratamiento así como áreas administrativas y centrales de calidad.

Análisis del Sector

El programa se alinea al objetivo prioritario 2 del Programa Sectorial de Salud 2019-2024, Incrementar la eficiencia, efectividad y calidad en los procesos del SNS para corresponder una atención integral de salud pública y asistencia social que garantice los principios de participación social, competencia técnica, calidad médica, pertinencia cultural y trato no discriminatorio. Estrategia 2.3. Fortalecer un modelo de atención integral y asistencia social para optimizar la eficiencia y efectividad de los procesos y ampliar la cobertura de los servicios de salud y asistencia social.

Indicador Sectorial

EL PROGRAMA O ACCIÓN NO TIENE VÍNCULO CON ALGÚN INDICADOR

Presupuesto Ejercido *

Año	Presupuesto del Programa (MDP) (1)	Presupuesto del Ramo (MDP) (2)	% = (1)/(2)
2016	85.51	109,027.62	0.08 %
2017	63.13	109,303.14	0.06 %
2018	65.88	97,377.99	0.07 %
2019	53.37	93,399.20	0.06 %
2020	9.93	115,858.61	0.01 %
2021	0.00	121,807.61	0.00 %

Año de inicio del programa: 2007

Fortalezas y/o Oportunidades

1.(F) El programa cuenta con Reglas de Operación que dan directriz para el logro de resultados. 2.(F) El programa elige la mejor propuesta de entre las opciones participantes, lo cual asegura el uso más adecuado del subsidio para la mejora de los servicios en las unidades de atención médica. 3.(O) La existencia de información sistematizada ayuda a conocer la demanda de apoyos y las características que deben cumplir los solicitantes. 4.(O) La cultura de los sistemas de calidad en los establecimientos de atención médica es una oportunidad para favorecer al programa mediante estrategias que inviten a mejorar el servicio, con procesos más eficaces y eficientes.

Debilidades y/o Amenazas

1.(A) La baja penetración de la calidad en la cultura organizacional; la coordinación insuficiente interinstitucional y sectorial; procesos y protocolos de atención no estandarizados; diferencia en materiales, equipos y tecnología; insuficiente e inadecuada infraestructura. 2.(D) Deficiencias en las competencias técnicas del personal de salud, la segmentación del sistema de salud y la falta de coordinación entre niveles, hasta la insuficiencia de los mecanismos de monitoreo y seguimiento. 3.(A) La diferencia en materiales, equipos y tecnología; insuficiente e inadecuada infraestructura. 4.(D) La MIR tiene dos indicadores de nivel Fin, sin embargo, la MML recomienda que se ajuste a uno para no perder claridad en la problemática que el programa busca resolver. 5.(D) El programa financia proyectos relacionados con la mejora de la calidad, sin embargo, crear una cultura de la calidad no depende de un incentivo económico para la generación de estos sistemas de calidad.

01

Recomendaciones

1.Considerar un proyecto que estandarice el Modelo de Gestión de Calidad en Salud, con mecanismos de supervisión y evaluación interna, que permitan generar resultados que fortalezcan la optimización de la eficiencia y efectividad en los procesos. 2.Se sugiere la pertinencia de un programa de capacitación en las instituciones del SNS para entender la importancia de una atención integral de salud pública y asistencia social que garantice los principios de participación social, competencia técnica, calidad médica, pertinencia cultural y trato no discriminatorio, digno y humano. 3.Se sugiere la creación de una base de datos de proveedores que mantengan un estándar de calidad en materiales, equipos y tecnología; para la creación de infraestructura adecuada y un equipamiento suficiente. 4.Se recomienda revisar los indicadores de Fin con base en la MML. 5.Se sugiere la creación de un sistema que genere la cultura permanente de la calidad en el servicio de atención médica en las unidades del SNS.

02

Acciones que el programa realiza para mejorar derivado de las evaluaciones

Avances en las acciones de mejora comprometidas en años anteriores

El programa no comprometió Aspectos de Mejora en años anteriores al 2022 o éstos ya se encuentran concluidos.

Aspectos comprometidos en 2022

El programa no comprometió Aspectos de Mejora en el 2022

03

Coordinación Interinstitucional

El programa no participa en alguna estrategia de coordinación interinstitucional.

Participación social

El programa no cuenta con mecanismos de Participación Social.

Datos de Contacto



Datos de Unidad Administrativa
(Responsable del programa o acción)
Nombre: José Luis García Ceja
Teléfono: 5520003400 Ext. 53484 y 53485
Email: jose.garciac@salud.gob.mx



Datos de Unidad de Evaluación
(Responsable de la elaboración de la Ficha)
Nombre: Ibelcar Molina Mandujano
Teléfono: 5550621600
Email: ibelcar.molina@salud.gob.mx



Datos de Contacto CONEVAL
(Coordinación de las Fichas de Monitoreo y Evaluación)
Karina Barrios Sánchez kbarrios@coneval.org.mx 5554817285
Zahí Martínez Treviño azmartinez@coneval.org.mx 5554817239
Rosa Bejarano Arias rmbejarano@coneval.org.mx 5554817383