



“Evaluación específica del desempeño del fondo de aportaciones para los servicios de salud (FASSA) en el ámbito estatal para las 5 (cinco) entidades federativas: Ciudad de México, Chiapas, Guanajuato, Oaxaca y Quintana Roo, en el marco del PAE 2021, numeral 59 Anexo 2f, con antecedente en el PAE 2020, en el numeral 60”

Posición Institucional¹

FECHA: 14/06/2022.

Datos generales

Entidad *Servicios de Salud de Oaxaca.*
Nombre del *Mtra. Virginia Sánchez Ríos. Secretaria de Salud y Directora General*
Responsable de esta *de los Servicios de Salud de Oaxaca.*
Unidad

Tipo de Evaluación *Evaluación específica del desempeño de los FAF*

Año de la Evaluación *2019 – 2020*

Responsable de la *Lic. Óscar Omar Álvarez Arzate, Director de Planeación y Desarrollo.*
emisión de comentarios

Comentarios específicos a la Evaluación

#	Apartado	Comentarios
1	Características del Fondo	La descripción del fondo (FASSA) si corresponden a la realidad.
2	Contribución y destino	El evaluador si realizó la valoración de la evidencia relacionada con la contribución y destino del Fondo de los ejercicios 2019 y 2020.
3	Gestión	El evaluador si realizó la valoración de la evidencia relacionada con la gestión del Fondo de los ejercicios 2019 y 2020.
4	Generación de información y rendición de cuentas	El evaluador realizó la valoración de la evidencia relacionada con la generación de información y rendición de cuentas del Fondo de los ejercicios 2019 y 2020.
5	Orientación y medición de resultados	El evaluador realizó la valoración de la evidencia relacionada con la orientación y medición de resultados del Fondo de los ejercicios 2019 y 2020.
7	Conclusiones	El evaluador si entregó conclusiones fundamentadas de la evidencia entregada.

¹ La posición institucional es una opinión fundada, respecto a los principales hallazgos, debilidades, oportunidades, amenazas o recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas. El presente formato se sugiere como un referente para presentar dicha opinión.



#	Apartado	Comentarios
8	Anexos	El evaluador si entregó la información contenida en los anexos de acuerdo a la evidencia entregada.

1. Uso de los hallazgos de la evaluación (*)

Cuadro 1. Principales mejoras por realizar por la entidad federativa

Apartado/Sección	Texto de la Recomendación	Punto de vista de la entidad	Acción de mejora derivada de la evaluación ²
Contribución y destino	Articular la información estadística para integrar un diagnóstico que cuantifiquen las necesidades humanas, materiales y de infraestructura del sector salud para disminuir desigualdades entre regiones.	El hallazgo y recomendación corresponden a la situación actual de los Servicios de Salud, cabe señalar que el diagnóstico referido se encuentra desagregado entre las áreas competentes.	Se conjuntará y validará el diagnóstico de necesidades de con el que cuenta cada área con la finalidad de integrar un solo documento que refleje la situación actual de los SSO.
Contribución y destino	Elaborar un manual en el que se estandaricen los criterios para priorizar necesidades y asignar los recursos, con base en ellas.	La recomendación es adecuada para mejorar los procesos de asignación presupuestal de los recursos del Fondo.	Se elaborarán los lineamientos que estandaricen y regulen los procesos de planeación, programación y presupuestación de las unidades médicas y administrativas de los SSO.
Contribución y destino	Determinar la plantilla de personal óptima a ser financiada con FASSA para que sirva como un elemento que propicie la revisión del acuerdo de descentralización firmado entre el gobierno federal y estatal desde 1996.	La recomendación propone realizar un ejercicio con el que ya se cuenta y se conoce dicha información, no obstante, dadas las características de las fuentes de financiamiento y las dificultades de implementar una reingeniería impiden actualmente la optimización de los recursos.	Oficializar el documento que contenga el financiamiento óptimo de la plantilla del personal por centro de trabajo.
Gestión	Integrar un manual de procesos del FASSA (con sus respectivos flujogramas) de planeación-programación-presupuestación, seguimiento y evaluación.	El proceso se realiza de manera general por rubro de gasto independientemente de la fuente de financiamiento, por lo que no resulta conveniente tener un Manual específico del FASSA.	Se revisarán los lineamientos internos a efecto de realizar las precisiones por cada fuente de financiamiento, así mismo, se integrarán todas las etapas sugeridas por el evaluador.
Gestión	Capacitar y sensibilizar a los responsables de las jurisdicciones sanitarias y las unidades aplicativas para que comprueben adecuadamente el gasto.	La actividad recomendada ya es ejecutada por estos Servicios de Salud, no obstante, existe aún falta de compromiso de las unidades ejecutoras, lo que genera las problemáticas de comprobación.	Fortalecer e inculcar el cumplimiento de la normatividad interna referente a las comprobaciones en los responsables de las unidades.
Gestión	Generar evidencia sobre la necesidad de contrataciones de personal de salud para las coberturas regionales de	Si bien es cierto existen regiones con necesidad de cobertura de servicios personales, también lo es que es necesario ejecutar la reingeniería de	Fortalecer las unidades a través de la reingeniería de recursos humanos.

² Acciones de mejora planeadas o emprendidas.



	servicios similares de la población objetivo.	recursos humanos a efecto de conocer la disponibilidad en otros centros de trabajo, esto con la finalidad de no generar contrataciones que no cuenten con cobertura presupuestal.	
Generación de información y rendición de cuentas	Cuantificar a la población abierta y a la población atendida que atiende el personal pagado por el Fondo para estimar medidas de desempeño y calidad de la atención.	El hallazgo y recomendación corresponden a la situación actual de los Servicios de Salud, cabe señalar que el ejercicio de determinación de población solo es posible realizarlo de forma general, no así de acuerdo al personal pagado por el fondo dada la combinación de recursos por cada unidad médica.	Se buscarán las estrategias para determinar la población real atendida por cada Unidad médica.
Generación de información y rendición de cuentas	Insertar en la plantilla variables que permitan desagregar más las medidas de desempeño, como sexo, edad, asiduidad, etc., lo que permitirá diseñar políticas con perspectivas diferentes.	El hallazgo y recomendación corresponden a la situación actual de los Servicios de Salud.	De manera inmediata se tomarán acciones de mejora, en estos momentos se encuentra en proceso de actualización.
Generación de información y rendición de cuentas	Desarrollar un mecanismo específico de participación ciudadana que se vincule con el seguimiento financiero de los ciudadanos.	Tal como lo establece el evaluador los mecanismos existentes no son específicos al seguimiento financiero del fondo, si no indirectos en diversas etapas de su ejecución.	Se implementará un mecanismo que permita atender la recomendación y dar acceso a la participación ciudadana.
Orientación y medición de resultados	Desarrollar un método para referir los resultados de las medidas de calidad directamente a los servicios de salud financiados mediante el FASSA y hacer seguimiento rutinario de ellos.	Dadas las estrategias presupuestales y financieras para cubrir el gasto de servicios personales, gasto de operación e inversión, se genera combinación de recursos que imposibilita aislar la calidad del servicio a una sola fuente de financiamiento.	Se buscarán mecanismos que permitan obtener indicadores más precisos de acuerdo a la fuente de financiamiento con la que operan las unidades médicas.
Orientación y medición de resultados	Generar MIREs estatales complementarias para programas de salud que distingan el impacto separado del Fondo, al asegurar su alineación programática directa con el PES y, por tanto, con los objetivos estratégicos de mediano y largo plazos definidos.	Actualmente se propusieron indicadores dentro de la MIR Estatal 2023 que corresponden a acciones realizadas solamente con la fuente de financiamiento FASSA.	Se realizará la MIR FASSA estatal a manera de dar seguimiento al impacto generado por el Fondo.

2. Posición Institucional respecto de la evaluación (*)

Las evaluaciones son una buena práctica administrativa que permite conocer el diagnóstico de la Institución desde el punto de vista externo, respecto de los procesos internos, generando la detección de fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas del mismo, lo anterior, permite tomar mejores decisiones a nivel Directivo con la finalidad implementar estrategias de mejora continua, de tal manera que los problemas detectados puedan ser superados y lograr así el objeto de proporcionar servicios de salud a la población sin seguridad social del Estado de Oaxaca y fortalecer acciones de protección y control de riesgos sanitarios.



2.1. Comentarios específicos sobre los resultados de la evaluación

Se logró comprobar que la gestión y operación del Fondo al interior de la entidad se lleva a cabo de forma consistente y eficiente. De igual manera se afirmó que cada uno de los procesos de programación, planeación, seguimiento, evaluación y transparencia de los recursos del FASSA en Oaxaca se identificaron prácticas administrativas sólidas para el manejo del Fondo lo que muestra un buen desempeño.

Referente a las recomendaciones, actualmente se realizan acciones para la mejora de procesos y se pone atención a las observaciones dirigidas a la institución para mejorar los resultados, cabe hacer mención que, nuestra operatividad no permite realizar un diagnóstico de recursos humanos, materiales e infraestructura, sólo de FASSA, por no ser la única fuente de financiamiento, las necesidades que se presentan se solventan en su totalidad sin distinción en la fuente de financiamiento, por ello el resultado del diagnóstico no arrojaría el resultado deseado.

2.2. Comentarios generales

El proceso de evaluación en todo momento fue claro, y con tiempos adecuados para su atención, así mismo existió el apoyo y disposición del ente evaluador para la resolución y/o aclaración de dudas y recepción de comentarios por parte de esta Entidad, por lo cual los resultados arrojados en su mayoría representan el estado actual de manejo del fondo y se buscarán las estrategias para implementar las recomendaciones emitidas las cuales son también consistentes con la realidad de los Servicios de Salud de Oaxaca.

Avance en la atención de las recomendaciones derivadas de evaluaciones anteriores

Dada la fecha evaluación anterior con la que se cuenta no fue posible identificar una atención o seguimiento concreto en los archivos que obran en las diferentes unidades administrativas, no obstante, varios de los aspectos descritos en los hallazgos actualmente están siendo revisados a efecto de mejorar el proceso de planeación, programación y presupuestación del fondo.

3. Sobre el proceso de la evaluación

El proceso de evaluación en todo momento fue claro, y con tiempos adecuados para su atención, así mismo existió el apoyo y disposición del ente evaluador para la resolución y/o aclaración de dudas y recepción de comentarios por parte de esta Entidad, por lo cual los resultados arrojados en su mayoría representan el estado actual del manejo del fondo y se buscarán las estrategias para implementar las recomendaciones emitidas las cuales son también consistentes con la realidad de los Servicios de Salud de Oaxaca.

4. Sobre el desempeño de la Instancia Evaluadora (IE)

Se considera que el desempeño de la Instancia Evaluadora (INSAD, S.C.) fue bueno y oportuno, ya que en todo momento se brindó la asesoría y disponibilidad para la atención de dudas y comentarios.

5. Sobre el Área de Evaluación (AE)

El objetivo general de la evaluación de la calidad en las instituciones de salud es mejorar sus programas y servicios, además de medir la suficiencia de la infraestructura sanitaria para su ejecución.



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Unidad de Análisis Económico
Dirección General de Evaluación del Desempeño

6. Referencia a las unidades y responsables que participaron en la elaboración de la posición institucional.

Lic. Alejandro Negrete Álvarez.- Subdirector General de Administración y Finanzas de los S.S.O

C.P. Óscar Omar Álvarez Arzate, Director de Planeación y Desarrollo.

CP. Claudia Judith Tovar Carrillo. Directora de Administración de los S.S.O.

Lic. Ricardo Javier Páez López, Director de Infraestructura, Mantenimiento y Servicios Generales.

Mtra. Virginia Sánchez Ríos.
Secretaria de Salud y Directora General
de los Servicios de Salud de Oaxaca.

