

Documento de Posición Institucional ¹

La Ficha del Desempeño del FAM resulta una herramienta útil y práctica, ya que se considera una radiografía de la ejecución del recurso en cumplimiento con el objetivo del mismo.

Es imprescindible dentro del aparatado de Presupuesto y Cobertura, en cuanto a la concurrencia de presupuesto ejercido aclarar o diferenciar que la población atendida es la misma, y no complementaria para el caso de Desayunos Escolares. Para el apartado de Análisis de indicadores estratégicos y de gestión las gráficas no son coincidentes con el párrafo que describe las mismas, ya que dentro de la redacción marca que el indicador de gestión se quedó por debajo de la meta establecida. Para el apartado de Análisis fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas en cuanto a la redacción de algunas oraciones sugiere que las estrategias no están siendo implementadas por parte del SEDIF, por lo que en lo sucesivo se requiere cuidar la redacción de los mismos, o clarificar la fuente de información utilizada por el SNDIF para identificar que no se omitan datos. En cuanto a la Calidad y suficiencia de la información es cuestionable la fuente, ya que para la publicación, específicamente de las Evaluaciones y Seguimiento a recomendaciones, el SEDIF cuenta con información al respecto. Por último para las Recomendaciones, en cuanto a Transformar el desayuno escolar en su modalidad fría en desayuno caliente, es una recomendación que requiere de factores económicos y de espacio geográfico, por lo que resulta inviable para los centros escolares con matrículas reducidas, principalmente del Sistema CONAFE, debido a que por sus mismas características no cuentan con espacios adecuados que permitan cumplir con las mínimas prácticas en el manejo higiénico de los alimentos.

¹ La posición institucional es una opinión fundada, respecto a los principales hallazgos, debilidades, oportunidades, amenazas o recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas. El presente formato se sugiere como un referente para presentar dicha opinión.



Clave del Fondo:	1006	Denominación del Fondo:	Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) Asistencia Social
Entidad Federativa	Querétaro		
Nombre del Responsable de la Unidad	L.A. Eleamor Hernández Bustos		
Tipo de Evaluación	Ficha de Desempeño del Fondo de Aportaciones Múltiples en su componente de Asistencia Social		
Año de la Evaluación	2018	Año del PAE de la evaluación	2019

1. Uso de los hallazgos de la evaluación

Cuadro 1. Principales mejoras a realizar por la Entidad Federativa

Sección	Texto	Punto de vista de la Entidad Federativa	Acción de mejora a realizar por la Entidad Federativa derivada de la evaluación ²
Amenazas	Limitado recurso de personal para dar seguimiento en campo a los programas alimentarios.	La Coordinación de Enlaces Municipales de la Dirección de Alimentación, es la encargada de supervisar la operación de los programas alimentarios	Se buscará que los documentos de supervisión se optimicen y que dicha actividad también se pueda fortalecer a través de los SMDIF.
Amenazas	Limitada distribución de insumos alimentarios ocasionada por problemas climatológicos o por el género humano. Incumplimiento de proveedores en la entrega de los insumos alimentarios.	El SEDIF garantiza la entrega por parte de los proveedores a través del cumplimiento del contrato. El SMDIF garantiza la entrega de insumos alimentarios	Se continuará fortaleciendo la firma de convenios con los 18 SMDIF, así como garantizar capacidad de distribución por parte de los proveedores.
Calidad y suficiencia de la información (Indicadores)	Se cuenta con información actualizada pero no está completa.	Será importante determinar de manera clara y precisa, que documentación se requiere para tener la	Se fortalecerá que la información referente a los indicadores se encuentre publicada en la página del

² Acciones de mejora planeadas o emprendidas.

^{ASM} Revisión, análisis o elementos que servirán para la definición de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), a través de la elaboración del Documento de Opinión correspondiente]



		información completa.	SEDIF.
Recomendaciones	Transformar el desayuno escolar en su modalidad fría en desayuno caliente.	El desayuno escolar en frío es una modalidad que garantiza llegar a los centros escolares de difícil acceso y de matrículas reducidas.	La estrategia de transformar el desayuno escolar en su modalidad fría en desayuno caliente será únicamente en los espacios que se puedan adaptar con los recursos que la comunidad aporte.
Recomendaciones	Verificar los insumos que componen las dotaciones.	Históricamente se ha trabajado en la conformación de las dotaciones alimentarias en apego a los Lineamientos vigentes.	Se continuará verificando que las dotaciones alimentarias cumplan con los criterios de calidad nutricia vigentes.
Recomendaciones	Promover la implementación de huertos escolares como herramienta educativa formativa	Los huertos escolares se han establecido de manera progresiva en los últimos años.	Se continuará con la implementación de huertos escolares.

2. Posición Institucional respecto de la evaluación

Los resultados de la evaluación permiten realizar una radiografía de manera rápida de la ejecución de los programas alimentarios con respecto del recurso ejercido, cobertura y cumplimiento de los indicadores, es importante identificar las fuentes de datos de donde se genera la información para garantizar su evaluación oportuna. El instrumento de evaluación también resulta concluyente aún, cuando se pudiera ampliar la información de algunas generalidades planteadas.

2.1. Comentarios específicos

Sobre los resultados de la evaluación

En cuanto al apartado de Presupuesto y Cobertura en donde aparece una gráfica para la concurrencia específicamente para el programa de Desayunos Escolares, es importante describir que el 10% obedece a la compra de insumos alimentarios perecederos, los cuales se otorgan a la misma totalidad de beneficiarios que se apoya con el recurso de FAM y exclusivamente para la modalidad en Caliente.



En cuanto a la sección de Análisis fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, específicamente para las Debilidades en cuanto a "Establecer convenios de coordinación con los SMDIF, a fin de mantener la corresponsabilidad en la operación de los programas y de la aplicación de los recursos como lo establece la Ley de Coordinación Fiscal", es importante considerar que el SEDIF realiza un convenio marco con los 18 SMDIF del estado, en donde se cuenta con un apartado exclusivo para el apartado de la operación de los programas alimentarios enmarcados en la normatividad vigente y al cual se realizan adendas a partir de los cambios que se soliciten en la misma normatividad. Para la línea de "Actualizar las Reglas de operación de los programas alimentarios para cada ejercicio fiscal", las reglas se actualizan cada que los documentos normativos tienen modificaciones o actualizaciones y se hace de conocimiento de los 18 SMDIF.

Para el apartado de Oportunidades se describe "Fortalecer la estrategia de frutas y verduras en la modalidad caliente y ampliar dicha estrategia a desayuno frío", para lo cual es importante aclarar que el SEDIF tiene implementada la estrategia de fruta y verdura fresca para la modalidad en caliente y de fruta deshidratada para la modalidad en frío. En cuanto a "Promover la implementación de huertos escolares como herramienta educativa formativa", es importante comentar que el SEDIF trabaja la estrategia de Producción de Alimentos, a través de la instalación de huertos escolares. Se considera importante emplear la redacción adecuada, para que se describa en forma clara cuando las estrategias se encuentran en desarrollo por parte del SEDIF.

Para el apartado de Amenazas de los enunciados "Limitado recurso de personal para dar seguimiento en campo a los programas alimentarios" y "Limitada distribución de insumos alimentarios ocasionada por problemas climatológicos o por el género humano. Incumplimiento de proveedores en la entrega de los insumos alimentarios", es importante comentar que si bien el personal en algunos SMDIF resulta insuficiente para dar cumplimiento a la totalidad de las estrategias, los factores climatológicos o incumplimientos a los contratos por parte de los proveedores, las entregas de los insumos alimentarios no se han afectado.

En cuanto a las recomendaciones de "Transformar el desayuno escolar en su modalidad fría en desayuno caliente" estamos convencidos de que si bien la estrategia tiene como uno de sus objetivos ofrecer una alimentación completa, variada y suficiente; el desayuno escolar en frío sigue siendo una opción para los centros escolares con matrículas reducidas de beneficiarios y localidades de difícil acceso y que por su infraestructura no permite la instalación de un espacio alimentario para la preparación de alimentos. Ante esta perspectiva resulta poco factible transformar completamente los desayunos escolares modalidad fría a caliente, porque la



adecuación de espacios alimentarios requiere de recurso y espacio físico principalmente.

La evaluación resulta práctica para conocer de forma general y breve el comportamiento del gasto, la concurrencia, cobertura, lectura de indicadores y recomendaciones generales; aunado a esto es importante precisar que la redacción del apartado para no sugerir que las observaciones o recomendaciones no se están atendiendo o se vienen trabajando con antelación.

2.2. Comentarios generales

Sobre el proceso de la evaluación

El proceso de evaluación, en cuanto a la solicitud, integración y seguimiento de la información que conforma la ficha es considerado adecuado. En cuanto a las fuentes de información del apartado Análisis, Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, se recomienda especificar los documentos de donde se genera cada sección de este apartado, para que se pueda identificar de manera práctica y rápida por parte del área usuaria, las adecuaciones a realizar o identificar la omisión de plasmar dichas acciones en caso de que si se estén llevando a cabo. Para el apartado de Calidad y suficiencia de la información el SEDIF cuenta con Evaluaciones y Seguimiento a recomendaciones a través del Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora, en el cual aparece en color gris, lo que sugiere que no se realizaron, cuando si existen.

Calidad de la Ficha de Desempeño

De manera general la información y el lenguaje asentado en la Ficha es adecuado. Es importante destacar que en el apartado Análisis, Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas, la redacción resulta genérica debido a que la sintaxis de las oraciones, sugieren que no existe la implementación de algunas actividades por parte del SEDIF. A su vez para el apartado de Calidad y suficiencia de la información, determina que la fuente de información se obtiene a partir de los portales estatales, situación que no permite evaluar dichos apartados debido a los tiempos de ejecución por parte del SEDIF y que se publican en el portal a final del año fiscal.



3. Avance en la atención de las recomendaciones derivadas de evaluaciones

Cuadro 2. Avances de las recomendaciones

Nombre Evaluación	Ejercicio de la evaluación	Recomendación	Porcentaje de Avance	Actividades para atender la recomendación	Resultado esperado	Fecha estimada de término
Evaluación Específica de Desempeño del Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social "FAM-AS" del Ramo 33* Ejercicio Fiscal 2018	2018	Elaborar la evidencia documental de la ubicación física o electrónica, así como la temporalidad de la publicación respecto a los medios de verificación.	0 %	Esta recomendación será atendida con el Aspecto Susceptible de Mejora ASM No. 1 del tipo de documento específico, del Programa de Aspectos Susceptibles de Mejora PASM 2020.	Contar con una población objetivo más puntual a fin de tener una cobertura de los Programas de Asistencia Social Alimentaria del Estado de Querétaro con un impacto mayor.	30/03/2020
Evaluación Específica de Desempeño del Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social "FAM-AS" del Ramo 33* Ejercicio Fiscal 2018	2018	Analizar y si es posible ajustar la población objetivo para que no tenga un impacto negativo al calcular el costo efectividad.	0 %	Esta recomendación será atendida con el ASM No. 2 del tipo de documento específico, del PASM 2020.	Producir fichas técnicas y medios de verificación de los indicadores, con información veraz y precisa.	30/06/2020
Evaluación Específica de Desempeño del Fondo de Aportaciones Múltiples para la Asistencia Social "FAM-AS" del Ramo 33* Ejercicio Fiscal 2018	2018	Elaborar evidencias documentales adicionales que corroboren el avance en el enfoque GpR del programa presupuestario financiado con el recurso del gasto federalizado que se evalúa, 2018.	0 %	Esta recomendación será atendida con el ASM No. 3 del tipo de documento específico, del PASM 2020.	Asegurar que la información generada por las evidencias documentales aseguren el cumplimiento a lo solicitado en los indicadores a nivel estatal y federal.	30/12/2020

* La Evaluación la realizó INDETEC, a través de la Unidad de Evaluación, de la Secretaría de la Contraloría del Poder Ejecutivo del Estado de Querétaro.



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD



2019
EMILIANO ZAPATA

*Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del
estado de Querétaro*



4. Referencia a las unidades y responsables que participan en la elaboración de la Posición Institucional.

L.A. Josue Maldonado Trejo - Director de Alimentación

L.N. Emmanuel Hernández Rodríguez - Coordinador de Programas Alimentarios


L.A. Eleamor Hernández Bustos
Directora General, SEDIF Querétaro

Nombre, cargo y firma del
Responsable de operar el Fondo de
Aportaciones Múltiples (Asistencia
Social) en la Entidad Federativa.