



Documento de Posición Institucional ¹

Clave del Fondo:	I006	Denominación del Fondo:	Fondo de Aportaciones Múltiples
Entidad Federativa	San Luis Potosí - Sistema Para el Desarrollo Integral de La Familia del Estado de San Luis Potosí		
Nombre del Responsable de la Unidad	Cecilia de los Ángeles González Gordo		
Tipo de Evaluación	Ficha de Desempeño del Fondo de Aportaciones Múltiples en su componente de Asistencia Social		
Año de la Evaluación	2018	Año del PAE de la evaluación	2018

1. Uso de los hallazgos de la evaluación

Cuadro 1. Principales mejoras a realizar por la Entidad Federativa

Sección	Texto	Punto de vista de la Entidad Federativa	Acción de mejora a realizar por la Entidad Federativa derivada de la evaluación ²
3	Presupuesto y ejercicio del gasto	Fuentes Estatales para el Fortalecimiento de los Programas Estatales	Se gestionaran recursos para crear sinergias entre dependencias y así abarcar más las necesidades en tema de alimentación en el Estado
6	Análisis FODA, recomendaciones y su seguimiento.	Los recursos son limitados para las necesidades del Estado y la generación de reglas de operación anuales y largos procesos de licitación	Se realizaran estrategias más eficientes de focalización así como trabajar desde un año anterior las reglas de operación y las licitaciones

2. Posición Institucional respecto de la evaluación

En lo que respecta al Estado de San Luis Potosí es de suma importancia contar con evaluaciones al Fondo de Aportaciones Múltiples, ya que es una herramienta que nos puede orientar para el efectivo ejercicio de los recursos generando

¹ La posición institucional es una opinión fundada, respecto a los principales hallazgos, debilidades, oportunidades, amenazas o recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas. El presente formato se sugiere como un referente para presentar dicha opinión.

² Acciones de mejora planeadas o emprendidas.

ASM Revisión, análisis o elementos que servirán para la definición de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), a través de la elaboración del Documento de Opinión correspondiente]



estrategias que nos ayuden a mejorar como institución cada año y así brindar un mejor servicio a los beneficiarios de cada programa alimentario, principalmente.

2.1. Comentarios específicos

Sobre los resultados de la evaluación

El Sistema Nacional DIF identificó las siguientes oportunidades, así como riesgos (debilidades y amenazas) en la aplicación del recurso y operación de los programas alimentarios de este Sistema, detectando lo siguiente:

Oportunidades

1. Diseñar herramientas que permitan dar un seguimiento puntual a la calidad e inocuidad de los insumos alimentarios.

Comentarios: Se realizaron mejoras en el Procedimiento Operativo de Trabajo de Programas Alimentarios (PAL-POT-01), proceso que se encuentra certificado bajo la norma ISO 9001:2015; además se realizaron mejoras en las cláusulas establecidas en el contrato de compra-venta por el proveedor, encargado de suministrar los insumos alimentarios a los almacenes municipales, brindando seguimiento a las mismas.

2. Establecer mecanismos para fortalecer las acciones en materia alimentaria de SEDIF y SMDIF.

Comentarios: Se realizaron diferentes sesiones de capacitación e inducción a las nuevas autoridades municipales y se realizaron mejoras a los convenios de coordinación para la administración y operación de los Programas de Asistencia Alimentaria, mismos que se signaron con los 58 Sistemas Municipales DIF o H. Ayuntamientos.

3. Fortalecer la estrategia de frutas y verduras en la modalidad caliente y ampliar dicha estrategia a desayuno frío.

Comentarios: Se realizaron diferentes sesiones de capacitación e inducción a las nuevas autoridades municipales, donde se brindaron los temas de importancia para la correcta operación de los Programas Alimentarios y se les informó de la necesidad de dotar de fruta y verdura a las comisiones comunitarias de alimentación de las localidades beneficiarios; además se realizaron mejoras a los convenios de coordinación para la administración y operación de los Programas de Asistencia Alimentaria, mismos que se signaron con los 58 Sistemas Municipales DIF o H. Ayuntamientos.



4. Promover la implementación de huertos escolares como herramienta educativa formativa

Comentarios: Se vio la necesidad de fomentar la autoproducción de alimentos a nivel familiar, mediante la implementación de proyectos de huertos familiares de traspatio en diferentes comunidades y municipios al interior del Estado.

5. Fortalecer el área de capacitación con personal certificado en materia alimentaria.

Comentarios: Se brindan diferentes temas de capacitación a nivel municipal y regional, donde se cuenta con la participación de cuatro personas a nivel estatal certificadas en el EC0334 Preparación de alimentos para la población sujeta de asistencia social y tres personas a nivel regional, con el fin de fortalecer los temas en materia alimentaria y que cuentan con el perfil para este fin.

Debilidades

1. Los procesos de licitación son demasiado largos para la adquisición de insumos alimentarios.

Comentarios: Derivado del cambio de administración federal (fusión de Liconsa y Diconsa), y toda vez que el proveedor encargado del suministro, almacenamiento y distribución de insumos alimentarios es DICONSA, S.A. de C.V., para el ejercicio 2019 no se logró acelerar el proceso de adquisición.

2. Establecer convenios de coordinación con los SMDIF, con el fin de mantener la corresponsabilidad en la operación de los programas y de la aplicación de los recursos como lo establece la Ley de Coordinación Fiscal.

Comentarios: Se signaron los 58 Convenios de coordinación con los SMDIF o H. Ayuntamientos, con el fin de establecer cláusulas que establezcan las necesidades para la correcta operación y aplicación del recurso del Fondo de Aportaciones Múltiples.

3. Actualizar las Reglas de Operación para cada ejercicio fiscal

Comentarios: Las Reglas de Operación para los Programas Alimentarios que maneja este Sistema, son actualizadas y publicadas en el Diario Oficial del Gobierno del Estado de San Luis Potosí.

Amenazas

1. Limitado recurso de personal para dar seguimiento en campo a los programas alimentarios



Comentarios: Se cuenta con personal en seis oficinas regionales con sede en San Luis Potosí, Cedral, Venado, Rioverde, Ciudad Valles y Axtla de Terrazas, quienes son encargados de brindar el seguimiento en los Sistemas Municipales DIF, conforme a su cobertura de atención, así como en las comunidades correspondientes, conforme al Reglamento Interior del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de San Luis Potosí.

2. Limitada distribución de insumos alimentarios ocasionada por problemas climatológicos o por el género humano

Comentarios: el suministro de insumos alimentarios a cada uno de los almacenes municipales (58 Sistemas Municipales DIF), se realiza a través del Organismo Auxiliar (DICONSA, S.A. de C.V.), para así distribuirlos a las localidades y beneficiarios correspondientes, conforme al recibo de entrega y al Convenio de colaboración firmado con cada uno de los Sistemas Municipales DIF. Se cuenta con una línea de atención de quejas (800 712 10 88), para que los beneficiarios directos y los Sistemas Municipales DIF puedan reportar faltantes de insumos, así como incidentes al momento de la entrega de insumos alimentarios, dichas incidencias son atendidas en su 100%.

3. Incumplimiento de proveedores en la entrega de insumos alimentarios

Comentarios: se cuentan con el sistema informático para monitorear las entregas en cada uno de los almacenes municipales, que realiza el proveedor (DICONSA, S.A. de C.V.); además se cuenta con una línea de atención de quejas (800 712 10 88), para que los Sistemas Municipales DIF y beneficiarios, puedan reportar incidentes de los insumos alimentarios, dichas incidencias son atendidas en su 100% (este proceso se encuentra certificado bajo la norma ISO 9001:2015).

2.2. Comentarios generales

Sobre el proceso de la evaluación

Para este Sistema fue indispensable contar con indicaciones claras y precisas, sobre la información y datos que se requieren para llevar a cabo dicha evaluación de manera efectiva.

Calidad de la Ficha de Desempeño

La calidad de la ficha muestra datos claros, que permiten visualizar el estado de la operación y aplicación de recursos; además de que permite de ser una herramienta que permite tomar acciones para disminuir riesgos



y aprovechar las áreas de oportunidad, aportando al cumplimiento de los objetivos estratégicos.

3. Avance en la atención de las recomendaciones derivadas de evaluaciones

El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de San Luis Potosí, recibió a personal del DIF Nacional en el mes de mayo y junio del ejercicio 2018, mediante la cual se supervisó la operación de los Programas Alimentarios y del Programa de Desarrollo Comunitario Comunidad DIFerente,

Cuadro 2. Avances de las recomendaciones

Nombre Evaluación	Ejercicio de la evaluación	Recomendación	Porcentaje de Avance	Actividades para atender la recomendación	Resultado esperado	Fecha estimada de término
Visita de seguimiento a la EIASA, por parte de personal del SNDIF	2018	Son plausibles los logros alcanzados por SEDIF San Luis Potosí, en materia de manejo higiénico de alimentos y vinculaciones inter e intra institucionales cuyo impacto se refleja, en el manejo eficiente de recursos que permite alcances mayores con la coordinación de esfuerzos.	No aplica	Continuar fortaleciendo las acciones en materia de manejo higiénico de alimentos.	Resultados favorables	Permanente
Visita de seguimiento a la EIASA, por parte de personal del SNDIF	2018	Se reconoce el esfuerzo del SEDIF por realizar los ajustes necesarios para garantizar que los insumos de sus dotaciones cumplan con los Criterios	No aplica	Continuar tomando acciones para considerar las recomendaciones del SNDIF.	Resultados favorables	Permanente

[Handwritten signature and initials]



		de Calidad Nutricia en apego a lo establecido en la EISA vigente.				
Visita de seguimiento o a la EIASA, por parte de personal del SNDIF	2018	Se elogia el esfuerzo realizado por el SEDIF en el incremento de la misma, promoviendo la transición de la modalidad fría a la modalidad caliente.	No aplica	Continuar con el proceso.	Resultados favorables	Permanente
Visita de seguimiento o a la EIASA, por parte de personal del SNDIF	2018	Se invita a seguir aplicando mecanismos de evaluación y seguimiento que fortalezcan los resultados del trabajo coordinado entre SEDIF y SMDIF.	No aplica	Continuar con el proceso.	Resultados favorables	Permanente
Visita de seguimiento o a la EIASA, por parte de personal del SNDIF	2018	Se reconoce el esfuerzo del SEDIF por generar mecanismos que permitan verificar mediante pruebas de laboratorio, la calidad e inocuidad de los insumos.	No aplica	Continuar con el proceso.	Resultados favorables	Permanente
Visita de seguimiento o a la EIASA, por parte de	2018	Se felicita al SEDIF por la difusión realizada del tema de	No aplica	Continuar con el proceso.	Resultados favorables	Permanente



personal del SNDIF		lactancia materna.				
Visita de seguimiento a la EIASA, por parte de personal del SNDIF	2018	Se invita a continuar realizando el seguimiento a la operación del Subprograma SIREEA	No aplica	Continuar con el proceso.	Resultados favorables	Permanente
Visita de seguimiento a la EIASA, por parte de personal del SNDIF	2018	Aplicación de herramientas de evaluación que permitan monitorear el estado de los mismos, así como hacer efectivo el convenio firmado con la Secretaría de Desarrollo Agropecuario y Recursos Hidráulicos (SEDARH).	No aplica	Se está trabajando en coordinación con la FAO para realizar la evaluación de esta acción	Resultado favorable	Permanente
Visita de seguimiento a la EIASA, por parte de personal del SNDIF	2018	Se reconoce el esfuerzo del SEDIF por generar mecanismos de vinculación que permitan la distribución diaria de verdura y fruta fresca.	No aplica	Continuar con el proceso.	Resultados favorables	Permanente
Visita de seguimiento a la EIASA, por parte de personal del SNDIF	2018	Se felicita por generar los mecanismos necesarios para garantizar que los menús avalados por SNDIF sean los que se	No aplica	Continuar con el proceso.	Resultados favorables	Permanente



		distribuyen en los desayunadores a la población.				
Visita de seguimiento a la EIASA, por parte de personal del SNDIF	2018	Se exhorta al SEDIF sobre la importancia de elaborar, registrar y actualizar los padrones de beneficiarios de los Programas Alimentarios de acuerdo a los lineamientos del SIIPP-G.	No aplica	Continuar con el proceso.	Resultados favorables	Permanente
Visita de seguimiento a la EIASA, por parte de personal del SNDIF	2018	Se solicita al SEDIF revisar el primer tomo del Manual de Orientación Alimentaria, basado en la importancia de la comunicación, a fin de que se hagan llegar a los SMDIF con el fin de que sirvan de apoyo para las acciones que se realizan en los espacios alimentarios y en las comunidades.	No aplica	Se reforzará este tema con el fin de que llegue a todas las comisiones comunitarias de alimentación.	Resultado favorable	Permanente
Visita de seguimiento a la EIASA, por parte de personal del SNDIF	2018	Se elogia los esfuerzos del SEDIF para dar continuidad a los procesos de	No aplica	Continuar con el proceso.	Resultados favorables	Permanente

4/7/19



		certificación en el EC0334.				
Visita de seguimient o a la EIASA, por parte de personal del SNDIF	2018	Se cuenta con dos personas certificadas en el EC217, para reforzar las actividades de Orientación Alimentaria.	No aplica	Continuar con el proceso.	Resultado s favorable s	Permanente

4. Referencia a las unidades y responsables que participan en la elaboración de la Posición Institucional.


Cecilia de los Ángeles González Gordo

Directora General