

**Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud**  
**Dirección General de Evaluación del Desempeño**

**"Evaluación Específica del Desempeño en el ámbito estatal del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) en cinco entidades federativas: Baja California Sur, Colima, Hidalgo, Morelos y Sonora, en el marco del Programa Anual de Evaluación de los Programas presupuestarios y Políticas Públicas de la Administración Pública para el Ejercicio Fiscal 2023, numeral 69 inciso d) y Anexo 2g"**

**Posición Institucional**

FECHA: 29 / ABRIL / 2024

**Datos generales**

**Entidad** *Servicios de Salud de Hidalgo*  
**Nombre del responsable de esta Unidad** *Dra. Juana Vanesa Escalante Arroyo*

**Tipo de Evaluación** **Evaluación específica del desempeño en el ámbito estatal**

**Año de la Evaluación** **2022**

**Responsable de la emisión de comentarios** *Pablo Abel Moreno Garnica*

**Comentarios específicos a la Evaluación**

#	Apartado	Comentarios
1	<b>Características del Fondo</b>	<i>La descripción del Fondo corresponde con la realidad.</i>
2	<b>Contribución y destino</b>	<i>Lo establecido en este apartado corresponde a la información proporcionada al evaluador.</i>
3	<b>Gestión</b>	<i>Se realizó la valoración de la evidencia relacionada con los mecanismos documentados para verificar que las transferencias de las aportaciones se hacen de acuerdo con lo programado y mecanismos documentados para dar seguimiento al ejercicio de las aportaciones dentro de la gestión del Fondo 2022.</i>
4	<b>Generación de información y rendición de cuentas</b>	<i>El evaluador realizó la adecuada valoración de la evidencia proporcionada, sin embargo, en entrevista se comentó que una de las formas de participación ciudadana se hace a través de los avaluos ciudadanos que participan en la evaluación de la calidad de las unidades que integran los servicios estatales de salud, enviado evidencia complementaria por correo electrónico.</i>
5	<b>Orientación y medición de resultados</b>	<i>En este apartado, el evaluador realizó la valoración correcta de la evidencia relacionada con la orientación y medición de resultados del Fondo 2022.</i>

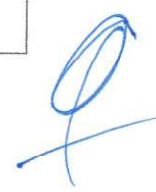
**Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud**  
**Dirección General de Evaluación del Desempeño**

#	Apartado	Comentarios
6	<b>Conclusiones</b>	<i>Se emiten las conclusiones fundamentadas en la evidencia entregada.</i>
7	<b>Anexos</b>	<i>Se entregan los anexos de acuerdo con la evidencia entregada.</i>

**1. Uso de las recomendaciones de la evaluación (\*)**

**Cuadro 1. Principales mejoras por realizar por la entidad federativa**

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora a realizar por la entidad federativa derivada de la evaluación <sup>1</sup>
Contribución y destino	Se sugiere elaborar un documento de diagnóstico de necesidades de salud, a partir de la población de responsabilidad de los SSH y los principales problemas de morbi-mortalidad prevalentes por región en el estado.	Se pondrá a consideración del IMSS Bienestar	Se propondrá el elaborar un diagnóstico de necesidades de salud, partiendo de la población responsabilidad o sin derechohabencia, tomando los principales problemas de morbi-mortalidad que prevalecen en el Estado.
Contribución y destino	Actualizar el Estudio de Regionalización Operativa para que considere las necesidades identificadas de recursos humanos.	Se pondrá a consideración del IMSS Bienestar	Se propondrá seguir elaborando el Estudio de Regionalización Operativa y en este incluir las necesidades de recursos humanos de acuerdo a la tipología de cada unidad.
Contribución y destino	Elaborar un documento integrado con los criterios para distribuir las aportaciones del Fondo al interior del estado.	Se pondrá a consideración del IMSS Bienestar	Se hará de conocimiento al IMSS Bienestar la necesidad de elaborar un documento que incluya los criterios para la distribución del FASSA en la entidad.



<sup>1</sup> Acciones de mejora planeadas o emprendidas.

<sup>ASM</sup> Revisión, análisis o elementos que servirán para la definición de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), a través de la elaboración del Documento de Opinión correspondiente



**Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud  
Dirección General de Evaluación del Desempeño**

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora a realizar por la entidad federativa derivada de la evaluación <sup>2</sup>
Contribución y destino	Considerar la elaboración de un documento que integre las diversas fuentes de financiamiento federal y estatal para los SSH donde se incorporen los criterios de gestión e información solicitada por las diversas fuentes concurrentes.	No factible	Se considera atendida derivado de que se cuenta con el Ante Proyecto de Egresos, el cual sigue los criterios para la formulación del paquete hacendario del Estado de Hidalgo, los cuales atienden lo dispuesto en la Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y Municipios, Ley General de Contabilidad Gubernamental y Ley de Presupuesto y Contabilidad Gubernamental para el Estado de Hidalgo.
Contribución y destino	Valorar financieramente la conveniencia de solicitar a la SS federal gestionar con la SHCP la posibilidad de aplicar este criterio de equidad.	Se pondrá a consideración del IMSS Bienestar	Solicitar a la Secretaría de Salud Federal gestionar con la Secretaría de Hacienda y Crédito Público la posibilidad de aplicar el criterio de equidad respecto a la asignación de recursos FASSA.
Contribución y destino	Elaborar un análisis de remuneraciones al personal de salud de las entidades federales vecinas que permita comparativa salarial con los trabajadores de la salud en el estado de Hidalgo.	Factible	Los sueldos del personal son establecidos por la Secretaría de Salud Federal y la Secretaría de Hacienda, los cuales notificado mediante oficio anualmente. Se considera una recomendación aceptable.
Contribución y destino	Valorar el diseño de mecanismos para aprovechar al personal disponible en los SSH para balancear las necesidades de la población de responsabilidad con la capacidad de atención, con plena observación de las condiciones generales de trabajo, antigüedad y todos sus aspectos laborales.	Se pondrá a consideración del IMSS Bienestar	Elaborar mecanismos e instrumentos que permitan aprovechar al personal operativo disponible, a fin de balancear las necesidades de la población atendida, sin violentar las condiciones generales de trabajo.

<sup>2</sup> Acciones de mejora planeadas o emprendidas.

<sup>ASM</sup> Revisión, análisis o elementos que servirán para la definición de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), a través de la elaboración del Documento de Opinión correspondiente



**Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud**  
**Dirección General de Evaluación del Desempeño**

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora a realizar por la entidad federativa derivada de la evaluación <sup>3</sup>
Contribución y destino	Considerar la actualización de los Lineamientos y Políticas de Programación y Presupuestación, para adecuarse al modelo de atención planteado por el IMSS Bienestar, al que Hidalgo se adhiere en 2023.	Factible	Derivado del proceso de transición, se tendrán que actualizar los lineamientos y políticas de programación y presupuesto al modelo de atención planteado por el IMSS BIENESTAR.
Contribución y destino	Promover mayor vinculación entre las áreas de finanzas y presupuesto con las áreas operativas de los SSH, para mejorar los procesos de planeación y programación anual de actividades.	Se pondrá a consideración del IMSS Bienestar	Diseñar procesos que permitan una mayor vinculación entre las áreas de finanzas y presupuesto con las áreas operativas con la finalidad de mejorar la planeación y programación de actividades.
Contribución y destino	Continuar con el proceso de transparencia y rendición de cuentas.	No factible	Se considera atendida ya que se da cumpliendo con la normatividad en materia de transparencia gubernamental y rendición de cuentas, acorde a lo requerido dependiendo de cada fuente de financiamiento con la que se cuenta.
Gestión y operación	Considerar la actualización los Lineamientos y Políticas de Programación y Presupuestación, emitidos por los SSH en 2020, para estar acordes al modelo de atención planteado por el IMSS Bienestar	Factible	Se considera de suma importancia realizar la actualización de lineamientos y políticas de Programación y Presupuestación acorde al modelo de atención planteado por el IMSS BIENESTAR.

<sup>3</sup> Acciones de mejora planeadas o emprendidas.

<sup>ASM</sup> Revisión, análisis o elementos que servirán para la definición de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), a través de la elaboración del Documento de Opinión correspondiente





**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud  
Dirección General de Evaluación del Desempeño**

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora a realizar por la entidad federativa derivada de la evaluación <sup>4</sup>
Gestión y operación	Elaborar un documento que integre todos los procesos, procedimientos y mecanismos de control que los SSH utilizan para registrar y dar seguimiento al ejercicio de los recursos del Fondo. Entre ellos: Planeación: Incluir opiniones de diferentes sectores de la sociedad, para la identificación de necesidades. Evaluación: desarrollar procesos, y documentarlos, sobre revisión y validación de evaluaciones, para mejorar y retroalimentar la calidad de los informes. Consolidación: Mayor desarrollo en el uso de la información del desempeño	No Factible	Se considera atendida derivado de que los mecanismos de opinión de diferentes sectores de la sociedad, se encuentra plasmado en el Programa Sectorial de Salud 2023-2028 en el apartado de "Mecanismos de Participación Ciudadana", ya que forma parte de la metodología para la construcción de este instrumento.
Gestión y operación	Elaborar análisis costo beneficio de solicitar a la SHCP que se revise y, en su caso, se actualice el mecanismo de asignación de recursos a las entidades federativas, vigente desde fines de los 90's.	Se pondrá a consideración del IMSS Bienestar	Elaborar un diagnóstico de costo beneficio con la finalidad de gestionar ante la Secretaría de Salud Federal y Secretaría de Hacienda y Crédito Público un ajuste en la asignación de recursos FASSA.

<sup>4</sup> Acciones de mejora planeadas o emprendidas.

<sup>ASM</sup> Revisión, análisis o elementos que servirán para la definición de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), a través de la elaboración del Documento de Opinión correspondiente



**Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud**  
**Dirección General de Evaluación del Desempeño**

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora a realizar por la entidad federativa derivada de la evaluación <sup>5</sup>
Gestión y operación	El mecanismo que se diseñe para elaborar el diagnóstico de recursos humanos necesarios para la atención a la población de responsabilidad deberá considerar la transición demográfica y epidemiológica, así como el Modelo de Atención a la Salud que sea vigente.	Se pondrá a consideración del IMSS Bienestar	Esta recomendación va ligada a la actualización del Estudio de Regionalización Operativa, la cual se basa en proyecciones de población del Consejo Nacional de Población. Es importante precisar que el IMSS Bienestar es quien pondrá en operación el Modelo MAS BIENESTAR y darán continuidad a la prestación de servicios de salud.
Gestión y operación	Realizar un análisis de "tiempos y movimientos" en la consulta "usual y acostumbrada" que permita concluir acerca del estándar aplicable al tiempo de consultas por hora-médico.	Se pondrá a consideración del IMSS Bienestar	Realizar un análisis de "tiempos y movimientos" en la consulta que permita concluir acerca del estándar aplicable al tiempo de consultas por médico.
Gestión y operación	Considerar la elaboración de documentos donde se especifique el uso que pueden tener los recursos disponibles del FASSA, en 2022 fueron 12 por ciento del Fondo, una vez se definan los criterios que seguirá el IMSS Bienestar.	No factible	Derivado a que el IMSS BIENESTAR es quien elaborará los documentos donde se especificará el uso los recursos del FASSA a partir del ejercicio 2024.
Gestión y operación	Concluir el área de oportunidad para terminar con la implantación del PbR.	Factible	Se considera viable dado que se siguen los lineamientos establecidos desde nivel federal, la cual se basa en el Presupuesto basado en resultados.



<sup>5</sup> Acciones de mejora planeadas o emprendidas.

<sup>ASM</sup> Revisión, análisis o elementos que servirán para la definición de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), a través de la elaboración del Documento de Opinión correspondiente



**Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud  
Dirección General de Evaluación del Desempeño**

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora a realizar por la entidad federativa derivada de la evaluación <sup>6</sup>
Generación de Información y rendición de cuentas	Considerar el uso de herramientas ya existentes (como la metodología para elaborar planes municipales de desarrollo) para cuantificar las necesidades de equipos básicos para la salud (médicos, enfermeras, etc.) por municipio y áreas que requieren reforzar la presencia de servicios de salud.	Se pondrá a consideración del IMSS Bienestar	Elaborar un diagnóstico que permita cuantificar las necesidades de equipos básicos para la salud y con ello reforzar la prestación de servicios.
Generación de Información y rendición de cuentas	Documentar el mecanismo de validación de la información que los SSH entregan a la SHCP con la evaluación del desempeño y uso de los recursos del Fondo.	No factible	Se considera que sea responsabilidad de la entidad derivado de que quien entrega la información a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público es nivel federal como coordinador del FASSA a través del Sistema de Recursos Federales Transferidos.
Generación de Información y rendición de cuentas	Analizar los posibles periodos de reemplazo de personal de los SSH que estén en próxima edad de jubilación, para preparar a los sucesores, sin que haya afectación en el nivel de servicio. Habrá presión sobre las áreas de recursos humanos, con necesidades de búsqueda, capacitación e inducción a los SSH, pero permitirá balancear la disponibilidad de equipos médicos, por zona geográfica y horarios de atención.	Se pondrá a consideración del IMSS Bienestar	Elaborar un documento de análisis para reemplazo del personal de los Servicios Estatales de Salud, derivado a que cuando el personal inicia su proceso de jubilación, posteriormente se inicia el proceso de escalafón para poder cubrir la plaza vacante del personal que se jubiló. Tomando en cuenta la antigüedad para el mismo. Así mismo cada ejercicio fiscal ingresan a los Servicios de Salud personal Médico, Enfermería, Paramédico y Administrativo para realizar su Residencia, Servicio Social o Prácticas Profesionales por lo tanto existe una mayor posibilidad de tener opciones para contratación.

<sup>6</sup> Acciones de mejora planeadas o emprendidas.

ASM Revisión, análisis o elementos que servirán para la definición de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), a través de la elaboración del Documento de Opinión correspondiente

**Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud**  
**Dirección General de Evaluación del Desempeño**

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora a realizar por la entidad federativa derivada de la evaluación <sup>7</sup>
Generación de Información y rendición de cuentas	Considerar la elaboración de procedimientos específicos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información del FASSA, así como de los mecanismos de participación ciudadana en el seguimiento al ejercicio de las aportaciones del Fondo; o bien, definir cuales procedimientos se utilizarán supletoriamente.	No Factible	No se considera viable ya que el procedimiento para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información tanto del FASSA como a los demás recursos son establecidos de acuerdo a lo establecido en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Hidalgo, Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Hidalgo, (en apego a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública), la entidad cuenta con procedimientos establecidos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información general que contempla (aunque no únicamente) lo correspondiente al FASSA, por lo que se considera que se cumple con la característica que se cuenta con procedimientos para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información acorde a lo establecido en la normatividad aplicable, esto se efectúa a través del Instituto de Transparencia y Acceso a la Información de Hidalgo (ITAIH), que mediante la plataforma Nacional de Transparencia, que brinda la atención correspondiente a las solicitudes de información remitidas por los ciudadanos a la entidad federativa; este sistema se ubica en la siguiente página electrónica: <a href="https://www.plataformadetransparencia.org.mx/">https://www.plataformadetransparencia.org.mx/</a> . Caber recalcar que, como sujetos obligados, tenemos la obligación de transparentar todos los recursos que provienen del erario público
Generación de Información y rendición de cuentas	La página web debe actualizarse con información de la forma como va a operar el IMSS-Bienestar, una vez que se defina.	No factible	Derivado que la página web <a href="http://www.s-salud.hidalgo.gob.mx">www.s-salud.hidalgo.gob.mx</a> , es administrada por nivel estatal y es un subdominio asignado a la Secretaría de Salud, por ello será el IMSS BIENESTAR quien tenga que realizar las gestiones pertinentes para la difusión de su información.
Generación de Información y rendición de cuentas	Considerar la elaboración de un procedimiento específico que incluya la participación ciudadana en el seguimiento del ejercicio de los recursos, bajo las disposiciones de la operación del IMSS Bienestar.	Se pondrá a consideración del IMSS Bienestar	Se considera atendida dado que lo relacionado a la rendición de cuentas se hace conforme a la Ley, por lo tanto, estos son los procedimientos que deberían actualizar la manera en que la ciudadanía puede participar en el seguimiento de los recursos.



<sup>7</sup> Acciones de mejora planeadas o emprendidas.

ASM Revisión, análisis o elementos que servirán para la definición de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), a través de la elaboración del Documento de Opinión correspondiente



**Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud**  
**Dirección General de Evaluación del Desempeño**

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora a realizar por la entidad federativa derivada de la evaluación <sup>8</sup>
Orientación y medición de resultados	Considerar la revisión del mecanismo de determinación de las metas anuales de los indicadores estatales, para asegurar que son metas retadoras, pero realistas.	Se pondrá a consideración del IMSS Bienestar	La revisión de documentos históricos para la programación de metas 2025
Orientación y medición de resultados	Verificar que el avance reportado en los indicadores de desempeño estatales se apegue al cálculo y valores que establece la fórmula y definición del indicador.	No factible	Se considera atendida dado que el avance reportado en los indicadores de desempeño estatales, se basa en la metodología del marco lógico, siendo la Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño, de la Secretaría de Hacienda del Estado de Hidalgo, quien coordina y valida el proceso de integración o modificación de las Matrices de Indicadores para Resultados, por lo cual año con año se trata de establecer indicadores con mayor claridad y relevancia para la toma de decisiones.
Orientación y medición de resultados	El segundo componente del indicador de propósito de la MIR federal no tiene actividades, se sugiere solicitar a las autoridades federales definir algunas que permitan medir el avance en este componente.	Se pondrá a consideración del IMSS Bienestar	Gestionar la modificación de la MIR FASSA, ya que a nivel de Entidad no se tiene injerencia al momento de elaborar y proponer indicadores más acordes a la operatividad de los servicios en la entidad.
Orientación y medición de resultados	Solicitar a la Secretaría de Salud federal la elaboración de una nota técnica que defina el concepto "rigurosidad" para la encuesta SESTAD	Se pondrá a consideración del IMSS Bienestar	Gestionar ante la Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES) la elaboración de una nota técnica que defina el concepto de "rigurosidad" para la encuesta SESTAD
Orientación y medición de resultados	Se sugiere considerar la elaboración de una nota técnica que establezca el uso que debe darse a la información de la encuesta.	Se pondrá a consideración del IMSS Bienestar	Le elaboración de una nota técnica dónde establezca el uso que debe darse a la información de la encuesta.

<sup>8</sup> Acciones de mejora planeadas o emprendidas.

ASM Revisión, análisis o elementos que servirán para la definición de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), a través de la elaboración del Documento de Opinión correspondiente



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD



**Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud**  
**Dirección General de Evaluación del Desempeño**

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora a realizar por la entidad federativa derivada de la evaluación <sup>9</sup>
Fondo	La definición de la forma de operar del IMSS - Bienestar probablemente impactará algunos procesos de gestión de los recursos del Fondo en el estado, aún por definirse.	No factible	Se considera atendida ya que actualmente se encuentra a la espera de la actualización y difusión de los procesos de gestión de los recursos del FASSA en el Estado por parte del IMSS Bienestar
Fondo	La definición de la forma de operar del IMSS - Bienestar afectará mecanismos de operación financiera del Fondo en el estado, aún por definirse.	No factible	Podría considerarse como atendida derivado a que actualmente se encuentra a la espera de la actualización y difusión de los procesos de gestión de los recursos del FASSA en el Estado por parte del IMSS Bienestar
Fondo	Considerar la presentación a la SHCP de una solicitud para que revise la consistencia entre el planteamiento en los árboles de problema y de objetivo.	Se pondrá a consideración del IMSS Bienestar	Solicitar la actualización de los anexos que contemplan la MML de la MIR FASSA, ya que a nivel de Entidad no se tiene injerencia al momento de elaborar y proponer indicadores más acordes a la operatividad de los servicios en la entidad.
Fondo	Incorporar en próxima versión de la MIR, las Actividades asociadas con el Componente B y sus respectivos supuestos, con atención al Modelo Único de Evaluación de la Calidad	Se pondrá a consideración del IMSS Bienestar	Se considera pertinente solicitar una actualización o modificación a la MIR FASSA para el ejercicio 2025.
Fondo	Solicitar a SHCP y CONEVAL que valoren si el objetivo debe quedar especificado a población sin SS, alineado con el Programa Sectorial de Salud.	Se pondrá a consideración del IMSS Bienestar	Se considera pertinente solicitar se incluya lo especificado por el evaluador externo a nivel federal para que dichos cambios se vean plasmados en la versión 2025.

<sup>9</sup> Acciones de mejora planeadas o emprendidas.

<sup>ASM</sup> Revisión, análisis o elementos que servirán para la definición de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), a través de la elaboración del Documento de Opinión correspondiente

## 2. Posición Institucional respecto de la evaluación

*El proceso de evaluación fue ágil, sin embargo, sería recomendable realizar un mayor número de reuniones con el equipo evaluador para clarificar la información requerida, si bien a mitad de evaluación cambiaron las personas involucradas por parte de la dependencia se pudieron rescatar buenos resultados, derivado a que la metodología para la evaluación es sencilla y a la amplia experiencia por parte de INSAD.*

*Este documento, permite contar con evidencia externa sobre las fortalezas y aciertos en la operación del FASSA, así mismo, describe de manera acertada las oportunidades encontradas a partir del análisis de la información y de las entrevistas realizadas, sin embargo, derivado del factor de transición de los servicios estatales el seguimiento a las recomendaciones queda a cargo del IMSS BIENESTAR.*

*Para el proceso se nombró a un enlace, quien era el encargo de proporcionar la información solicitada por el evaluador externo a la Dirección de Evaluación de Programas Prioritarios y Especiales de Salud, a través de correo electrónico, lo que permitió contar con la información y los detalles de la evaluación de manera oportuna.*

*Derivado de las evaluaciones externas al Fondo en 2015 y 2016, tanto las recomendaciones por los evaluadores externos, así como Aspectos Susceptibles de Mejora establecidos por la Unidad Técnica de Evaluación del Desempeño (UTED) se atendieron en su totalidad.*

**Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud**  
**Dirección General de Evaluación del Desempeño**

**Cuadro 2. Avances de las recomendaciones**

Nombre de la Evaluación	Ejercicio Fiscal de la evaluación	Recomendación	Porcentaje de avance	Actividades para atender la recomendación	Resultado esperado	Fecha estimada de término
Evaluación de Consistencia y Resultados del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	2014	Hacer énfasis en la elaboración de un diagnóstico en el que se defina claramente la situación y operación del Fondo dentro de la entidad, en el cual se justifique la existencia del Fondo.	100	- Definir las metodologías aplicables para la definición de población y potencial y objetivo para orientar los esfuerzos y recursos del FASSA. - Establecer reuniones de acompañamiento con la UTED.	Documento metodológico que incluya la definición y cuantificación de la población potencial y objetivo.	2016
Evaluación de Consistencia y Resultados del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	2014	La creación de un padrón de beneficiarios con el fin de monitorear el impacto sobre la población beneficiada.	100	Diseñar metodologías para la creación del padrón de beneficiarios.	Instrumento metodológico para la elaboración del Padrón de Beneficiarios.	2016
Evaluación de Consistencia y Resultados del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	2014	Elaboración de manual de procedimientos del FASSA	100	Elaborar los procedimientos para la identificación, entrega y monitoreo de los bienes y servicios de FASSA.	Manual de procedimientos de FASSA.	2016
Evaluación de Consistencia y Resultados del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)	2014	Realizar una revisión y posible modificación de la MIR, y las fichas de indicadores, para evitar un exceso de recursos para el logro de los objetivos laxos.	100	Elaborar o modificar fichas de indicadores que sean adecuados a la ejecución del FASSA en el Estado, a fin de medir resultados precisos de los alcances del Fondo.	Fichas Técnicas de Indicadores.	2016



**Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud**  
**Dirección General de Evaluación del Desempeño**

Nombre de la Evaluación	Ejercicio Fiscal de la evaluación	Recomendación	Porcentaje de avance	Actividades para atender la recomendación	Resultado esperado	Fecha estimada de término
Evaluación Específica de Desempeño al Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud.	2015	Exponer de manera clara la cuantificación de la Población potencial, Población Objetivo y Población Atendida.	100	Emitir los lineamientos del Estudio de Regionalización Operativa de Atención a Población Abierta (ERO)	Lineamientos del Estudio de Regionalización Operativa de Atención a Población Abierta (ERO)	2017
Evaluación Específica de Desempeño al Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud.	2015	Incluir la información referente a la PP, PO y PA en el sitio web de la Secretaría de Salud.	100	Emitir un resumen ejecutivo de población	Resumen ejecutivo de población	2017
Evaluación Específica de Desempeño al Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud.	2015	Cuantificar las poblaciones potencial y objetivo en el documento diagnóstico, lo cual permitiría la actualización de este documento.	100	Actualizar la Regionalización Operativa de Atención a Población Abierta (ERO)	Regionalización Operativa 2016	2017

#### 4. Sobre el proceso de la evaluación

El proceso de evaluación se realizó de manera conjunta con las diversas áreas que participan en la ejecución del Fondo por parte de la entidad, atendiendo la convocatoria a reuniones a fin de dar continuidad a la metodología y los insumos para llevarla a cabo.

Como parte del proceso de evaluación, personal de los SSH contribuyó a la revisión de evidencias e intervino en entrevistas para comentar los resultados presentados, así como esclarecer las dudas cuestionadas por el despacho evaluador todo ello a través del enlace por parte de nivel Federal.

#### 5. Sobre el desempeño del equipo evaluador


El equipo evaluador (INSAD) destaca por su amplia experiencia y profesionalismo además de su apertura, capacidad de comprensión, dominio sobre los términos de referencia, tuvo un manejo a profundidad de la información y mantuvo una postura clara y objetiva en favor de proponer mejoras a la operación y manejo de los recursos del FASSA.



**Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud**  
**Dirección General de Evaluación del Desempeño**

**6. Referencia a las unidades y responsables que participaron en la elaboración de la posición institucional.**

Dra. Linda Vanessa Aguilar Jiménez Subdirectora General de Servicios de Salud Pública de los SSH  
Dra. Georgina Romo Hernández Encargada de la Subdirección General de Prestación de Servicios  
Dra. D.P. Eufrosina Castillo Arroyo. Encargada de la Dirección de Profesionalización en Salud y Calidad en el Servicio.  
C.P. Oscar Zamora Montero Subdirector General de Administración, Finanzas y Planeación.  
Mtra. Elia Yañez Morgado Encargada de la Dirección de Finanzas de los Servicios de Salud  
C.P. Leydi Susana Meta Meza Directora de Recursos Humanos  
Ing. Pablo Abel Moreno Garnica Encargado de la Dirección de Planeación, Presupuesto y Evaluación  
L.C. César Islas García Encargado del Departamento de Evaluación



---

**Dra. Juana Vanesa Escalante Arroyo**  
**Secretaría de Salud y Titular de**  
**Servicios de Salud de Hidalgo**

