

"Evaluación Específica del Desempeño en el ámbito estatal del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) en cinco entidades federativas: Baja California Sur, Colima, Hidalgo, Morelos y Sonora, en el marco del Programa Anual de Evaluación de los Programas presupuestarios y Políticas Públicas de la Administración Pública para el Ejercicio Fiscal 2023, numeral 69 inciso d) y Anexo 2g"

Posición Institucional

FECHA: 19/ABRIL/2024

Datos generales

Entidad **Estado de Morelos**
Nombre del Responsable de esta Unidad **Dr. Héctor Barón Olivares**

Tipo de Evaluación **Evaluación específica del desempeño en el ámbito estatal del FASSA**

Año de la Evaluación **2022**

Responsable de la emisión de comentarios **Mtro. Benjamín López Angeles**

Comentarios específicos a la Evaluación

#	Apartado	Comentarios
1	Características del Fondo	<p>El equipo evaluador realiza una adecuada descripción de lo que representa el FASSA para este Organismo. Así mismo, señala la falta de definición precisa del objetivo del FASSA a nivel nacional. Por otra parte, señala la estructura de este Organismo denominado Servicios de Salud de Morelos para brindar atención médica a la población sin seguridad social.</p> <p>Se considera que el evaluador emitió la recomendación asertiva, referente a la ausencia del documento normativo que contenga el diagnóstico que cuantifique y regionalice de manera explícita las necesidades de recursos humanos y materiales para la prestación de servicios de salud a la población morelense sin seguridad social. Sin embargo, se disponen de los elementos necesarios para su elaboración de manera institucional.</p>
2	Contribución y destino	<p>La instancia evaluadora realiza una descripción detallada de cómo está organizado este Organismo para atender las necesidades de recursos humanos y materiales para cumplir con el objetivo de brindar los servicios de salud que requiere la población no derechohabiente.</p>

Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud
Dirección General de Evaluación del Desempeño

#	Apartado	Comentarios
3	Gestión y operación	El evaluador realiza una descripción de cómo se administran los recursos financieros y menciona los sistemas con que se cuenta, así como la mecánica de actualización de los documentos normativo-administrativos.
4	Generación de información y rendición de cuentas	El evaluador realiza una descripción objetiva de cómo se genera la información relacionada con los avances en la Matriz de Indicadores de Resultados de este Fondo y su disponibilidad para que a través de la página electrónica pueda ser consultada de manera abierta por la población. Así también, señala las principales áreas de oportunidad encontradas.
5	Orientación y medición de resultados	En este apartado de manera acertada el Evaluador describe los resultados obtenidos en los últimos años de los indicadores establecidos en la MIR federal, hace referencia a cómo se evalúa la calidad desde el gobierno federal y menciona la necesidad de realizar una evaluación estatal acerca de la calidad de los servicios proporcionados.
6	Conclusiones	El evaluador realizó las conclusiones fundamentadas en la evidencia; sin embargo, al realizar las recomendaciones de mejora se debe considerar el actual panorama respecto a la transición de este Organismo hacia el IMSS-Bienestar y por ende la normatividad aplicable.
7	Anexos	La información referida en los diferentes Anexos es congruente con lo proporcionado por este Organismo respecto al Presupuesto ejercido anual por capítulo de gasto; Presupuesto ejercido por Municipio, Unidad administrativa y tipo de personal; Presupuesto ejercido por nivel de atención; y Presupuesto ejercido por fuente de financiamiento. Así también, se describen los procesos en la gestión y operación del Fondo, como son: Proceso de Asignación, Proceso de distribución, proceso de ejercicio y proceso de seguimiento. Por otra parte, también se integran los resultados de los indicadores estratégicos y de gestión del fondo en el ejercicio fiscal 2022, y por último se incorpora un anexo detallado de Conclusiones, donde se incorporan las Fortalezas, Retos y Recomendaciones derivados de la evaluación realizada al FASSA.

1. Uso de las recomendaciones de la evaluación (*)

Se emitieron en total 8 recomendaciones estratégicas, las cuales son asertivas, mas no todas son factibles de realizar dentro de este OPD, para el siguiente ejercicio fiscal se debe considerar que el Estado de Morelos pertenece a las entidades federativas adheridas al IMSS-Bienestar, a través de Convenios de Coordinación con Servicios de Salud de este OPD. En este sentido, los recursos correspondientes al Ramo General 33, también serán traspasados al IMSS-Bienestar, organismo que proporcionará los servicios de salud para personas que no cuentan con un empleo formal o no están incorporados con algún régimen de seguridad social.

Lo anterior con fundamento en la reforma de los artículos 25, 29 y 30 de la Ley de Coordinación Fiscal, y a los artículos 3, 7 y 77 Bis 16 A de la Ley General de Salud, el IMSS Bienestar será el único ente rector de la relación laboral de trabajadores de la salud de las entidades adscritas, mismas que con el convenio transfirieron plazas y plantillas del personal, por lo tanto la normativa y la

Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud
Dirección General de Evaluación del Desempeño

metodología para el ejercicio del gasto, así como el diagnóstico de necesidades de recursos humanos y materiales estarán supeditados a los lineamientos que el OPD IMSS-Bienestar diseñe e implemente.

Para el siguiente ejercicio fiscal y para que este Organismo ejecute y ejerza el Fondo, se realizará lo conducente y de acuerdo con las atribuciones de este Organismo, para atender la recomendación número uno: Diseño e implementación un documento normativo-metodológico para la elaboración de un diagnóstico de necesidades de recursos humanos y materiales, con el fin de garantizar el derecho humano a la salud.

Respecto a la necesidad de realizar un diagnóstico consolidado de necesidades de recursos humanos y materiales; se considera que con la atención de esta recomendación se podrá disponer de un documento, en el cual se visualice de manera general y particular las necesidades de recursos humanos y materiales en este organismo y con ello realizar las gestiones correspondientes para su atención a fin de mejorar los servicios de salud de la población no derechohabiente.

Así también respecto a la recomendación de realizar mejoras a la Matriz de Indicadores de Resultados (MIR); a nivel Estatal se trabaja en la implementación de una MIR en la cual se atiendan las recomendaciones de mejora en los niveles de propósito y Fin, y con ello, tener una mejor visión del desempeño de este Fondo.

Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud
Dirección General de Evaluación del Desempeño

Cuadro 1. Principales mejoras por realizar por la entidad federativa

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora a realizar por la entidad federativa derivada de la evaluación ¹
Contribución y Destino	Diseño e implementación un documento normativo-metodológico para la elaboración de un diagnóstico de necesidades de recursos humanos y materiales, con el fin de garantizar el derecho humano a la salud.	Se considera pertinente institucionalizar un diagnóstico de necesidades de recursos humanos y materiales, con los criterios de metodología mínimos recomendados por el evaluador. Esta recomendación estratégica, determinará la priorización de necesidades de recursos humanos y materiales de Servicios de Salud de Morelos y que puedan ser solventadas por cualquier fuente de financiamiento destinado a este OPD.	Debido a que todas las unidades médicas pertenecientes a Servicios de Salud de Morelos a partir del presente año 2024 pasarán a ser responsabilidad administrativa del Organismo Público Descentralizado Servicios de Salud IMSS-Bienestar, esta información será notificada al OPD antes mencionado, debido a que el modelo de Atención cambia y por ende las necesidades de recursos humanos y materiales.
Contribución y Destino	Determinar las necesidades de recursos humanos y materiales con base en el modelo de atención vigente en el estado (Modelo SABI, MAS Bienestar), y con estándares internacionales en salud.	Es factible determinar las necesidades de recursos humanos y materiales con base en el documento metodológico	Elaboración del diagnóstico de necesidades de recursos humanos y materiales
Contribución y Destino	Delimitación jurídica y programática sobre el alcance y responsabilidad del FASSA en la garantía del derecho a la salud de la población sin seguridad social.	No es factible atender esta recomendación ya que no está al alcance de las atribuciones de este organismo	No aplica
Generación de información y rendición de cuentas	Fortalecimiento de la sistematización de la información recabada, derivada y elaborada durante la gestión y operación del Fondo	Debido al proceso de transición hacia el IMSS – Bienestar en que se encuentra este Organismo en su momento se analizará la factibilidad de fortalecer la sistematización de la información	No aplica

¹ Acciones de mejora planeadas o emprendidas.

^{ASM} Revisión, análisis o elementos que servirán para la definición de Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM), a través de la elaboración del Documento de Opinión correspondiente

Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud
Dirección General de Evaluación del Desempeño

Gestión y operación	Impulso al desarrollo de procesos de actualización del marco normativo que regula la asignación, ejercicio y seguimiento del Fondo.	Debido al proceso de transición hacia el IMSS – Bienestar en que se encuentra este Organismo en su momento se analizará la factibilidad de actualizar el marco normativo.	No aplica
Gestión y operación	Definición, implementación e institucionalización de la impartición de programas de capacitación y actualización continua sobre objetivos, alcance, procesos y normatividad del FASSA	Debido al proceso de transición hacia el IMSS – Bienestar en que se encuentra este Organismo, se desconoce con precisión la naturaleza y proceso de administración de los recursos financieros.	No aplica
Orientación y medición de resultados	Fortalecimiento de los procesos de monitoreo y evaluación del Fondo a través de visibilizar la complementariedad de indicadores federales del Fondo con indicadores de los programas de salud estatales con los que se operacionaliza el Fondo.	Desde el punto de vista de este Organismo es comprensible la necesidad de fortalecer la MIR federal con indicadores que reflejen un desempeño acorde al objetivo del Fondo	Proponer una Matriz de indicadores de Resultados a nivel Estatal para fortalecer la alineación vertical de la MIR.
Orientación y medición de resultados	Realización de evaluaciones externas al Fondo de acuerdo con normatividad, en el marco del Sistema de Evaluación del Desempeño federal y estatal.	Debido al proceso de transición hacia el IMSS – Bienestar en que se encuentra este Organismo, se considera prudente esperar a conocer la nueva normatividad que rijan este organismo	No aplica
Orientación y medición de resultados	Generación y uso de información sobre mecanismos institucionalizados para evaluar, desde una perspectiva integral, la calidad de los servicios	Debido al proceso de transición hacia el IMSS – Bienestar en que se encuentra este Organismo, se considera prudente esperar a conocer la nueva normatividad que rijan este organismo para planear evaluaciones sobre la calidad de los servicios	No aplica

Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud
Dirección General de Evaluación del Desempeño

	de salud.		
--	-----------	--	--

2. Posición Institucional respecto de la evaluación (*)

Respecto a los hallazgos encontrados y recomendaciones emitidas en esta Evaluación de Desempeño, se consideran útiles dichas recomendaciones para mejorar la operación de este Fondo y por ende los servicios que se proporcionan a la población no derechohabiente; sin embargo, de acuerdo a las diversas reformas realizadas a la Ley General de Salud, actualmente este Organismo denominado "Servicios de Salud de Morelos" se encuentra en un proceso de integración al Fideicomiso "Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para El Bienestar (IMSS-Bienestar), el cual administrará los Recursos financieros para dar atención en materia de salud a la población no derechohabiente. Por lo anterior, se trabajará en la atención de los Aspectos Susceptibles de Mejora, siempre y cuando, así lo determine la normatividad instaurada en el CONVENIO de COORDINACIÓN que establece la forma de colaboración en materia de personal; infraestructura, equipamiento, medicamentos y demás insumos asociados para la prestación gratuita de servicios de salud, para las personas sin seguridad social en el Estado de Morelos, que celebraron: la Secretaría de Salud, el Instituto Mexicano del Seguro Social, Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar y el Estado de Morelos publicado en el Diario Oficial de Federación el 22 de septiembre de 2023 y tampoco genere conflicto con ninguna otra norma relacionada con el Fideicomiso "Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para El Bienestar (IMSS-Bienestar).

En este Organismo, reconocemos que el camino hacia la excelencia es un proceso continuo y estamos dedicados a avanzar con integridad y responsabilidad; es por ello que al interior se han analizado cada uno de los hallazgos como áreas de oportunidad, verificando su pertinencia. Sin embargo, su factibilidad dependerá de la radicación del recurso dentro del OPD Servicios de Salud de Morelos, debido al anuncio oficial de la transferencia del recurso al IMSS-Bienestar, mediante la firma de los diversos convenios con cada entidad federativa, restableciendo la relación vertical con el gobierno central y las autoridades estatales de salud.

Dependiendo de la evolución de los cambios en el sistema de salud, particularmente en esta transición, Servicios de Salud atenderá lo conducente a las ocho recomendaciones estratégicas, siempre y cuando no sobrepase sus atribuciones establecidas en el actual Estatuto Orgánico de este Organismo Público Descentralizado denominado Servicios de Salud de Morelos.

2.1. Comentarios específicos sobre los resultados de la evaluación

En el resultado final de la Evaluación se emitieron 2 tipos de recomendaciones que causaron un poco de confusión; "Recomendaciones Estratégicas" las cuales se describen de manera general y "Conclusiones: Fortalezas, Retos y Recomendaciones del FASSA" establecidas en un anexo, las cuales se encuentran muy desagregadas de algunas actividades.

El proceso de evaluación realizado por el INSAD, se considera profesional y ético, con una comunicación fluida entre ambas partes, el grupo evaluador tiene como fortaleza la integración de un equipo basto y multidisciplinario, lo que le permite abordar los temas desde varias perspectivas, logrando que durante el proceso de la evaluación y las entrevistas semiestructuradas, se dieran de manera profesional y analítica.

En resumen, fueron varios los hallazgos encontrados en esta Evaluación; sin embargo entre los más relevantes destaca que no se cuenta con un diagnóstico específico en el que se detecten las



Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud
Dirección General de Evaluación del Desempeño

necesidades de recursos humanos y financieros para proporcionar la atención médica a las personas no derechohabientes del Estado de Morelos.

Respecto al apartado "Características del Fondo", la recomendación relativa a fortalecer la lógica vertical de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR), es adecuada, principalmente porque la función principal del fondo es la prestación de servicios de salud, por lo que se continuará analizando la lógica vertical y horizontal de todos los niveles de la MIR.

Los resultados de la evaluación en general, permiten además de la identificación de las áreas de mejora en la gestión operativa y la programación del Fondo, como el uso eficiente de los recursos e implementar mejoras en la transparencia y rendición de cuentas, se considera que los resultados son congruentes con la evidencia documental presentada.

2.2. Comentarios generales

En general, la evaluación se realizó conforme a los tiempos marcados al inicio y de acuerdo a los Términos de Referencia establecidos por la CONEVAL. La valoración de la información se basó en la respuesta a 17 preguntas que respondieron a los componentes de Contribución y Destino; Gestión y operación; Generación y rendición de cuentas; y Orientación y medición de resultados. La valoración de las respuestas se realizó en 2 vertientes, en la primera se valoraron las evidencias documentales proporcionadas por este Organismo y en la segunda se realizaron entrevistas a las personas responsables de las diferentes actividades.

De la valoración global se obtuvo un promedio general de 3.1 de 4 puntos como valoración ordinal máxima. Para fines ilustrativos se obtuvo un puntaje ordinal de 34 de 44 puntos totales.

En resumen, se establece que la principal fortaleza se encuentra en la Gestión y operación del FASSA, así como la Orientación y medición de resultados, y las áreas de oportunidad se ubican en los apartados de contribución y destino, y en la generación de información y rendición de cuentas.

3. Avance en la atención de las recomendaciones derivadas de evaluaciones anteriores

En el año 2023 la Secretaría de Hacienda del Estado de Morelos coordinó una Evaluación de Desempeño al FASSA del Ejercicio 2022. Los resultados de la Evaluación fueron entregados el pasado mes de Marzo.

Por lo anterior, aún no se tienen avances en la atención de los Aspectos Susceptibles de Mejora; Sin embargo, cabe señalar que nos encontramos en un proceso de transición hacia el IMSS-Bienestar y habrán de acatarse las disposiciones que se establezcan en la nueva normatividad.

Cuadro 2. Avances de las recomendaciones

Nombre de la Evaluación	Ejercicio Fiscal de la evaluación	Recomendación	Porcentaje de avance	Actividades para atender la recomendación	Resultado esperado	Fecha estimada de término
Evaluación de Desempeño	2022	Es indispensable crear un	0	Elaborar un diagnóstico	Diagnóstico específico	Diciembre 2024

**Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud
Dirección General de Evaluación del Desempeño**

del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud(FASSA) Ejercicio Fiscal 2022, Estado de Morelos		diagnóstico específico para el FASSA, en el cual se puedan establecer con precisión las necesidades por municipio, jurisdicción sanitaria y por unidad de salud, las necesidades respecto a recursos humanos y materiales.		específico institucional que priorice las necesidades de recursos humanos y materiales y que puedan ser solventadas por cualquier fuente de financiamiento que esté destinado a este OPD	institucional elaborado que priorice las necesidades de recursos humanos y materiales y que puedan ser solventadas por cualquier fuente de financiamiento que esté destinado a este OPD	
Evaluación de Desempeño del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud(FASSA) Ejercicio Fiscal 2022, Estado de Morelos	2022	Analizar si la forma de planear, programar y presupuestar con base en los manuales de procedimientos como el PAT son adecuados para distribuir los recursos del FASSA, y verificar si estos son suficientes para establecer los alcances de los recursos de este fondo con respecto a las necesidades de cada una de las unidades de salud de toda la entidad federativa.	0	Elaborar los Lineamientos y Políticas de trabajo que establezcan la coordinación de los diversos procedimientos instaurados por las áreas de Servicios de Salud de Morelos que permitan identificar las etapas de Planeación, Programación y Presupuestación de las necesidades reales de los Establecimientos de Salud.	Lineamientos y Políticas de Trabajo aprobados por los Integrantes de la Junta de Gobierno de SSM.	Diciembre 2024
Evaluación de Desempeño del Fondo de Aportaciones para los	2022	Incorporar o elaborar el proceso a través del cual se identifican, calculan	0	Elaborar procedimientos y políticas para identificar e integrar al interior de este	Políticas y procedimientos específicos para identificar e integrar al interior del	Diciembre 2024

Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud
Dirección General de Evaluación del Desempeño

Servicios de Salud(FASSA) Ejercicio Fiscal 2022, Estado de Morelos		integran las necesidades de las unidades de salud que brindan servicios de salud en Morelos vinculadas con lo que corresponde al FASSA		OPD las necesidades de las unidades en materia de recurso humano y material	OPD las necesidades de las unidades en materia de RH y material.	
Evaluación de Desempeño del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud(FASSA) Ejercicio Fiscal 2022, Estado de Morelos	2022	Explicar o documentar los criterios o el método para definir las metas establecidas en cada uno de los elementos que componen la MIR FASSA	0	Elaborar criterios de definición de metas en Indicadores de la MIR FASSA	Documento elaborado en el cual se definen los criterios de definición de metas de los indicadores de la MIR FASSA	Diciembre 2024
Evaluación de Desempeño del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud(FASSA) Ejercicio Fiscal 2022, Estado de Morelos	2022	Analizar y proponer ajustes a los indicadores de la MIR del FASSA para Morelos que corresponda a las necesidades de su población y a la realidad del Estado.	0	Elaborar MIR FASSA para Morelos	MIR FASSA elaborada para Morelos	Agosto 2024
Evaluación de Desempeño del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud(FASSA) Ejercicio Fiscal 2022, Estado de Morelos	2022	Elaborar o retomar un índice que mida el Fin de la MIR de FASSA, que incluya todas las posibles causas de mortalidad, que según el diagnóstico de salud establece como principales para el estado de Morelos, lo	0	Elaborar propuesta de indicador de nivel fin y Propósito de la MIR FASSA	Matriz de Indicadores para resultados del FASSA con indicadores de nivel FIN y Propósito modificados	Agosto 2024

Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud
Dirección General de Evaluación del Desempeño

		mismo se recomienda para el propósito de esta MIR.				
--	--	--	--	--	--	--

4. Sobre el proceso de la evaluación

Desde el primer contacto con el equipo evaluador (INSAD), se establecieron los objetivos de la evaluación y la metodología, consistente en un análisis de gabinete, así como entrevistas semi-estructuradas, anexando el cronograma de actividades a desarrollar tanto para los evaluadores como para el personal servidor público clave de Servicios de Salud de Morelos.

La evaluación se llevó a cabo a través de la Dirección General de Evaluación del Desempeño de la Secretaría de Salud Federal quien se encargó de integrar la información requerida por la instancia evaluadora y hacerla llegar a ellos para su valoración.

Respecto a las entrevistas, previamente se establecieron las fechas y las preguntas que debían responder las personas responsables de las distintas actividades. Todo ello se llevó a cabo en un ambiente de cordialidad y respeto.

En este sentido, personal clave integrado por cada una de las áreas participantes, tuvo acercamientos con el equipo evaluador, específicamente en entrevistas llevadas a cabo por medio de reuniones y entrevistas virtuales, aunado al envío en tiempo y forma de la evidencia documental de soporte para su análisis e integración.

Este Organismo analizó los entregables que compartió la instancia evaluadora donde fue factible realizar retroalimentaciones de fondo o bien comentarios respecto a los apartados evaluados: características del fondo; contribución y destino; gestión y operación; Información y rendición de cuentas; y Orientación y medición de resultados.

5. Sobre el desempeño del equipo evaluador

El equipo evaluador mostró responsabilidad y profesionalismo en el cumplimiento de los tiempos establecidos para la presentación de las actividades comprendidas en el proceso de la evaluación; sin embargo, respecto a las recomendaciones de: "Elaborar un diagnóstico consolidado de necesidades de recursos humanos y materiales" y "Desarrollar un documento metodológico para la elaboración del diagnóstico de necesidades de recursos humanos y materiales", se solicitó apoyo al equipo evaluador para elaborar estos documentos; sin embargo, lamentablemente estas peticiones no fueron atendidas.

Así también el equipo evaluador (INSAD), denotó una amplia experiencia en el ámbito de investigación de desarrollo social y de salud, demostrada visiblemente en las preguntas estructuradas para esta evaluación, así como en cada una de las intervenciones que se considera fueron adecuadas durante este proceso, aunado al intercambio de lenguaje técnico en cada entrevista realizada.

Durante el proceso de evaluación, se entregaron todas las evidencias correspondientes al año 2022 y las recomendaciones se realizaron con base en ellas. Sin embargo, debido a la transición en el sistema de salud en el que pasa el país, dentro de algún apartado se considera debió haberse planteado alguna recomendación u opinión referente a este tema, ya que si bien el Fondo no desaparece, sí cambia la instancia ejecutora.



Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud
Dirección General de Evaluación del Desempeño

6. Referencia a las unidades y responsables que participaron en la elaboración de la posición institucional.

MSP. Benjamín López Angeles.- Director de Planeación y Evaluación
Mtro. Daniel Juárez Céspedes.- Director de Administración
Dr. Lorenzo Alcantar García.- Director de Atención Médica




SERVICIOS DE SALUD
Dr. Héctor Barón Olivares DE MORELOS
Director General de Servicios de Salud de Morelos


BIA/MMF/VMCM