



**SALUD**  
SECRETARÍA DE SALUD

Unidad de Análisis Económico  
Dirección General de Evaluación del Desempeño

## "Ficha de Desempeño del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) 2021-2022"

### Posición Institucional

FECHA: 16 DE DICIEMBRE DE 2022.

#### Datos generales

Entidad *Baja California Sur*  
Instituto de Servicios de Salud de Baja California Sur

Nombre del Responsable de esta Unidad *Dra. Zazil Flores Aldape*

Tipo de Evaluación *Ficha de Desempeño*

Año de la Evaluación *2021-2022*

Responsable(s) de coordinar la emisión de comentarios *L.C. José Antonio Búrquez Becerra (enlace designado).*

#### Comentarios específicos a la evaluación

#	Apartado	Comentarios
1	Descripción del Fondo	El Fondo de Aportaciones para los de Servicios de Salud (FASSA) está dirigido a la prestación de servicios de salud de la población sin derechohabencia, a mejorar la salud de la población mediante acciones de prevención, promoción, detección y tratamiento a todos los niveles de atención a la comunidad y a la persona, así como, la implementación de mecanismos que apoyen las actividades de protección contra riesgos sanitarios y la mejora en la calidad de la atención y seguridad del paciente con recursos provenientes de las aportaciones federales del ramo 33 distribuidos a las entidades federativas a través de los convenios anuales.
2	Contexto	Referente a la información financiera, se entiende que se consideraron las variables y condiciones del Fondo, al deducir el evaluador la operación del mismo en la entidad.
3	Análisis de presupuesto y cobertura	Las necesidades de la entidad son cubiertas mediante presupuestos complementarios, sin embargo, el Fondo constituye el 80% del presupuesto total de la entidad, por lo que el 80% de las necesidades son cubiertas con FASSA.  Atendiendo la necesidad de seguir brindando los servicios de salud a la población sin seguridad social, se requirieron 2964 plazas pagadas con el FASSA, distribuidos por funciones (personal médico y de enfermería en contacto con el paciente, personal de servicios auxiliares en tratamiento y diagnóstico, así como a personal médico y de enfermería en labores administrativas).
4	Análisis de indicadores estratégicos y de gestión	El indicador de gestión "porcentaje de gasto total del FASSA destinado a la prestación de servicios de salud a la comunidad", alcanzó el 14.17% frente al 20.12% programado para 2021, lo que representa el 70.42% de cumplimiento de la meta.



#	Apartado	Comentarios
		<p>En relación con el indicador estratégico "razón de mortalidad materna de mujeres sin seguridad social" éste presenta un comportamiento estable conforme a la meta programada, ya que se fijó en 20.54 y el valor del indicador se quedó en 20.07. Asimismo, se puede observar que este indicador presenta un comportamiento estable conforme a la meta establecida. Respecto a la meta nacional de este indicador para 2021 (53.15), la de la entidad se encuentra 32.61 puntos por debajo de la primera. (No se aplica redondeo en cifras).</p>
5	Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas	<p><u>Fortalezas/Oportunidades:</u> El ISSBCS cuenta con información del presupuesto ejercido de FASSA al nivel de subfunciones, actividades institucionales estatales (programas), por capítulo de gasto y partidas presupuestales de acuerdo al programa anual de trabajo. Se dispone de personal médico, y de enfermería para la prestación de los servicios de salud; con una red integrada de servicios de salud. Se tiene identificada a la población sin derechohabiencia, la cual es beneficiada con los recursos del FASSA. Se realizan acciones que contribuyen al objetivo de disminuir la razón de mortalidad materna, el resultado del indicador en 2020 fue de 35.89 a 20.07 en 2021. Existe coordinación entre las áreas responsables estatales y federales involucradas en la asignación del recurso del Fondo. De cada 100 niños nacidos vivos de madres sin seguridad social, 98.34 fueron atendidos por personal médico del ISSBCS.</p> <p><u>Debilidades / Amenazas</u> - El ISSBCS no contó con evaluaciones externas al FASSA, la última se realizó en 2016. No hay un proceso establecido para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejoras de las evaluaciones externas, No se tienen procesos establecidos para el seguimiento del impacto de los programas presupuestales. No se cuenta con un proceso definido para la gestión de las evaluaciones externas al FASSA, así como un recurso establecido para ello. Contingencia sanitaria por COVID-19, así como emergencias sanitarias y desastres naturales, que provocan modificación en el ejercicio presupuestal del fondo para atender las contingencias y garantizar la operación de los servicios de salud. Aislamiento geográfico que ocasiona alto costo de la prestación de los servicios de salud y la distribución de medicamentos e insumos, debido, lo cual impacta directamente en los recursos asignados en el fondo.</p> <p>En el aspecto financiero, como Fortaleza se identifica que con el Fondo se realiza la cobertura de pagos de nómina, además de tener la flexibilidad de poder ejercerse en las diversas partidas del capítulo 2000 y 3000 que son fundamentales para cubrir las necesidades del Gasto de Operación.</p> <p>Como área de Oportunidad resulta importante que, al realizar la asignación del presupuesto, se valore la zona económica de cada entidad.</p> <p>Como debilidad se identifica que por medio del Fondo se cubren conceptos de nóminas de personal formalizado y regularizado de forma parcial, por lo que para cubrir la totalidad de los compromisos es necesaria la mezcla de recursos.</p> <p>Se mantiene vigente la amenaza de Contingencia sanitaria COVID-19, toda vez que requiere de la atención de diversos factores, principalmente de la concientización de la población a mantener las medidas sanitarias.</p>







#	Apartado	Comentarios
		Se aprovechó al máximo la infraestructura de las unidades médicas para atender la contingencia, esta denota una fortaleza institucional.
6	Seguimiento a recomendaciones	<p>Es preciso mencionar que anualmente se asignan recursos dentro del Fondo para el primer nivel de atención en un 16% y para el segundo nivel el 80%, restando para actividades de rectoría el 4%.</p> <p>Asimismo que de acuerdo al artículo 17 de la "Ley de Disciplina Financiera de las Entidades Federativas y los Municipios", los recursos que se encuentren devengados pero que no hayan sido pagados al 31 de diciembre del ejercicio fiscal inmediato anterior, podrán pagarse dentro del primer trimestre del siguiente ejercicio fiscal.</p> <p>No se tiene establecido proceso para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejoras de las evaluaciones externas, la última evaluación externa realizada fue para el ejercicio 2016.</p>
7	Calidad y suficiencia de la información	Se cumple con el nivel de desagregación de la información presupuestal solicitada; la última evaluación realizada fue publicada en la página web del CONEVAL disponible en la: <a href="https://www.coneval.org.mx/sitios/RIEF/Documents/BCS_Evaluaci%C3%B3nFASSA_2016.pdf">https://www.coneval.org.mx/sitios/RIEF/Documents/BCS_Evaluaci%C3%B3nFASSA_2016.pdf</a> . No se han realizado evaluaciones a ejercicios posteriores, por lo cual no hay más publicaciones. A fin de transparentar esta información de las evaluaciones al Fondo en la página oficial de esta institución, se abrirá un apartado para la publicación de las mismas.
8	Recomendaciones	Las recomendaciones se consideran oportunas, orientadas a subsanar las debilidades de la institución.

#### 1. Uso de los hallazgos de la evaluación (\*)

Considerando la proximidad de la generación de las propuestas del programa anual de evaluación para el ejercicio 2023 (PAE23), y en atención al oficio DGED-DG-966-2022 de fecha 24 de noviembre de 2022 signado por la Dirección de Evaluación de Programas Prioritarios y Especiales de Salud, mediante el cual se solicita informar de las necesidades de evaluación del FASSA a través del anexo 4, atendido mediante correo electrónico el pasado 07 de diciembre del presente, se tiene por comunicada la necesidad de incorporarse al PAE23; al efecto de atender las recomendaciones derivadas de la evaluación al FASSA, se consideran las siguientes acciones de mejora:

La institución realizará el seguimiento correspondiente a cada recomendación, mejorando los procesos para la transparencia de la información; se incorporarán a las áreas necesarias para presentar los resultados esperados.



**Cuadro 1. Principales mejoras por realizar por la entidad federativa**

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora derivada de la evaluación <sup>1</sup>
<b>Seguimiento a recomendaciones</b>	Se sugiere realizar una evaluación específica del desempeño al FASSA en la entidad.	Se considera aceptable la recomendación	Se remite propuesta de incorporación al programa anual de evaluación 2023 (PAE23) a la Dirección de Análisis Económico a través del anexo 4 que envía la Dirección de Evaluación de Programas Prioritarios y Especiales de Salud.
<b>Seguimiento a recomendaciones</b>	Se sugiere generar un mecanismo mediante el cual se establezca el procedimiento de seguimiento a recomendaciones emitidas en las evaluaciones realizadas al FASSA.	Se considera aceptable la recomendación	De ser seleccionados para participar en el PAE23 y una vez que se tengan los Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) de la evaluación, coordinar el seguimiento a las ASM con las áreas involucradas.
<b>Seguimiento a recomendaciones</b>	Se sugiere incorporar en la página institucional de la secretaría de salud estatal, una ventana en la que se publiquen los resultados de las evaluaciones al FASSA y el seguimiento a las recomendaciones.	Se considera aceptable la recomendación	Se iniciará la gestión correspondiente con las áreas de competencia para la implementación de mecanismos que permitan visualizar las evaluaciones, así como el seguimiento de las recomendaciones emitidas de forma exclusiva.
<b>Indicadores</b>	Se sugiere ajustar el valor de las metas programadas para el indicador de gestión.	Se valorará esta recomendación toda vez que las asignaciones porcentuales por subfunción son propuestas por la Dirección General de Programación y Presupuesto de la Secretaría de Salud Federal y la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.	Se revisará con las áreas federales correspondientes, ya que se tiene que cumplir con un máximo y mínimo establecido para las acciones a la comunidad, así como dar seguimiento con los responsables de programa para el ejercicio presupuestal.

<sup>1</sup> Acciones de mejora planeadas o emprendidas.





## 2. Posición Institucional respecto de la evaluación (\*)

Los procesos de evaluación permiten determinar en diferente grado, la detección de áreas de oportunidad, mismas que pueden aportar sustancialmente en el logro de los objetivos institucionales y cumplir con el objetivo del FASSA; partiendo de ello, el Instituto de Servicios de Salud de Baja California Sur, coincide en la necesidad de contar con una evaluación externa específica del desempeño del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA), así como en ser partícipe de transparentar en cumplimiento a las disposiciones legales que regulan la información pública los resultados de sus evaluaciones y establecer los mecanismos de atención y difusión en los medios adecuados.

Lo anterior, con la finalidad de que se refleje el destino de los recursos en beneficio de la salud de la población sin seguridad social y que los servicios personales sean justificados en proporción al nivel de demanda que se genera en la entidad.

### 2.1. Comentarios específicos sobre los resultados de la evaluación

- a) Derivado de la contingencia COVID-19 fue necesario trabajar a marchas forzadas en las diferentes unidades médicas y administrativas de esta Institución, por esto, se generaron mayores gastos de los presupuestados; como son, acondicionamiento de unidades para atender la gran demanda generada por esta inesperada pandemia, en este sentido se redoblaron esfuerzos por las áreas a efecto de que no se viera afectada la prestación del servicio.
- b) Es importante contar con una evaluación al FASSA que permita identificar las fortalezas, debilidades y amenazas para priorizar la salud de la población sin derechohabiencia. Cabe señalar la importancia de utilizar los resultados de las evaluaciones como áreas de oportunidad que desagreguen en acciones de mejora al interior de los procesos establecidos para el fin común y principal de la institución.
- c) Se requiere la atención a las recomendaciones emitidas para mejorar los servicios de salud, así como la transparencia de las evaluaciones y el seguimiento de estas, de tal manera que permita apreciar puntualmente las acciones necesarias para presentar resultados. Reitera el compromiso de llevar a cabo el seguimiento de las recomendaciones, toda vez que sean factibles y se cuente con los recursos para tal fin.

### 2.2. Comentarios generales

La evaluación permite identificar áreas de oportunidad, derivadas del trabajo de análisis conjunto de las áreas participantes en su conformación; el objetivo de la ficha de desempeño vierte de la integración de la información presupuestal, estadística y de recursos humanos, en los cuales se utilizaron los recursos del fondo, así como analizar la distribución del capital humano en contacto directo con el paciente, la prestación de los servicios en salud en las distintas áreas que conforman el Instituto, con esto, aprovechar los medios de captación de información utilizados, sin embargo no previstos de sistema de información que permita su generación automatizada, esto derivará en la necesidad de establecer mecanismos de generación estadística que produzca tal información para la toma oportuna de decisiones.



### 3. Avance en la atención de las recomendaciones derivadas de evaluaciones anteriores (cuando aplique)

Corresponde a los Aspectos Susceptibles de Mejora de la Evaluación específica del Desempeño al Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) del ejercicio 2016.

Nombre de la evaluación	Ejercicio fiscal de la evaluación	Recomendación	Porcentaje de avance	Actividades para atender la recomendación	Resultado esperado	Fecha estimada de término
Evaluación específica del Desempeño Fondo de Aportaciones para Servicios de Salud (FASSA)	2016	La dependencia no cuenta con manual de organización ni de procedimientos	85%	Coordinar la integración del Manual de Organización Específico de Instituto de Servicios de Salud. Coordinar la integración del Manual de Procedimientos del Instituto de Servicios de Salud.	Contar con los documentos normativos actualizados, los cuales permiten tener documentadas las funciones y procedimientos oficiales para el desarrollo de sus actividades	Se cuenta con los MOE del ISSBCS publicado en el boletín oficial núm. 7 del 28 de febrero de 2018, el manual de procedimientos el tiempo estimado es julio 2023, sin embargo se esperar definir dado el proceso de cambio a Imss-Bienestar.
Evaluación específica del Desempeño Fondo de Aportaciones para Servicios de Salud (FASSA)	2016	El ISSBCS cuenta con indicadores para medir el cumplimiento de los objetivos del programa anual de trabajo, sin embargo se deberán clasificar y difundir los indicadores de proceso eficiencia y pertinencia	100%	Dar seguimiento a la clasificación y difundir los indicadores de procesos, eficiencia y pertinencia	Contar con información que coadyuve en la toma de decisiones estratégicas para la correcta administración del fondo	La presente administración estatal emitió Plan Estatal de Desarrollo 2021-2027, donde en materia de salud se establecieron 10 indicadores a los cuales se les dará puntual seguimiento
Evaluación específica del Desempeño Fondo de Aportaciones para Servicios de Salud	2016	El ISSBCS no presentó evidencia de la participación ciudadana en los procesos administrativos referente	100%	Se incluirá en la lista de asistencia de los eventos de la licitación la	Cumplir con el artículo 70 fracción XXXVII de la LGTAIP, para que los expedientes se apeguen a la norma.	Concluido, se atendió en los portales de transparencia en aplicación de la normativa







(FASSA)		a licitaciones públicas		participación ciudadana y deberá estar disponible para su consulta		que lo rige.
Evaluación específica del Desempeño Fondo de Aportaciones para Servicios de Salud (FASSA)	2016	Se identificaron áreas de oportunidad de asignación de recursos en el primer y segundo nivel de atención hospitalaria del ISSBCS	100%	Identificar las necesidades del primer y segundo nivel de atención, que ejercen recursos del FASSA y, asignarlos conforme a la normatividad , priorizando los servicios de salud y los programas nacional y estatal de desarrollo vigentes.	Contribuir al cumplimiento de los objetivos y metas en el programa estatal de salud, mediante una adecuada gestión de los recursos del FASSA.	Cumplido, año con año se realiza la distribución del recurso considerando las necesidades en el presupuesto de egresos.
Al cuarto trimestre de 2016, se devengó el 100% de los recursos y quedaron pendientes para trámite de pago \$80,730,950. 00 pesos	2016	Realizar en el tiempo adecuado los procesos para trámite de pago a proveedores en los plazos establecidos en la normatividad	100%	Contribuir con el cumplimiento de los objetivos estratégicos nacionales y estatales, mediante el mejoramiento de la eficiencia presupuestal del ISSBCS, en relación a la gestión de los recursos del FASSA.	En atención al artículo 17 de la Ley de Disciplina Financiera, los recursos comprometido s al 31 de diciembre, cuentan plazo para su pago a más tardar el 31 de marzo de ejercicio inmediato siguiente.	Concluido

#### 4. Sobre el proceso de la evaluación

A efecto de integrar la información requerida en la Ficha de Desempeño del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud, se llevaron a cabo reuniones entre los enlaces designados por los titulares de los institutos de salud de las entidades federativas y la Dirección General de Evaluación y Desempeño (DGED) de la Secretaría de Salud Federal, donde se compartieron las generalidades para integrar la información requerida; partiendo de ello, fue necesario replicar la información entre las principales áreas involucradas de este instituto, a fin de lograr la retroalimentación entre los encargados de recursos



humanos, financieros y planeación y con ello vincular los procesos, generando la conciliación de la información requerida.

En lo que respecta a la utilización de la ficha de desempeño, se considera es un instrumento que identifica y proporciona datos necesarios para su análisis, de esto desprende que los responsables deben invertir tiempo para la integración de la información y requerir en su caso a las áreas generadoras de dichos datos, toda vez que no se cuenta con los mecanismos automatizados que proporcionen fehacientemente tal información, aunado a los cortos plazos otorgados, sin embargo, a este punto, existió el apoyo por parte de la DGED, otorgando la asesoría y revisión de los avances enviados hasta su culminación. Cabe señalar que la ficha de desempeño precisa un mecanismo de rendición de cuentas, que transparente y pone a la luz la utilización de los recursos públicos atendiendo los principios de eficacia y eficiencia consignados en la propia Constitución Política, da cuenta del ejercicio del recurso y su utilización directa vinculante con la prestación de servicios médicos y de enfermería en atención a pacientes.

## **5. Sobre la institución coordinadora**

Resulta importante destacar la participación con liderazgo, compromiso y cooperación por parte de la Dirección General de Evaluación y Desempeño, unidad coordinadora que ofreció apoyo en la disipación de dudas, atendiendo por distintos canales de comunicación las consultas del instituto, si bien, su interés por agilizar el producto final resultó complejo dado que operativamente, no se cuenta con un proceso establecido para la evaluación del FASSA, sin embargo la coordinación de las áreas de competencia resultó eficaz para presentar la ficha. Se implementarán nuevos procesos que permitan atender de manera puntual las evaluaciones posteriores de los ejercicios requeridos.

Se encontró una discrepancia entre los datos enviados por la institución y la Ficha de desempeño FASSA 2021-2022 realizada por CONEVAL. En el indicador estratégico "Razón de Mortalidad Materna de mujeres sin seguridad social" se plasmó un dato no proporcionado por la Institución en específico en la meta del indicador del ejercicio 2020 con un dato de 57.8, el dato proporcionado por la institución y cargado en los sistemas federales de la SHCP es 36.56.

## **6. Referencia a las unidades y responsables que participaron en la elaboración de la posición institucional.**

- Mtra. Silvia Yazmín Cervantes Cota, Subdirectora de Planeación e información en salud.
- Lic. Jesús Alfonso Gracidas Corona, Subdirector de Recursos Financieros.
- Lic. Anahís Berenice Rolland Rosas, Subdirectora de Recursos Humanos.
- Lic. José Antonio Búrquez Becerra, Coordinador de la Mejora Continua.

**Dra. Zazil Flores Aldape**

**Secretaria de Salud y Directora General del Instituto de Servicios de Salud de Baja California Sur**