



"Ficha de Desempeño del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) 2021-2022"

Posición Institucional

FECHA: 21/12/2022

Datos generales

Entidad	Chiapas
Nombre del Responsable de esta Unidad	Instituto de Salud del Estado de Chiapas Dr. José Manuel Cruz Castellanos
Tipo de Evaluación	Ficha de Desempeño
Año de la Evaluación	2021-2022
Responsable(s) de coordinar la emisión de comentarios	Dra. Alejandra Martínez Meneses, Directora de Planeación y Desarrollo

Comentarios específicos a la evaluación

#	Apartado	Comentarios
1	Descripción del Fondo	En apego a la información proporcionada por esta entidad, la descripción del fondo sí corresponde a la realidad que se manifiesta.
2	Contexto	En este apartado el Evaluador consideró las variables que identifican las necesidades y/o problemas en los cuales el fondo puede contribuir u orientar la planeación y asignación de los recursos.
3	Análisis de presupuesto y cobertura	La población sin seguridad social de la entidad es de aproximadamente 4 millones 532 mil personas, para 2021, lo que representa 79.66% del total de los habitantes de la entidad. Según datos tomados de Cuenta Pública, el presupuesto para el financiamiento de la atención de población sin seguridad social ascendió a 19,025 MDP, de los cuales, 5,102 MDP provinieron del FASSA; sin embargo, la entidad reporta que el presupuesto del fondo fue de 5,015 MDP, presentando una diferencia de 87 MDP. La entidad asegura que 4,367 MDP se destinaron a "servicios personales"; sin embargo, no se cuenta con información desagregada por función, lo que impide realizar el análisis de la distribución del recurso destinado al pago de personal médico en contacto con el paciente, personal de enfermería en contacto con el paciente, personal de servicios en tratamiento y diagnóstico y otros, que incluye personal médico y de enfermería en labores administrativas. El gasto en "Servicios de salud a la comunidad", representó 1,311 MDP, de los cuales 92.60% fueron del FASSA. En lo relacionado con la "Rectoría del Sistema de Salud", la contribución del FASSA es la principal fuente de financiamiento (55.08%) seguido del esfuerzo estatal (44.92%). En cuanto a la subfunción "Prestación de servicios a la persona y generación de recursos para la salud" la información sobre





#	Apartado	Comentarios
		el presupuesto del FASSA no se encuentra disponible. Mismo caso sucede con el apartado del pago a las plazas en la entidad, por lo que no es posible realizar el análisis correspondiente.
4	Análisis de indicadores estratégicos y de gestión	El indicador de Razón de Mortalidad Materna, es un indicador de tendencia descendente; sin embargo, en 2021 se presentó un aumento de muertes maternas. A pesar de que la meta programada se estimó en 48.8, que representó una disminución de la estimada en 2020 (51.9), se registraron 68.2 decesos en 2021. Por lo que se puede observar en los valores de las metas y los obtenidos entre 2019 y 2021, no guardan relación clara. En el caso del indicador de gestión, su meta programada aumentó en 2021 y pasó de 21.1% (2020) a 24.6%. Se destaca que la meta se cumplió al 100%.
5	Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas	<p>FORTALEZA:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cuenta con una evaluación externa a los ejercicios 2019 y 2020• Oportuna transferencia de los recursos del Fondo• La meta del indicador de gestión se cumplió al 100%. <p>OPORTUNIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none">• La concurrencia de financiamiento, permite potencializar la aplicación de recursos. <p>DEBILIDADES:</p> <ul style="list-style-type: none">• No se entregó la información requerida, la cual se solicitaba de forma desagregada para poder hacer el análisis de los apartados correspondientes.• La meta del indicador de Razón de Mortalidad Materna tuvo un ascenso en 2021 se superó con 19.4 muertes maternas más que las estimadas• Ausencia de mecanismo y evidencia que dé cuenta de la atención a las recomendaciones (ASM) y resultados de las evaluaciones anteriores realizadas en la entidad federativa. <p>AMENAZAS:</p> <ul style="list-style-type: none">• Los cambios a nivel federal en materia de gestión, operación y rendición de cuentas de las aportaciones o recursos del Fondo FASSA• Problemáticas derivadas de la pandemia provocada por el virus SARS CoV 2, para enfrentar nuevos retos en distintas áreas y niveles de la atención en materia de salud.
6	Seguimiento a recomendaciones	No fue posible identificar un mecanismo o procedimiento de seguimiento a recomendaciones.
7	Calidad y suficiencia de la información	<p>INDICADORES: La información proviene del Sistema de Recursos Transferidos para 2021.</p> <p>PRESUPUESTO: La información proporcionada no se desagregó al nivel solicitado. El monto del presupuesto del FASSA destinado al gasto público en salud en población sin seguridad social es</p>



SALUD

SECRETARÍA DE SALUD

Unidad de Análisis Económico
Dirección General de Evaluación del Desempeño

#	Apartado	Comentarios
		<p>inconsistente con el que aparece en cuenta Pública. Carece de información de las plazas pagadas con FASSA y el presupuesto designado para cada una de las funciones.</p> <p>EVALUACIONES: En la página que comparte la entidad aparecen evaluaciones a los indicadores del Instituto de Salud-FASSA de 2016 a 2020; pero no fue posible localizar la evaluación externa de realizada en 2022.</p> <p>SEGUIMIENTO A RECOMENDACIONES: La liga que proporcionan solicita la instalación de un programa informático. No se identifica evidencia de algún mecanismo de seguimiento a las recomendaciones derivadas de las evaluaciones.</p>
8	Recomendaciones	<p>AMBITO ESTATAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se sugiere generar un mecanismo mediante el cual se establezca el procedimiento y seguimiento a las recomendaciones emitidas a evaluaciones anteriores y en específico a la Evaluación Especifica de Desempeño del FASSA (2022). Se sugiere analizar, y en su caso, replantear la meta del indicador estratégico relativo a la razón de muertes maternas, con el objeto de mantenerlo a la baja. <p>AMBITO FEDERAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se sugiere revisar la información proporcionada en cuanto a las inconsistencias sobre el presupuesto de FASSA y su distribución; así como mejorar los procesos de recabar y utilizar la información, con el objeto de contar con los datos al grado de desagregación solicitados. Desarrollar planes de contingencia institucional ante el surgimiento de riesgos naturales y epidémicos.

1. Uso de los hallazgos de la evaluación (*)

Cuadro 1. Principales mejoras por realizar por la entidad federativa

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora derivada de la evaluación ¹
Seguimiento a recomendaciones	Se sugiere generar un mecanismo mediante el cual se establezca el procedimiento y seguimiento a las recomendaciones emitidas a evaluaciones anteriores y en específico a la Evaluación Especifica de	Actualmente se ha implementado el mecanismo de difusión oficial dirigido directamente a cada una de las áreas que la integran en instituto, para atender y dar seguimiento a las observaciones generadas de las evaluaciones externas,	Se hará la sugerencia para que se implemente de forma sistemática el seguimiento de cada una de las recomendaciones, en el que contemple las acciones de mejora y su adecuado seguimiento

¹ Acciones de mejora planeadas o emprendidas.



SALUD

SECRETARÍA DE SALUD

Unidad de Análisis Económico
Dirección General de Evaluación del Desempeño

	Desempeño del FASSA (2022).		
Indicadores	Se sugiere analizar, y en su caso, replantear la meta del indicador estratégico relativo a la razón de muertes maternas, con el objeto de mantenerlo a la baja.	Se hará la solicitud al área responsable, se analice y en su caso se replantee el indicador de Razón de Mortalidad Materna, en apego al comportamiento que se ha tenido en los ejercicios que anteceden	Solicitar oficialmente la elaboración de un diagnóstico al programa en el que se contiene el indicador de Razón de Mortalidad Materna, a fin de contar con los elementos
Preseupuesto y cobertura	Se sugiere revisar la información proporcionada en cuanto a las inconsistencias sobre el presupuesto de FASSA y su distribución; así como mejorar los procesos de recabación y manejo de la información, con el objeto de contar con los datos al grado de desagregación solicitados.	Se revisará las inconsistencias sobre el presupuesto de FASSA y su distribución y se solicitará la implementación de mejoras a los procesos de recabación y manejo de la información, con el objeto de contar con los datos al grado de desagregación necesario	Se solicitará oficialmente a todas las áreas involucradas, analicen y mejoren la distribución del presupuesto, a fin de contar con la información desagregada en apego a los solicitado
FODA	Desarrollar planes de contingencia institucional ante el surgimiento de riesgos naturales y epidémicos.	<p>FORTALEZA:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Cuenta con una evaluación externa en 2022. 2. Oportuna transferencia de los recursos del Fondo. 3. La meta del indicador de gestión se cumplió al 100%. <p>OPORTUNIDADES:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La concurrencia de financiamiento, permite potencializar la aplicación de recursos. <p>DEBILIDADES:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. No se entregó la información requerida, la cual se solicitaba de forma desagregada para poder hacer el análisis de los apartados correspondientes. 2. La meta del indicador de Razón de Mortalidad Materna tuvo un ascenso en 2021 se superó con 19.4 muertes maternas más que las estimadas. 3. Ausencia de mecanismo y evidencia que dé cuenta de la atención a las recomendaciones (ASM) y 	Se solicitará oficialmente a todas las áreas involucradas, para que a través de grupos de trabajo se analice y atiendan cada una de las debilidades y amenazas, a fin de minimizar cada una de ellas. Así mismo, reforzar las fortalezas y oportunidad identificadas para mantener el resultado o en su caso mejorarlo





		<p>resultados de las evaluaciones anteriores realizadas en la entidad federativa.</p> <p>AMENAZAS:</p> <p>1. Los cambios a nivel federal en materia de gestión, operación y rendición de cuentas de las aportaciones o recursos del Fondo FASSA.</p> <p>2. Problemáticas derivadas de la pandemia provocada por el virus SARS CoV 2, para enfrentar nuevos retos en distintas áreas y niveles de la atención en materia de salud.</p>	
--	--	---	--

2. Posición Institucional respecto de la evaluación (*)

Considerando que esta evaluación al desempeño del fondo de aportaciones para los servicios de salud, es en seguimiento a una que la antecede de los ejercicios 2021 y 2022, esta Secretaría de Salud e Instituto de Salud en el Estado de Chiapas, resulta con la oportunidad de mejora en los apartados en los que surgieron observaciones y recomendaciones, mismas que servirán para minimizar las inconsistencias y mejorar al desempeño en la planeación, asignación, ejecución y evaluación de los programas financiados con el fondo; siendo este el segundo proceso de evaluación que se ha realizado en la entidad, el adecuado seguimiento será de gran utilidad para la toma de decisiones en los futuros.

2.1. Comentarios específicos sobre los resultados de la evaluación

- Con respecto a las recomendaciones, derivadas de las debilidades y amenazas, se analizarán cada una de ellas para implementar acciones de mejora que permitan corregir o minimizar los factores que limitan al fondo obtener mejores resultados.
- El resultado final obtenido de la evaluación, manifiesta los aspectos importantes que se deben considerar en la planeación, desempeño y evaluación del fondo, mismos que de aplicarse correctamente, permiten mejorar de forma permanente el desempeño del fondo.
- En esta entidad reconocemos que el resultado de la evaluación, representa el punto de partida a la necesidad de implementar acciones en los puntos susceptibles de mejora, delimitar el grado de responsabilidad de cada uno de los involucrados en el proceso institucional, evitando participar de forma aislada.
- El mayor compromiso institucional, es analizar cada uno de los elementos plasmados en el resultado final e implementar acciones que permitan desagregar de forma más específica para que a futuro se pueda facilitar la evaluación y mejorar la calificación obtenida en el presente proceso de evaluación, y con ello estar en mejores condiciones para prestar los servicios de salud a la población del Estado de Chiapas.
- El documento final, representa un punto de vista externo e imparcial, mismo que lo consideramos como un instrumento que proporciona diversas oportunidades de mejora.





2.2. Comentarios generales

El propio proceso de evaluación representa para esta Secretaría de Salud e Instituto de Salud en el Estado de Chiapas como coordinadora del fondo, un proceso de aprendizaje que llevo a sumar esfuerzos y participación de todas las áreas involucradas en el desempeño del fondo, permitió identificar nueva estructura de información que permiten facilitar el proceso de evaluación y recomienda como elemento importante, concentrar la información de consulta para su oportuna aplicación.

3. Avance en la atención de las recomendaciones derivadas de evaluaciones anteriores (cuando aplique)

Nombre de la evaluación	Ejercicio fiscal de la evaluación	Recomendación	Porcentaje de avance	Actividades para atender la recomendación	Resultado esperado	Fecha estimada de término
Evaluación específica del desempeño de los FAF	2019 y 2020	CONTRIBUCIÓN Y DESTINO:				
		Elaborar un diagnóstico integral de las necesidades materiales y humanas que son requeridas para ofrecer los servicios que le mandata la Ley General de Salud, a partir de toda la información detallada que tienen disponibles los servicios de salud	50%	Instrucción oficial mediante memorándum IS/DPD/SPS/DE/156/2022	Diagnóstico integral	En proceso
		Integrar la información estadística estatal en un solo repositorio que permita mejorar la planeación de los servicios de salud al contar con información única	90%	Instrucción oficial mediante memorándum IS/DPD/SPS/DE/156/2022	Página oficial con información suficiente para mejorar la planeación	En proceso
		Integrar en un solo documento los criterios para distribuir el presupuesto anual que recibe por el FASSA, así como las otras	90%	Instrucción oficial mediante memorándum IS/DPD/SPS/DE/156/2022	Distribuir de forma más eficiente los recursos	Permanente





SALUD

SECRETARÍA DE SALUD

Unidad de Análisis Económico
Dirección General de Evaluación del Desempeño

		fuentes de fondeo que reciban los servicios de salud				
		Hacer pública la información del presupuesto del fondo por municipio y niveles de atención médica	90%	Instrucción oficial mediante memorándum IS/DPD/SPS/DE/156/2022	Analizar la posibilidad de desagregar la información	En proceso
		Mejorar la facilidad de acceso a la información financiera, para poder identificar rubros específicos, por ejemplo las fuentes de financiamiento estatales y federales o los presupuestos ejercidos por municipio y por jurisdicción	90%	Instrucción oficial mediante memorándum IS/DPD/SPS/DE/156/2022	Analizar la posibilidad de desagregar y publicar la información	En proceso
		GESTIÓN:				
		Considerar actualizar mecanismo de gestión de la administración de personal, el SIAP, pues tiene casi 30 años de operación, sin actualizarse. La actualización podría integrar a toda la plantilla de personal de salud estatal	90%	Instrucción oficial mediante memorándum IS/DPD/SPS/DE/156/2022	Integrar una sola plantilla	En proceso
		La transición del seguro popular al INSABI requiere algunas definiciones, por ejemplo de financiamiento	90%	Instrucción oficial mediante memorándum IS/DPD/SPS/DE/156/2022	Turnar recomendación	Atendido
		Continuar con el modelo de regionalización para optimizar las unidades médicas disponibles, por	100%	Instrucción oficial mediante memorándum IS/DPD/SPS/DE/156/2022	Turnar recomendación	Atendido





		ejemplo para la jurisdicción Tapachula, que tiene la segunda mayor concentración poblacional, pero el número de unidades médicas totales es relativamente bajo				
		Integrar un repositorio de información financiera, por ejemplo con los fondos concurrentes que financian los servicios estatales de salud, con el desglose necesario	90%	Instrucción oficial mediante memorándum IS/DPD/SPS/DE/156/2022	Página oficial con información suficiente en el ámbito financiero	En proceso
		Considerar la homologación de plazas	90%	Instrucción oficial mediante memorándum IS/DPD/SPS/DE/156/2022	Plazas homologadas	En proceso
		Verificar que todas las jurisdicciones del estado cuenten con un documento diagnóstico como el de Palenque	90%	Instrucción oficial mediante memorándum IS/DPD/SPS/DE/156/2022	Diagnóstico por cada Jurisdicción Sanitaria	En proceso
GENERACIÓN DE INFORMACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS:						
		Vigilar cumplimiento de mecanismo de participación ciudadana y difundirlo	100%	Instrucción oficial mediante memorándum IS/DPD/SPS/DE/156/2022	Continuidad del proceso	Permanente
		Continuar con la recopilación de información de las características de la población abierta y plantillas de personal de los servicios de salud	100%	Instrucción oficial mediante memorándum IS/DPD/SPS/DE/156/2022	Continuidad del proceso	Permanente
		Mantener actualizadas las cédulas de	100%	Instrucción oficial mediante	Continuidad del proceso	Permanente





SALUD

SECRETARÍA DE SALUD

Unidad de Análisis Económico
Dirección General de Evaluación del Desempeño

		infraestructura por unidad médica		memorándum IS/DPD/SPS/DE/156/2022		
		ORIENTACIÓN Y MEDICIÓN DE RESULTADOS:				
		La información estadística de los indicadores de desempeño tiene áreas de oportunidad, los valores reportados por la entidad federativa como "avance" correspondían a otras cifras de la MIR (valores del numerador o denominador). Se recomienda tener un repositorio de información consolidada, que permita tener una sola fuente de información validada y uniforme en los diversos reportes de la entidad federativa y consistentes con las fórmulas definidas para su cálculo	100%	Instrucción oficial mediante memorándum IS/DPD/SPS/DE/156/2022	Continuidad del proceso	Permanente
		Considerar establecer indicadores para los proyectos institucionales con la lógica de la matriz de marco lógico	100%	Instrucción oficial mediante memorándum IS/DPD/SPS/DE/156/2022	Continuidad del proceso	Permanente
		Asegurar que se hayan concluido los procedimientos programados para actualizarse, según indica el Manual de procedimientos, y que éste se publique	100%	Instrucción oficial mediante memorándum IS/DPD/SPS/DE/156/2022	Cuidar que los procesos se concluyan en apego a lo establecido en el manual	Permanente
		Valorar la meta del indicador de fin, ya que ha sido superada en	100%	Instrucción oficial mediante memorándum	Analizar y actualizar los indicadores en apego a	Permanente





SALUD

SECRETARÍA DE SALUD

Unidad de Análisis Económico
Dirección General de Evaluación del Desempeño

		los dos años evaluados		IS/DPD/SPS/DE/156/2022	los factores actuales	
		Asegurar que el cálculo del avance en el indicador de mortalidad materna, cuya lógica es descendente, se haga con la fórmula específica para este tipo de indicadores	100%	Instrucción oficial mediante memorándum IS/DPD/SPS/DE/156/2022	Analizar y actualizar los indicadores en apego a su naturaleza y factores actuales	Permanente
		FONDO:				
		Hacer un análisis integral de las necesidades totales de Chiapas, para identificar los recursos necesarios, humanos, materiales y financieros que permitan atender el mandato de la Ley General de Salud a la población de responsabilidad de los servicios estatales de salud. En su caso, elaborar un programa de trabajo para cubrirlas	50%	Instrucción oficial mediante memorándum IS/DPD/SPS/DE/156/2022	Diagnóstico integral	En proceso

4. Sobre el proceso de la evaluación

En el proceso de Evaluación del Fondo de Aportaciones de los Servicios de Salud (FASSA) se realizaron reuniones con los titulares de las Direcciones involucradas y el personal operativo para tener mayor conocimiento en la integración de información, en dichas reuniones se tuvo retroalimentación importante con información y conocimiento en la aplicación de los recursos en los proyectos financiados por el fondo, y derivado de ellas, se procedió a integrar y enviar diagnósticos, cuadros de trabajo, evidencias de la transparencia, rendición de cuentas y gestión de recursos, por lo que, el AE solicitaba información la cual se reunía y enviaba en tiempo y forma, dicha información fue compartida a través de un link en la nube (Google Drive) esto siempre en coordinación con el AE, dichas reuniones representaron un área de oportunidad para el trabajo en equipo y con ellos poder alcanzar un resultado favorable en la Evaluación, y respeto con los enlaces designados por el AE y la entidad durante el proceso de evaluación, la información solicitada se fue complementando en forma ágil por parte de las áreas ejecutoras del fondo, con un



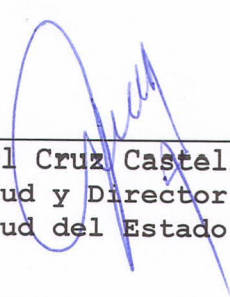
resultado satisfactorio en la evaluación del desempeño del FASSA, en los ejercicios 2021 y 2022.

5. Sobre la institución coordinadora

El personal que realizó la evaluación por parte de la Instancia Evaluadora estaban abiertos al dialogo y siempre dispuestos a aclarar las dudas que surgieron durante el proceso de evaluación, el personal encargado de la evaluación manifestó conocimiento sobre la ejecución de los recursos y la operatividad del fondo, por ello se tuvo un gran apoyo para cumplir en la entrega de información, teniendo como resultado, un documento final de evaluación con observaciones y recomendaciones útiles, que en seguimiento se atenderán para tener un mejor desempeño en la operación del fondo.

6. Referencia a las unidades y responsables que participaron en la elaboración de la posición institucional.

Con respecto a la Posición institucional, el Dr. José Manuel Cruz Castellanos, Secretario de Salud y Director General del Instituto de Salud en el Estado de Chiapas, encomendó a la Dra. Alejandra Martínez Meneses Directora de Planeación Desarrollo, coordinar el proceso de evaluación correspondiente al ejercicio 2021 y 2022, por lo que, la Dirección de Planeación y Desarrollo fungió como enlace entre las diferentes áreas administrativas de la institución, La Dirección General de Evaluación y Desempeño del Nivel Central y la Instancia Evaluadora, esto a través de reuniones de trabajo con las áreas involucradas y siempre informando al nivel superior los avances durante todo el proceso de evaluación.



Dr. José Manuel Cruz Castellanos
Secretario de Salud y Director General
del Instituto de Salud del Estado de Chiapas