

# "Ficha de Desempeño del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) 2021-2022"

## Posición Institucional

FECHA: 15/12/2022

### Datos generales

Entidad	Nuevo León
Nombre del Responsable de esta Unidad	Servicios de Salud del Estado de Nuevo León
Nombre del Responsable de esta Unidad	Dra. Alma Rosa Marroquín Escamilla, Directora General
Tipo de Evaluación	Ficha de Desempeño
Año de la Evaluación	2021-2022
Responsable(s) de coordinar la emisión de comentarios	Lic. Ángel Espinoza López, Director de Planeación

### Comentarios específicos a la evaluación

#	Apartado	Comentarios
1	Descripción del Fondo	Se considera que la descripción del fondo corresponde adecuadamente a la realidad operativa en nuestra entidad federativa.
2	Contexto	Por este medio se precisan algunos comentarios respecto a la sección de Contexto en la Ficha de Desempeño: en el rubro de Población sin Seguridad Social beneficiaria de los servicios de salud en la entidad federativa, la ficha que se presenta a los Servicios de Salud de Nuevo León como definitiva para su análisis presenta como dato "0" por lo que no se calcula tampoco el porcentaje sobre el total de la población sin seguridad social, cabe señalar que originalmente los Servicios de Salud de Nuevo León habían incorporado como población sin seguridad social beneficiaria de los servicios de salud en la entidad federativa el número correspondiente a las personas que acudieron a consulta por primera vez en el año, lo que representó un total de 325,277 para un porcentaje sobre el total de la población sin seguridad social del 19%. Por su parte, en el gráfico de la Ficha de Desempeño denominado Gasto Público per cápita para población sin seguridad social, el título de la gráfica muestra la leyenda "millones de pesos", cuando en realidad deben ser "pesos", por su parte, no fue posible identificar las cifras presentadas por el CONEVAL en esta gráfica, ya que al consultar la fuente determinada en la base de datos "Sistema de Cuentas Nacionales en Salud (SICUENTAS)", DGIS-Secretaría de Salud, se obtienen gastos per cápita para la población sin seguridad social para los ejercicios 2018, 2019 y 2020 en el orden de \$2,887.75, \$2,879.64 y \$4,153.62 respectivamente.
3	Análisis de presupuesto y cobertura	En el apartado de Análisis de presupuesto y cobertura, se observa que en el gráfico Distribución del gasto público en salud en la entidad y tipo de financiamiento de atención a población sin seguridad social (millones de pesos), el título de la gráfica señala ejercicio 2020, cuando debe ser ejercicio 2021, atendiendo lo que señala la Base de Datos. Así mismo, no

*[Handwritten signature]*

#	Apartado	Comentarios
		<p>fue posible identificar en el SICUENTAS los montos señalados en la misma gráfica como Gasto Público en salud en población con seguridad social y Gasto Público en salud en población sin seguridad social, ya que al realizar la consulta se obtienen \$24,992,602.58 y \$8,283,62.18 respectivamente. Además, la gráfica de barras en el rubro de FASSA arroja un valor de \$32, que no corresponde a los \$3,105 millones de pesos ejercidos en el FASSA.</p> <p>Por su parte, cabe señalar que la distribución y asignación de los recursos del FASSA en la entidad, permite atender las necesidades para fortalecer la atención de la población sin seguridad social, destinando el recurso en orden de importancia al rubro de servicios personales (82%), servicios generales (7%), materiales y suministros (4%), gasto de inversión (3%), demás objetos del gasto (4%).</p>
4	Análisis de indicadores estratégicos y de gestión	<p>Se considera que los Indicadores de la MIR del FASSA son suficientes para medir y dar seguimiento a los resultados de las acciones y a la asignación de recursos de los programas operativos financiados por el fondo.</p> <p>En relación al indicador estratégico de Razón de Mortalidad materna en los años 2019 y 2020 en lo que respecta a los resultados obtenidos, estos fueron por debajo de la meta programada, con excepción del 2021, año en el que se rebasó lo programado originalmente debido a las defunciones de mujeres embarazadas que fallecieron por COVID-19 y que se contabilizaron en este concepto por indicaciones de la Dirección General de Información en Salud de la Secretaría de Salud Federal.</p>
5	Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas	<p>En relación al análisis FODA presentado en la Ficha de Desempeño, se considera que éste se encuentra fundamentado en la información presentada para la elaboración del instrumento de evaluación.</p>
6	Seguimiento a recomendaciones	<p>El seguimiento a las Recomendaciones y a los Aspectos Susceptibles de Mejora se realizan en base al Acuerdo Normativo del Gobierno del Estado de Nuevo León, el cual se denomina "Mecanismo para el seguimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora de las Evaluaciones realizadas a los Recursos del Gasto federalizado Programable y a los Programas presupuestarios de la Administración Pública del Estado de Nuevo León". En lo que se refiere a las recomendaciones de la Ficha de Desempeño, la <b>Recomendación 1</b> que señala la razón de Mortalidad Materna de Mujeres sin Seguridad Social y en la cual se recomienda replantear la meta, es necesario aclarar que de acuerdo a los resultados obtenidos el indicador tanto para el 2019 y el 2020 estuvieron por debajo de lo programado, con excepción del 2021 en que se rebasó la meta en un 48% de lo programado, debido a las defunciones de mujeres embarazadas que fallecieron por COVID-19. En lo relativo a la <b>Recomendación 2</b> de la Ficha de Desempeño, la cual recomienda publicar los resultados de las Evaluaciones y el Seguimiento a las observaciones; de esto se puede señalar que los Servicios de Salud de Nuevo León publica en su portal las evaluaciones realizadas al FASSA y a los Programas Presupuestarios en operación en la siguiente liga: <a href="https://saludnl.gob.mx/drupal/sites/default/files/U254/FASSA_EED_final_compressed.pdf">https://saludnl.gob.mx/drupal/sites/default/files/U254/FASSA_EED_final_compressed.pdf</a>, y actualmente se encuentra pendiente de publicar el avance de las recomendaciones, así como la creación de un apartado específico para el rubro de evaluaciones a los programas presupuestarios, donde se concentre la información correspondiente, lo cual se encuentra en proceso de realización. En lo que respecta a la <b>Recomendación 3</b> referente a elaborar un plan para atender los Eventos Adversos que incrementen la demanda de servicios por la población sin seguridad social, cabe señalar que se encuentra en operación y</p>

*[Firma manuscrita]*



#	Apartado	Comentarios
		en proceso de formalización, un Comité de Expertos de Seguridad en Salud, también se encuentra en proceso de creación e instalación el Consejo Estatal de Salud, el cual integrará a todas las instituciones de salud públicas y privadas para la atención de los asuntos relevantes en materia de salud en el estado. A su vez, en la <b>Recomendación 4</b> de la Ficha de Desempeño, la cual sugiere "Elaborar un procedimiento para formalizar la cuantificación de la población del FASSA", al respecto se informa que los Servicios de Salud de Nuevo León a partir del mes de septiembre del presente año implementó un programa de credencialización personalizada denominado "Cuidar tú Salud" el cual consiste en otorgar a los usuarios de los Servicios de Salud una credencial con identificador único que permite registrar a los usuarios al acceder a todos los servicios de atención médica en los Centros de Salud y Hospitales del Organismo, cuantificando así a los usuarios y sus características, para su programación y control, lo anterior vinculado a la adecuación de los sistemas de información en salud de la institución para registrar las atenciones médicas a nivel nominal.
7	Calidad y suficiencia de la información	En lo que respecta a las valoraciones obtenidas en los elementos evaluados en el apartado de calidad y suficiencia de la información, éstas son consistentes con la información disponible y entregada para su evaluación. Específicamente en el elemento de "Evaluaciones", se integrará en el portal del organismo, un apartado específico para ubicar las evaluaciones realizadas a los programas presupuestarios, así como los avances en la implementación de las recomendaciones y aspectos susceptibles de mejora que se determinen por los entes evaluadores.
8	Recomendaciones	Se considera que las recomendaciones emitidas son factibles de implementarse para mejorar la operatividad del FASSA en el Estado de Nuevo León.

### 1. Uso de los hallazgos de la evaluación (\*)

En este apartado se muestran las principales mejoras por realizar en el Estado de Nuevo León, derivado de la evaluación al Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) 2021-2022 mediante la Ficha de Desempeño propuesta por el CONEVAL:

**Cuadro 1. Principales mejoras por realizar por la entidad federativa**

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora derivada de la evaluación <sup>1</sup>
Indicadores	Se sugiere analizar, y en su caso, replantear la meta del indicador estratégico relativo a la razón de muertes maternas, toda vez que su programación ascendió exponencialmente de 2020 a 2021.	La meta del indicador estratégico "Razón de Mortalidad Materna en Mujeres sin Seguridad Social en la realidad es congruente con la estimación de las metas al comportamiento histórico del indicador en la población del Estado, no obstante, en el 2021 la meta del año se vio rebasada por las defunciones de mujeres	La Dirección de Planeación en coordinación con la Dirección de Salud Pública estimará en base a la situación epidemiológica actual la meta de la Razón de Mortalidad Materna de Mujeres sin Seguridad Social más adecuada.

<sup>1</sup> Acciones de mejora planeadas o emprendidas.

*[Handwritten signature]*

		embarazadas que fallecieron por COVID-19 que por indicaciones de la DGIS se contabilizaron como muertes maternas indirectas.	
<b>Seguimiento a recomendaciones</b>	Se sugiere incorporar en la página institucional de la secretaría de salud estatal, una ventana en la que se publiquen los resultados de las evaluaciones al FASSA y el seguimiento a las recomendaciones.	Las Evaluaciones realizadas por entes externos a los Programas presupuestarios y al FASSA se encuentran publicadas en el portal de los Servicios de Salud de Nuevo León en la siguiente liga: <a href="https://saludnl.gob.mx/drupal/sites/default/files/U254/FASSA_EED_final_compressed.pdf">https://saludnl.gob.mx/drupal/sites/default/files/U254/FASSA_EED_final_compressed.pdf</a>	Se solicitará a la Subdirección de Tecnologías e Información en Salud, la creación de un apartado exclusivo de Evaluaciones en el portal de los Servicios de Salud de Nuevo León para la publicación de los Reportes de Evaluación a los programas presupuestarios y los avances de los Aspectos Susceptibles de Mejora y las recomendaciones emitidas por los entes evaluadores.
<b>FODA</b>	Se sugiere prever un plan para atender eventos adversos que incrementan la demanda de servicios de la población sin seguridad social.	Se encuentra en operación y en proceso de formalización, un Comité de Expertos de Seguridad en Salud, también se encuentra en proceso de creación e instalación el Consejo Estatal de Salud.	Ambos mecanismos tendrán dentro de sus atribuciones el establecer recomendaciones y definición y aplicación de políticas públicas para atender el incremento en la demanda de servicios derivado de eventos adversos.
<b>Presupuesto y cobertura</b>	Se recomienda establecer un procedimiento para formalizar la cuantificación de las poblaciones del FASSA.	A partir del mes de septiembre de 2022 los SSNL llevan a cabo el Programa Cuidar tú Salud, que consiste en otorgar una credencial con la cual pueden acceder a los servicios médico-hospitalarios y de esta manera cuantificar a los usuarios de los servicios de salud del FASSA y de otros programas en operación, lo que en vinculación con los sistemas de información del organismo permitirán el seguimiento adecuado de las atenciones brindadas mediante los registros nominales correspondientes.	Se continuará con la estrategia de credencialización para identificar a la población sin seguridad social beneficiaria de los servicios de salud, generando los registros de las atenciones médicas brindadas a nivel nominal mediante los sistemas de información en salud de la institución.

## 2. Posición Institucional respecto de la evaluación (\*)

*[Handwritten signature]*



No obstante que el Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) en el Estado de Nuevo León forma parte del Programa Anual de Evaluaciones de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado, el ejercicio de elaboración de la Ficha de Desempeño para la evaluación del fondo representa un instrumento que permite de manera sistemática y puntual, mediante la entrega y captura de información precisa, desarrollar una evaluación de manera ágil y práctica.

La interacción con los actores involucrados (CONEVAL y Dirección General de Evaluación del Desempeño de la Unidad de Análisis Económico de la Secretaría de Salud) permitió elaborar el instrumento de manera colaborativa. Los resultados del ejercicio de evaluación a través de la Ficha de Desempeño arrojaron recomendaciones que desde el punto de vista de los Servicios de Salud de Nuevo León son factibles de implementarse para mejorar la operatividad del fondo en la entidad.

### **2.1. Comentarios específicos sobre los resultados de la evaluación**

El presente ejercicio de evaluación representa un instrumento sistematizado que mediante la captura de información clave del desempeño del FASSA permite obtener resultados y hallazgos que determinan acciones susceptibles de implementarse para mejorar la operatividad del Fondo en la entidad.

El valor de este instrumento radica en su capacidad para generar interacción con el nivel federal y hacia el interior de la institución para obtener la información correspondiente y a su vez definir los aspectos susceptibles de mejora y/o recomendaciones, fortaleciendo el seguimiento que conlleve hasta su implementación y/o cumplimiento.

Ejemplo de lo anterior, en lo que respecta al desempeño del indicador estratégico relativo a la razón de muertes maternas, observando los resultados obtenidos, se determinó implementar en el estado de Nuevo León el programa denominado "Asistimos con amor", el cual consiste en realizar visitas domiciliarias por personal de enfermería a mujeres en la etapa del puerperio, para revisar su estado de salud y detectar posibles complicaciones que pudieran derivar en su referencia inmediata a unidades hospitalarias para su atención.

Las recomendaciones emitidas producto del desarrollo de la presente Ficha de Desempeño resultan factibles de implementar y son completamente compatibles con la información suministrada para la elaboración del presente instrumento de evaluación.

### **2.2. Comentarios generales**

La elaboración del presente instrumento de evaluación del FASSA, mediante la generación de una Ficha de Desempeño, complementa las evaluaciones realizadas por evaluadores externos en el marco del Programa Anual de Evaluación implementado por la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado de Nuevo León.

Se sugiere fortalecer la capacitación en el correcto llenado de las bases de datos para definir con precisión la información que es competencia del nivel federal, del nivel estatal, así como las fuentes oficiales de información que deberán tomarse en cuenta en el desarrollo del ejercicio.

### **3. Avance en la atención de las recomendaciones derivadas de evaluaciones anteriores (cuando aplique)**

En este apartado se muestra el avance obtenido en el Estado de Nuevo León con respecto a las recomendaciones derivadas de evaluaciones al Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud en ejercicios fiscales anteriores:



Nombre de la evaluación	Ejercicio fiscal de la evaluación	Recomendación	Porcentaje de avance	Actividades para atender la recomendación	Resultado esperado	Fecha estimada de término
Evaluación de Consistencia y Resultados	2017	1. Realizar una Matriz de Indicadores de Resultados	100	Se realizaron reuniones para la construcción de la MIR donde participaron la Dirección se Jurisdicciones, la Dirección de Hospitales, la Dirección de Salud Pública, la Dirección de Promoción de la Salud y la Dirección de Salud Mental y se integró la MIR.	Matriz de Indicadores de Resultado terminada	Diciembre del 2019
Evaluación de Consistencia y Resultados	2017	Desarrollar mecanismos que propicien la participación ciudadana en la toma de decisiones.	100	Reuniones de trabajo con la Dirección de Promoción de la Salud para la integración de la información que en materia de Participación Ciudadana efectúan los Servicios de Salud de Nuevo León en las unidades de salud y la comunidad.	Listado de Mecanismos de Participación Ciudadana en la toma de decisiones públicas con los Servicios de Salud de Nuevo León.	Diciembre del 2019
Evaluación de Consistencia y Resultados	2017	Elaborar un informe financiero donde se detallen los montos desglosados de las fuentes de ingreso y el uso que se le da a dicho presupuesto.	100	Entrevista con Subdirector de Recursos financieros de la Dirección Administrativa de los SSNL y la Jefe del Departamento de Programación de la Dirección de Planeación para definir el informe financiero detallando los montos desglosados por las fuentes de ingreso y el uso de aplicación.	Informe financiero del FASSA terminado	Diciembre del 2019

7



Evaluación de Consistencia y Resultados	2017	Trabajar en los Aspectos Susceptibles de Mejora que se presentan en las evaluaciones hechas a la unidad, ya que sólo se trabajó con uno de los ASM que resultaron de la Evaluación del 2015	100	En relación a los Aspectos Susceptibles de Mejora señalados en la evaluación del FASSA del 2015 el más relevante refiere que los SSNL deben de contar con un Padrón de Beneficiarios de los bienes y servicios que se otorgan a la población sin seguridad social, para lo cual se ha diseñado el Proyecto llamado Plataforma Estatal de Salud, es un sistema de Atención a la Salud que se instalará en 40 unidades de los SSNL donde dicho sistema incluye el registro de los usuarios para generar el Padrón de Beneficiarios.	Padrón de Beneficiarios por concluir.	Diciembre del 2019
Evaluación Específica de Desempeño	2020	Adecuar, oficializar y difundir los diagnósticos del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud y de los Programas de Atención a la Salud y Prevención y Control de Enfermedades.	100	Reunión para revisión de la aplicación de la nueva Guía en la elaboración de Diagnósticos de Programas Presupuestarios y actualización de los Diagnósticos de los Programas: Atención a la Salud, Prevención y Control de Enfermedades y el FASSA.	Diagnósticos de Programas presupuestarios de Atención a la Salud, Prevención y Control de Enfermedades y del FASSA terminados.	Octubre del 2022
Evaluación Específica de Desempeño	2020	Elaborar, oficializar y difundir un procedimiento para determinar las prioridades de atención con los recursos aprobados para el FASSA.	100	El Departamentos de Programación y Modernización Administrativa están en el proceso de diseño para elaborar el Procedimiento	Procedimiento para determinación de prioridades de atención en salud con los recursos del FASSA terminado.	Octubre del 2022

*[Firma manuscrita]*

				de Prioridades de Atención con recursos del FASSA para ponerlo a la consideración de las áreas involucradas.		
Evaluación Específica de Desempeño	2020	Ajustar los informes trimestrales y de cierre anual de la Cuenta Pública del Organismo.	100	La Dirección Administrativa reporta que el Informe de la Cuenta Pública correspondiente al tercer trimestre del 2021 ya fue adecuado, reportado y publicada con el avance del presupuesto ejercido del FASSA de acuerdo a lo requerido.	Informe Trimestral de la Cuenta Pública actualizada con la información del FASSA terminado y autorizado.	Octubre del 2022
Evaluación Específica de Desempeño	2020	Asegurar congruencia en la información presupuestal del Fondo.	100	Se firma el Acuerdo de Coordinación entre la Subdirección de Recursos Financieros y la Dirección de Planeación para asegurar la validación de las cifras reportadas a nivel federal y estatal y evitar las diferencias.	Información capturada y reportada en las diferentes plataformas de la Secretaría de Finanzas y Tesorería General del Estado y de la SHCP coincidentes y definitivos.	Octubre del 2022
Evaluación Específica de Desempeño	2020	Concluir la atención de los Aspectos Susceptibles de Mejora realizados al Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud y a los Programas Atención a la Salud y Prevención y Control de Enfermedades.	100	Respecto a los ASM del PAE 2021 se encuentran en proceso la atención para resolver adecuadamente las observaciones de cada una de ellas. En relación a los ASM de los PAE del 2017 y 2018, se envió el oficio No.DP-DEyS-647/2021 donde se especifica el cumplimiento de los ASM del PAE del 2017 y 2018.	ASM del PAE 2021 concluidos y ASM de los PAE del 2017 y 2018 aclarados y concluidos.	Octubre del 2022
Evaluación Específica de Desempeño	2020	Fortalecer la transparencia institucional.	100	En proceso de integración de la información	Cumplimiento de la fracción XVI y XXXIX de	Octubre del 2022



				de los formatos XVI y XXXIX entre la Dirección de Planeación, Subdirección de Recursos Financieros y la Coordinación Médica de la Subsecretaría de Prevención y Control de Enfermedades.	la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León, concluidas.	
Evaluación Específica de Desempeño	2020	Documentar la población atendida con los recursos del Fondo.		Los Servicios de Salud de Nuevo León a través de la Dirección Jurídica solicitó mediante el oficio DJ/UT/SSNL/225/2021 la modificación de la Tabla de Aplicabilidad, como no aplicable la fracción XVI del Art. 95 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Nuevo León.	Resolución favorable para los SSNL. Se anexa oficio de Resolución PMT007/2022	Octubre del 2022
Evaluación Estratégica de Indicadores y Aplicación del Gasto Federalizado.	2021	Nota: en el 2022 se evaluó el FASSA 2021 sin embargo, a la fecha se presentaron los resultados preliminares, se encuentra en proceso de elaboración y presentación de los resultados definitivos en el reporte final.				

#### 4. Sobre el proceso de la evaluación

La elaboración de la Ficha de Desempeño implicó la coordinación institucional entre las áreas involucradas en la operación del FASSA en la entidad, entre otras, la Dirección Administrativa, la Dirección de Planeación, la Dirección de Salud Pública, quienes proporcionaron la información dentro del ámbito de sus competencias correspondientes.

La coordinación con la Dirección General de Evaluación del Desempeño se llevó a cabo a través de la Dirección de Planeación de los Servicios de Salud de Nuevo León, generando la retroalimentación necesaria para la integración del presente ejercicio de evaluación.

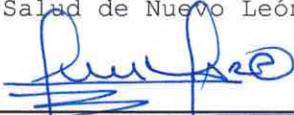
## 5. Sobre la institución coordinadora

El ejercicio de evaluación del FASSA mediante la generación de una Ficha de Desempeño es una herramienta innovadora que permite agilizar y sistematizar la información para determinar de manera ágil y práctica áreas de oportunidad.

Se sugiere a la instancia coordinadora (CONEVAL), precisar en los instrumentos de captura de quien es la responsabilidad de capturar los campos de la Base de Datos, diferenciando Secretaría de Salud (nivel federal) de los Servicios Estatales de Salud (nivel estatal).

## 6. Referencia a las unidades y responsables que participaron en la elaboración de la posición institucional.

Se señala mediante el presente que la unidad responsable de coordinar los comentarios y la información referente a la presente posición institucional fue la Dirección de Planeación de los Servicios de Salud de Nuevo León.

  
Dra. Med. ~~Alma Rosa Marroquín Escamilla~~  
Secretaria de Salud y Directora General  
de los Servicios de Salud del Estado de Nuevo León

  
AEL/JVGZF/JMAM