



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Unidad de Análisis Económico
Dirección General de Evaluación del Desempeño

"Ficha de Desempeño del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) 2021-2022"

Posición Institucional

FECHA: 14/12/2022

Datos generales

Entidad *Puebla*
Servicios de Salud del Estado de Puebla

Nombre del
Responsable de
esta Unidad *Dr. José Antonio Martínez García*

Tipo de
Evaluación **Ficha de Desempeño**

Año de la
Evaluación **2021-2022**

Responsable(s) de
coordinar la
emisión de
comentarios **M.A.S.S. Sagrario Villamil Delgado**

Comentarios específicos a la evaluación

#	Apartado	Comentarios
1	Descripción del Fondo	<p>Por medio del FASSA, las entidades federativas reciben los recursos económicos que las apoyan para ejercer las atribuciones que les competen en materia de salubridad general en los términos que establece la Ley General de Salud (LGS) (Art. 29, Ley de Coordinación Fiscal (LCF)). El monto del fondo se determina cada año en el Presupuesto de Egresos de la Federación (PEF), exclusivamente a partir de los siguientes elementos: i) Por el inventario de infraestructura médica y las plantillas de personal, utilizadas para los cálculos de los recursos presupuestarios transferidos a las entidades federativas, incluyendo las erogaciones que correspondan por concepto de impuestos federales y aportaciones de seguridad social; ii) Por los recursos que con cargo a las previsiones para servicios personales se hayan transferido a las entidades federativas durante el ejercicio fiscal inmediato anterior a aquel que se presupueste, para cubrir el gasto en servicios personales en conjunto con las ampliaciones presupuestarias que se hayan autorizado en el transcurso de ese ejercicio por concepto de incrementos salariales y prestaciones; iii) Por los recursos que la federación haya transferido a los estados durante el ejercicio fiscal inmediato anterior para cubrir el gasto de operación e inversión; y iv) otros recursos que se destinen a promover la equidad en los servicios de salud, mismos que se distribuyen con base en una fórmula que considera la razón de mortalidad, el índice de marginación y la población abierta en los estados (Art. 30 y 31, LCF). De acuerdo con la Estrategia Programática del PEF 2021, el FASSA fortalece las acciones que permiten mejorar la salud de la población sin seguridad social. Asimismo, los recursos que reciben los servicios estatales de salud de las 32 las entidades federativas se destinan a la prevención, promoción, detección y tratamiento en todos los niveles de atención y atención a la comunidad y a la persona (SHCP, 2021).</p>





SALUD

SECRETARÍA DE SALUD

Unidad de Análisis Económico
Dirección General de Evaluación del Desempeño

#	Apartado	Comentarios
2	Contexto	Para este apartado se consideraron tres elementos del 2018 al 2020: porcentaje de población con carencia por accesos a los servicios de salud, el gasto público per cápita para la población sin seguridad social y la razón de personal médico y de enfermería en contacto con el paciente por cada mil habitantes. Lo que abarca en general las funciones del FASSA, pudiendo considerar además los indicadores específicos que contiene la Matriz de Indicadores de Resultados federal que son monitoreados de manera trimestral a través del Sistema de Recursos Federales Transferidos (SRFT).
3	Análisis de presupuesto y cobertura	La población sin seguridad social de la entidad es de aproximadamente 4 millones 712 mil personas, para 2021, lo que representa 72% de la población. El financiamiento de la atención de población sin seguridad social es primordialmente del Ramo 12 (11,640 MDP), le sigue el FASSA (4,272 MDP) y la inversión estatal (1,297 MDP), en total el gasto público en población sin seguridad social fue de 18,101 MDP. En 2021, se ejercieron 4,271.60 MDP por el FASSA. En servicios personales se invirtió 73% del fondo, principalmente en el personal en contacto con el paciente (61.83%). El presupuesto ejercido en concurrencia según subfunción del FASSA, lo invertido en servicios de salud a la comunidad fue 608 MDP, y el principal aportante fue el FASSA (63%). En el caso de rectoría del sistema de salud, se invirtieron 568 MDP, el principal aportante fue el FASSA y la entidad. En el caso de la prestación de servicios a la persona y generación de recursos para a salud, se invirtieron 3,912 MDP. La información de plazas según origen y concurrencia de financiamiento, presenta combinaciones de las fuentes de financiamiento, que se complementan, sin embargo, FASSA financia directamente 33%.
4	Análisis de indicadores estratégicos y de gestión	El indicador de Razón de Mortalidad Materna, es un indicador de tendencia descendente, sin embargo, las metas han ido incrementando, con excepción en 2020, y los valores obtenidos han crecido de 2019 al 2021, pasando de 30 a 42.9. En el caso de la meta del indicador de gestión, entre 17.4 a 21.5% (2019-2021), sin embargo, los valores alcanzados quedaron muy lejos de las metas (13.4%, 113.7% y 9%, respectivamente).
5	Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas	Fortalezas: Se dispuso oportunamente de la información requerida. Oportunidades: La concurrencia de financiamiento, permite optimizar y potencializar la aplicación de recursos. Debilidades: Se observa un aumento importante en el indicador de Razón de Mortalidad Materna. El indicador de gasto del FASSA destinado a la prestación de servicios de salud a la comunidad, se han establecido metas que no se alcanzan en ninguno de los años, y para 2021, la diferencia es de más del doble. No es posible revisar la información de las evaluaciones realizadas al fondo, ni del seguimiento a las recomendaciones derivadas de las mismas. Amenazas: El surgimiento de emergencias sanitarias y desastres naturales, que presione a los servicios estatales de salud. Cambios en la política nacional y estatal de salud. Cambios en la normatividad aplicable al fondo.
6	Seguimiento a recomendaciones	No fue posible abrir la liga que enviaron para revisar la información sobre las evaluaciones y los mecanismos de seguimiento a recomendaciones.
7	Calidad y suficiencia de la información	La información de los indicadores está completa y actualizada. La información de presupuesto se entrega completa y actualizada. La liga de la página de evaluaciones se actualizó: https://evaluacion.puebla.gob.mx/index.php/resultadosevaluaciones ; además las evaluaciones del Fondo se encuentran publicadas



#	Apartado	Comentarios
		en el Portal Nacional de Transparencia (https://tinyurl.com/2lybh8sg y https://tinyurl.com/2fo5ncbc). La liga de seguimiento a recomendaciones se actualizó: https://evaluacion.puebla.gob.mx/index.php/asm
8	Recomendaciones	Establecer un plan de trabajo para incidir positivamente en el indicador de Razón de Mortalidad Materna. Ajustar las metas del indicador de gestión, con la finalidad de acercarlas a la realidad. Desarrollar planes de contingencia institucional ante el surgimiento de riesgos naturales y epidémicos.

1. Uso de los hallazgos de la evaluación

Cuadro 1. Principales mejoras por realizar por la entidad federativa

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora derivada de la evaluación ¹
Indicadores	Establecer un plan de trabajo para incidir positivamente en el indicador de Razón de Mortalidad Materna.	Las principales causas de defunción en el estado de Puebla fueron por asociación a COVID-19 (más del 51% del total de defunciones). Con la autorización de vacunación a población embarazada en el mes de marzo del ejercicio 2021, y la fuerte promoción de medidas higiénicas, la mortalidad durante los últimos 3 meses de ese año disminuyó considerablemente, existiendo únicamente dos defunciones asociadas a COVID-19 en esos meses.	1. Fortalecer la promoción de signos y síntomas de alarma durante el embarazo, control prenatal y atención de parto institucional. 2. Continuar analizando las causas de las defunciones a través del Comité de Mortalidad y Morbilidad Hospitalario, Jurisdiccional y Estatal.
Indicadores	Ajustar las metas del indicador de gestión, con la finalidad de acercarlas a la realidad.	El monto programado para Servicios de Salud a la comunidad sufrió una disminución, para ser asignados a los programas de servicios de salud a la persona con la finalidad de dar suficiencia y recursos para la adquisición de medicamento, equipo de protección, materiales, accesorios y suministros médicos y servicios médicos integrales derivados de la pandemia por COVID-19, con la finalidad de cubrir la demanda de salud de la población	Realizar el análisis de la alineación de los programas institucionales para el caso del capítulo de servicios personales.
FODA	Desarrollar planes de contingencia institucional ante	En el 2022 se elaboró el Programa de Acción Específico de Coordinación	Aplicación de las acciones del Programa de Acción Específico de Coordinación

¹ Acciones de mejora planeadas o emprendidas.





SALUD

SECRETARÍA DE SALUD

Unidad de Análisis Económico
Dirección General de Evaluación del Desempeño

	el surgimiento de riesgos naturales y epidémicos.	de Urgencias Epidemiológicas del Estado de Puebla, mediante el que se establecen las estrategias y lineamientos generales de intervención para la atención de las emergencias en salud, tanto desastres (de origen natural o provocados por el hombre) como de urgencias epidemiológicas ocasionadas por enfermedades transmisibles e intoxicaciones.	de Urgencias Epidemiológicas del Estado de Puebla en situaciones de emergencia.
--	---	---	---

2. Posición Institucional respecto de la evaluación

El Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) busca garantizar el derecho constitucional al acceso a los servicios de salud, enfocado a fortalecer de manera prioritaria la protección, prevención y promoción de la salud. Su objetivo está alineado al Plan Nacional de Desarrollo, Plan Estatal de Desarrollo y al Programa Sectorial de Salud del Estado de Puebla 2019-2024, es uno de los medios de financiamiento más importantes para las entidades federativas. En Puebla, el Fondo es coordinado por la Secretaría de Planeación y Finanzas y ejecutado por los Servicios de Salud del Estado. De la misma manera ha sido evaluado de forma anual dentro del Programa Anual de Evaluaciones (PAE) estatal.

Esta evaluación mediante el llenado de la base de datos que crea la Ficha de Desempeño, surge del Programa Anual de Evaluación de los Programas Presupuestarios y Políticas Públicas de la Administración Pública Federal para el Ejercicio Fiscal 2022, se realizó atendiendo a la capacitación y solicitudes del Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), así como las solicitudes de la Dirección de Evaluación de Programas Prioritarios y Especiales de Salud de la Secretaría de Salud Federal. De manera general se considera que se trabajó de manera coordinada con los evaluadores, encontrando como área de oportunidad el establecimiento de ventanas de comunicación directa para revisiones preliminares que ayuden a solventar dudas en torno a la información que se solicita y se envía, y para que los evaluadores conozcan las particularidades de la operación del Fondo en el Estado.

2.1 Comentarios específicos sobre los resultados de la evaluación

Se identificaron 3 oportunidades de mejora en el análisis de Fortaleza, Oportunidades, Debilidades y Amenazas (FODA) para considerarlas como Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) a trabajar.

Se actualizaron las ligas para las evaluaciones y aspectos susceptibles de mejora de las evaluaciones realizadas al Fondo dentro del PAE Estatal en años anteriores. Por lo cual se pueden consultar en la página de Evaluación de la Secretaría de Planeación y Finanzas del Estado, así como en el Portal Nacional de Transparencia, fracción XLIX (mencionadas en el punto 7 de la tabla de comentarios específicos). Se debe tomar en consideración que la evaluación abarca el ejercicio 2021, año en el que los servicios de salud que se otorgan a la población, así como los recursos con los que se contaba, tuvieron un comportamiento atípico derivado de la pandemia por el virus SARS-CoV-2 y sus efectos.

2.2 Comentarios generales

Estas evaluaciones a fondos como FASSA que representan una cantidad importante de recurso público para las entidades, son de gran importancia ya que ayudan a reconocer el alcance que tienen los servicios para la población, identificar oportunidades de mejora en todo el proceso desde la coordinación federal, la estatal hasta el ejecutor.



3. Avance en la atención de las recomendaciones derivadas de evaluaciones anteriores (cuando aplique)

Nombre de la evaluación	Ejercicio fiscal de la evaluación	Recomendación	Porcentaje de avance	Actividades para atender la recomendación	Resultado esperado	Fecha estimada de término
Evaluación Externa de Tipo Específica de Desempeño del FASSA. 2019.	2018.	Se recomienda que los SSEP promuevan capacitaciones presenciales o digitales para las áreas de evaluación, programación y Presupuestación, a fin de que dichas Unidades Administrativas tengan los conocimientos técnicos en la generación y procesamiento de información a nivel federal.	100%	Conforme a lo ya realizado para el ejercicio fiscal 2020, se continuará con las capacitaciones en materia de programación, seguimiento y evaluación.	Constancias de participación en la capacitación	31/12/2021
Evaluación Externa de Tipo Específica de Procesos y Resultados del FASSA. 2020	2019.	No se registran procedimientos que permitan llevar un seguimiento del control de calidad de los servicios dotados a través de FASSA.	100%	Continuar con el monitoreo del indicador "Satisfacción de los usuarios por el trato adecuado y digno" de la plataforma SESTAD. Continuar con las prácticas de atención y seguimiento de quejas, cumplimiento de lineamientos y capacitaciones.	Captura de pantalla del indicador "Satisfacción de los usuarios por el trato adecuado y digno" de la plataforma SESTAD. Evidencia de las prácticas de atención y seguimiento de quejas, cumplimiento de lineamientos y capacitaciones.	04/30/2022
Evaluación de tipo Específica de Desempeño y Coordinación del FASSA. 2021.	2020.	Dentro del Manual de Procedimientos de los SSEP existe el "Procedimiento para la captura y reporte de indicadores del FASSA en el SRFT", en el que tanto al inicio como al final se hace referencia a la generación de oficios, no habiendo evidencia documental de su existencia, por lo que no se cumple en su	0%	Solicitud formal de modificación en el procedimiento para la captura y reporte de indicadores del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) en el Sistema de Recursos Federales Transferidos.	Memorándum con solicitud de información	28/02/2023





SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Unidad de Análisis Económico
Dirección General de Evaluación del Desempeño

		totalidad con lo establecido en dicho procedimiento.				
--	--	--	--	--	--	--

4. Sobre el proceso de la evaluación

La evaluación se llevó a acabo de agosto a diciembre 2022, lapso en el cual se recibieron en dos ocasiones observaciones y comentarios a la información enviada. La herramienta (base de datos) se considera extensa para trabajar, lo que la hace compleja, una oportunidad de mejora podría ser dividirla en segmentos tanto de formato (hojas de Excel), de rubro (presupuesto, indicadores, FODA, etc.) y de tiempo. Se considera que se podría implementar videoconferencias a lo largo del periodo evaluador para solventar dudas y observaciones de manera personal y expedita, así se podría mejorar la calidad de la información presentada y asegurar que esté lo más completa posible.



5. Sobre la institución coordinadora

CONEVAL llevó a cabo la capacitación inicial para el llenado de la base de datos, como una oportunidad de mejora se podría dividir la capacitación en diferentes sesiones que abarquen cada uno de los rubros de la base datos por separado, así como las consideraciones técnicas para su llenado.

6. Referencia a las unidades y responsables que participaron en la elaboración de la posición institucional.

Mtro. José Armando Gutiérrez Ayala
Titular de la Unidad de Administración y Finanzas de la Secretaria de Salud y Coordinador de Planeación y Evaluación de los Servicios de Salud del Estado de Puebla.

M.A.S.S. Sagrario Villamil Delgado
Directora de Evaluación de los Servicios de Salud del Estado de Puebla.



Dr. José Antonio Martínez García
Secretario de Salud y Director General
de los Servicios de Salud del Estado de Puebla