



"Ficha de Desempeño del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA) 2021-2022"

Posición Institucional

FECHA: 30/12/2022.

Datos generales

Entidad	Quintana Roo Servicios Estatales de Salud de Quintana Roo
Nombre del responsable de esta unidad	Lic. Flavio Carlos Rosado
Tipo de Evaluación	Ficha de Desempeño del Fondo de Aportaciones para los Servicios de Salud (FASSA)
Año de la Evaluación	2021
Responsable(s) de coordinar la emisión de comentarios	Mtra. Paola Yuritzí Ovando Rivera Jefa del Departamento de Evaluación y Seguimiento

Comentarios específicos a la evaluación

#	Apartado	Comentarios
1	Descripción del Fondo	Consideramos que la descripción del Fondo si corresponde a la realidad.
2	Contexto	Las variables de la Ficha de Desempeño proporcionan información que es útil para conocer a qué rubros se destina el Fondo y por lo tanto que necesidad contribuye a solventar.
3	Análisis de presupuesto y cobertura	El Fondo contribuye con el 40% del total del presupuesto de los Servicios Estatales de Salud. Casi el 86% del Fondo se destina al pago de Recurso Humano. Con el FASSA se cubre el 25% del pago de la totalidad del RRHH y en concurrencia con otras fuentes llega a cubrir el 53.67%. El comentario en este apartado respecto de las plazas totales reportadas por la entidad se considera correcto.
4	Análisis de indicadores estratégicos y de gestión	Se logra la meta del indicador de gestión, sin embargo, el indicador más importante es el indicador estratégico ya que representa el impacto que tiene el recurso en parte de los objetivos que persigue el Fondo. Respecto de indicador estratégico, en el 2019 se supera la meta, en 2020 no se supera la meta, en 2021 aunque se logra la meta, la meta es muy elevada, y al corresponder a la Razón de Mortalidad Materna es un indicador descendente por lo que se espera que no sea tan elevada, por lo que habrá que replantear la misma.
5	Análisis de Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas	Se consideran adecuadas las plasmadas en la Ficha de Desempeño. Las debilidades planteadas se atenderán.
6	Seguimiento a recomendaciones	Las recomendaciones derivadas de la evaluación al Fondo de los ejercicios 2019 y 2020 están siendo atendidas. Las que se plantean en la Ficha de Desempeño al ejercicio 2021 también serán atendidas. Como seguimiento a recomendaciones de la presente Ficha de Desempeño se publicará el avance dado a las recomendaciones de evaluaciones pasadas y futuras. En el caso de las evaluaciones estatales se les da puntual seguimiento ya que hay mecanismos establecidos para ello (Mecanismos para el seguimiento a los Aspectos Susceptibles de Mejora derivado de informes de evaluaciones a los programas presupuestarios de la Administración Pública del Estado de Quintana Roo. http://www.sefiplan.qroo.gob.mx/CEDQROO/pae.php); así se realizará el caso de las federales.



#	Apartado	Comentarios
7	Calidad y suficiencia de la información	Las secciones de la Ficha permiten conocer la distribución del Fondo y hacer un análisis de dicha distribución. Fue la primera oportunidad de realizar una Ficha de Desempeño, por lo que hay aspectos para mejorar por parte de la información proporcionada por el organismo.
8	Recomendaciones	Si se cuenta con un formato para el seguimiento de observaciones. Se publicará la página para publicidad.

1. Uso de los hallazgos de la evaluación (*)

Cuadro 1. Principales mejoras por realizar por la entidad federativa

Sección	Texto de la Recomendación	Punto de Vista de la entidad	Acción de mejora derivada de la evaluación ¹
Presupuesto y cobertura	Se sugiere revisar los mecanismos internos de información de presupuesto y cobertura, que generen más certeza en la misma.	Se identificaron errores plasmados en el presupuesto y cobertura que no permitieron realizar un análisis correcto, sin embargo, se corrigieron y se hizo el análisis por parte del mismo organismo.	Se corrigió la Ficha de Desempeño, y se realizó el análisis pertinente (se comparte en anexo).
Indicadores	Se sugiere analizar, y en su caso, replantear la meta del indicador estratégico relativo a la razón de muertes maternas, con el objeto de mantenerlo a la baja.	Se considera viable la recomendación.	Se atenderá para el indicador del ejercicio 2023.
Presupuesto y cobertura	Elaborar una planeación integral de las necesidades físicas, humanas y financieras de los servicios de salud estatales, con la información detallada con la que cuentan.	Se considera viable.	Se atenderá para el ejercicio 2023.

¹ Acciones de mejora planeadas o emprendidas.





Seguimiento a recomendaciones	Se sugiere diseñar los procedimientos para el seguimiento a las evaluaciones realizadas al FASSA en la entidad.	Se tiene el procedimiento, sin embargo, no se publicó el avance del mismo en la página.	Se publicará en la página del organismo, en el apartado de rendición de cuentas - 2021 – Evaluaciones – Programa anual de evaluación federal 2021, el avance de la atención de los aspectos susceptibles de mejora o compromisos de la evaluación realizada en el ejercicio 2021, así como de la Ficha de Desempeño realizada en el ejercicio 2022, en el apartado de la página correspondiente a dicho ejercicio.
--------------------------------------	---	---	--

2. Posición Institucional respecto de la evaluación (*)

La Ficha de Desempeño es útil para proporcionar información que permite tener la claridad sobre los rubros a los que se destina el Fondo y por lo tanto qué necesidad contribuye a solventar, sin embargo, comparándola con los resultados de la evaluación que se realizó al Fondo en los ejercicios 2019 y 2020, obviamente no tiene la profundidad para determinar aspectos más allá del destino y cobertura del fondo y del resultado de los indicadores, que no es cosa menor.

Sobre el proceso de evaluación, consideramos que se puede complementar el calendario de evaluación 2022-2023 con el plazo para el Documento de Posición Institucional.

2.1. Comentarios específicos sobre los resultados de la evaluación

- Los resultados de la Ficha de Desempeño permitirán replantearnos las metas establecidas por medio de los indicadores del Fondo. Respecto a la planeación integral de las necesidades físicas, humanas y financieras del organismo, se está trabajando en ello ya que se detectó esta área de oportunidad en la evaluación realizada a los ejercicios 2019 y 2020. Sobre los procedimientos para el seguimiento de las evaluaciones, si contamos con ellos, respecto de las evaluaciones Estatales, lo que se puede replicar para las Federales, por medio del documento Aspectos Susceptibles de Mejora, que se publica en la página del organismo y se le da seguimiento hasta su conclusión. Incluso, de la evaluación realizada a los ejercicios 2019 y 2020, las recomendaciones se transformaron en compromisos por parte de la entidad y hay una ya solventada y otra en espera, puesto que su cumplimiento está determinado en el Programa Sectorial y normativamente no ha llegado el plazo; y otro compromiso que está en proceso.
- La Ficha de Desempeño es útil para la entidad porque clarifica la cobertura del FASSA. Los resultados permiten hacer un análisis a las áreas correspondientes por cuanto a si el Fondo está cumpliendo su objetivo reflejado en los indicadores, así como la importancia de la planeación para una adecuada distribución y ejercicio del Fondo.
- Se consideran pertinentes y factibles de atender las recomendaciones. Al ser la primera vez que se realiza una Ficha de Desempeño en la entidad, hubo errores del organismo en la información plasmada en la ficha, lo que impidió el análisis completo de la federación, sin embargo, se corrigieron y el mismo organismo completó el análisis correspondiente. Se adjunta Ficha de Desempeño con correcciones de datos y análisis de presupuesto y cobertura de la entidad

2.2. Comentarios generales

Consideramos que se tuvo una adecuada coordinación con la Dirección General de Evaluación del Desempeño y su equipo de trabajo. Sobre el proceso de evaluación, sugerimos que en lo subsecuente se complemente el calendario de evaluación con el plazo correspondiente a la entidad para la entrega del Documento de Posición Institucional y que se prevea un plazo mayor para la entrega del mismo por las entidades, ya que se debe hacer el análisis de la información plasmada, revisión del análisis realizado por la Dirección General de Evaluación del Desempeño y una vez conociendo las recomendaciones y hallazgos reunirse con las áreas que participan en la planeación y ejecución del Fondo para, en coordinación, establecer compromisos, ya que estos compromisos competen a más de una Dirección y no se deben plasmar de manera unilateral.



3. Avance en la atención de las recomendaciones derivadas de evaluaciones anteriores (cuando aplique)

Nombre de la evaluación	Ejercicio fiscal de la evaluación	Recomendación	Porcentaje de avance	Actividades para atender la recomendación	Resultado esperado	Fecha estimada de término
Evaluación específica del desempeño al FASSA	2019 - 2020	Elaborar Docto. que concentre necesidades de RRHH e infraestructura que permitan atender los requerimientos de salud, en función al modelo de atención a la salud y las consideraciones sanitarias, en especial población flotante por turismo y migrantes.	20%	Se realizará un documento denominado "Análisis de Recursos Humanos, infraestructura y recursos financieros" en el que se concentrarán las necesidades y los recursos con los que se cuentan, así como la consistencia y los recursos asignados. Esto permitirá tener una mejor planeación de la distribución de los recursos con los que cuenta el organismo y lo que se requiere, en su caso, para lograr los objetivos. Tendremos un programa sectorial con información más específica de la infraestructura.	Mejor planeación de la distribución y ejercicio del Fondo	Marzo 2023
		Revisar la consistencia entre necesidades de recursos humanos, infraestructura médica disponible y presupuesto asignado, con la población potencial.				
		Hacer un análisis integral de las necesidades totales de Quintana Roo, para identificar los recursos necesarios que permitan atender el mandato de la Ley General de Salud. En su caso, elaborar un programa de trabajo para cubrirlas.				
		Considerar elaborar una planeación integral de las necesidades físicas, humanas y financieras de los servicios de salud estatales, con la				





		información detallada con la que cuentan.				
		Valorar hacer análisis de regionalización de los servicios de salud, para optimizar la atención con los recursos disponibles.	20%	Documento denominado "Análisis de la regionalización de los servicios de salud".	El análisis de regionalización será uno de los insumos para la planeación integral.	Abril 2023
		Vigilar que exista el mecanismo de recepción y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información	100%	Se publicará en un apartado de la página de este organismo el procedimiento para la solicitud de acceso a la información y su atención. En su momento se establecerá el procedimiento en el Manual de procedimientos.	Contribuir a la transparencia proactiva.	
		Integrar en un solo docto. de criterios para distribuir el presupuesto anual.	30%	Se realizará un diagrama donde se establezca el procedimiento para la distribución del presupuesto anual.	Claridad sobre el proceso de distribución del presupuesto anual del FASSA	Febrero 2023
		Valorar formar un repositorio de información estadística y financiera único que uniforme la información.	---	Se verificará que en los diversos documentos contenga información consistente o en su caso se integren las notas correspondientes para evitar confusión.		De acuerdo a cada documento

4. Sobre el proceso de la evaluación

Se tuvo una adecuada coordinación con la Dirección General de Evaluación del Desempeño y su equipo de trabajo. Sobre el proceso de evaluación, consideramos que se debió complementar el calendario de evaluación proporcionado con el plazo para la entrega del Documento de Posición Institucional y que se debió prever un plazo mayor para la entrega de este documento por las entidades, ya que se debe hacer el análisis de la información plasmada, revisión del análisis realizado por la Dirección General de Evaluación del Desempeño y una vez conociendo las recomendaciones y hallazgos reunirse con las áreas que participan en la planeación y ejecución del Fondo para, en coordinación, establecer compromisos, ya que estos compromisos competen a más de una Dirección y no se deben plasmar de manera unilateral.

Sugerimos que se realice una presentación de los resultados o en su caso un análisis de los mismos de manera coordinada por General de Evaluación del Desempeño y los Servicios Estatales de Salud, ya que hay análisis en los que no coincidimos (Presupuesto y cobertura: como la totalidad de las plazas plasmadas por la entidad), por lo que serviría revisar en coordinación los resultados para solventar las dudas y en su caso verter las aclaraciones pertinentes, previo a la versión final de la Ficha

Se sugiere que en el análisis vertido (ejemplo: Presupuesto y cobertura) se plasmen las columnas de las cuales se está tomando la información para una mayor agilidad de la revisión considerando los plazos reducidos con los que se cuenta.



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

Unidad de Análisis Económico
Dirección General de Evaluación del Desempeño

5. Sobre la institución coordinadora

El desempeño de la instancia evaluadora fue adecuado y la información presentada en los entregables útil.

6. Referencia a las unidades y responsables que participaron en la elaboración de la posición institucional.

Departamento de Evaluación y Seguimiento, Mtra. Paola Yuritzi Ovando Rivera, Jefa de Departamento.
Subdirección de Planeación, Lic. Jael Alvarado López, Subdirectora de Planeación.
Dirección de Planeación, Calidad y Archivo, M.S.P. Jorge Zaragoza Delgado, Encargado de la Dirección.



Flavio Carlos Rosado

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
Lic. Flavio Carlos Rosado
Secretario de Salud y Director General
de los Servicios Estatales de Salud en Quintana Roo

21/12/2021

