

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Salud

Avance al Documento de Trabajo:

U-005-Seguro Popular

Periodo 2016-2017

| No. | Aspecto Susceptible de Mejora | Actividades | Área Responsable | Fecha de Término | Resultados Esperados | Productos y/o Evidencias | % de Avance de la Actividad | Nombre del Documento Probatorio | Ubicación del Documento Aprobatorio | Observaciones | Mes y Año | Promedio |
|-----|---|--|------------------|------------------|--|--|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|---|-----------------|----------|
| 1 | Gestionar Modelo de Seguimiento de los Servicios de Salud (MOSESS) así como el Plan Estratégico de Supervisión (PES). | Realizar las visitas a las entidades federativas para darle seguimiento al MOSESS y PES con el cual se harán recomendaciones, mismas que se revisaran posteriormente para analizar la mejora de los servicios y la satisfacción de los beneficiarios. | CNPSS | 30/03/2018 | Contar con información sobre los servicios de salud otorgados para la mejora de los mismos en caso de ser necesario. | Reporte de visitas de seguimiento al MOSESS 2017 y PES 2017. | 75 | | | Se encuentra en revisión el avance de los gestores capacitados con relación al tema de tutela de derechos, contenidos en el Programa Anual de Trabajo cuyo periodo de termino es al final del ejercicio fiscal correspondiente. Los resultados se daran a conocer a finales del presente año. | Septiembre-2017 | 75.00% |
| 2 | Gestionar cursos de capacitación en línea para el personal de Gestión de Servicios de Salud en los REPSS a través del Aula Virtual de la CNPSS con relación al tema de tutela de derechos así como de afiliación y operación. | Hacer cumplir con las estrategias y líneas de acción establecidas en el Programa de Acción Específico de la Comisión Nacional de Protección Social en Salud, mediante el plan de capacitación a gestores que contempla medidas para la tutela de los derechos de los afiliados entre otros temas pertenecientes a la afiliación de personas. | CNPSS | 30/03/2018 | Gestores capacitados con relación al tema de tutela de derechos | Documentos probatorios de capacitación a los gestores, Programa Anual de Trabajo 2017 (indicadores). | 80 | | | Se encuentran en revisión las cédulas de supervisión 2017 del Modelo de Supervisión y Seguimiento Estatal de Servicios de Salud, mismas que se publicaran despues del análisis correspondiente. | Septiembre-2017 | 80.00% |

Periodo 2015-2016

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2017

| No. | Aspecto Susceptible de Mejora | Actividades | Área Responsable | Fecha de Término | Resultados Esperados | Productos y/o Evidencias | % de Avance de la Actividad | Nombre del Documento Probatorio | Ubicación del Documento Aprobatorio | Observaciones | Mes y Año | Promedio |
|-----|---|---|------------------|------------------|---|---|-----------------------------|--|-------------------------------------|---|-----------------|----------|
| 1 | Cambio en las poblaciones establecidas en el Anexo II 2017 | Revisar las definiciones de población objetivo y potencial así como su método de cálculo y cuantificación e incluirla en las ROP cuando se hayan definido dichas poblaciones de manera satisfactoria. | CNPSS | 31/03/2017 | Cambio en las poblaciones establecidas en el Anexo II 2017 | Anexo II 2017 | 100 | Lineamientos de Afiliación y Operación del Sistema de Protección Social en Salud | Diario Oficial de la Federación | Se espera la publicación de las cifras acordadas con las entidades federativas sobre el número de personas a afiliar a través de los Acuerdos de Coordinación. | Septiembre-2017 | 100.00% |
| 2 | Revisión de los tres componentes de evaluación con el fin de cumplir con lo mandado para el programa, para así estar en condiciones de construir un sistema de evaluación que permita la buena toma de decisiones y un correcto seguimiento a lo establecido por el programa. | Revisar los tres componentes de evaluación con el fin de cumplir con lo mandado para el programa, para así estar en condiciones de construir un sistema de evaluación que permita la buena toma de decisiones y un correcto seguimiento a lo establecido por el programa. | CNPSS | 30/03/2018 | Un estudio integral de los tres componentes financiero, gerencial y de impacto. | Estudio integral financiero, gerencial y de impacto | 25 | | | Se somete a cancelación tras tener una reunión con personal del CONEVAL con quienes se acordó una mesa de trabajo para poder dar seguimiento a este ASM en futuros ejercicios. El período establecido de término ha sido rebasado y se espera contar con un nuevo ASM que permita dar cumplimiento a los requerimientos que este observa. | Septiembre-2017 | 25.00% |

Periodo 2014-2015

| No. | Aspecto Susceptible de Mejora | Actividades | Área Responsable | Fecha de Término | Resultados Esperados | Productos y/o Evidencias | % de Avance de la Actividad | Nombre del Documento Probatorio | Ubicación del Documento Aprobatorio | Observaciones | Mes y Año | Promedio |
|-----|--|---|------------------|------------------|--|--|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--|-----------------|----------|
| 1 | Diseñar un indicador que se refiera a la satisfacción de los beneficiarios de los servicios de salud otorgados con ayuda del Seguro Popular. | Revisar en su totalidad la MIR: árbol de problemas y soluciones, lógica vertical y horizontal, indicadores y fichas técnicas con la ayuda de la DGED y CONEVAL para la inclusión de dichos indicadores. | CNPSS | 29/01/2016 | Indicadores de satisfacción de los usuarios por recibimiento de servicios con calidad y oportunidad. | Ficha técnica del indicador de satisfacción de usuarios en la MIR 2016 | 70 | | | Se solicita la cancelación del ASM debido a que sus fechas de término han sido sobrepasadas y de igual manera se encuentran determinados en el nuevo ASM para el presente ciclo "Realizar modificaciones a la MIR de acuerdo con recomendaciones de la evaluación como implementar indicadores de gestión y resultados | Septiembre-2017 | 70.00% |

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2017

| No. | Aspecto Susceptible de Mejora | Actividades | Área Responsable | Fecha de Término | Resultados Esperados | Productos y/o Evidencias | % de Avance de la Actividad | Nombre del Documento Probatorio | Ubicación del Documento Aprobatorio | Observaciones | Mes y Año | Promedio |
|-----|-------------------------------|-------------|------------------|------------------|----------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|---|-----------|----------|
| | | | | | | | | | | para hacerla una herramienta útil y eficaz en la toma de decisiones." | | |

Periodo 2013-2014

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2012-2013

| No. | Aspecto Susceptible de Mejora | Actividades | Área Responsable | Fecha de Término | Resultados Esperados | Productos y/o Evidencias | % de Avance de la Actividad | Nombre del Documento Probatorio | Ubicación del Documento Aprobatorio | Observaciones | Mes y Año | Promedio |
|-----|--|---|------------------|------------------|---|---|-----------------------------|---|---|--|-----------------|----------|
| 1 | Realizar modificaciones a la MIR de acuerdo con recomendaciones de la evaluación | Adecuar la MIR con indicadores del PAE, y revisión de la lógica vertical y horizontal de la misma. | CNPSS | 28/02/2014 | MIR coordinada con el Programa de Acción Específico y verificada en su lógica vertical y horizontal | Matriz de Indicadores de Resultados 2014 | 100 | MIR U005 | http://www.dgpop.salud.gob.mx/descargas/mirs_abril14/U005_14_abr_3.pdf | Se realizaron las adecuaciones necesarias en la MIR de 2014. | Septiembre-2014 | 95.00% |
| | | Integrar los indicadores de gasto de bolsillo en la MIR | CNPSS | 28/02/2014 | Integración del indicador de gastos de bolsillo actualizado. | MIR 2014 con indicadores de gasto de bolsillo, fichas técnicas. | 100 | MIR 2014 y Ficha técnica del indicador de gasto de bolsillo en salud en los hogares | http://www.dgpop.salud.gob.mx/descargas/fichas2/U005_14/U005_14_abr_3.pdf y http://www.dgpop.salud.gob.mx/descargas/mirs_abril14/U005_14_abr_3.pdf | Se integró el indicador de gasto de bolsillo actualizado a la MIR de 2014 y se elaboraron las fichas técnicas. | Septiembre-2014 | |
| | | Proponer indicadores de calidad factibles de medir con los medios de información internos y externos con los que cuenta la CNPSS. | CNPSS | 28/02/2014 | Indicador o indicadores de calidad como parte de la MIR con sus correspondiente metodología, fichas técnicas y medios de documentación. | MIR 2014 con al menos un indicador de calidad , fichas técnicas | 85 | | | Se solicita la cancelación del ASM debido a que sus fechas de termino han sido sobrepasadas y de igual manera se encuentran determinados en el nuevo ASM para el presente ciclo "Realizar modificaciones a la MIR de acuerdo con recomendaciones de la evaluación como implementar indicadores de gestión y resultados para hacerla una herramienta útil y eficaz en la toma de decisiones." | Septiembre-2017 | |

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2017

Periodo 2011-2012

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2010-2011

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.
