

## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

**Secretaría de Salud**

Avance al Documento de Trabajo:

**U-005 Seguro Popular**

**Periodo 2014-2015**

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Diseñar un indicador que se refiera a la satisfacción de los beneficiarios de los servicios de salud otorgados con ayuda del Seguro Popular.	Revisar en su totalidad la MIR: árbol de problemas y soluciones, lógica vertical y horizontal, indicadores y fichas técnicas con la ayuda de la DGED y CONEVAL para la inclusión de dichos indicadores.	CNPSS	29/01/2016	Indicadores de satisfacción de los usuarios por recibimiento de servicios con calidad y oportunidad.	Ficha técnica del indicador de satisfacción de usuarios en la MIR 2016	50			Se encuentra en proceso de aprobación la realización del estudio con el cual se obtendrá la información en materia de satisfacción y calidad para poder integrar un indicador que responda a las necesidades establecidas. Dicho indicador será presentado ante CONEVAL y SHCP para su aprobación en una próxima mesa técnica con dichas instituciones.	Septiembre-2015	50.00%
2	Gestionar Modelo de Seguimiento de los Servicios de Salud (MOSESS)	Realizar las visitas a las entidades federativas para darle seguimiento al MOSESS con el cual se harán recomendaciones, mismas que se revisaran posteriormente para analizar la mejora de los servicios y la satisfacción de los beneficiarios.	CNPSS	29/01/2016	Contar con información sobre los servicios de salud otorgados para la mejora de los mismos en caso de ser necesario.	Reporte de visitas de seguimiento al MOSESS 2015	50			El año 2015 está previsto para el pilotaje de las cédulas de supervisión en las entidades federativas, por lo que dichos instrumentos podrán ser modificados. Adjunto se envían las cédulas de supervisión 2015 del Modelo de Supervisión y Seguimiento Estatal de Servicios de Salud.	Septiembre-2015	50.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2015