

1ª REUNIÓN NACIONAL DE
RESPONSABLES ESTATALES E INSTITUCIONALES DE CALIDAD
2016
INFORMACIÓN FICTICIA INTEGRADA PARA EL DESARROLLO DEL
COMPONENTE PRÁCTICO DEL TALLER

INFORMACIÓN DEL ESTADO

Extensión territorial: 40,000 km cuadrados

Habitantes: 890,524 (6% del total del país)

Mujeres: 445,004

Hombres: 445,520

Distribución de población:

Urbana: 70%

Rural: 30%

Sector de actividad que más aporta: Agrícola

Habitantes de lengua indígena: 15% (nacional 6%)

Localidades más pobladas:

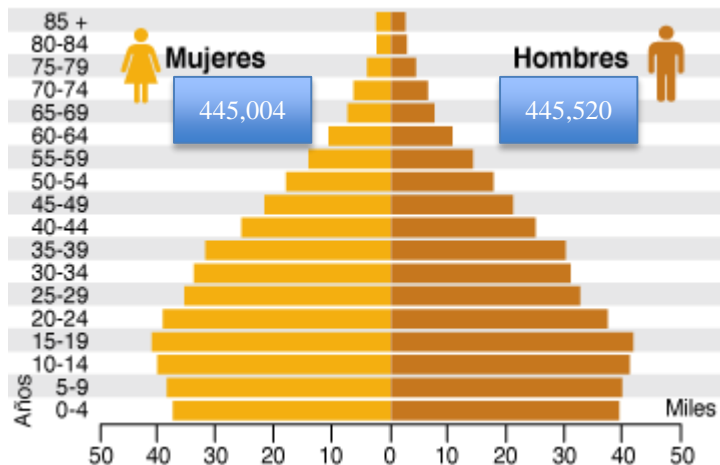
Capital 48%

Dixcoac 17%

Atitlán 9%

Tlayente 8%

Darende 6%



Esperanza de vida Nacional 72.1 años

Esperanza de vida estado Hombres: 71 años

Esperanza de vida mujeres: 80 años

Nacimientos en 2014: 19, 500

Defunciones: 4, 250

Se han identificado algunos temas prioritarios para la atención. Estos son:

- Cáncer de mama
- Cáncer cervicouterino
- Tumores en la infancia y la adolescencia
- Infarto agudo al miocardio
- Síndrome metabólico
- Salud mental
- Salud materno-infantil

Con el propósito de encontrar áreas de oportunidad, en la mejora a la calidad de la salud, se compararon los datos de morbilidad y mortalidad del estado con los distintos estados del país sobre los siguientes temas:

-Cáncer de mama (CIE C50)

-Cáncer cervicouterino (CIE C53, C54 y C55X)

-Leucemia en menores de 14 años (CIE C91 – C95)

-Trastornos de conducta (CIE F00-F69)

-Infarto agudo al miocardio (CIE I21 I22)

-Diabetes (CIE E14) y obesidad (CIE E66)

-Mortalidad perinatal

Muerte materna y perinatal

Se utilizó el total de muertes maternas entre el número de total de nacimientos en la entidad. Las tasas estimadas son:

	Entidad	2013
1	X	62.45
2	CASO	60.69
3	X	56.58
4	X	53.56
5	X	52.89
6	X	52.05
7	X	50.17
8	X	49.85
9	X	48.70
10	X	47.44
11	X	47.12
12	X	46.15
13	X	43.25
14	X	41.97
15	X	39.75
16	X	38.39
17	X	37.75
18	X	36.81
19	X	34.46
20	X	33.51
21	X	32.98
22	X	31.65
23	X	30.51
24	X	30.26
25	X	28.07
26	X	27.91
27	X	27.38
28	X	25.68
29	X	24.83
30	X	24.01
31	X	15.22
32	X	14.90

Mínimo	14.90
Mediana	38.07
Cuartil 1	29.71
Cuartil 3	48.99
Máximo	62.46
Media	38.97

Diabetes y Obesidad

Se utilizaron los datos de egresos hospitalarios y mortalidad asociada a diabetes y obesidad para la estimación de la morbilidad y la mortalidad, para representar la morbilidad y mortalidad asociada al síndrome metabólico.

Las tasas estimadas son:

Mortalidad Diabetes

	Entidad	2013
1	X	43.92
2	X	29.34
3	X	31.47
4	CASO	47.94
5	X	45.50
6	X	54.56
7	X	34.26
8	X	43.43
9	X	63.40
10	X	41.95
11	X	61.03
12	X	51.93
13	X	50.78
14	X	45.12
15	X	53.70
16	X	62.03
17	X	59.23
18	X	37.51
19	X	37.40
20	X	50.39
21	X	64.62
22	X	43.06
23	X	32.26
24	X	45.63
25	X	30.22
26	X	30.02
27	X	58.98
28	X	45.96
29	X	71.62
30	X	62.77
31	X	43.26
32	X	44.51

Mínimo	29.34
Mediana	45.5652195
Cuartil 1	40.8363037
Cuartil 3	55.6673267
Máximo	71.6162914
Media	47.431088

Morbilidad Diabetes

	Entidad	2013
1	X	235.70

Mínimo	70.70
--------	-------

2	X	204.37
3	CASO	202.09
4	X	188.02
5	X	187.34
6	X	182.87
7	X	178.23
8	X	170.84
9	X	164.43
10	X	160.16
11	X	159.74
12	X	156.11
13	X	140.44
14	X	137.86
15	X	135.32
16	X	129.27
17	X	127.90
18	X	127.09
19	X	126.40
20	X	126.24
21	X	124.32
22	X	121.11
23	X	114.53
24	X	109.74
25	X	107.80
26	X	106.04
27	X	104.58
28	X	102.12
29	X	99.09
30	X	96.21
31	X	80.20
32	X	70.70

Mediana	128.581202
Cuartil 1	109.254429
Cuartil 3	166.032591
Máximo	235.700524
Media	139.901557

Mortalidad Obesidad

	Entidad	2013
1	X	1.74
2	X	1.72
3	X	1.62
4	X	1.60
5	X	1.59
6	X	1.45
7	X	1.44

Mínimo	0.33
Mediana	0.98620491
Cuartil 1	0.80059743
Cuartil 3	1.33421666
Máximo	1.74396238
Media	1.04700133

8	X	1.39
9	X	1.31
10	X	1.19
11	X	1.16
12	X	1.07
13	X	1.03
14	X	1.00
15	X	0.99
16	X	0.99
17	X	0.98
18	X	0.97
19	X	0.96
20	X	0.90
21	X	0.90
22	X	0.88
23	X	0.82
24	X	0.82
25	X	0.75
26	X	0.74
27	X	0.71
28	X	0.71
29	X	0.68
30	X	0.63
31	CASO	0.45
32	X	0.33

Morbilidad Obesidad

	Entidad	2013
1	X	11.41
2	X	4.25
3	X	4.21
4	X	3.58
5	X	3.55
6	X	3.44
7	X	3.25
8	X	1.95
9	X	1.88
10	X	1.75
11	X	1.74
12	X	1.62
13	X	1.49

Mínimo	0.21
Mediana	0.89364424
Cuartil 1	0.5678915
Cuartil 3	1.89574801
Máximo	11.4125186
Media	1.76421069

14	X	1.44
15	X	1.24
16	X	1.01
17	X	0.78
18	X	0.77
19	X	0.72
20	X	0.71
21	CASO	0.68
22	X	0.67
23	X	0.64
24	X	0.59
25	X	0.51
26	X	0.51
27	X	0.42
28	X	0.40
29	X	0.39
30	X	0.34
31	X	0.30
32	X	0.21

Cáncer cervicouterino

Para el cálculo de morbilidad se utilizaron los datos de egresos hospitalarios por entidad de atención y como referencia se utilizó la población total de mujeres en una entidad.

Para el caso de mortalidad, se utilizó el número de decesos por entidad de residencia entre la población total femenina en una entidad.

Las tasas estimadas son:

Mortalidad cáncer cervicouterino

	Entidad	2013
1	X	11.96
2	X	11.01
3	X	9.50
4	X	9.12
5	X	8.44
6	X	8.32
7	X	8.22
8	X	8.21
9	X	8.11
10	CASO	8.10
11	X	8.09
12	X	7.93
13	X	7.86
14	X	7.54
15	X	7.43

Mínimo	5.30
Mediana	7.28
Cuartil 1	6.48
Cuartil 3	8.13
Máximo	11.96
Media	7.53

16	X	7.42
17	X	7.15
18	X	7.01
19	X	7.01
20	X	6.99
21	X	6.97
22	X	6.88
23	X	6.79
24	X	6.49
25	X	6.44
26	X	6.35
27	X	6.24
28	X	6.21
29	X	6.08
30	X	6.01
31	X	5.94
32	X	5.30

Morbilidad Cáncer cervicouterino

	Entidad	2013
1	X	212.25
2	X	193.23
3	X	67.89
4	X	32.51
5	X	29.89
6	X	29.87
7	X	27.73
8	X	25.79
9	X	25.12
10	X	24.14
11	X	22.99
12	X	22.24
13	X	20.65
14	X	20.49
15	X	19.98
16	X	19.58
17	CASO	19.34
18	X	17.64
19	X	15.43
20	X	15.24
21	X	15.21

Mínimo	4.85
Mediana	19.46
Cuartil 1	13.57
Cuartil 3	25.28
Máximo	212.25
Media	30.96

22	X	15.02
23	X	14.71
24	X	13.58
25	X	13.54
26	X	12.03
27	X	10.62
28	X	8.05
29	X	7.54
30	X	6.96
31	X	6.55
32	X	4.85

Cáncer de Mama

Se estimó la morbilidad y mortalidad relativa por cada entidad.

Para el cálculo de morbilidad se utilizaron los datos de egresos hospitalarios para totales por entidad de atención y como referencia se utilizó la población total de mujeres en una entidad.

Para la estimación de mortalidad, se utilizó el número total de defunciones asociadas a cáncer de mama y el número total de mujeres en una entidad.

Las tasas estimadas son:

Mortalidad cáncer de mama

	Entidad	2013
1	X	13.3704337
2	X	12.974759
3	X	12.6642606
4	X	12.3599896
5	X	12.1673453
6	X	12.1645965
7	X	11.9710988
8	X	10.9893646
9	X	10.9618254
10	X	10.5921668
11	X	10.4241666
12	X	9.64998566
13	X	9.47616406
14	X	9.10864018
15	X	8.73414422
16	X	8.72838373
17	X	8.66407863
18	X	8.08616255
19	X	7.64713074
20	X	7.43363366
21	X	7.32854212
22	X	7.249639

Mínimo	4.70
Mediana	8.69623118
Cuartil 1	7.21616742
Cuartil 3	10.9687102
Máximo	13.3704337
Media	8.90164599

23	X	7.23951784
24	X	7.2225215
25	X	7.1971052
26	X	6.9194074
27	X	6.6590547
28	X	5.7381477
29	X	5.67354858
30	CASO	5.62335972
31	X	5.1289704
32	X	4.70452734

Morbilidad cáncer de mama

	Entidad	2013
1	X	377.02
2	X	115.48
3	X	90.55
4	X	72.00
5	X	51.88
6	X	48.51
7	X	47.31
8	X	45.67
9	X	43.98
10	X	43.01
11	X	42.01
12	X	41.30
13	X	39.45
14	X	38.90
15	X	36.79
16	X	36.28
17	X	34.24
18	X	31.19
19	X	29.88
20	X	26.63
21	X	26.35
22	CASO	26.09
23	X	25.79
24	X	24.87
25	X	23.77
26	X	20.44
27	X	17.85
28	X	16.55

Mínimo	5.65
Mediana	35.26
Cuartil 1	24.5935482
Cuartil 3	44.3985458
Máximo	377.02
Media	46.83

29	X	6.41
30	X	6.40
31	X	6.24
32	X	5.65

Salud Mental

Se utilizaron los datos de egresos hospitalarios y mortalidad asociada a diversos trastornos de la conducta. Las tasas estimadas son:

Mortalidad trastornos de conducta

	Entidad	2013
1	X	7.60
2	X	5.76
3	X	5.35
4	X	5.33
5	X	4.73
6	X	4.71
7	X	4.66
8	X	4.58
9	X	4.42
10	X	4.07
11	X	4.07
12	X	4.06
13	X	3.83
14	X	3.70
15	X	3.66
16	X	3.61
17	X	3.12
18	CASO	2.95
19	X	2.95
20	X	2.84
21	X	2.78
22	X	2.60
23	X	2.51
24	X	2.45
25	X	2.44
26	X	2.42
27	X	2.26
28	X	2.15
29	X	2.05
30	X	2.04
31	X	1.79

Mínimo	1.53
Mediana	3.37
Cuartil 1	2.45
Cuartil 3	4.46
Máximo	7.60
Media	3.53

32	X	1.53
----	---	------

Morbilidad trastornos de la conducta

	Entidad	2013
1	X	130.92
2	X	129.91
3	X	127.77
4	X	95.39
5	X	79.39
6	X	78.48
7	X	53.70
8	X	52.88
9	X	52.61
10	X	42.41
11	X	38.52
12	X	35.84
13	X	35.74
14	X	32.49
15	X	30.94
16	X	29.43
17	X	29.39
18	X	27.54
19	X	25.89
20	X	24.02
21	X	21.52
22	CASO	16.59
23	X	16.56
24	X	13.81
25	X	11.97
26	X	11.67
27	X	10.74
28	X	8.63
29	X	7.81
30	X	7.67
31	X	6.94
32	X	4.71

Mínimo	4.71
Mediana	29.41
Cuartil 1	13.35
Cuartil 3	52.68
Máximo	130.92
Media	40.37

Infarto Agudo al miocardio

Se consideraron las defunciones y los egresos hospitalarios relacionados al infarto agudo al miocardio.

Mortalidad infarto agudo al miocardio

	Entidad	2013
--	---------	------

1	X	88.56
2	X	78.84
3	X	77.15
4	X	74.87
5	X	73.84
6	X	72.90
7	X	72.53
8	X	66.53
9	X	66.49
10	X	63.98
11	X	63.15
12	X	63.02
13	X	62.25
14	X	61.33
15	CASO	59.41
16	X	58.57
17	X	57.70
18	X	57.68
19	X	51.51
20	X	49.47
21	X	49.43
22	X	48.82
23	X	48.42
24	X	47.96
25	X	46.99
26	X	46.00
27	X	45.29
28	X	40.81
29	X	38.60
30	X	37.24
31	X	30.09
32	X	22.42

Mínimo	22.42
Mediana	58.1345639
Cuartil 1	47.7174326
Cuartil 3	66.5008707
Máximo	88.5594154
Media	56.9327248

Morbilidad infarto agudo al miocardio

	Entidad	2013
1	X	38.68
2	X	35.26
3	X	28.74
4	X	27.85
5	X	25.92
6	X	25.91

Mínimo	4.79
Mediana	14.013053
Cuartil 1	9.38805321
Cuartil 3	23.0176515
Máximo	38.6788809
Media	16.5065942

7	X	23.61
8	X	23.43
9	X	22.88
10	X	22.60
11	X	20.63
12	X	20.54
13	X	16.38
14	X	15.03
15	X	14.77
16	X	14.35
17	X	13.68
18	X	12.95
19	X	12.04
20	X	11.73
21	X	11.42
22	X	11.03
23	X	9.82
24	X	9.53
25	CASO	8.97
26	X	8.59
27	X	8.21
28	X	7.74
29	X	7.20
30	X	7.15
31	X	6.81
32	X	4.79

Leucemia en menores de 15 años

Para estimar esta tasa se utilizaron los egresos por entidad de atención y las defunciones por entidad de residencia.

Las tasas estimadas son:

Mortalidad leucemia en menores de 15 años

	Entidad	2013
1	X	3.88
2	X	3.73
3	X	3.55
4	X	3.40
5	X	3.07
6	X	2.95
7	X	2.93
8	X	2.91
9	CASO	2.85

Mínimo	1.00
Mediana	2.36
Cuartil 1	1.93
Cuartil 3	2.86
Máximo	3.88
Media	2.40

10	X	2.82
11	X	2.72
12	X	2.62
13	X	2.58
14	X	2.45
15	X	2.43
16	X	2.36
17	X	2.36
18	X	2.30
19	X	2.26
20	X	2.18
21	X	2.17
22	X	2.05
23	X	1.97
24	X	1.95
25	X	1.86
26	X	1.76
27	X	1.63
28	X	1.60
29	X	1.59
30	X	1.59
31	X	1.24
32	X	1.00

Morbilidad leucemia en menores de 15 años

	Entidad	2013
1	X	419.71
2	X	310.86
3	X	213.83
4	X	106.16
5	X	77.53
6	X	66.93
7	X	63.72
8	X	61.89
9	X	57.33
10	X	57.26
11	X	55.79
12	X	53.64
13	X	46.67
14	X	45.70
15	X	37.53

Mínimo	0.54
Mediana	32.37
Cuartil 1	15.23
Cuartil 3	58.47
Máximo	419.71
Media	61.62

16	X	32.41
17	X	32.34
18	X	29.49
19	X	29.27
20	CASO	28.86
21	X	24.82
22	X	19.85
23	X	15.96
24	X	15.93
25	X	13.12
26	X	12.88
27	X	12.75
28	X	11.54
29	X	10.00
30	X	4.34
31	X	3.07
32	X	0.54

Hospital General Héroes de la Patria

Localizado en la capital del estado con las siguientes características:

Tabla 1. Distribución de las áreas físicas del hospital.

Anexo 1	<ul style="list-style-type: none"> • Comedor • Cafetería • Cocina • Medicina Física 	<ul style="list-style-type: none"> • Aulas 1,2 y 3 • Bibiohemoteca • Dirección • Administración • Banco de Sangre • Laboratorios • Inhalo terapia • Quimioterapia • Diálisis • Almacén General • Anatomía Patológica • Mortuorio
Planta baja sección 1	<ul style="list-style-type: none"> • Urgencias • Cuidados Intensivos 	<ul style="list-style-type: none"> • Cirugía Ambulatoria • Cirugía (Quirófanos) • C.E.Y.E • Toco cirugía • Imagenología

Planta Baja Sección 2		<ul style="list-style-type: none"> • Medicina preventiva • Archivo Clínico • Farmacia • Consulta externa
Primer Piso	<ul style="list-style-type: none"> • Hospitalización Pediatría • U.C.I.N • Ginecoobstetricia 	
Segundo Piso	<ul style="list-style-type: none"> • Hospitalización • Site de Comunicaciones 	
Tercer Piso	<ul style="list-style-type: none"> • Hospitalización 	

Camas censables por servicio:

SERVICIO	CAMAS
Medicina interna	30
Cirugía general/Medicina Interna	20
Cirugía General	20
Gineco-obstetricia	30
Pediatría	20
	120

Misión: ser un hospital que atienda con calidad y seguridad a la población usuaria

Visión: Ser el hospital más confiable del estado y comprometido con la atención médica y la formación de recursos humanos.

Productividad

Denominación		
	Medida	tOTAL
Control de Enfermedades Prevenibles por Vacunación	DOSIS	1900
Control de Hidratación Oral	DOSIS	1325
Vigilancia y Control Epidemiológico	CASOS	2045
Detección Oportuna de Enfermedades	PRUEBAS	4013
Orientación para la Salud	SESIÓN	50
Capacitar a la Población en Materia de Salud	PERSONA	7000
Controlar el Estado de Salud de la Embarazada y su Producto	CONSULTA	250
Infantil	CONSULTA	591
Planificación Familiar	CONSULTA	100
Consulta Externa General	CONSULTA	13000
Consulta Externa	CONSULTA	28000
Hospitalización	EGRESOS	2500
Atención de Urgencias	CONSULTA	6000*
Capacitación y Formación de los Recursos Humanos en Salud	PERSONA	30
Capacitación y Educación Continua en Salud	PERSONA	70
• Urgencias reales 30%		

CAPACIDAD FÍSICA INSTALADA EN OPERACIÓN

EQUIPO	ESTADO
CONSULTA EXTERNA	12 CONSULTORIOS
URGENCIAS ADULTOS	12 CAMAS
ÁREA DE CHOQUE	1
TOCOCIRUGÍA	4 CUBÍCULOS UN CONSULTORIO
QUIMIOTERAPIA	3 SILLONES
QUIRÓFANOS	1 TOCOCIRUGÍA Y 2 SALAS DE EXPULSIÓN 3 EN ÁREA QUIRÚRGICA (1 EN REPARACIÓN)
LABORATORIO DE ANÁLISIS CLÍNICO	7 PEINES
RADIOLOGÍA E IMAGEN	1 ULTRASONIDO FIJO

	1 UKLTRASONIDO PORTÁTIL 3 SALAS DE RX 1 MASTÓGRAFO (SIN FUNCIONAMIENTO POR OBSOLESCENCIA) 3 EQUIPOS DE RX PORTÁTIL (1 DESCOMPUESTO)
PUESTO DE SANGRADO	1
ARCHIVO CLÍNICO	1
FARMACIA	1

RAMA	PLANTILLA REAL	PLANTILLA IDEAL
MEDICA	200	255
ENFERMERÍA	450	532
ADMINISTRATIVOS	98	120
RAMA PARAMÉDICA	178	198
TOTAL	1,169	1,832

REFERENCIAS ENVIADAS EN EL PERÍODO: 45,320

ATENDIDAS: 25,780

CONTRARREFERENCIA: 10%, ESTÁNDAR 40%

EGRESOS HOSPITALARIOS: 6,777

PORCENTAJE DE OCUPACIÓN HOSPITALARIA: 80%

TASA DE CESÁREAS: 50%

MUERTES MATERNAS: 2

CAUSAS MÁS FRECUENTES DE MORTALIDAD HOSPITALARIA:

1.- DIABETES DESCOMPENSADA

- 2.- IAM
- 3.- SEPSIS
- 4.- COMPLICACIONES POST TRAUMA
- 5.- NEUMONÍA ADQUIRIDA EN LA COMUNIDAD
- 6.- CÁNCER
- 7.- INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA

Notas:

El hospital incluye dos casos de muerte materna ocurridos en el período, uno de ellos proveniente del poblado de Otatitlán, comunidad predominantemente indígena, a 8 horas de distancia del hospital, el cual es centro de referencia obligado. El otro caso es secundario a comorbilidad de la paciente quien cursaba con tuberculosis diseminada. A nivel nacional ocurrieron 86 muertes maternas, de las cuales 11 corresponden al estado. 82% ocurrieron en clínicas u hospitales de la misma institución a la cual corresponde el Hospital general Héroes de la Patria 20% ocurrieron por enfermedades hipertensivas del embarazo. 100% tuvieron atención médica; 18% tuvieron tres a cinco consultas de control del embarazo; 45% tuvieron atención médica durante el parto en clínica u hospital.