

Detalle de la Matriz								
Ramo:	12 - Salud							
Unidad Responsable:	610 - Dirección General de Calidad y Educación en Salud							
Clave y Modalidad del Pp:	S - Sujetos a Reglas de Operación							
Denominación del Pp:	S-202 - Calidad en la Atención Médica							
Clasificación Funcional:								
Finalidad:	2 - Desarrollo Social							
Función:	3 - Salud							
Subfunción:	2 - Prestación de Servicios de Salud a la Persona							
Actividad Institucional:	18 - Prestación de servicios del Sistema Nacional de Salud organizados e integrados							
Objetivo			Fin Orden			Supuestos		
Contribuir a asegurar el acceso efectivo a servicios de salud con calidad mediante el impulso a la consolidación de la calidad en los Establecimientos de Atención Médica y Áreas Administrativas y Centrales de Calidad de las instituciones públicas del Sistema Nacional de Salud, a través de acciones de mejora de la calidad para la atención de los problemas de salud prioritarios			1			La población ejerce sus derechos sociales		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Tasa de hospitalización por diabetes no controlada con complicaciones de corto plazo (Indicador definido por la OCDE)	El indicador capta la demanda de atención médica hospitalaria de pacientes con diabetes que desarrollan complicaciones de corto plazo. El resultado es una aproximación al nivel de control que tienen los pacientes de su enfermedad a través de la atención médica primaria	Se construye dividiendo el número de egresos hospitalarios con diagnóstico principal de diabetes con complicaciones de corto plazo en población de 15 años y más entre el total de población de 15 años y más que utiliza servicios públicos de salud por 100,000	Relativo	tasa	Estratégico	Eficacia	Anual	
Porcentaje de usuarios de los establecimientos de atención médica satisfechos con el trato adecuado y digno.	El indicador mide la satisfacción de los usuarios respecto al trato adecuado y digno brindado en la atención médica recibida en las Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud	(Número de usuarios de los establecimientos de atención médica que refieren estar satisfechos con el trato adecuado y digno / Total de usuarios de los establecimientos de atención médica encuestados) X100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Total de usuarios de los establecimientos de atención médica encuestados:Informe anual de resultados 2016 de la encuesta de trato adecuado y digno, emitido por la Dirección General Adjunta de Calidad en Salud; Número de usuarios de los establecimientos de atención médica que refieren estar satisfechos con el trato adecuado y digno:Informe anual de resultados 2016 de la encuesta de trato adecuado y digno, emitido por la Dirección General Adjunta de

Objetivo			Propósito			Supuestos		
Los establecimientos del Sector Salud que reciben financiamiento, mejoran la calidad de la atención de los problemas de salud prioritarios.			Orden			11		
						Se utiliza el financiamiento para la implementación de las acciones de mejora		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de adopción de buenas prácticas relacionadas a problemas de salud prioritarios.	El indicador mide el número de proyectos de gestión financiados, que se desarrollan en redes de atención y demostraron ser un caso de éxito para ser adoptados como buenas prácticas por otros establecimientos de atención médica.	(Número de proyectos de gestión financiados, que se desarrollan en redes de atención relacionados a problemas de salud prioritarios, los cuales han sido adoptados como buenas prácticas por otros establecimientos de atención médica / Total de proyectos de gestión financiados, que se desarrollan en redes de atención relacionadas a problemas de salud prioritarios) X 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Bianual	Número de proyectos de gestión financiados, que se desarrollan en redes de atención relacionados a problemas de salud prioritarios, los cuales han sido adoptados como buenas prácticas por otros establecimientos de atención médica: Informe de resultados 2017 de la adopción de buenas prácticas, emitido por la Dirección General Adjunta de Calidad en Salud.; Total de proyectos de gestión financiados, que se desarrollan en redes de atención relacionadas a problemas de salud prioritarios: Dictamen de resultados del Comité Sectorial. Publicado en la página web de la DGCES.

Porcentaje de establecimientos capacitados en el Modelo de Gestión de Calidad (MGC) por las unidades reconocidas por su aplicación	Mide el número establecimientos capacitados en el Modelo de Gestión de Calidad (MGC) por las unidades reconocidas de acuerdo a la convocatoria anual emitida por la Dirección General de Calidad y Educación en Salud	(Número de establecimientos capacitados en el Modelo de Gestión de Calidad (MGC) por las unidades reconocidas de acuerdo a la convocatoria anual emitida por la Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCEs)/ Total de establecimientos comprometidos para capacitar en la aplicación del MGC por las unidades reconocidas de acuerdo a la convocatoria anual emitida por la DGCEs) X 100.	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Número de establecimientos capacitados en el Modelo de Gestión de Calidad (MGC) por las unidades reconocidas de acuerdo a la convocatoria anual emitida por la Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCEs);Informe de resultados 2016 de la capacitación en el MGC, emitido por la Dirección General Adjunta de Calidad en Salud.; Número de establecimientos programados para capacitar en la aplicación del MGC por las unidades reconocidas de acuerdo a la convocatoria anual emitida por la DGCEs;Dictamen de resultados 2016 del Comité Sectorial para el Reconocimiento de la Calidad en la Atención Médica. Publicado en la página web de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud
--	---	---	----------	------------	-------------	----------	-------	--

Objetivo			Componente			Supuestos		
Objetivo			Orden			Supuestos		
Incentivos económicos entregados para mejorar la calidad de la atención en los problemas de salud prioritarios.			111			Adecuada respuesta a las Convocatorias por parte de los Establecimientos del Sector Salud		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de establecimientos del Sector Salud que reciben financiamiento para realizar acciones para mejorar la calidad en la atención médica.	El indicador mide la participación de los establecimientos del Sector Salud en las convocatorias del Programa Calidad en la Atención Médica, que demuestran interés en realizar acciones que contribuyan a la mejora de la calidad en la atención médica	(Número de Establecimientos del Sector Salud financiados / total de Establecimientos del Sector Salud participantes) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Número de Establecimientos del Sector Salud financiados: Dictamen de resultados 2016 del Comité Sectorial para el Reconocimiento de la Calidad en la Atención Médica. Publicado en la página web de la DGCEs.; Total de Establecimientos del Sector Salud participantes: Base de datos de participantes 2016 en las convocatorias del Programa de Calidad en la Atención Médica. Ubicada en la Dirección General Adjunta de Calidad en Salud.
Objetivo			Actividad			Supuestos		
Objetivo			Orden			Supuestos		
Gestión de acciones que permitan el otorgamiento y seguimiento del uso de incentivos económicos para mejorar la calidad de la atención en los problemas de salud prioritarios.			1111			Existe Suficiencia presupuestal para la entrega de los incentivos económicos		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de transferencias realizadas a las Entidades Federativas e Instituciones que realizan acciones para mejorar la calidad en la atención médica a través del financiamiento	El indicador mide la eficiencia en las transferencias realizadas a Entidades Federativas e Instituciones que recibieron financiamiento de acuerdo a lo establecido en las Reglas de Operación del Programa, para la implementación de Proyectos de Mejora de la Calidad y del Modelo de Gestión de Calidad	(Número de Transferencias realizadas a las entidades federativas e instituciones que cuentan con establecimientos seleccionados para financiamiento/ Total de transferencias programadas a entidades federativas e instituciones que cuentan con establecimientos seleccionados para financiamiento) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Economía	Semestral	Número de Transferencias realizadas a las entidades federativas e instituciones que cuentan con establecimientos seleccionados para financiamiento: Recibos de ministración 2016, enviados por las Entidades Federativas e Instituciones. ; Total de transferencias programadas a entidades federativas e instituciones que cuentan con establecimientos seleccionados para financiamiento: Dictamen de resultados 2016 del Comité Sectorial para el Reconocimiento de la Calidad en la Atención Médica. Publicado en la página web de la DGCEs.

Porcentaje de supervisión a Entidades federativas e Instituciones que recibieron financiamiento el año anterior.	El indicador mide el número de Entidades Federativas e Instituciones supervisadas que recibieron financiamiento el año anterior para la implementación de proyectos de mejora de la calidad y del Modelo de Gestión de Calidad	(Número de Entidades Federativas e Instituciones que cuentan con establecimientos que recibieron financiamiento el año anterior con supervisión / Total de Entidades Federativas e Instituciones que cuentan con establecimientos que recibieron financiamiento el año anterior) X 100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Número de Entidades Federativas e Instituciones que cuentan con establecimientos que recibieron financiamiento el año anterior con supervisión:Informe 2016 de la supervisión a Entidades Federativas e Instituciones, emitido por la Dirección General Adjunta de Calidad en Salud.; Total de Entidades Federativas e Instituciones que cuentan con establecimientos que recibieron financiamiento el año anterior:Dictamen de resultados 2016 del Comité Sectorial para el Reconocimiento de la Calidad en la Atención Médica. Publicado en la página web de la DGCES.
--	--	---	----------	------------	---------	----------	------------	--