

1ª REUNIÓN NACIONAL DE RESPONSABLES ESTATALES E INSTITUCIONALES DE CALIDAD
2016

BIENVENIDA ENCUADRE Y OBJETIVOS

Dra. Odet Sarabia González

DGACS

Dirección General de Calidad y Educación en
Salud

México D. F. 21 de enero de 2016

1ª REUNIÓN NACIONAL DE RESPONSABLES ESTATALES E INSTITUCIONALES DE CALIDAD 2016

OBJETIVO:

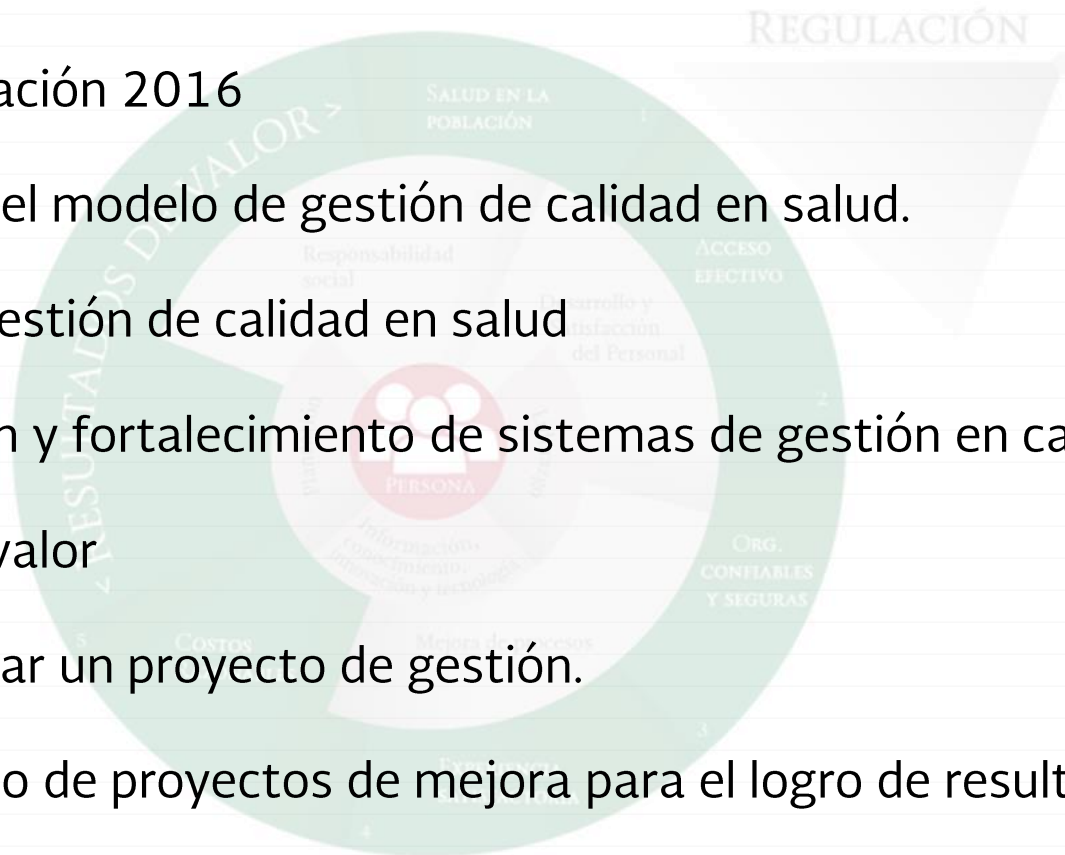
Presentar la actualización del Modelo de Gestión de Calidad en Salud 2016, junto con las herramientas que permitan su implementación para el logro de los Resultados de Valor.

Fortalecer las competencias en el desarrollo de la participación en la Convocatoria del Premio Nacional de Calidad y el Reconocimiento al Merito, así como de Proyectos de Gestión de acuerdo a las Reglas de Operación 2016.

1ª REUNIÓN NACIONAL DE RESPONSABLES ESTATALES E INSTITUCIONALES DE CALIDAD 2016

CONTENIDO

- Reglas de operación 2016
- Actualización del modelo de gestión de calidad en salud.
- El modelo de gestión de calidad en salud
- Implementación y fortalecimiento de sistemas de gestión en calidad en salud
- Resultados de valor
- Como desarrollar un proyecto de gestión.
- Taller: desarrollo de proyectos de mejora para el logro de resultados.
- Resultados del taller.



1ª REUNIÓN NACIONAL DE RESPONSABLES ESTATALES E INSTITUCIONALES DE CALIDAD 2016

Encuadre Normativo

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

Meta Nacional II. México Incluyente

2.3 Asegurar el acceso a los servicios de salud

Perspectiva
de
Género

PROGRAMA SECTORIAL DE SALUD

2. Asegurar el acceso
efectivo a servicios
de salud con calidad.

5. Asegurar la generación
y el uso efectivo de los
recursos en salud.

Gobierno Cercano
y Moderno

ESTRATEGIA NACIONAL PARA LA CONSOLIDACIÓN DE LA
CALIDAD EN LOS ESTABLECIMIENTOS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA

COMPONENTES

Calidad y seguridad del paciente

Innovación y mejora continua

Gestión de riesgos en la atención médica

Acreditación de los establecimientos de atención médica y servicios de salud

Normatividad en materia de salud

Educación en salud

1ª REUNIÓN NACIONAL DE RESPONSABLES ESTATALES E INSTITUCIONALES DE CALIDAD 2016

Meta 2 México Incluyente

2.3: Asegurar el acceso efectivo a los servicios de salud

- Transitar de la equidad en el financiamiento de la salud a la consolidación de la equidad en el acceso y así alcanzar la equidad en salud y una verdadera cobertura universal
- Se requiere una estrategia que articule programas y acciones a fin de lograr la coordinación de distintos actores del sistema



Para atender las necesidades de salud expresadas por la población.

1ª REUNIÓN NACIONAL DE RESPONSABLES ESTATALES E INSTITUCIONALES DE CALIDAD 2016

Marco Jurídico

Atribuciones de la DGCES

Reglamento Interior de la
Secretaría de Salud
Art. 18

VI. Desarrollar y aplicar **modelos para el monitoreo** y evaluación de la calidad de los servicios de atención médica que proporcionan los sectores público, social y privado, en términos de las disposiciones legales aplicables.

VII. Diseñar, operar y evaluar **mecanismos que promuevan la calidad en los servicios de atención médica** y asistencia social, conforme estándares de desempeño mediante instrumentos y proyectos estratégicos para la gestión de calidad **entre la Federación y los Gobiernos de las entidades federativas**.

1ª REUNIÓN NACIONAL DE RESPONSABLES ESTATALES E INSTITUCIONALES DE CALIDAD 2016

Misión y Visión

Misión

Contribuir al acceso efectivo de los servicios de salud, mediante la **instrumentación de estrategias dirigidas a mejorar, homologar y consolidar la calidad** en los establecimientos y servicios de atención médica, en apego y cumplimiento con la normatividad; así como la formación y actualización de los profesionales de la salud en alineación con las necesidades demográficas y epidemiológicas del país para elevar la satisfacción de los usuarios.

Visión

Alcanzar la consolidación de la calidad en los establecimientos y servicios de atención médica, así como la formación de recursos humanos para la salud orientados a satisfacer las necesidades y demandas de la población.

1ª REUNIÓN NACIONAL DE RESPONSABLES ESTATALES E INSTITUCIONALES DE CALIDAD

Programa S202: Calidad en la Atención Médica

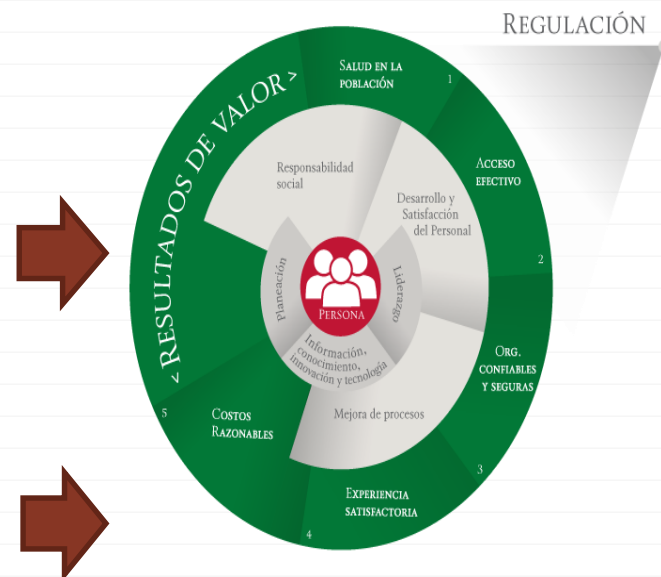
Objetivo: Contribuir a asegurar el acceso efectivo a servicios de salud con calidad, mediante el impulso a la consolidación de la calidad en los Establecimientos de Atención Médica y Áreas Administrativas y Centrales de Calidad de las instituciones públicas del Sistema Nacional de Salud, a través de acciones de mejora de la calidad para la atención de los **problemas de salud prioritarios**.

Programa
Calidad en
la
Atención
Médica

Mejora de la Calidad: Propuestas innovadoras que incidan en la mejora de la Calidad a través de: Proyectos de **Gestión en Redes**, capacitación e investigación

Reconocimiento mediante el **Premio Nacional de Calidad y el Reconocimiento al Mérito a la Mejora Continua**, para la aplicación del Modelo de Gestión de Calidad; en esta modalidad se incluye la condición de que **las unidades ganadoras del Premio capaciten en la aplicación del Modelo a otras unidades** con la finalidad de que éstas empiecen a implementar el Modelo

Adopción: Tomando como base los proyectos ganadores en 2015, se seleccionarán aquellos que sean **casos de éxito comprobado**, a fin de que **sean adoptados como buenas prácticas** en otros establecimientos de atención médica en el país que requieran fortalecer la calidad de la atención en los temas de salud prioritarios



Incidir de forma directa en la calidad de la atención centrada en el Usuario

1ª REUNIÓN NACIONAL DE RESPONSABLES ESTATALES E INSTITUCIONALES DE CALIDAD 2016

Problemas de Salud Prioritarios

Cáncer de
mama

Cáncer
cervicouterino

Infarto agudo
al miocardio

Síndrome
metabólico

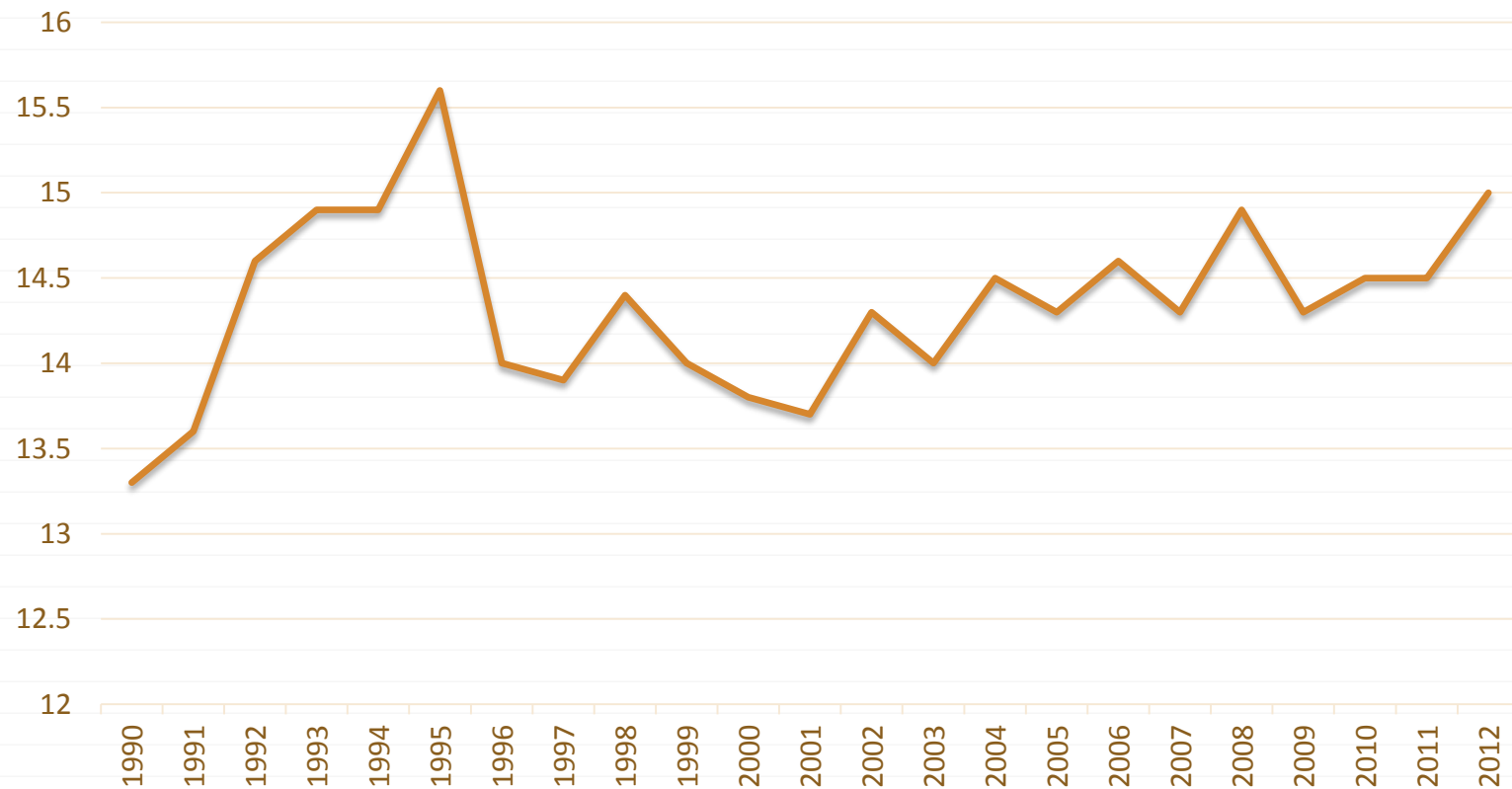
Salud mental

Salud
materno-
infantil

Tumores en la
infancia y la
adolescencia

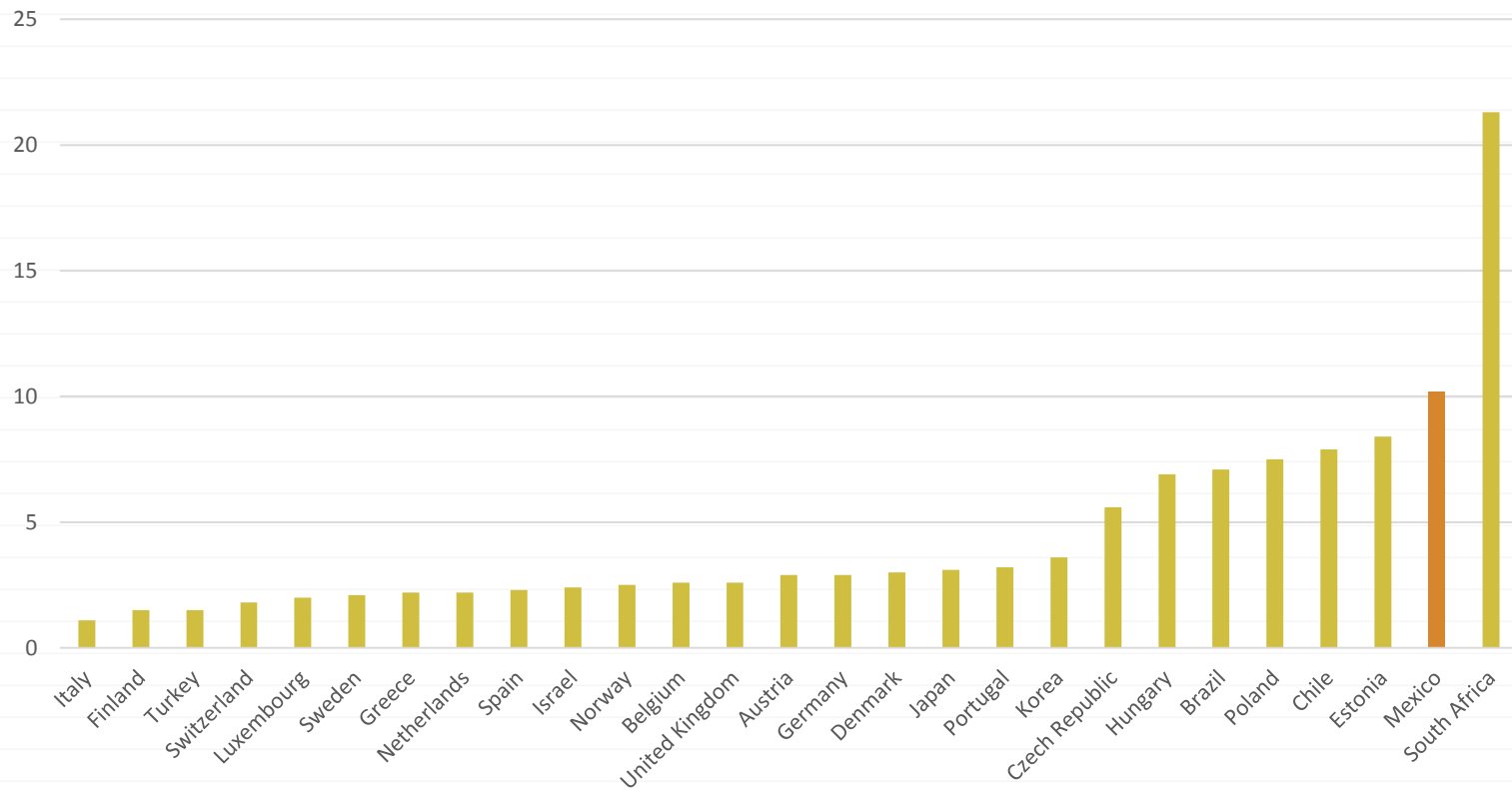
1ª REUNIÓN NACIONAL DE RESPONSABLES ESTATALES E INSTITUCIONALES DE CALIDAD 2016

Tendencia de la tasa de mortalidad de Cáncer de mama 1990 - 2012



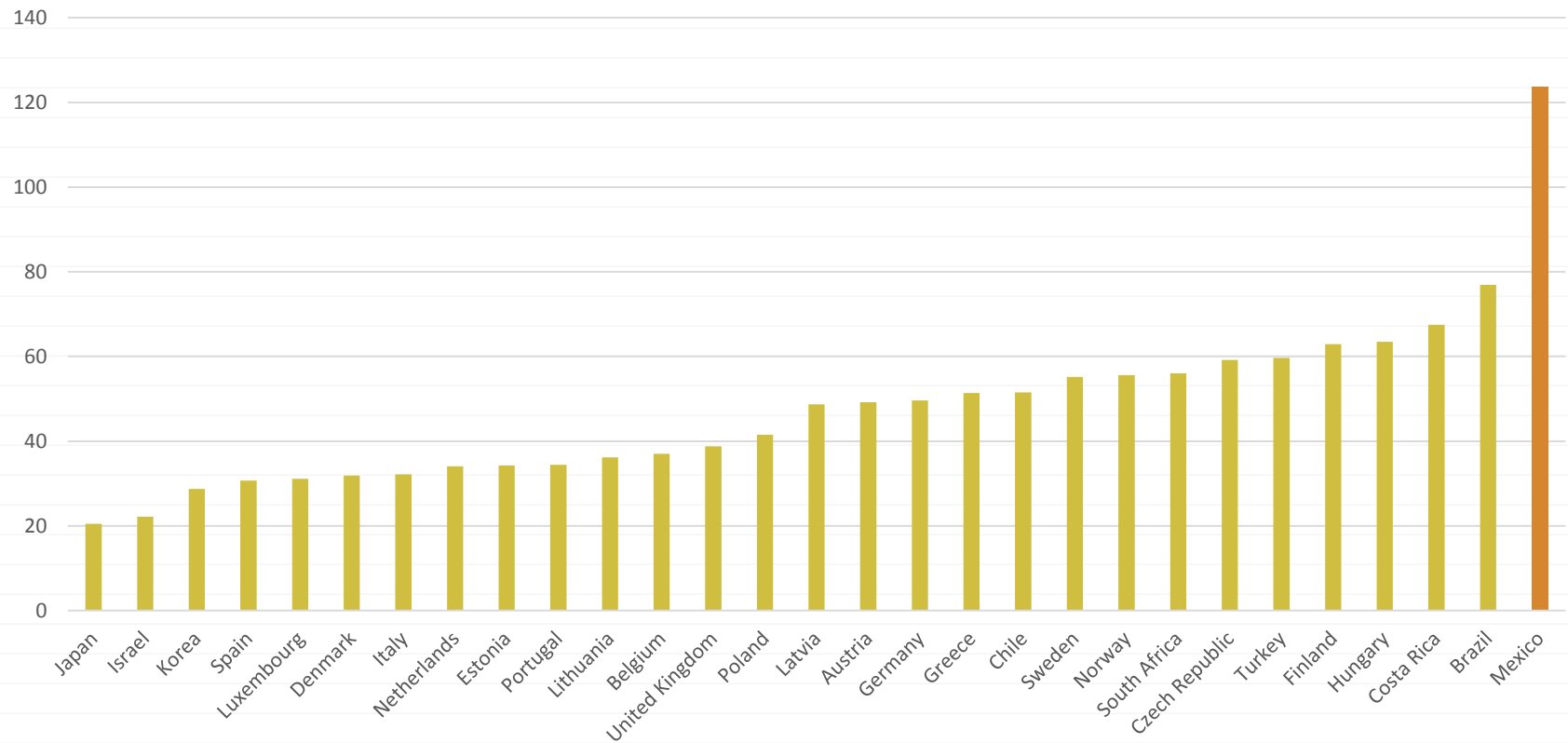
1ª REUNIÓN NACIONAL DE RESPONSABLES ESTATALES E INSTITUCIONALES DE CALIDAD 2016

Tasa de mortalidad de Cáncer Cervicouterino



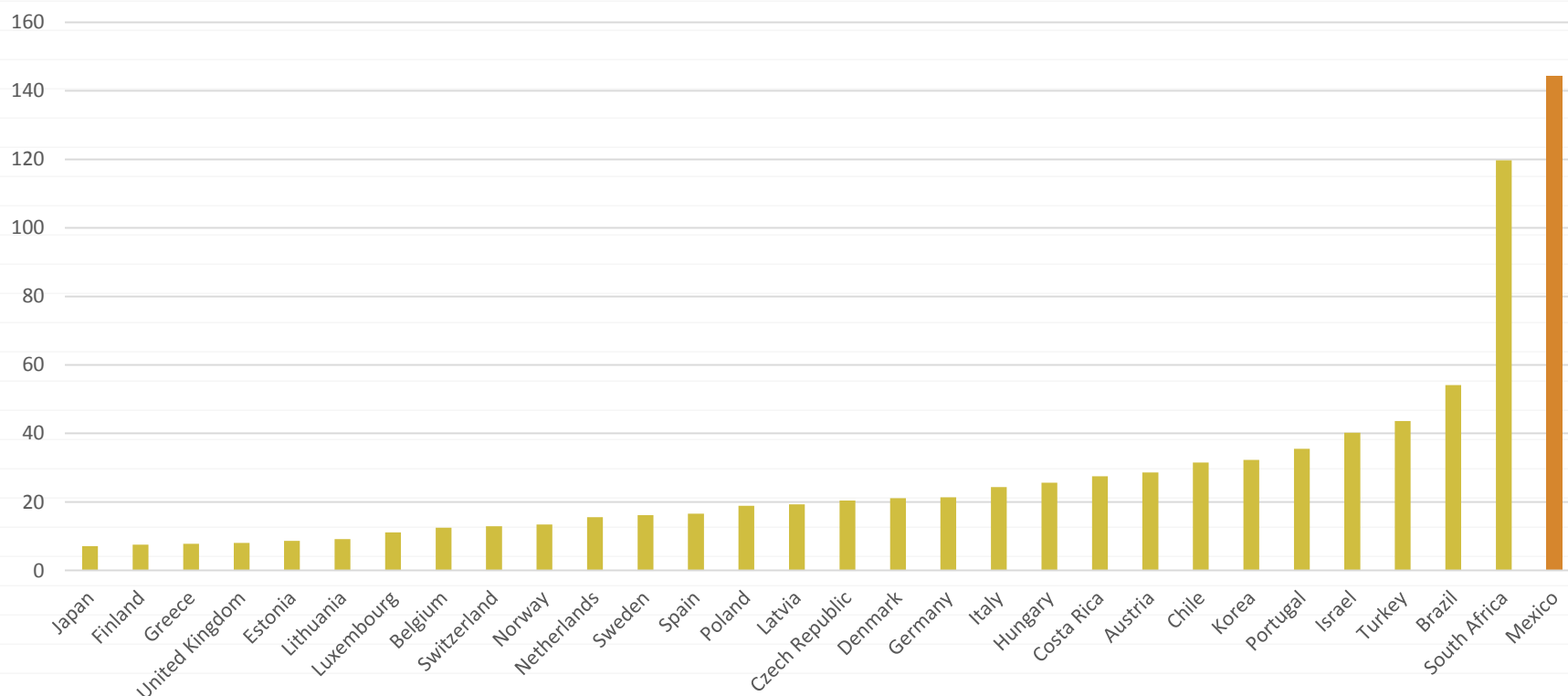
1ª REUNIÓN NACIONAL DE RESPONSABLES ESTATALES E INSTITUCIONALES DE CALIDAD 2016

Tasa de mortalidad por IAM



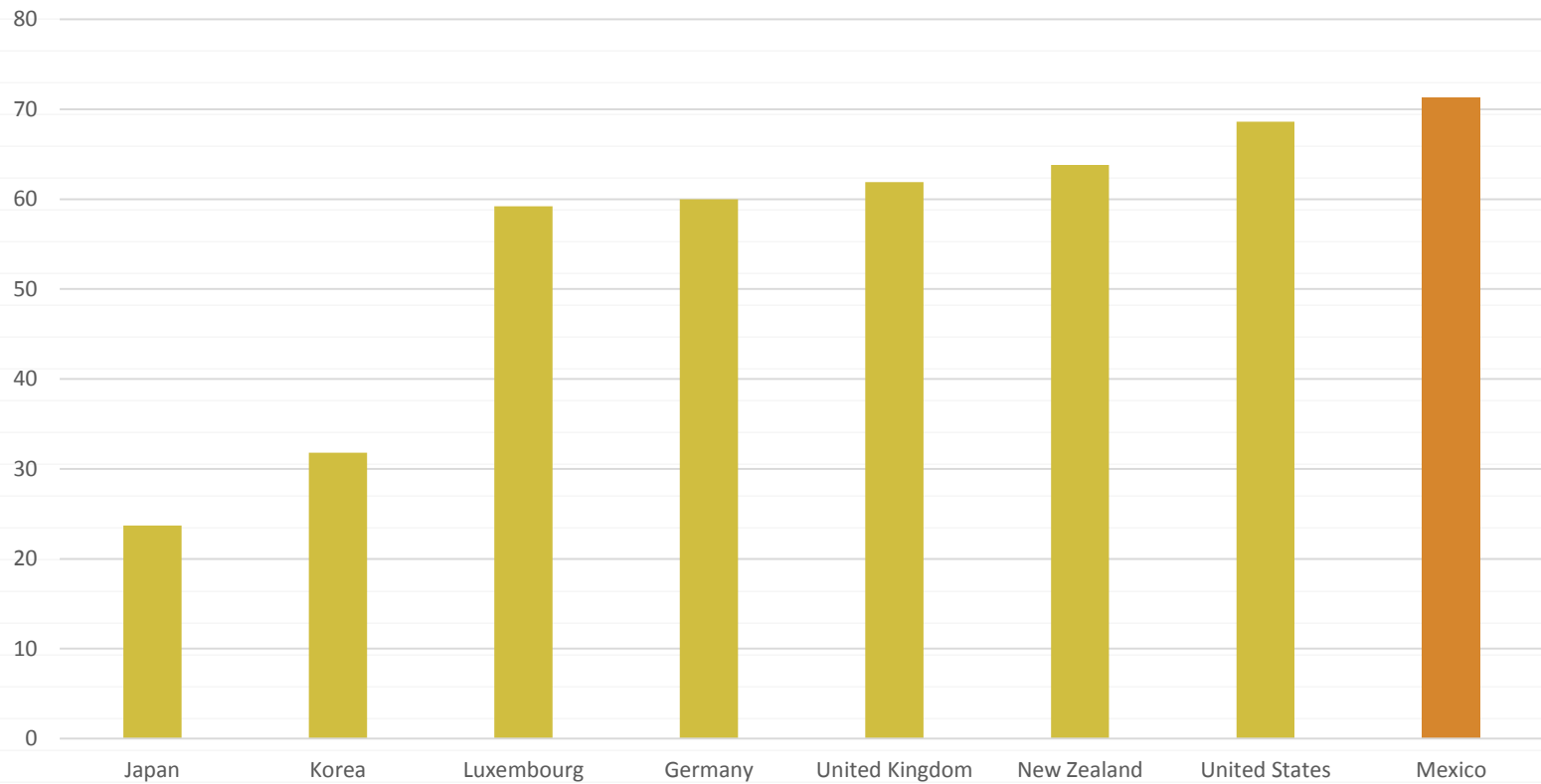
1ª REUNIÓN NACIONAL DE RESPONSABLES ESTATALES E INSTITUCIONALES DE CALIDAD 2016

Tasa de mortalidad por Diabetes



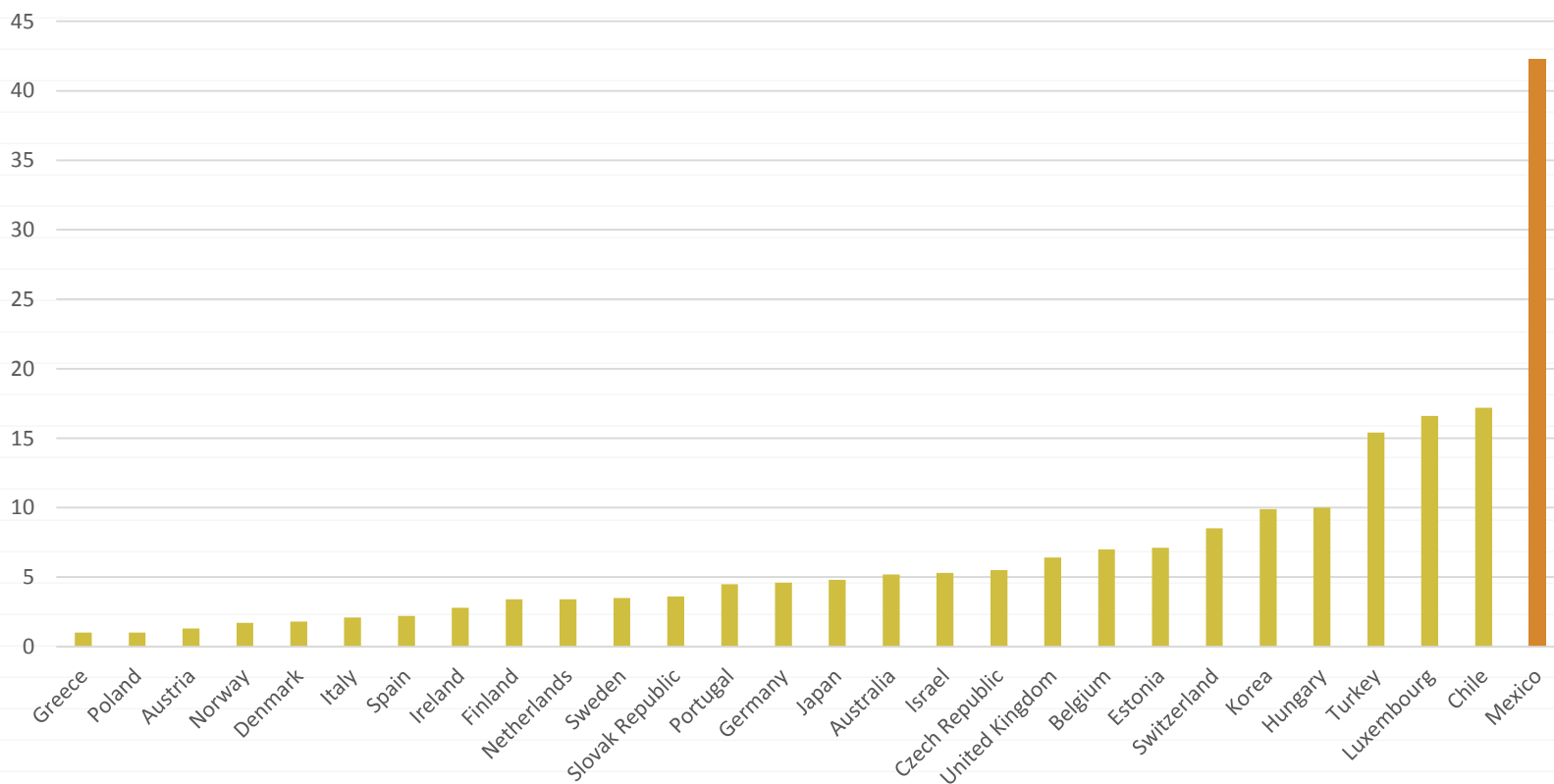
1ª REUNIÓN NACIONAL DE RESPONSABLES ESTATALES E INSTITUCIONALES DE CALIDAD 2016

Prevalencia de obesidad y sobrepeso %



1ª REUNIÓN NACIONAL DE RESPONSABLES ESTATALES E INSTITUCIONALES DE CALIDAD 2016

Tasa de mortalidad materna



1ª REUNIÓN NACIONAL DE RESPONSABLES ESTATALES E INSTITUCIONALES DE CALIDAD 2016

Funciones de los Responsables Estatales e Institucionales de Calidad relacionadas con el Programa de la Calidad en la Atención Médica S202

- Establecer el diagnóstico de Salud de su entidad (en el ámbito de su competencia) con la finalidad de identificar las necesidades de su población para:
 - Implementar y dar seguimiento al funcionamiento del Modelo de Gestión de Calidad en sus unidades.
 - Desarrollar proyectos innovadores.
- Realizar un plan de trabajo anual para la implementación o fortalecimiento del modelo de atención en sus unidades y los proyectos de gestión de acuerdo a las necesidades detectadas.
- Comunicar a los directores de las unidades, jefes de enseñanza, gestores de calidad de las unidades y jurisdiccionales el plan de trabajo anual.
- Supervisar el desarrollo de los proyectos de gestión, capacitación e investigación que estén de acuerdo a las necesidades detectadas.
- Enviar los convenios a validación
- Validar los proyectos de gestión de su estado o equivalente
- Gestionar los convenios al interior del estado para enviarlos a la federación en tiempo y forma
- Supervisar el desarrollo de los proyectos y la aplicación de los recursos.
- Identificar los proyectos exitosos para promover su replica con las adecuaciones pertinentes en el resto del Estado
- Difundir la experiencia de las unidades más avanzadas en la implementación del Modelo de Gestión de Calidad con el resto de las unidades para crear puentes hacia la mejora.

Otras funciones de los Responsables Estatales e Institucionales de Calidad relacionadas con el Programa de la Calidad en la Atención Médica S202

- Colaborar con las autoridades del Establecimiento de Salud para lograr el cumplimiento de las acciones de calidad y seguridad del paciente
- Favorecer la toma de decisiones basada en el análisis de la información
- Colaborar, con el responsable de enseñanza y capacitación del Establecimiento o Jurisdicción, para fortalecer la capacitación del personal, para mejorar los procesos de calidad y seguridad del paciente.
- Organizar y participar en foros de discusión que contribuyan a la mejora de la calidad y seguridad del paciente.
- Gestionar insumos para la realización de las acciones vinculadas con la mejora de la calidad y seguridad del paciente.
- Difundir, entre el personal y los usuarios, de los logros y avances obtenidos en materia de calidad y seguridad del paciente.

Conclusiones:

1.- Implementación del Modelo de Gestión de Calidad en Salud :

- A. Fortalece la metodología para el control y mejora continua de la calidad en salud con un enfoque claramente definido al Usuario
- B. Consolida la calidad a través de los 5 resultados de Valor
- C. Vincula a los Establecimientos de salud con financiamiento orientado a la mejora de la calidad en la atención en Salud
- D. Define responsabilidades dentro de los establecimientos para el logro de la Calidad
- E. Establece la base para la obtención de la acreditación