

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Salud

Avance al Documento de Trabajo:

U-005-Seguro Popular

Periodo 2015-2016

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Cambio en las poblaciones establecidas en el Anexo II 2017	Revisar las definiciones de población objetivo y potencial así como su método de cálculo y cuantificación e incluirla en las ROP cuando se hayan definido dichas poblaciones de manera satisfactoria.	CNPSS	31/03/2017	Cambio en las poblaciones establecidas en el Anexo II 2017	Anexo II 2017	50			Si bien el Seguro Popular no cuenta con Reglas de Operación (ROP) el tema de las poblaciones se ha visto analizado para su correcta estimación, cuya revisión por parte de la Dirección General de Evaluación y Desempeño de la Secretaría de Salud así como por el CONEVAL. Puesto que el estudio tendrá repercusión en los Indicadores de la MIR, se solicita el cambio comprometido de fecha para el siguiente ejercicio fiscal.	Septiembre-2016	50.00%
2	Revisión de los tres componentes de evaluación con el fin de cumplir con lo mandado para el programa, para así estar en condiciones de construir un sistema de evaluación que permita la buena toma de decisiones y un correcto seguimiento a lo establecido por el programa.	Revisar los tres componentes de evaluación con el fin de cumplir con lo mandado para el programa, para así estar en condiciones de construir un sistema de evaluación que permita la buena toma de decisiones y un correcto seguimiento a lo establecido por el programa.	CNPSS	30/03/2018	Un estudio integral de los tres componentes financiero, gerencial y de impacto.	Estudio integral financiero, gerencial y de impacto	25			Al ser un ASM que depende de la colaboración de la Dirección General de Evaluación y Desempeño de la Secretaría de Salud (DGED) se encuentra en proceso de análisis la factibilidad de llevar a cabo una mesa de trabajo con expertos en la cual se discuta la nueva forma de abordar este tema.	Septiembre-2016	25.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2016

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Diseñar un indicador que se refiera a la satisfacción de los beneficiarios de los servicios de salud otorgados con ayuda del Seguro Popular.	Revisar en su totalidad la MIR: árbol de problemas y soluciones, lógica vertical y horizontal, indicadores y fichas técnicas con la ayuda de la DGED y CONEVAL para la inclusión de dichos indicadores.	CNPSS	29/01/2016	Indicadores de satisfacción de los usuarios por recibimiento de servicios con calidad y oportunidad.	Ficha técnica del indicador de satisfacción de usuarios en la MIR 2016	65			Tras asistir a la Mesa Técnica de Revisión de Indicadores de Resultados (METRI) del Programa U005, junto con un grupo de expertos se llegó a la conclusión de que el ASM es necesario sin embargo se requiere que el propio CONEVAL en su dictamen estipule que si bien la satisfacción es necesaria para estimar un índice de calidad, se necesita medir la calidad técnica de los servicios por parte de la Dirección General de Educación y Calidad en Salud, con quienes se buscara un acuerdo tras finalizar los trabajos de las METRI s. El estudio tendrá repercusión en los Indicadores de la MIR, se solicita el cambio comprometido de fecha para el siguiente ejercicio fiscal.	Septiembre-2016	65.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2016

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
2	Gestionar Modelo de Seguimiento de los Servicios de Salud (MOSESS)	Realizar las visitas a las entidades federativas para darle seguimiento al MOSESS con el cual se harán recomendaciones, mismas que se revisaran posteriormente para analizar la mejora de los servicios y la satisfacción de los beneficiarios.	CNPSS	29/01/2016	Contar con información sobre los servicios de salud otorgados para la mejora de los mismos en caso de ser necesario.	Reporte de visitas de seguimiento al MOSESS 2015	100	PAT 2015 AVANCES CIERRE 2015 y PAT 2016 AVANCES 1T	http://www.seguro-popular.gob.mx/index.php/transparencia/viii-rendicion-de-cuentas	Se anexa el PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2015 en donde se pueden observar los resultados por la implementación del Modelo de Supervisión y Seguimiento Estatal de Servicios de Salud (MOSESS) en las 32 entidades federativas, derivado de las acciones de asesoría y acompañamiento brindadas a las mismas para asegurar su correcta implementación. De igual manera se adjunta el PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2016 con el cual se hace claro el seguimiento de dicha acción	Septiembre-2016	100.00%

Periodo 2013-2014

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Capacitación a gestores sobre tutela de derechos	Hacer cumplir con las estrategias y líneas de acción establecidas en el Programa de Acción Específico de la Comisión Nacional de Protección Social en Salud, mediante el plan de capacitación a gestores que contempla medidas para la tutela de los derechos de los afiliados	Dirección General de Gestión de Servicios de Salud, Coord. de Asesores	30/04/2015	Gestores capacitados con relación al tema de tutela de derechos	Documentos probatorios de capacitación a los gestores.	100	PAT 2015 AVANCES CIERRE 2015 y PAT 2016 AVANCES 1T	http://www.seguro-popular.gob.mx/index.php/transparencia/viii-rendicion-de-cuentas	El cumplimiento alcanzado es derivado de que el total de los Gestores y personal de los Regímenes Estatales de Protección Social en Salud de las 32 entidades federativas que aplicaron, finalizaron satisfactoriamente el curso en línea "Actualización del Manual del Gestor", a fin de garantizar la Tutela de derechos de los beneficiarios del SPSS. Estos alcances se muestran en el PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO 2015	Septiembre-2016	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2016

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
										(PAT) así como las siguientes acciones establecidas en el PAT 2016.		

Periodo 2012-2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Realizar modificaciones a la MIR de acuerdo con recomendaciones de la evaluación	Proponer indicadores de calidad factibles de medir con los medios de información internos y externos con los que cuenta la CNPSS.	CNPSS	28/02/2014	Indicador o indicadores de calidad como parte de la MIR con sus correspondiente metodología, fichas técnicas y medios de documentación.	MIR 2014 con al menos un indicador de calidad , fichas técnicas	85			Tras asistir a la Mesa Técnica de Revisión de Indicadores de Resultados (METRI) del Programa U005, junto con un grupo de expertos se llegó a la conclusión de que el ASM es necesario sin embargo se requiere que el propio CONEVAL en su dictamen estipule que si bien la satisfacción es necesaria para estimar un índice de calidad, se necesita medir la calidad técnica de los servicios por parte de la Dirección General de Educación y Calidad en Salud, con quienes se buscara un acuerdo tras finalizar los trabajos de las METR's. Este indicador será presentado ante DGPOP tras recibir la documentación de CONEVAL que indique la necesidad de su inclusión en la MIR. El estudio tendrá repercusión en los Indicadores de la MIR, se solicita el cambio comprometido de fecha para el siguiente ejercicio fiscal.	Septiembre-2016	95.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2016

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		Adecuar la MIR con indicadores del PAE, y revisión de la lógica vertical y horizontal de la misma.	CNPSS	28/02/2014	MIR coordinada con el Programa de Acción Específico y verificada en su lógica vertical y horizontal	Matriz de Indicadores de Resultados 2014	100	MIR U005	http://www.dgpop.salud.gob.mx/descargas/mirs_abril14/U005_14_abr_3.pdf	Se realizaron las adecuaciones necesarias en la MIR de 2014.	Septiembre-2014	
		Integrar los indicadores de gasto de bolsillo en la MIR	CNPSS	28/02/2014	Integración del indicador de gastos de bolsillo actualizado.	MIR 2014 con indicadores de gasto de bolsillo, fichas técnicas.	100	MIR 2014 y Ficha técnica del indicador de gasto de bolsillo en salud en los hogares	http://www.dgpop.salud.gob.mx/descargas/fichas2/U005_14/U005_14.pdf y http://www.dgpop.salud.gob.mx/descargas/mirs_abril14/U005_14_abr_3.pdf	Se integró el indicador de gasto de bolsillo actualizado a la MIR de 2014 y se elaboraron las fichas técnicas.	Septiembre-2014	
2	Establecer y definir las metas de cobertura del Seguro Popular con base en los datos y proyecciones del Censo de Población y Vivienda 2010	Generar un grupo de trabajo para calcular los métodos y procedimientos para actualización de metas con base en población del Censo 2010	CNPSS	28/02/2014	Metas de afiliación actualizadas con base en la población y proyecciones del Censo 2010	Documento técnico que detalle los procedimientos de establecimiento de las metas.	100	MANUAL DE AFILIACIÓN Y OPERACIÓN	http://evaluacion.ssm.gob.mx/pdf/Reglas/MANUAL-DE-AFILIACION-Y-OPERACION-VERSION-DEFINITIVA.pdf	Se anexa el manual de afiliación, la actividad de este ASM, se realiza periódicamente cada ejercicio fiscal.	Septiembre-2016	100.00%

Periodo 2011-2012

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2010-2011

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2016