

## Posición Institucional

Ficha de Monitoreo y Evaluación 2015-2016

**Programa Calidad en la Atención Médica – S202****Fundamento**

En cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 110 fracción VI de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria; el numeral Vigésimo Quinto de los Lineamientos Generales para la evaluación de los Programas Federales de la Administración Pública Federal; y al numeral 8 del Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas presupuestarios de la Administración Pública Federal, se presenta la Posición Institucional respecto de los principales hallazgos, debilidades, oportunidades, amenazas y recomendaciones contenidas en la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2015-2016, del Programa Calidad en la Atención Médica–S202.

**Comentarios Generales**

- Unidad responsable: Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES)  
Institución evaluadora: Dirección General de Evaluación del Desempeño (DGED)
- Coordinador de la Evaluación: Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL).

La Dirección General de Evaluación del Desempeño llevó a cabo la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2015-2016 del Programa S202, a fin de valorar los resultados y cobertura del programa, analizar el contexto del sector, valorar las fortalezas y las áreas de oportunidad del programa, así como formular recomendaciones y con ello contribuir a la toma de decisiones y mejora de los programas y acciones, como es el caso del Programa S202 Calidad en la Atención Médica, que surge desde 2007 y debido a las recomendaciones de diversas instancias evaluadoras y fiscalizadoras ha ido realizando mejoras en su diseño y operación, definiendo actualmente su objetivo como “Contribuir a asegurar el acceso efectivo a servicios de salud con calidad, mediante el impulso a la consolidación de la calidad en los Establecimientos de Atención Médica y Áreas Administrativas y Centrales de Calidad de las instituciones públicas del Sistema Nacional de Salud, a través de acciones de mejora de la calidad para la atención de los problemas de salud prioritarios”.

**Comentarios Específicos**

En relación con la recomendación del ASM 1: “Mantener la focalización de los proyectos en temas de alto impacto y que son prioridades de salud.”

- Postura DGCES: Se acepta como ASM, ya que desde el año 2015 la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, a través del Programa dirigió los esfuerzos para que el financiamiento otorgado a los establecimientos de atención médica y áreas de calidad de las Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud se focalizara en temas prioritarios de salud pública del país, por lo que en 2017 se mantiene esta focalización ya que de acuerdo a lo establecido en las Reglas de Operación del Programa Calidad en la Atención Médica 2017, los Proyectos de Mejora de la Calidad deben estar enfocados a atender alguno de los temas prioritarios como la mejora de la calidad en la atención materna y perinatal, cáncer de mama, cáncer cervico uterino, síndrome metabólico, salud mental, infarto agudo al miocardio y sus complicaciones, así como tumores de la infancia y la adolescencia.

Respecto a la recomendación del ASM 2: "Mejorar los mecanismos de difusión de resultados de proyectos".

- Postura DGCEs: Se acepta el ASM sugerido, ya que se han venido realizando acciones que han permitido mejorar los mecanismos de difusión de resultados, toda vez que en el marco de la realización del "Foro Nacional e Internacional de Calidad en Salud 2016" y el "2° Foro Latinoamericano de Calidad y Seguridad en Salud: Mejores prácticas globales para alcanzar resultados de valor; se llevó a cabo el Pre Congreso titulado "Experiencias exitosas de proyectos de mejora de la calidad", con el objetivo de presentar las experiencias derivadas de los resultados de la implementación en los establecimientos de atención médica y áreas administrativas y de calidad en las Entidades Federativas e Instituciones públicas del Sistema Nacional de Salud, de los proyectos de gestión en red, capacitación e investigación, que recibieron financiamiento por el Programa en 2015. Asimismo, se ha incorporado en sus Reglas de Operación, la obligación de difundir al interior de la Entidad o Institución el o los proyectos financiados y los resultados del mismo; así como presentar los resultados de la implementación del o los proyectos financiados en la Entidad o Institución, mediante un cartel en el Foro Nacional e Internacional de Calidad en Salud organizado por la DGCEs. Por otro lado, la DGCEs llevará a cabo la publicación en su página web de los proyectos financiados, así como los resultados de los mismos, a fin de que las acciones que se realizan en los establecimientos de atención médica para mejorar la calidad de la atención de los problemas de salud prioritarios, se multipliquen e impulsen nuevas acciones de mejora en otros establecimientos del Sector.


#### Fuentes de información

- Ficha de Monitoreo y Evaluación 2015-2016
- Reglas de Operación del Programa Calidad en la Atención Médica 2017

#### Responsables

En la elaboración de esta Posición Institucional participó la **Dirección General de Calidad y Educación en Salud y la Dirección General Adjunta de Calidad en Salud**, como área coordinadora del programa.

DR. SEBASTIÁN GARCÍA SAISÓ  
DIRECTOR GENERAL DE CALIDAD Y EDUCACIÓN EN SALUD

  
DRA. ODET SARABIA GONZÁLEZ  
DIRECTORA GENERAL ADJUNTA DE CALIDAD EN SALUD  
VALIDA Y AUTORIZA LA INFORMACIÓN  
MJSM

Abril de 2017