

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Salud

Documento de Trabajo del Programa:

U-005-Seguro Popular

Periodo 2016-2017

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Gestionar cursos de capacitación en línea para el personal de Gestión de Servicios de Salud en los REPSS a través del Aula Virtual de la CNPSS con relación al tema de tutela de derechos así como de afiliación y operación.	Hacer cumplir con las estrategias y líneas de acción establecidas en el Programa de Acción Específico de la Comisión Nacional de Protección Social en Salud, mediante el plan de capacitación a gestores que contempla medidas para la tutela de los derechos de los afiliados entre otros temas pertenecientes a la afiliación de personas.	CNPSS	30/03/2018	Gestores capacitados con relación al tema de tutela de derechos	Documentos probatorios de capacitación a los gestores, Programa Anual de Trabajo 2017 (indicadores).
2	Gestionar Modelo de Seguimiento de los Servicios de Salud (MOSESS) así como el Plan Estratégico de Supervisión (PES).	Realizar las visitas a las entidades federativas para darle seguimiento al MOSESS y PES con el cual se harán recomendaciones, mismas que se revisaran posteriormente para analizar la mejora de los servicios y la satisfacción de los beneficiarios.	CNPSS	30/03/2018	Contar con información sobre los servicios de salud otorgados para la mejora de los mismos en caso de ser necesario.	Reporte de visitas de seguimiento al MOSESS 2017 y PES 2017.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2017