

## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

*Secretaría de Salud*

Avance al Documento de Trabajo:

*U-005-Seguro Popular*

*Periodo 2016-2017*

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Gestionar Modelo de Seguimiento de los Servicios de Salud (MOSESS) así como el Plan Estratégico de Supervisión (PES).	Realizar las visitas a las entidades federativas para darle seguimiento al MOSESS y PES con el cual se harán recomendaciones, mismas que se revisarán posteriormente para analizar la mejora de los servicios y la satisfacción de los beneficiarios.	CNPSS	30/03/2018	Contar con información sobre los servicios de salud otorgados para la mejora de los mismos en caso de ser necesario.	Reporte de visitas de seguimiento al MOSESS 2017 y PES 2017.	75			Se encuentra en revisión el avance de los gestores capacitados con relación al tema de tutela de derechos, contenidos en el Programa Anual de Trabajo cuyo periodo de termino es al final del ejercicio fiscal correspondiente. Los resultados se darán a conocer a finales del presente año.	Septiembre-2017	75.00%
2	Gestionar cursos de capacitación en línea para el personal de Gestión de Servicios de Salud en los REPSS a través del Aula Virtual de la CNPSS con relación al tema de tutela de derechos así como de afiliación y operación.	Hacer cumplir con las estrategias y líneas de acción establecidas en el Programa de Acción Específico de la Comisión Nacional de Protección Social en Salud, mediante el plan de capacitación a gestores que contempla medidas para la tutela de los derechos de los afiliados entre otros temas pertenecientes a la afiliación de personas.	CNPSS	30/03/2018	Gestores capacitados con relación al tema de tutela de derechos	Documentos probatorios de capacitación a los gestores, Programa Anual de Trabajo 2017 (indicadores).	80			Se encuentran en revisión las cédulas de supervisión 2017 del Modelo de Supervisión y Seguimiento Estatal de Servicios de Salud, mismas que se publicarán después del análisis correspondiente.	Septiembre-2017	80.00%

*Periodo 2015-2016*

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2017

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Cambio en las poblaciones establecidas en el Anexo II 2017	Revisar las definiciones de población objetivo y potencial así como su método de cálculo y cuantificación e incluirla en las ROP cuando se hayan definido dichas poblaciones de manera satisfactoria.	CNPSS	31/03/2017	Cambio en las poblaciones establecidas en el Anexo II 2017	Anexo II 2017	100	Lineamientos de Afiliación y Operación del Sistema de Protección Social en Salud	Diario Oficial de la Federación	Se espera la publicación de las cifras acordadas con las entidades federativas sobre el número de personas a afiliar a través de los Acuerdos de Coordinación.	Septiembre-2017	100.00%
2	Revisión de los tres componentes de evaluación con el fin de cumplir con lo mandado para el programa, para así estar en condiciones de construir un sistema de evaluación que permita la buena toma de decisiones y un correcto seguimiento a lo establecido por el programa.	Revisar los tres componentes de evaluación con el fin de cumplir con lo mandado para el programa, para así estar en condiciones de construir un sistema de evaluación que permita la buena toma de decisiones y un correcto seguimiento a lo establecido por el programa.	CNPSS	30/03/2018	Un estudio integral de los tres componentes financiero, gerencial y de impacto.	Estudio integral financiero, gerencial y de impacto	25			Se somete a cancelación tras tener una reunión con personal del CONEVAL con quienes se acordó una mesa de trabajo para poder dar seguimiento a este ASM en futuros ejercicios. El período establecido de término ha sido rebasado y se espera contar con un nuevo ASM que permita dar cumplimiento a los requerimientos que este observa.	Septiembre-2017	25.00%

#### Periodo 2014-2015

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Diseñar un indicador que se refiera a la satisfacción de los beneficiarios de los servicios de salud otorgados con ayuda del Seguro Popular.	Revisar en su totalidad la MIR: árbol de problemas y soluciones, lógica vertical y horizontal, indicadores y fichas técnicas con la ayuda de la DGED y CONEVAL para la inclusión de dichos indicadores.	CNPSS	29/01/2016	Indicadores de satisfacción de los usuarios por recibimiento de servicios con calidad y oportunidad.	Ficha técnica del indicador de satisfacción de usuarios en la MIR 2016	70			Se solicita la cancelación del ASM debido a que sus fechas de término han sido sobrepasadas y de igual manera se encuentran determinados en el nuevo ASM para el presente ciclo "Realizar modificaciones a la MIR de acuerdo con recomendaciones de la evaluación como implementar indicadores de gestión y resultados	Septiembre-2017	70.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2017

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
										para hacerla una herramienta útil y eficaz en la toma de decisiones."		

#### Periodo 2013-2014

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

#### Periodo 2012-2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Realizar modificaciones a la MIR de acuerdo con recomendaciones de la evaluación	Adecuar la MIR con indicadores del PAE, y revisión de la lógica vertical y horizontal de la misma.	CNPSS	28/02/2014	MIR coordinada con el Programa de Acción Específico y verificada en su lógica vertical y horizontal	Matriz de Indicadores de Resultados 2014	100	MIR U005	<a href="http://www.dgpop.salud.gob.mx/descargas/mirs_abril14/U005_14_abr_3.pdf">http://www.dgpop.salud.gob.mx/descargas/mirs_abril14/U005_14_abr_3.pdf</a>	Se realizaron las adecuaciones necesarias en la MIR de 2014.	Septiembre-2014	95.00%
		Integrar los indicadores de gasto de bolsillo en la MIR	CNPSS	28/02/2014	Integración del indicador de gastos de bolsillo actualizado.	MIR 2014 con indicadores de gasto de bolsillo, fichas técnicas.	100	MIR 2014 y Ficha técnica del indicador de gasto de bolsillo en salud en los hogares	<a href="http://www.dgpop.salud.gob.mx/descargas/fichas2/U005_14/U005_14.pdf">http://www.dgpop.salud.gob.mx/descargas/fichas2/U005_14/U005_14.pdf</a> y <a href="http://www.dgpop.salud.gob.mx/descargas/mirs_abril14/U005_14_abr_3.pdf">http://www.dgpop.salud.gob.mx/descargas/mirs_abril14/U005_14_abr_3.pdf</a>	Se integró el indicador de gasto de bolsillo actualizado a la MIR de 2014 y se elaboraron las fichas técnicas.	Septiembre-2014	
		Proponer indicadores de calidad factibles de medir con los medios de información internos y externos con los que cuenta la CNPSS.	CNPSS	28/02/2014	Indicador o indicadores de calidad como parte de la MIR con sus correspondiente metodología, fichas técnicas y medios de documentación.	MIR 2014 con al menos un indicador de calidad, fichas técnicas	85			Se solicita la cancelación del ASM debido a que sus fechas de termino han sido sobrepasadas y de igual manera se encuentran determinados en el nuevo ASM para el presente ciclo "Realizar modificaciones a la MIR de acuerdo con recomendaciones de la evaluación como implementar indicadores de gestión y resultados para hacerla una herramienta útil y eficaz en la toma de decisiones."	Septiembre-2017	

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2017

**Periodo 2011-2012**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2010-2011**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

*Año de elaboración: 2017*