

Aspectos Susceptibles de Mejora 2017-2018

Opinión Institucional

FECHA: 03 ABRIL 2018

Datos generales

Nombre y Clave del Programa:	CALIDAD EN LA ATENCIÓN MÉDICA S202
Unidad Responsable:	Dirección General de Calidad y Educación en Salud
Nombre del Responsable de la unidad:	Dr. Sebastián García Saisó Director General de Calidad y Educación en Salud

1.- Comentarios específicos a la Ficha de Evaluación

Derivado de la **Ficha de Monitoreo y Evaluación 2016 -2017**, la Dirección General de Calidad y Educación en Salud realizarán las siguientes acciones de acuerdo a las recomendaciones que se enumeran a continuación.

2.- Recomendaciones

Recomendación	¿La recomendación se traduce en un ASM?
1. El programa cuenta con indicadores de Fin y Propósito adecuados, pero su ubicación dentro de la MIR se sugiere modificar a Propósito y Componentes.	NO
2. Adecuar el resumen narrativo de la MIR del programa con una adecuada definición de sus objetivos e indicadores que muestren los resultados del mismo.	SI

3.- Breve justificación

Respecto a la primera recomendación, relativa a que “*el programa cuenta con indicadores de Fin y Propósito adecuados, pero su ubicación dentro de la MIR se sugiere modificar a Propósito y Componentes*”; la DGCES reitera lo señalado en la Opinión Institucional contenida en la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2016-2017, respecto a que los indicadores se encuentran ubicados de manera correcta, en razón de que con los Indicadores de Actividad (Firma de Convenio y Transferencias de Recursos) pueden llevarse a cabo los componentes que otorga el Programa (Proyectos de Mejora de la Calidad y Modelo Gestión de Calidad en Salud) implementados en los establecimientos que reciben el financiamiento por el Programa que es mejorar la calidad de la atención en dichos establecimientos y verificar el cumplimiento de sus objetivos con su respectiva evaluación externa, así como aumentar el avance en la implementación del Modelo de Gestión de Calidad en Salud (MGCS), con todo ello, se contribuye al Indicador Fin del Programa que es contar con usuarios satisfechos con la calidad de la atención médica.



Con respecto a la segunda recomendación, relativa a: *“Adecuar el resumen narrativo de la MIR del programa con una adecuada definición de sus objetivos e indicadores que muestren los resultados del mismo”*; la DGCES manifiesta que lo acepta como un ASM, por lo que será considerada en el Resumen Narrativo de la Matriz de Indicadores para Resultados del Programa, 2018 (MIR 2018).

4.- Comentarios específicos

En atención al Aspecto Susceptible de Mejora (ASM) aceptado, se reportarán los avances o en su caso conclusión en el mes de septiembre de 2018, tal y como se fijó en el documento de trabajo de Excel, anexo.



Dr. Sebastián García Saisó
Director General de Calidad y Educación en Salud

