

Detalle de la Matriz									
Ramo:	12 - Salud								
Unidad Responsable:	610 - Dirección General de Calidad y Educación en Salud								
Clave y Modalidad del Pp:	5 - Sujetos a Reglas de Operación								
Denominación del Pp:	S-202 - Calidad en la Atención Médica								
Finalidad:	2 - Desarrollo Social								
Función:	3 - Salud								
Subfunción:	2 - Prestación de Servicios de Salud a la Persona								
Actividad Institucional:	18 - Prestación de servicios del Sistema Nacional de Salud organizados e integrados								
Objetivo		Orden		Fin		Supuestos			
Contribuir a asegurar el acceso efectivo a servicios de salud con calidad mediante la consolidación de una cultura de la calidad en los establecimientos beneficiados por el programa en las instituciones públicas del sector salud para la implantación de iniciativas de mejora continua de los servicios de salud focalizadas en los problemas		1				La población ejerce sus derechos sociales			
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación	
Tasa de hospitalización por diabetes no controlada con complicaciones de corto plazo (Indicador definido por la OCDE)	El indicador capta la demanda de atención médica hospitalaria de pacientes con diabetes que desarrollan complicaciones de corto plazo. El resultado es una aproximación al nivel de control que tienen los pacientes de su enfermedad a través de la atención médica primaria	Se construye dividiendo el número de egresos hospitalarios con diagnóstico principal de diabetes con complicaciones de corto plazo en población de 15 años y más entre el total de población de 15 años y más que utiliza servicios públicos de salud por 100,000	Absoluto		Estratégico	Eficacia	Anual	.: Numerador: Base de datos de egresos hospitalarios de las instituciones del sector salud disponible en el SINAIIS. Denominador: Proyecciones de población de CONAPO a mitad de año El denominador se ajusta por la proporción de personas que utilizan servicios de salud con las tablas dinámicas del Censo de Población y Vivienda 2010 debido a que el numerador únicamente contempla egresos hospitalarios de instituciones públicas prestadoras de servicios de salud	
Porcentaje de usuarios satisfechos con la calidad de la atención médica recibida en las unidades ganadoras de Proyectos de Mejora de la Calidad del Primer Nivel de Atención.	El indicador mide la satisfacción de los usuarios respecto a la atención médica recibida en las unidades ganadoras de Proyectos de Mejora de la Calidad del primer nivel de atención.	(Número de usuarios satisfechos con la calidad de la atención médica recibida en las unidades ganadoras de Proyectos de Mejora de la Calidad del Primer Nivel de Atención / Total de usuarios de los establecimientos de atención médica encuestados en las unidades ganadoras del Primer Nivel de Atención) X 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Calidad	Anual	Número de usuarios satisfechos con la calidad de la atención médica recibida de las unidades ganadoras de Proyectos de Mejora de la Calidad del Primer Nivel de Atención.: Sistema de Evaluación de Tratamiento Adecuado y Digno (SETAD); Número de usuarios encuestados de los establecimientos de atención médica del primer nivel de atención ganadores de Proyectos de Mejora de la Calidad.: Sistema de Evaluación de Tratamiento Adecuado y Digno (SETAD)	

Porcentaje de usuarios satisfechos con la calidad de la atención médica recibida en las unidades ganadoras de Proyectos de Mejora de la Calidad del Segundo y Tercer Nivel de Atención	El indicador mide la satisfacción de los usuarios respecto a la atención médica recibida en las unidades ganadoras de Proyectos de Mejora de la Calidad del segundo y tercer nivel de atención.	(Número de usuarios satisfechos con la calidad de la atención médica recibida en las unidades ganadoras de Proyectos de Mejora de la Calidad del segundo y tercer nivel de atención/Total de usuarios de los establecimientos de atención médica encuestados en las unidades ganadoras del segundo nivel de atención) X 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Calidad	Anual	Número de usuarios satisfechos con la calidad de la atención médica recibida de las unidades ganadoras de Proyectos de Mejora de la Calidad del segundo y tercer nivel de Atención:Sistema de Evaluación de Trato Adecuado y Digno (SETAD); Número de usuarios encuestados de los establecimientos de atención médica del segundo y tercer nivel de atención ganadores de Proyectos de Mejora de la Calidad.:Sistema de Evaluación de Trato Adecuado y Digno (SETAD)
Objetivo								
Los Establecimientos del Sector Salud que reciben financiamiento mejoran la calidad de la atención de los problemas de salud			Propósito			Supuestos		
Indicador			Orden			Supuestos		
Porcentaje de establecimientos que mejoran la calidad al incrementar su puntaje en al menos uno de los criterios del Modelo de Gestión de Calidad en Salud, con respecto a su evaluación del año anterior en el Premio Nacional de Calidad en Salud y el Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua.	El indicador mide el número de establecimientos que mejoran la calidad al lograr incrementar su puntaje en al menos uno de los criterios del Modelo de Gestión de Calidad en Salud, con respecto a su evaluación del año anterior en el Premio Nacional de Calidad en Salud y Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua.	(Número de establecimientos que mejoran la calidad al lograr incrementar su puntaje en al menos uno de los criterios del Modelo de Gestión de Calidad en Salud, con respecto a su evaluación del año anterior / Total de establecimientos que participan nuevamente en la convocatoria del Premio Nacional de Calidad en Salud y Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua) X 100	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
			Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Número de establecimientos que mejoran la calidad al lograr incrementar su puntaje en al menos uno de los criterios del Modelo de Gestión de Calidad en Salud, con respecto a su evaluación del año anterior:Base de datos de las Evaluaciones del Premio Nacional de Calidad en Salud 2018. Disponible en la DGACS ; Total de establecimientos que participan nuevamente en la convocatoria del Premio Nacional de Calidad en Salud y Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua:Base de datos de las Evaluaciones del Premio Nacional de Calidad en Salud 2018. Disponible en la DGACS
Porcentaje de proyectos de mejora de la calidad financiados el año anterior que demuestran una mejora en la calidad de la atención al término de su implementación, de acuerdo con su evaluación Externa.	El indicador mide el número de proyectos de mejora de la calidad financiados el año anterior que demuestran una mejora en la calidad de la atención al término de su implementación, de acuerdo con su evaluación externa.	(Número de proyectos de mejora de la calidad financiados el año anterior que demuestran una mejora en la calidad de la atención al término de su implementación, de acuerdo con su Evaluación Externa/ Total de proyectos de mejora de la calidad financiados el año anterior) X 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Total de proyectos de mejora de la calidad financiados el año anterior:Dictamen de resultados 2016 del Comité Sectorial para el Reconocimiento de la Calidad. Emitido por la DGACS; Número de proyectos de mejora de la calidad financiados el año anterior que demuestran una mejora en la calidad de la atención al término de su implementación, de acuerdo con su Evaluación Externa.:Informe de la Evaluación Externa de los proyectos de mejora de la calidad financiados el año anterior emitido por las instancias evaluadoras correspondientes a cada
Objective			Componente			Supuestos		
Orden			Orden			Supuestos		

Incentivos económicos entregados para mejorar la calidad de la atención en los problemas de salud prioritarios.

a las Convocatorias por parte de los Establecimientos del Sector

111						Adecuada res/ Salud	a las Convocatorias por parte de los Establecimientos del Sector	
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud que cuentan con Establecimientos de Atención Médica, Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, así como Áreas Administrativas y Centrales de Calidad que participan en las convocatorias anuales del Programa.	Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud que cuentan con Establecimientos de Atención Médica, Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, así como Áreas Administrativas y Centrales de Calidad que presentan propuestas de mejora de la calidad para participar en las convocatorias anuales del Programa	(Número de Entidades Federativas e Instituciones que cuentan con Establecimientos de Atención Médica, Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, así como Áreas Administrativas y Centrales de Calidad que presentan propuesta para participar en las convocatorias del programa / Total de Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Total de Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud que cuentan con Establecimientos de Atención Médica, Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, así como Áreas Administrativas y Centrales de Calidad; Listado de Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud que cuentan con Establecimientos de Atención Médica, Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, así como Áreas Administrativas y Centrales de Calidad; Disponible en la DGACS; Número de Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud que cuentan con Establecimientos de Atención Médica, Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, así como Áreas Administrativas y Centrales de Calidad que participan en las convocatorias anuales del Programa; Base de datos de participantes 2017 de las convocatorias anuales del Programa.
Porcentaje de establecimientos que reciben capacitación para implementar el Modelo de Gestión de Calidad en Salud por las unidades ganadoras del Premio Nacional de Calidad en Salud.	El indicador mide el número de establecimientos que reciben capacitación para implementar el Modelo de Gestión de Calidad en Salud por las unidades ganadoras del Premio Nacional de Calidad en Salud.	(Número de establecimientos que reciben capacitación para implementar el Modelo de Gestión de Calidad en Salud por las unidades ganadoras del Premio Nacional de Calidad en Salud / Total de establecimientos comprometidos para capacitar por las unidades ganadoras del Premio Nacional de Calidad en Salud) X 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Total de establecimientos que reciben capacitación para implementar el Modelo de Gestión de Calidad en Salud por las unidades ganadoras del Premio Nacional de Calidad en Salud; Informe de resultados de los establecimientos que implementan el MGCS derivado de la capacitación por las unidades ganadoras del Premio Nacional de Calidad en Salud. Disponibles en la DGACS; Total de establecimientos comprometidos para capacitar por las unidades ganadoras del Premio Nacional de Calidad en Salud; Dictamen 2018 del Premio Nacional de Calidad en Salud

Porcentaje de apoyos económicos comprometidos y/o entregados a las Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud para la implementación de Proyectos de Mejora de la Calidad.	El indicador mide el número de apoyos económicos comprometidos y/o entregados a las Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud, para la implementación de Proyectos de Mejora de la Calidad, a fin de contribuir a la mejora de la calidad en la atención médica.	(Número de apoyos económicos comprometidos y/o entregados a las Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud para la implementación de Proyectos de Mejora de la Calidad / Total de Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud participantes en las convocatorias anuales del programa) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Número de apoyos económicos comprometidos y/o entregados a las Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud, para la implementación de Proyectos de Mejora de la Calidad derivado de su participación en las convocatorias anuales del Programa: Dictamen de resultados 2018 del Comité Sectorial para el Reconocimiento de la Calidad ; Número total de Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud participantes en las convocatorias anuales del programa: Base de datos de participantes 2018 en las convocatorias del Programa de Calidad en la Atención Médica. Disponible en la DGACS
Objetivo			Actividad			Supuestos		
Gestión de acciones que permitan el otorgamiento y seguimiento del uso de incentivos económicos para mejorar la calidad de la atención en los problemas de salud prioritarios.			Orden 1111			Existe Suficiencia presupuestal para la entrega de los incentivos económicos		
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de supervisión a Entidades Federativas e Instituciones que recibieron financiamiento el año anterior.	El indicador mide el número de Entidades Federativas e Instituciones supervisadas que recibieron financiamiento el año anterior para la implementación de proyectos de mejora de la calidad y del Modelo de Gestión de Calidad	(Número de Entidades Federativas e Instituciones que cuentan con establecimientos que recibieron financiamiento el año anterior con supervisión / Total de Entidades Federativas e Instituciones que cuentan con establecimientos que recibieron financiamiento el año anterior) X 100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Número de Entidades Federativas e Instituciones que cuentan con establecimientos que recibieron financiamiento el año anterior con supervisión: Informes de supervisión de Proyectos de Mejora de la Calidad y/o Premio Nacional de Calidad en Salud. Disponible en la DGACS; Total de Entidades Federativas e Instituciones que cuentan con establecimientos que recibieron financiamiento el año anterior: Dictamen de resultados 2016 del Comité Sectorial para el Reconocimiento de la Calidad. Emitido por la DGACS

Porcentaje de transferencias realizadas a las Entidades Federativas e Instituciones que realizan acciones para mejorar la calidad en la atención médica a través del financiamiento	El indicador mide la eficiencia en las transferencias realizadas a Entidades Federativas e Instituciones que recibieron financiamiento de acuerdo a lo establecido en las Reglas de Operación del Programa, para la implementación de Proyectos de Mejora de la Calidad y del Modelo de Gestión de Calidad	(Número de transferencias realizadas a las entidades federativas e instituciones que cuentan con establecimientos seleccionados para financiamiento/ Total de transferencias programadas a entidades federativas e instituciones que cuentan con establecimientos seleccionados para financiamiento) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Número de Transferencias realizadas a las entidades federativas e instituciones que cuentan con establecimientos seleccionados para financiamiento: Comprobantes Fiscales Digitales (CFDI) 2017, por concepto de la recepción de recursos transferidos por el Programa, enviados por las Entidades Federativas e Instituciones.; Total de transferencias programadas a entidades federativas e instituciones que cuentan con establecimientos seleccionados para financiamiento: Dictamen de resultados 2017 del Comité Sectorial para el Reconocimiento de la Calidad. Emitido por la DGACS
---	--	--	----------	------------	---------	------------	-----------	--