

Aspectos Susceptibles de Mejora 2017-2018

Opinión Institucional

FECHA: ABRIL 2018

Datos generales

Nombre y Clave del Programa:	Seguro Popular U005
Unidad Responsable:	Comisión Nacional de Protección Social en Salud
Nombre del Responsable de la unidad:	Dra. Anette Ochmann Ratsch

1.- Comentarios específicos a la Ficha de Evaluación

Como comentario sobre los resultados de la evaluación realizada a través de la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2016 - 2017, dentro del apartado de FODA se resalta que el programa tiene programado en 2018, modificar el diseño del mismo a través de la Matriz de Indicadores para Resultados, lo que permite definir el problema que se atiende dentro de las acciones del programa, las metas e indicadores con lo que se cuenta, mismas que en el siguiente ejercicio serán modificadas esperando un mejor análisis de los mismos. De igual manera se considera que el programa es mejorable y que se requiere la revisión del mismo debido a los cambios que se han presentado por lo cual esta evolución nos señala que estas mejoras deben ser realizadas para el beneficio de la población afiliada.

2.- Recomendaciones

Recomendación	¿La recomendación se traduce en un ASM?
1. Se recomienda cumplir con las actividades y acciones del programa de trabajo que el programa comprometió en sus Aspectos Susceptibles de Mejora 2017, derivadas de los hallazgos de la Evaluación en Materia de Diseño 2016, lo cual permitirá delimitar y orientar el programa en su diseño (definición del problema, poblaciones, formulación de indicadores de gestión o resultados, determinación de metas y la MIR 2018 bajo el esquema de la Metodología del Marco Lógico).	NO
2. Revisar los mecanismos que permitan asegurar el acceso efectivo y con calidad a los servicios de salud de la población asegurada.	SI
3. Establecer una fuente de información que permita realizar el cálculo de las diferentes poblaciones.	NO
4. Revisar la relación con los prestadores de atención a los que se compra servicios para la población asegurada, que incluyan indicadores de resultados (mejoras en las condiciones de salud y de protección financiera).	SI

3.- Breve justificación

La recomendación número 1 no se traduce en ASM debido a que es una acción que ya se tiene comprometida en un aspecto susceptible de mejora previo, el cual señala la realización de modificaciones a la MIR de acuerdo con recomendaciones de la evaluación, como implementar indicadores de gestión y resultados para hacerla una herramienta útil y eficaz en la toma de decisiones.

El ASM 3 sugerido como "Establecer una fuente de información que permita realizar el cálculo de las diferentes poblaciones" no se traduce en un aspecto susceptible de mejora ya que la fuente de información está dada por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía, datos con los cuales se realizan las proyecciones y análisis para calcular las diferentes poblaciones del sistema.

4.- Comentarios específicos

Tanto la recomendación 2 como la 4 se traducen en un solo ASM el cual consiste en la actualización del Modelo de Supervisión y Seguimiento Estatal de Servicios de Salud (MOSSESS), el cual servirá como instrumento para obtener información sobre la perspectiva que tienen los beneficiarios en cuanto al acceso a los servicios de salud así como un mecanismo para contar con datos sobre la relación con los prestadores de atención a los que se compra servicios para la población asegurada, con el fin de posteriormente incluir indicadores de resultados que observen las mejoras en las condiciones de salud y de protección financiera.



Dra. Anette Ochmann Ratsch
Directora General Adjunta de la Coordinación de Asesores de la
Comisión Nacional de Protección Social en Salud