



## SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Salud

Avance al Documento de Trabajo:

**S-201-Seguro Médico Siglo XXI**

### Periodo 2019-2020

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

### Periodo 2018-2019

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

### Periodo 2017-2018

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

### Periodo 2016-2017

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

### Periodo 2015-2016

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

### Periodo 2014-2015

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Diseñar un indicador que se refiera a la satisfacción de los beneficiarios de los servicios de salud	Revisar en su totalidad la MIR: árbol de problemas y soluciones, lógica vertical y horizontal.	CNPSS	29/01/2016	Indicadores de satisfacción de los usuarios por recibimiento de servicios con	Ficha técnica del indicador de satisfacción de usuarios en la MIR 2016	95			Derivado de los acuerdos fijados en la reunión de trabajo, realizada el 10 de marzo del	Marzo-2020	95.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2020

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
	servicios de salud otorgados con ayuda del SMSXXI	vertical y horizontal, indicadores y fichas técnicas con la ayuda de la DGED y CONEVAL para la inclusión de dichos indicadores.			servicios con calidad y oportunidad.	2016				10 de marzo del presente, entre el Consejo Nacional de Evaluación (CONEVAL), la Dirección General de Evaluación del Desempeño (DGED) de la SS y la extinta Comisión Nacional de Protección Social en Salud (CNPSS). Se establecieron dos periodos para entrega de información Marzo y Septiembre del presente, para que la extinta CNPSS concluya con los trabajos de atención y seguimiento a las recomendaciones derivadas de las evaluaciones externas a los Pp, y solicite el cierre de los ASM pendientes de los programas Seguro Médico Siglo XXI (S201) y Seguro Popular (U005), así como su posterior baja en el Sistema de Seguimiento a Aspectos Susceptibles (SSAS). Al respecto, se informa que los trabajos que realiza la extinta CNPSS entre la Dirección General de Financiamiento, la Dirección General de Gestión de Servicios en Salud y la Dirección General de Afiliación y Operación, se encuentran en proceso de integración y consolidación de la información para la atención y cierre de los ASM pendientes, los cuales serán presentados en los periodos mencionados.		

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2020

**Periodo 2013-2014**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2012-2013**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2011-2012**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

**Periodo 2010-2011**

*No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.*

---

*Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.*

*Año de elaboración: 2020*