

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Salud

Avance al Documento de Trabajo:

U-005-Seguro Popular

Periodo 2018-2019

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2017-2018

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Actualización del MOSSESS	Actualización del MOSSESS	CNPSS	29/03/2019	Actualización del MOSSESS	MOSSESS 2019	100	Acta de Cierre de Proyecto Oficio No. CNPSS-DGGSS-170-2019 Oficio No. CNPSS-DGGSS-1433-2019	http://datos.seguro-popular.gob.mx/cnpss/dsca/acta-proyecto-mosseess.pdf http://datos.seguro-popular.gob.mx/cnpss/dsca/cnpss-dgpt-102-2019.pdf http://datos.seguro-popular.gob.mx/cnpss/dsca/cnpss-dggss-1433-2019.pdf	Si bien a la fecha no se ha tenido respuesta por parte del CONEVAL a las solicitudes de revisión metodológica del MOSSESS, remitidas a través de los oficios CNPSS-CA-191-2017 y CNPSS-CA-222-2018, personal de la Dirección General de Gerestión de Servicios de Salud informó que durante 2018 se llevó a cabo una actualización del MOSSESS, la cual se describe a detalle en el Acta de Cierre del proyecto cuya liga se adjunta. Asimismo, este año se llevó a cabo una nueva actualización con base en las áreas de oportunidad detectadas durante el primer semestre de 2019, de manera que se solicitó a la Dirección General	Septiembre-2019	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
										<p>Dirección General de Procesos y Tecnología, la adición de dos reactivos en la sección de "Surtimiento de Medicamentos" del Módulo de Encuestas de Satisfacción del aplicativo MOSSESS, para así estar en posibilidad de evaluar el surtimiento real de medicamentos y no sólo la satisfacción con éste, atendiendo al programa prioritario de servicios de salud y medicamentos gratuitos, el cual representa un punto estratégico para el presente gobierno. Además, se hicieron algunas adecuaciones técnicas al módulo de primer y segundo nivel de atención y al módulo de encuestas de satisfacción, generando filtros para contar con respuestas más concretas y certeras que puedan coadyuvar a la mejora de la fiabilidad del instrumento. Estas adecuaciones se encuentran descritas a detalle en los oficios cuyas ligas se adjuntan.</p>		

Periodo 2016-2017

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2015-2016

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Revisión de los tres componentes de evaluación con el fin de cumplir con lo mandado para el programa, para así estar en condiciones de construir un sistema de evaluación que permita la buena toma de decisiones y un correcto seguimiento a lo establecido por el programa.	Revisar los tres componentes de evaluación con el fin de cumplir con lo mandado para el programa, para así estar en condiciones de construir un sistema de evaluación que permita la buena toma de decisiones y un correcto seguimiento a lo establecido por el programa.	CNPSS	30/03/2018	Un estudio integral de los tres componentes financiero, gerencial y de impacto.	Estudio integral financiero, gerencial y de impacto	50			A la fecha no se ha recibido respuesta respecto a la revisión del Modelo de Supervisión y Seguimiento Estatal de Servicios de Salud (MOSESSESS), con la finalidad de analizar la posibilidad de aplicar éste como estudio homólogo a los tres componentes de evaluación del programa.	Marzo-2019	50.00%

Periodo 2014-2015

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Diseñar un indicador que se refiera a la satisfacción de los beneficiarios de los servicios de salud otorgados con ayuda del Seguro Popular.	Revisar en su totalidad la MIR: árbol de problemas y soluciones, lógica vertical y horizontal, indicadores y fichas técnicas con la ayuda de la DGED y CONEVAL para la inclusión de dichos indicadores.	CNPSS	29/01/2016	Indicadores de satisfacción de los usuarios por recibimiento de servicios con calidad y oportunidad.	Ficha técnica del indicador de satisfacción de usuarios en la MIR 2016	95			Como parte de los Indicadores de Seguimiento a la Operación y los Términos de Evaluación Integral del Sistema 2019, del Acuerdo de Coordinación para la Ejecución del Sistema de Protección Social en Salud (SPPS) en su Anexo V/II, que se celebra con cada una de las entidades federativas, se han incluido indicadores de satisfacción con los servicios recibidos, con el surtimiento y el acceso a medicamentos, así como un indicador relacionado con las solicitudes, quejas y sugerencias procedentes que fueron atendidas favorablemente. Adicionalmente, se participó en el curso Taller "Construcción de	Septiembre-2019	95.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
										Indicadores para Programas y Acciones de Desarrollo Social", organizado por el CONEVAL los días 05 y 06 de agosto, en donde los indicadores de la MIR de este programa presupuestario se reestructuraron y fueron validados como adecuados por la facilitadora de la CEPAL, sin embargo, debido al término del plazo para efectuar actualizaciones a la MIR a través del PASH, así como a la propuesta de reforma a la Ley General de Salud que abrogará el Sistema de Protección Social en Salud y, con ello, el Pp Seguro Popular, no fue remitida la solicitud de modificación.		

Periodo 2013-2014

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2012-2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Realizar modificaciones a la MIR de acuerdo con recomendaciones de la evaluación	Proponer indicadores de calidad factibles de medir con los medios de información internos y externos con los que cuenta la CNPSS.	CNPSS	28/02/2014	Indicador o indicadores de calidad como parte de la MIR con sus correspondiente metodología, fichas técnicas y medios de documentación.	MIR 2014 con al menos un indicador de calidad, fichas técnicas	95			Como parte de los Indicadores de Seguimiento a la Operación y los Términos de Evaluación Integral del Sistema 2019, del Acuerdo de Coordinación para la Ejecución del Sistema de Protección Social en Salud (SPPS) en su Anexo VII, que se	Septiembre-2019	98.33%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
										celebra con cada una de las entidades federativas, se han incluido indicadores de satisfacción con los servicios recibidos, con el surtimiento y el acceso a medicamentos, así como un indicador relacionado con las solicitudes, quejas y sugerencias procedentes que fueron atendidas favorablemente. Se participó en el curso Taller "Construcción de Indicadores para Programas y Acciones de Desarrollo Social", organizado por el CONEVAL los días 05 y 06 de agosto, en donde los indicadores de la MIR de este programa presupuestario se reestructuraron y fueron validados como adecuados por la facilitadora de la CEPAL, sin embargo, debido al término del plazo para efectuar actualizaciones a la MIR a través del PASH, así como a la propuesta de reforma a la Ley General de Salud que abrogará el Sistema de Protección Social en Salud y, con ello, el Pp Seguro Popular, no fue remitida la solicitud de modificación.		
		Integrar los indicadores de gasto de bolsillo en la MIR	CNPSS	28/02/2014	Integración del indicador de gastos de bolsillo actualizado.	MIR 2014 con indicadores de gasto de bolsillo, fichas técnicas.	100	MIR 2014 y Ficha técnica del indicador de gasto de bolsillo en salud en los hogares	http://www.dgpop.salud.gob.mx/descargas/fichas2/U005_14/U005_1.pdf y http://www.dgpop.salud.gob.mx/descargas/mirs_abril14/U005_14_abr_3.pdf	Se integró el indicador de gasto de bolsillo actualizado a la MIR de 2014 y se elaboraron las fichas técnicas.	Septiembre-2014	

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		Adecuar la MIR con indicadores del PAE, y revisión de la lógica vertical y horizontal de la misma.	CNPSS	28/02/2014	MIR coordinada con el Programa de Acción Específico y verificada en su lógica vertical y horizontal	Matriz de Indicadores de Resultados 2014	100	MIR U005	http://www.dgpop.salud.gob.mx/descargas/mirs_abril14/U005_14_abr_3.pdf	Se realizaron las adecuaciones necesarias en la MIR de 2014.	Septiembre-2014	

Periodo 2011-2012

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2010-2011

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2019