



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

•UED•
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO

Taller Integral para la elaboración de Diagnósticos

Unidad de Evaluación del Desempeño
Subsecretaría de Egresos

Marzo, 2020

Sesión 1:

Problema público

El objetivo es identificar el problema público o necesidad central que se busca atender a través del programa presupuestario y generar el árbol del problema en el que se describe el encadenamiento entre causas y efectos.

Contenido

1. Vinculación con la Planeación Nacional de Desarrollo (preliminar)
2. Identificación y descripción del problema público
3. Problema central y población objetivo
4. Efectos diferenciados: población, medio ambiente, territorio.
5. Construcción del Árbol de problemas.

Vinculación con la Planeación Nacional de Desarrollo



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO



Naturaleza de los programas presupuestarios



Rectores

“P”



OBJETIVOS

PPND

Implementadores

“S”, “E”, “U”, “K”,
“G”, “B”, etc.



OBJETIVOS, ESTRATEGIAS O ACCIONES
PUNTUALES

Administrativos

“O” y “M”



PROGRAMA NACIONAL
DE COMBATE A LA
CORRUPCIÓN Y A LA
IMPUNIDAD, Y MEJORA
DE LA GESTIÓN PÚBLICA

Programas Rectores (Tipo P)



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO

PROGRAMA SECTORIAL
O
INSTITUCIONAL

OBJETIVOS

ESTRATEGIAS

ACCIONES PUNTUALES

Fin

Disminución de la esperanza de vida de la población Mexicana

Gastos catastróficos en
salud por
enfermedades
prevenibles

Altos costos
relacionados con el
deterioro de la salud
pública

Aumento de la
demanda de servicios
de salud

La población nacional presenta altas tasas de **morbilidad y mortalidad** por enfermedades sujetas a
vigilancia epidemiológica

Baja participación
comunitaria e
individual en el
cuidado de la salud

Hábitos, conductas y
creencias poco
saludables

Deficientes políticas
públicas orientadas a la
prevención

Surgimiento de nuevos
brotes epidemiológicos

Baja actividad
física y
alimentación

Antivacunas

Sistemas de vigilancia
epidemiológica
desarticulados e
ineficientes

Difusión de
información
epidemiológica poco
oportuna

Programas Implementadores (Tipo S, U, E)



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

• UED •
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO

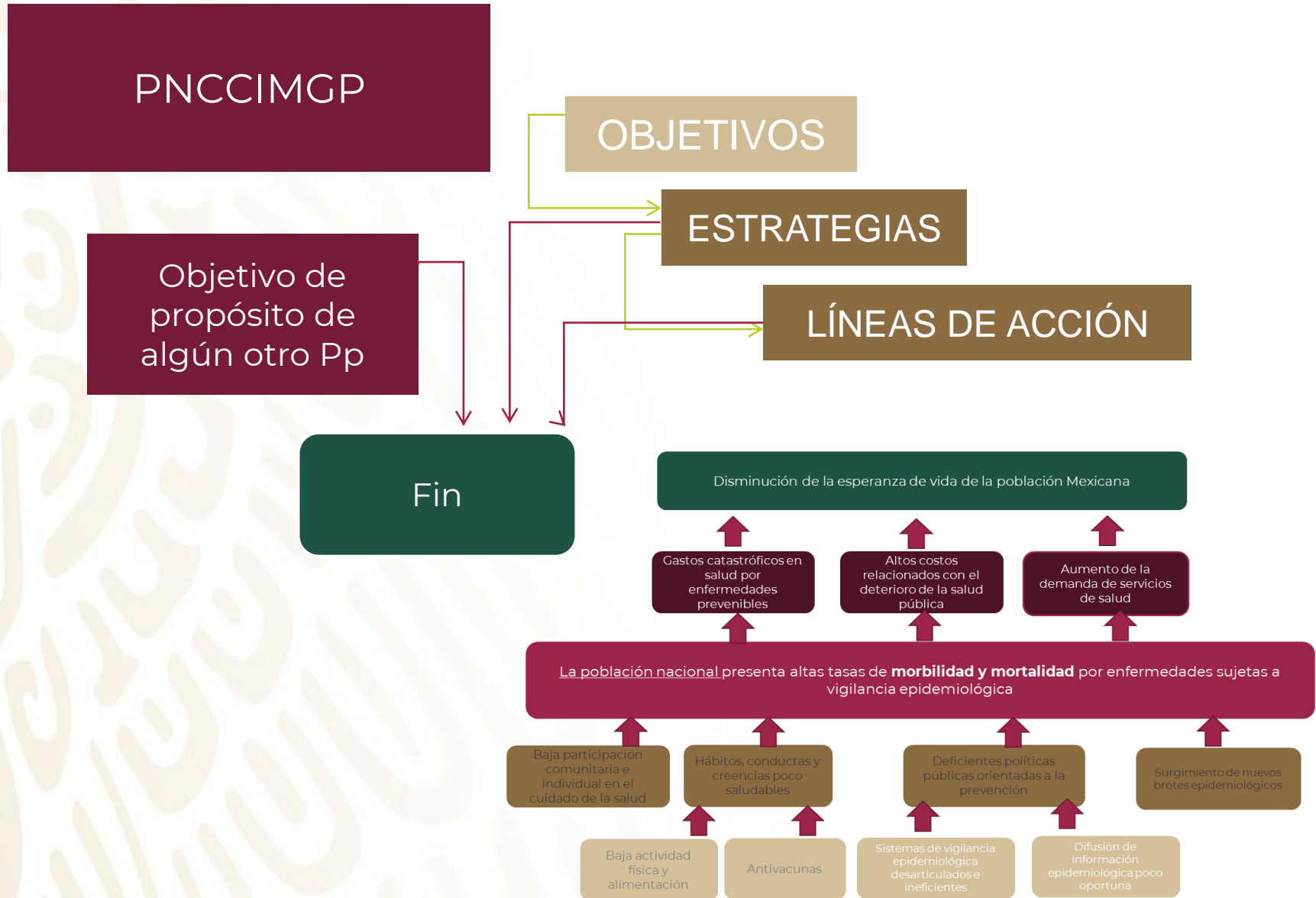


Programas Administrativos (Tipo M y O)



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

•UED•
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO



Identificación del problema público



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO

Las intervenciones públicas ocurren en un contexto de recursos limitados

Los recursos públicos se encuentran asignados y el presupuesto disponible para ser reorientado a algún Programa presupuestario es restringido.



Presupuesto disponible
para el Programa
presupuestario

Identificación del problema público



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO

La correcta identificación del problema o necesidad pública que justifica la existencia del Pp fomenta la **eficiencia** de los recursos públicos asignados al Pp y propicia la **eficacia** de la intervención del gobierno.

**¿Qué problema
o necesidad
pública se busca
resolver?**



Identificación del problema público



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO



PREGUNTAS CLAVE

- ¿Qué problema motiva o justifica la existencia de su Pp?
- ¿Cuál es la población que enfrenta el problema identificado?
- ¿Cuál es la situación que da origen al problema o necesidad pública?
- ¿Qué consecuencias se derivan del problema que busca atender su Pp?

La correcta operación de un programa presupuestario debe fundamentarse en un **diagnóstico** elaborado a partir de la **identificación del problema** o la **necesidad prioritaria** que busca resolver el programa, con base en la MML

La estructura y características del diagnóstico se establece en el documento:

“Aspectos a considerar para la elaboración del diagnóstico de los programas presupuestarios de nueva creación que se propongan incluir en el proyecto de Presupuesto de Egresos de la Federación” (Aspectos), vigente y emitido en conjunto por la UED y el CONEVAL el 29 de agosto de 2019.

Problema central y población objetivo



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO

El problema público se compone de **tres elementos**:

i

Delimitación de población afectada por el problema

ii

Situación negativa a ser resuelta

iii

Complemento



PREGUNTAS CLAVE

- ¿Resume la situación problemática de forma clara y breve?
- ¿Está formulado como un hecho negativo o como una situación que debe ser revertida?
- ¿Delimita a la población afectada?
- ¿Permite su verificación empírica?



ERRORES COMUNES

- Identificarlo como la ausencia de solución
- Definirlo como la falta de un bien o servicio
- Definirlo como un proceso, gestión o actividad

Problema central y población objetivo



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO





ACTIVIDAD POR EQUIPOS



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO

Objetivo:

Formular cuál es el **problema central** que atiende el Programa presupuestario identificando:

- El problema o necesidad a satisfacer
- La población objetivo



ELEMENTOS CLAVE

- Necesidad a satisfacer o problema central.
- Delimitación de la población afectada por el problema.
- Complemento.

Discusión: 20 minutos

Presentación: 10 minutos

Afectaciones diferenciadas: población, territorio y medio ambiente



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO

¿El problema público identificado tiene afectaciones diferenciadas para grupos de población, territorios o sobre el medio ambiente?

**Elementos que
aportan, según la
naturaleza del Pp**



**Este análisis permite
identificar:**

Brechas

**Hipótesis de
causas y efectos**

Afectaciones diferenciadas: población, territorio y medio ambiente



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO

GRUPOS DE POBLACIÓN, MEDIO AMBIENTE Y TERRITORIOS



Mujeres



Adultos
mayores



Niñas, niños y
adolescentes



Personas
indígenas y
afromexicanas



Jóvenes



Personas con
discapacidad



Rural/Urbano - Norte /Sureste – Estados/ Municipios



Medio ambiente / recursos naturales/ contaminación



ACTIVIDAD POR EQUIPOS



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO

Objetivo:

Identificar si el problema central presenta **afectaciones diferenciadas** en ciertos grupos de población, territorios y el medio ambiente.

Discusión: 10 minutos

Presentación: 10 minutos



ELEMENTOS CLAVE

- ¿Algún grupo específico de la población/territorio experimenta el problema de manera diferenciada: mayores desventajas, mayor incidencia/intensidad/vulnerabilidad/riesgo?
- ¿El problema identificado tiene efectos negativo sobre el medio ambiente o se ve intensificado por condiciones medioambientales?

Construcción del **Árbol del problema**



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO

Esquema que presenta de manera explícita las causas estructurales, causas intermedias y efectos del problema o necesidad que pretende atender un Pp determinado.



Construcción del Árbol del problema: **causas**



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO



PREGUNTAS CLAVE

- ¿Qué origina el problema o la necesidad identificada?
- ¿Cuáles son las causas directas del problema?
- ¿Cuáles son las causas indirectas del problema?
- ¿Cuál es la relación entre las diversas causas?
- ¿Las causas del problema afectan de manera diferenciada a algún grupo específico de la población/territorio/ medio ambiente?

PROBLEMA CENTRAL

Causa directa 1

Causa directa 2

Causa externa

Causa
indirecta 1.1

Causa
indirecta 1.2

Causa
indirecta 2.1

Causa
indirecta 2.2

Lógica causal

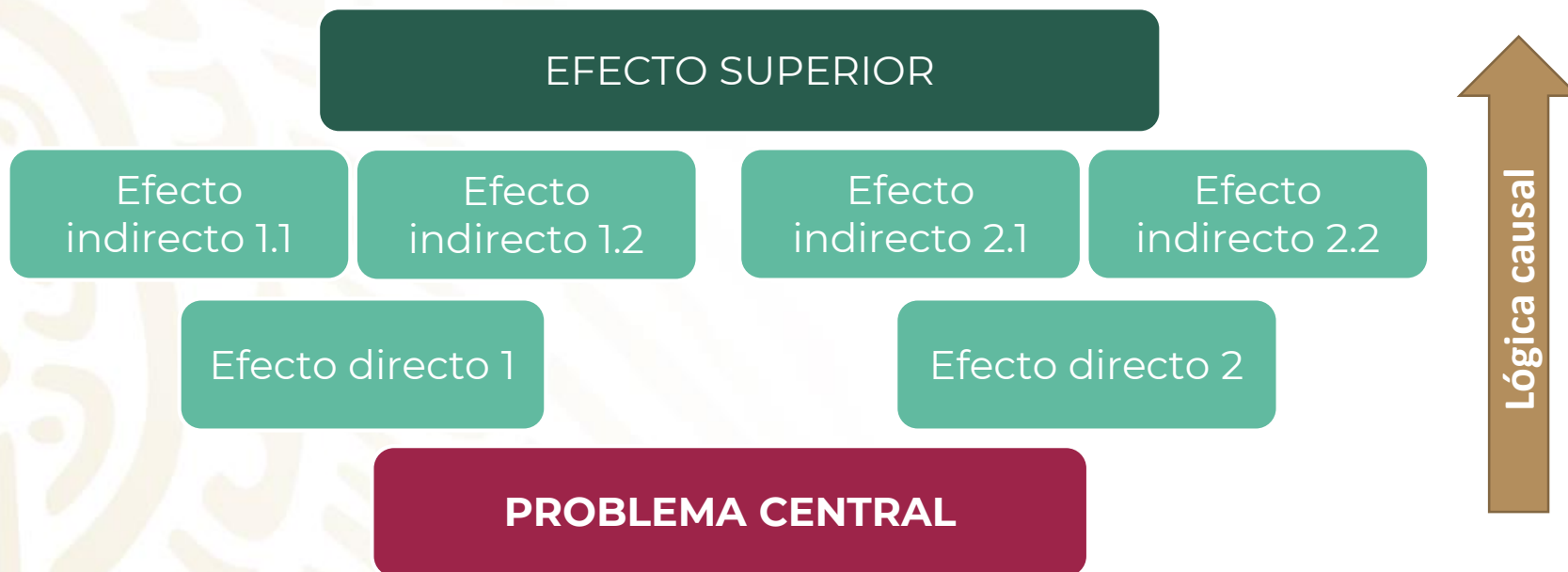


Construcción del Árbol del problema: **efectos**



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO



PREGUNTAS CLAVE

- ¿Qué sucedería si el problema identificado no se resuelve?
- ¿Cuáles son los efectos directos del problema?
- ¿Cuáles son los efectos indirectos o superior del problema?
- ¿Cuál es la relación entre los diversos efectos?
- ¿El problema genera efectos diferenciados entre grupos específicos de población/territorio/ medio ambiente?

Construcción del Árbol del problema: **ejemplo**



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO





ACTIVIDAD POR EQUIPOS



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO

Objetivo:

Construir el **Árbol del problema** identificando:

- Problema central
- Causas directas, indirectas
- Efectos directos, superiores
- Afectaciones diferenciadas en causas y efectos

Discusión: 40 minutos
Presentación: 20 minutos



ELEMENTOS CLAVE

- Identificar todas las causas, aún cuando no son atribución de la dependencia.
- Definir las causas como condiciones negativas.
- Definir solamente un efecto superior al que el programa busca contribuir.
- Cuidar que no se repitan causas en el nivel de efectos o viceversa.
- Verificar que no se esté tomando como causa algún efecto o viceversa.
- Tener claridad sobre todos los conceptos que se integren al árbol.
- **Validar la lógica causal del árbol con base en revisión documental y evidencia empírica.**

Sesión 2:

Definición de objetivos

El objetivo es delimitar la situación que el programa busca atender así como analizar la alternativa de intervención.

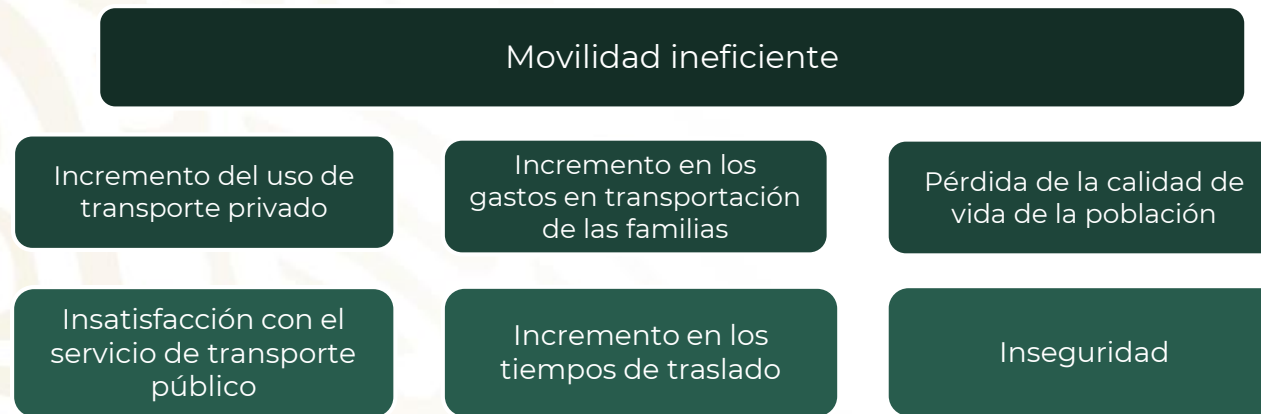
Contenido

1. Revisión del Árbol de problemas
2. Determinación de objetivos
3. Construcción del Árbol de objetivos
4. Modalidad del Pp

¿Qué hemos visto hasta ahora?

- En la primera sesión se identificó y describió el **problema público** que el Pp busca atender, considerando una redacción sugerida.
- Se identificó la existencia de brechas o **afectaciones diferenciadas** del problema central identificado.
- Se planteó, mediante el esquema del **Árbol del problema**, la relación del problema principal, sus causas y efectos.

Revisión del Árbol del problema



Los concesionarios de los servicios de transporte público en el paradero de cuatro caminos ofrecen un servicio ineficiente a los usuarios



Notas

Causas que atiende el Pp de la dependencia

Causa que atiende el Pp de otra dependencia

Identificación de brechas



ACTIVIDAD POR EQUIPOS



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO

Objetivo:

Revisar el **Árbol del problema** identificando en la sesión anterior, especialmente:

1. La correcta identificación de la **población objetivo** (PO).
2. La identificación del problema publico como una **situación negativa que afecta a la PO**.
3. Relación entre causas directas e indirectas.
4. Relación entre efectos directos y superiores.
5. Afectaciones diferenciadas en causas y efectos

Presentación: 60 minutos

Determinación de **objetivos**



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO

En el análisis de objetivos se realiza una proyección de la situación futura deseada que se alcanzará a partir de la solución del problema central mediante el Pp.

**Para efectuar este análisis de objetivos se transita del
Árbol del problema al Árbol de objetivos**

Árbol del problema



EFFECTOS

PROBLEMA

CAUSAS

Árbol de objetivos



FINES

OBJETIVO

MEDIOS

Construcción del **Árbol de objetivos**



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO

Esquema que presenta de manera explícita la situación esperada al resolver el problema o necesidad que pretende atender un Pp determinado.



Construcción del **Árbol de objetivos**



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO

Movilidad eficiente

Reducción del uso de
transporte privado

Reducción en los gastos
en transportación de las
familias

Aumento de la calidad de
vida de la población

Satisfacción con el
servicio de transporte
público

Disminución en los
tiempos de traslado

Seguridad

Los concesionarios de los servicios de transporte público en el paradero de
cuatro caminos ofrecen un servicio eficiente a los usuarios

Notas

- Medios del Pp de la dependencia
- Medios del Pp de otra dependencia
- Identificación de brechas

Infraestructura
suficiente

Unidades de
transporte público
suficientes

Distribución de
comercios que
facilita el tránsito

Suficiente
mantenimiento
a espacios

**Espacios
adaptados
para personas
con
discapacidad**

Suficientes
innovaciones
en materia de
transporte
público

**Distribución
equitativa
de modos de
transporte
en la ZM**

Regulación
eficaz del
comercio
en la zona

Espacios
amplios
para el
tránsito
peatonal



ACTIVIDAD POR EQUIPOS



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO

Objetivo:

1. Construir el **árbol de objetivos**
2. Determinar los **objetivos del Pp**

Discusión: 40 minutos
Presentación: 20 minutos



ELEMENTOS CLAVE

- Convertir el problema principal en el objetivo.
- Convertir las causas y efectos identificados en el árbol del problema en medios y fines.
- Redacción en positivo de los elementos del Árbol del problema.

Modalidad del Pp



SHCP
SECRETARÍA DE HACIENDA
Y CRÉDITO PÚBLICO

·UED·
UNIDAD DE EVALUACIÓN
DEL DESEMPEÑO

CLASIFICACIÓN DE PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS (Pp's)

Tipo	Grupo	Modalidades	Características Generales y Ejemplos
GASTO PROGRAMABLE			
Programas Federales			
Subsidios: Sectores Social y Privado o Entidades Federativas y Municipios			
		S	Sujetos a Reglas de Operación Definidos en el Decreto de PEF y los que se incorporen en el ejercicio
		U	Otros Subsidios Para otorgar subsidios no sujetos a reglas de operación, en su caso, se otorgan mediante convenios.
Desempeño de las Funciones			
		E	Prestación de Servicios Públicos Actividades del sector público, que realiza en forma directa, regular y continua, para satisfacer demandas de la sociedad, de interés general, atendiendo a las personas en sus diferentes esferas jurídicas, a través de las siguientes finalidades: <ul style="list-style-type: none"> i) Funciones de gobierno. Por ejemplo, para la atención de los derechos políticos y civiles de las personas: población (seguridad pública y nacional), grupos vulnerables (prevención de la discriminación), pasaportes, víctimas de delitos (ministerios públicos), trabajadores (tribunales de conciliación y arbitraje), ejidatarios y comuneros (tribunales agrarios), contribuyentes (SAT, tribunal fiscal), extranjeros (servicios migratorios), etc. Incluye los demás servicios públicos en cumplimiento a las funciones programáticas relacionadas y atribuciones de la Ley Orgánica de la APF. ii) Funciones de desarrollo social. Para atención de los derechos para el desarrollo social, cultural y humano de la población, por ejemplo: educación, salud, seguridad social, suministro de agua potable, servicios de drenaje y alcantarillado, vivienda, servicios culturales y deportivos. iii) Funciones de desarrollo económico. Las que realiza la APF para proporcionar y facilitar el desarrollo económico de las personas físicas y morales: por ejemplo, servicios de energía eléctrica, servicios en vías de comunicación y telecomunicaciones, servicios turísticos, protección al consumidor, correos. Incluye los Pp's de servicios para el desarrollo científico y tecnológico, así como el financiero; otorgamiento de créditos, aseguramiento y garantías.
		B	Provisión de Bienes Públicos Actividades que se realizan para crear, fabricar y/o elaborar bienes que son competencia del Sector Público Federal.
		P	Planeación, seguimiento y evaluación de políticas públicas Actividades destinadas al desarrollo de programas y formulación, diseño, ejecución y evaluación de las políticas públicas y sus estrategias, así como para diseñar la implantación y operación de los programas y dar seguimiento a su cumplimiento.
		F	Promoción y fomento Actividades destinadas a la promoción y fomento de los sectores social y económico.
		C	Regulación y supervisión Actividades destinadas a la reglamentación, verificación e inspección de las actividades económicas y de los agentes del sector privado, social y público.

La **Modalidad** del Pp identifica la naturaleza del programa con base en las características de las actividades y procesos que realiza, y los resultados que persigue.

Sesión 3:

Matriz de Indicadores para Resultados

Formular los elementos que integran la **Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)** a partir del análisis de la lógica horizontal y vertical.

Contenido

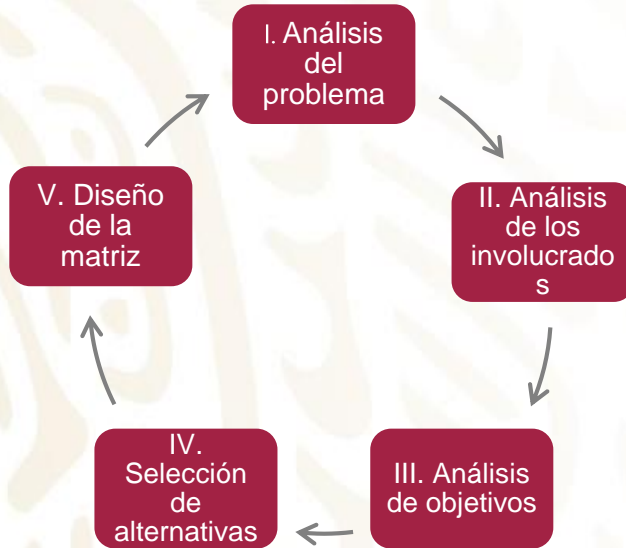
1. Diseño del Programa y Construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)
2. Construcción de la MIR
3. Lógica Horizontal y Lógica Vertical



1. Diseño del Programa y construcción de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

1. Diseño del Programa y construcción de la MIR

Etapas de la MML



Vinculación de la EAPp con la MIR

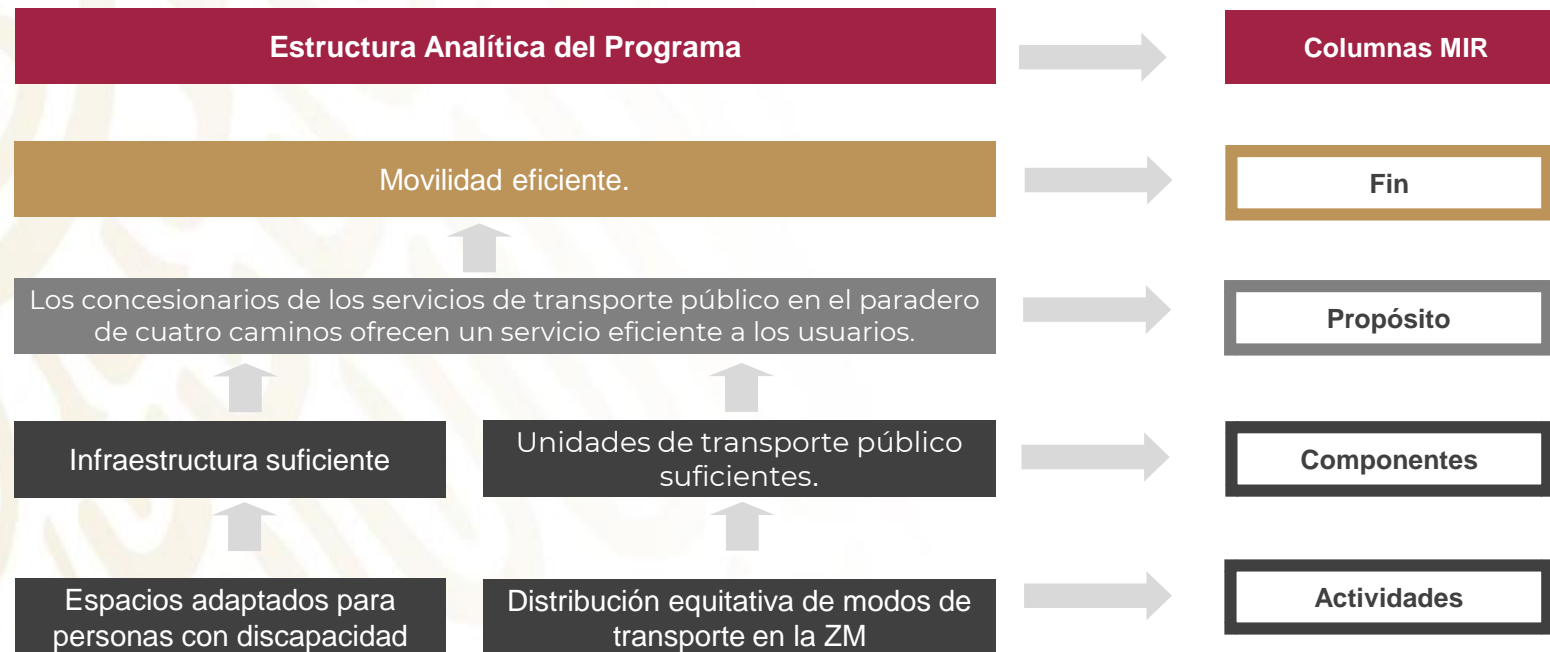
PROBLEMÁTICA (árbol del problema)	SOLUCIÓN (árbol de objetivos)	Nivel de la MIR
Efectos	Fines	Fin
Problema	Objetivo	Propósito
Causas	Medios	Componentes
		Actividades

Fuente: SHCP. (2016). *Guía para el Diseño de la Matriz de Indicadores para Resultados*. Secretaría de Hacienda y Crédito Público. Disponible en: <http://www.shcp.gob.mx/EGRESOS/PEF/sed/Guia%20MIR.pdf>

1. Diseño del Programa y construcción de la MIR

Diseño de la MIR: Estructura Analítica del programa

La Estructura Analítica del Programa (EAP) **apoyará a la esquematización del programa**. Ésta es un instrumento que **identifica** con base en el **árbol de objetivos**, la intervención en cuatro **niveles jerárquicos de planeación** y da pie a la definición del Resumen Narrativo de la MIR.





2. Construcción de la **MIR**

2. Construcción de la MIR

La MIR es:

Una herramienta de planeación estratégica que en forma resumida, sencilla y armónica establece con claridad el diseño del Programa Presupuestario.

La MIR es un conjunto de hipótesis lógicas de causa-efecto.

	Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Fin				
Propósito				
Componentes				
Actividades				

2. Construcción de la MIR

OBJETIVOS DE LA MIR

- Permite **ordenar, conducir y orientar las acciones** hacia el desarrollo integral de un país, estado, municipio o institución.
- Alineación entre los **niveles estratégicos y de gestión** para el logro del objetivo principal.
- Identificar los **responsables de cada objetivo**, así como su relación con los involucrados para el logro de los mismos.
- Brindar información útil para mejorar la **toma de decisiones sobre la asignación presupuestaria a programas**.
- Favorecer la **transparencia y acceso a la información** integrando los resultados de los programas de manera homogénea.

2. Construcción de la MIR: COLUMNAS

Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Objetivos esperados para cada nivel de la MIR (Fin, Propósito, Componente y Actividad).			

2. Construcción de la MIR: FILAS

Fin	Es la contribución del programa al logro de un objetivo superior, en el mediano o largo plazo. En la planeación estratégica nacional, se refiere a los programa sectoriales y metas del PND.
Propósito	Es el resultado directo a ser logrado en la población objetivo o área de enfoque, como consecuencia de la utilización de los componentes producidos o entregados por el programa. La finalidad del programa.
Componentes	Son los bienes y/o servicios que produce o entrega el programa para cumplir con su Propósito.
Actividades	Son las principales acciones emprendidas mediante las cuales se movilizan los insumos para generar los Componentes.

2. Construcción de la MIR: Filas-Reglas de Sintaxis

MIR	Resumen Narrativo
Fin	Contribuir + Objetivo Superior (PND) + Mediante + Solución del problema (Propósito del programa)
Propósito	Sujeto beneficiario (población objetivo o área de enfoque + Verbo en presente + Resultado logrado
Componente	Producto terminado o servicio proporcionado + Verbo en participio pasado
Actividad	Sustantivo derivado de un verbo + Complemento

2. Construcción de la MIR: Filas-Reglas de Sintaxis

Columnas de la MIR: Resumen narrativo

EJEMPLO: PARADERO CUATRO CAMINOS

	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a mejorar la movilidad de pasajeros mediante un sistema de transporte público eficiente			
Propósito	Los concesionarios de los servicios de transporte público en el paradero de cuatro caminos ofrecen un servicio de transporte eficiente a los usuarios			
Componentes	1. Unidades de transporte público entregadas			
Actividades	1.1 Gestión de los contratos de compra de unidades de transporte público innovadores			



ACTIVIDAD POR EQUIPOS

Objetivo:

Identificar el **Resumen Narrativo** para cada nivel.

Tiempo: 20 minutos
Presentación: 10 minutos



ELEMENTOS CLAVE

- Identificar el objetivo para cada nivel.
- Utilizar la redacción sugerida para ordenar las ideas.
- Buscar la lógica “de abajo hacia arriba”.

2. Construcción de la MIR: COLUMNAS

Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Objetivos esperados para cada nivel de la MIR (Fin, Propósito, Componente y Actividad).	Expresión cuantitativa construida a partir de variables cuantitativas y cualitativas que proporcionan un medio sencillo y fiable para medir el cumplimiento de los objetivos establecidos.		


2. Construcción de la MIR: Indicadores para Resultados

Los Indicadores son:

- Herramientas empleadas para dar seguimiento
- Son un medio sencillo y viable para:

Estas herramienta permiten:

- Medir logros (cumplimiento de objetivos y metas)
- Reflejar cambios vinculados con las acciones del programa
- Monitorear programas
- Evaluación de resultados.
- Proporcionar información objetiva del desempeño



Estrechamente
vinculados con las
evaluaciones.

2. Construcción de la MIR: Indicadores para Resultados

Tipos de Indicadores

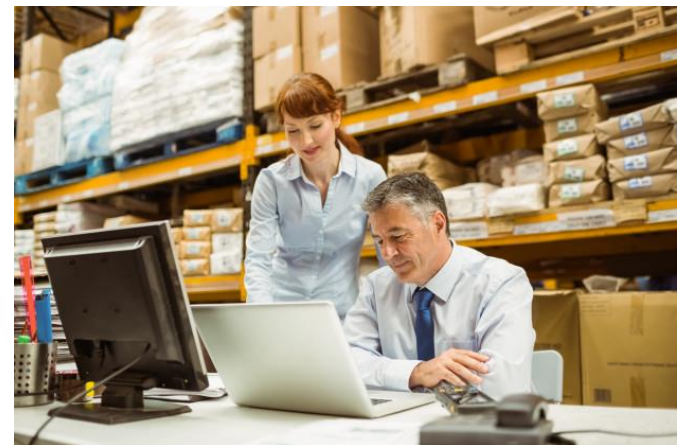
Estratégicos

- Para indicadores de Fin y de Propósito y Componentes.
- Medición del grado de cumplimiento.
- Situación deseable.



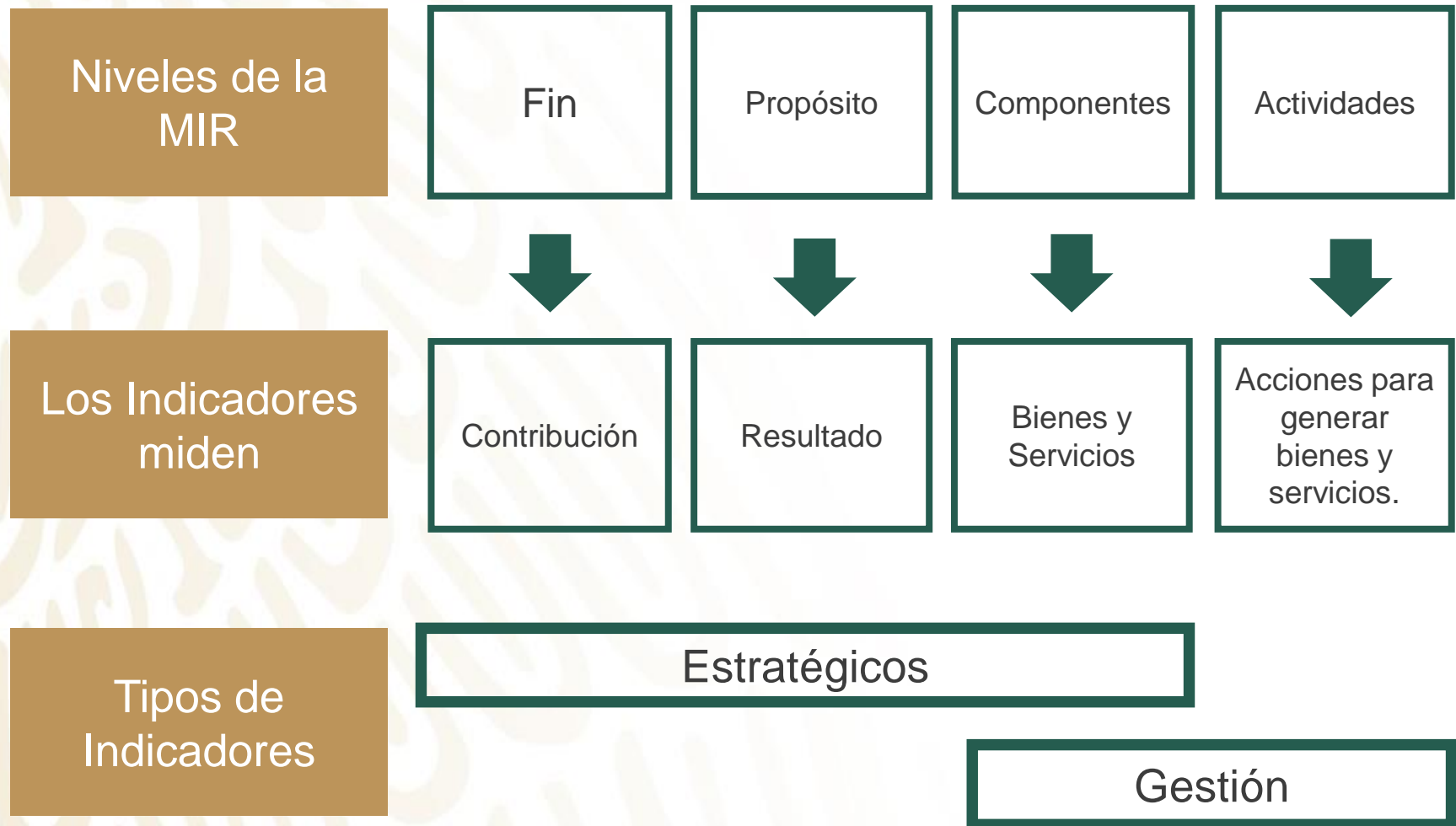
Gestión

- Para indicadores de Actividades y Componentes.
- Mide avances en procesos y actividades



2. Construcción de la MIR: Indicadores para Resultados

Tipos de Indicadores por nivel de planeación



2. Construcción de la MIR: Indicadores para Resultados

Criterios de calidad CREMAA

Claro

El nombre del indicador debe ser entendible.

Relevante

Debe proveer información sobre la esencia del objetivo que se quiere medir.

Económico

Se deben elegir aquellos que estén disponibles a un costo razonable.

Monitoreable

Los indicadores deben sujetarse a una comprobación independiente.

Adecuado

Provee suficientes bases para medir. No debe ser ni tan indirecto ni tan abstracto.

Aportación Marginal

El indicador debe proveer información adicional en comparación con otras mediciones.

2. Construcción de la MIR: Indicadores para Resultados

Dimensión	Descripción	Ejemplo	Nivel de la MIR
Eficacia	Mide el nivel de cumplimiento de los objetivos.	Tasa de deserción de la educación media superior	Fin Propósito Componente Actividad
Eficiencia	Mide qué tan bien se han utilizado los recursos en la producción de resultados.	Promedio de estudiantes que desertan de la educación media superior por maestro de clases a ese nivel.	Propósito Componente Actividad
Calidad	Evalúa los atributos de bienes o servicios producidos por el programa respecto a referencias externas.	Porcentaje de estudiantes egresados de educación media superior con buen rendimiento.	Componente
Economía	Mide la capacidad para generar y movilizar adecuadamente los recursos financieros.	Porcentaje del costo del pasaje que es subsidiado.	Componente Actividad

2. Construcción de la MIR: Indicadores para Resultados

FRECUENCIA DEL INDICADOR

Nivel de la MIR	Frecuencia Sugerida
Fin	Anual o superior
Propósito	Anual o inferior
Componente	Semestral o Inferior
Actividades	Trimestral o Inferior

2. Construcción de la MIR: Indicadores para Resultados

NOMBRE DEL INDICADOR

1. No repetir el objetivo

OBJETIVO: Viviendas rehabilitadas
para ocupación temporal.

INDICADOR: Viviendas rehabilitadas
para ocupación temporal.

2. No incluir método de cálculo

INDICADOR: Número de proyectos
concluidos entre el número de proyectos
programados por cien.

2. Construcción de la MIR: Indicadores para Resultados

Columnas de la MIR: Indicadores

Métodos de cálculo

Indicador	Definición	Ejemplo
Porcentaje	Cociente entre dos variables con una misma unidad de medida y periodo, multiplicado por cien	$(\text{Número de solicitudes respondidas en el periodo } t / \text{Número de solicitudes recibidas en el periodo } t) \times 100$
Tasa de variación	Cociente de dos observaciones de una misma variable en diferentes periodos	$[(\text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo } t / \text{Número de apoyos económicos entregados en el periodo } t-k) - 1] \times 100$
Razón	Cociente entre dos variables cualesquiera en un cierto periodo	$\text{Monto en inversión gastado en el periodo } t / \text{Número de escuelas beneficiadas en el periodo } t$
Índice	Medidas construidas que tienen un consenso metodológico y son utilizados por instancias nacionales e internacionales	Índice de Desarrollo Humano (IDH): medida que refleja tres dimensiones de desarrollo humano: salud, educación e ingresos

2. Construcción de la MIR: Indicadores para Resultados

LÍNEA BASE

- Punto de partida para evaluación y seguimiento.
- Es INDISPENSABLE para TODO tipo de indicador.
- En caso de indicadores nuevos y que nunca se hayan medido la meta/el resultado es la línea base
- Fundamental para el establecimiento de metas.

2. Construcción de la MIR: Indicadores para Resultados

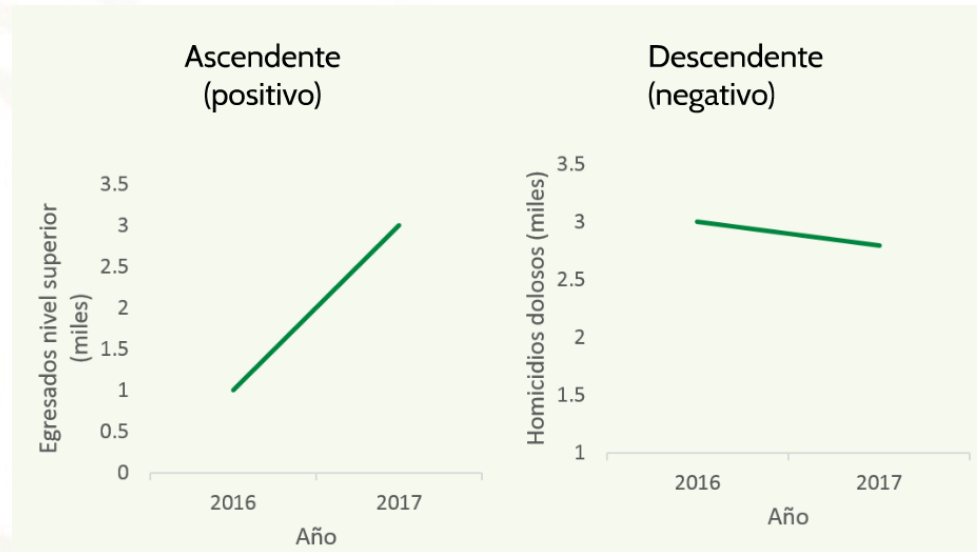
METAS

Son los límites o niveles máximos de logro.
Las metas deben tener las siguientes características:

- Cuantificables
- Directamente relacionadas con el objetivo
- Orientada a la mejora
- Factible pero retadora

2. Construcción de la MIR:

SENTIDO DEL INDICADOR



Dirección que debe tener el comportamiento del indicador para identificar cuando su desempeño es positivo o negativo. Puede tener un sentido descendente o ascendente:

2. Construcción de la MIR:

PARÁMETROS DE SEMAFORIZACIÓN

¿Para qué sirven?



Los parámetros están relacionados con el cumplimiento de las metas. Se establecen indicadores para medir el cumplimiento de las metas. Los parámetros se establecen en función de las metas y los indicadores. Los parámetros se establecen en función de las metas y los indicadores. Los parámetros se establecen en función de las metas y los indicadores.

2. Construcción de la MIR:

PASOS A SEGUIR

1. Identificar y/o revisar el objetivo.
2. Detectar los factores relevantes del objetivo.
3. Establecer el objetivo de la medición.
4. Plantear el nombre y definición del indicador.
5. Formular el método de cálculo.
6. Recopilar la información para el cálculo
7. Validar el indicador.

2. Construcción de la MIR:

Columnas de la MIR: Indicadores

EJEMPLO

	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a mejorar la movilidad de pasajeros mediante un sistema de transporte público eficiente	Tasa de variación del tiempo promedio de traslado en transporte público		
Propósito	Los concesionarios de los servicios de transporte público en el paradero de cuatro caminos ofrecen un servicio de transporte eficiente a los usuarios	Tasa de usuarios atendidos con respecto a la demanda		
Componentes	1. Unidades de transporte público entregadas	Razón de unidades de transporte público entregadas entre las programadas		
Actividades	1.1 Gestión de los contratos de compra de unidades de transporte público innovadores	Razón de contratos para compra de unidades firmados entre gestionados		



ACTIVIDAD

Objetivo:

Definir un indicador y su método de cálculo para cada nivel de la MIR y establecer el tipo de indicador.

	Resumen narrativo	Indicadores
Fin	XXXXX	
Propósito	XXXXX	
Componentes	XXXXX	
Actividades	XXXXX	

2. Construcción de la MIR: COLUMNAS

Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Objetivos esperados para cada nivel de la MIR (Fin, Propósito, Componente y Actividad).	Expresión cuantitativa construida a partir de variables cuantitativas y cualitativas que proporcionan un medio sencillo y fiable para medir el cumplimiento de los objetivos establecidos.	Indican las fuentes precisas de información que se utilizarán para estimar los valores de los indicadores.	

2. Construcción de la MIR: Medios de Verificación

Son las fuentes precisas de información que se utilizarán para medir cada uno de los indicadores (variables) en cada nivel de la MIR. Están conformados por:

- I. El nombre completo del **documento** que sustenta la información.
- II. Nombre del **área que genera, administra o publica** la información.
- III. Año o **periodo en que se emite el documento**. Éste debe coincidir con la frecuencia de medición del indicador.
- IV. La **ubicación física del documento**, o en caso de que la información este disponible en línea, la liga de la página en la que se encuentre.

2. Construcción de la MIR: Medios de Verificación

Columnas de la MIR: medios de verificación

EJEMPLO

	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a mejorar la movilidad de pasajeros mediante un sistema de transporte público eficiente	Tasa de variación del tiempo promedio de traslado en transporte público	Encuesta Nacional de Uso de Tiempo 2014 / INEGI disponible en www.inegi.gob.mx	
Propósito	Los concesionarios de los servicios de transporte público en el paradero de cuatro caminos ofrecen un servicio de transporte eficiente a los usuarios	Tasa de usuarios atendidos con respecto a la demanda	Estadísticas del Sistema de Transporte resguardadas por la Subdirección de Movilidad disponibles en www.sct.movilidad.Gob.mx	
Componentes	1. Unidades de transporte público entregadas	Razón de unidades de transporte público entregadas entre las programadas	Reporte de entregas a la Unidad de Movilidad resguardadas por la Subdirección de Movilidad SCT, 2018	
	1.1 Gestión de los contratos de compra	Razón de contratos para compra de	Registros internos sobre	



ACTIVIDAD

Objetivo:

Definir los medios de verificación para cada uno de los .

	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación
Fin	XXXXX	XXXXX	
Propósito	XXXXX	XXXXX	
Componentes	XXXXX	XXXXX	
Actividades	XXXXX	XXXXX	

2. Construcción de la MIR: COLUMNAS

Resumen Narrativo	Indicadores	Medios de Verificación	Supuestos
Objetivos esperados para cada nivel de la MIR (Fin, Propósito, Componente y Actividad).	Expresión cuantitativa construida a partir de variables cuantitativas y cualitativas que proporcionan un medio sencillo y fiable para medir el cumplimiento de los objetivos establecidos.	Indican las fuentes precisas de información que se utilizarán para estimar los valores de los indicadores.	Son los factores externos al funcionamiento del programa y sus operadores, que tienen que suceder para garantizar el logro de los objetivos.

2. Construcción de la MIR: Supuestos

Columnas de la MIR: Supuestos

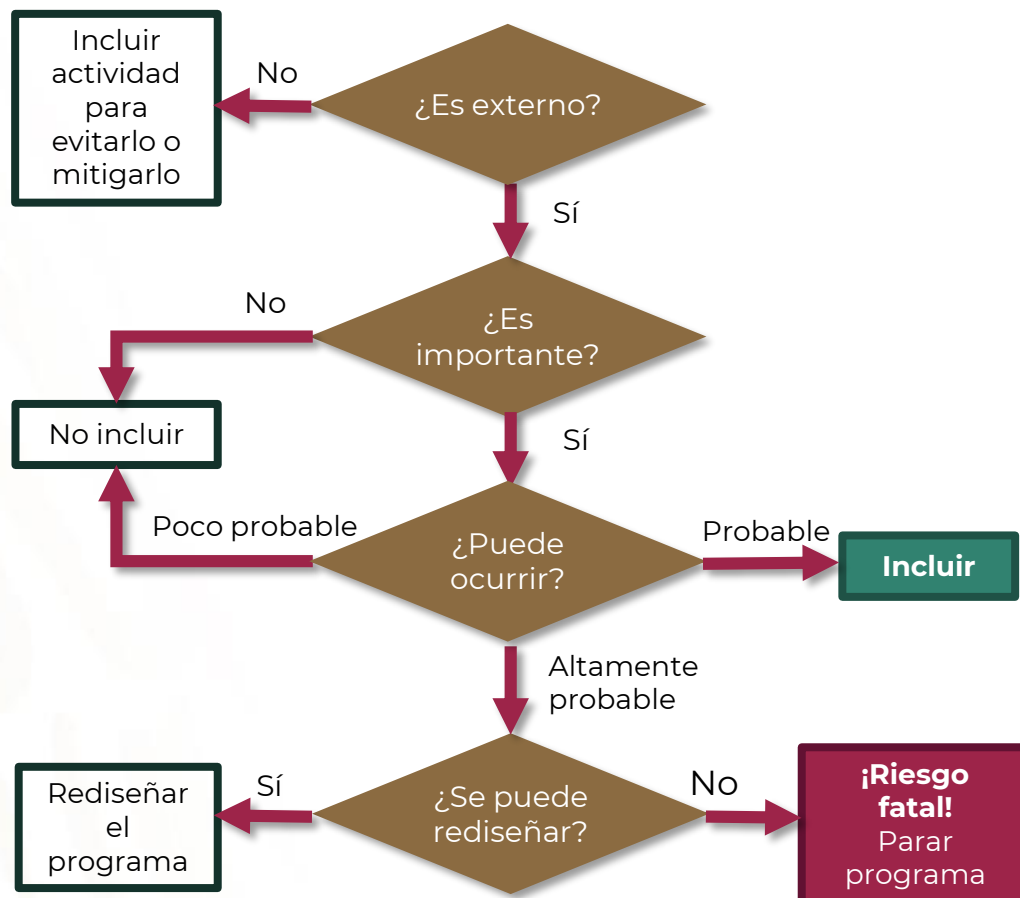
Son factores que están fuera del control de la gestión del programa y que tienen que suceder para lograr los objetivos en cada nivel de la MIR.



ELEMENTOS CLAVE

1. Ajenos al control del Pp.
2. Representan riesgos para el cumplimiento de los objetivos.
3. No deben ser fatalistas.
4. Incluir solo supuestos relevantes (no repetir el supuesto dentro de cada nivel ni en los diferentes niveles).
5. Redactarlos en forma positiva.

Diagrama de flujo



2. Construcción de la MIR: Supuestos

Columnas de la MIR: Supuestos



EJEMPLOS:

- Falta de acción de otras instituciones.
- Eventos de la naturaleza.
- Inestabilidad política, económica, social.



EVITAR:

- Falta de recursos financieros para la operación del programa.
- Falta de recursos humanos o de personal capacitado.
- Sujeto a la demanda de los bienes o servicios que ofrece el programa.

Matriz de Indicadores para Resultados

Columnas de la MIR: supuestos

EJEMPLO

	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	Contribuir a mejorar la movilidad de pasajeros mediante un sistema de transporte público eficiente	Tasa de variación del tiempo promedio de traslado en transporte público	Encuesta Nacional de Uso de Tiempo 2014 / INEGI disponible en www.inegi.gob.mx	La movilidad se mantiene como prioridad de política pública
Propósito	Los concesionarios de los servicios de transporte público en el paradero de cuatro caminos ofrecen un servicio de transporte eficiente a los usuarios	Tasa de usuarios atendidos con respecto a la demanda	Estadísticas del Sistema de Transporte resguardadas por la Subdirección de Movilidad disponibles en www.sct.movilidad.Gob.mx	Las condiciones de las vialidades se mantienen en condiciones óptimas para su uso
Componentes	1. Unidades de transporte público entregadas	Razón de unidades de transporte público entregadas entre las programadas	Reporte de entregas a la Unidad de Movilidad resguardadas por la Subdirección de Movilidad SCT, 2018	La distribución de comercios facilita el tránsito
Actividades	1.1 Gestión de los contratos de compra de unidades de transporte público innovadores	Razón de contratos para compra de unidades firmados entre gestionados	Registros internos sobre contratos reguardadas por Dirección de Movilidad, SCT	La Ley de Adquisiciones favorece la compra de unidades



ACTIVIDAD

Objetivo:

Definir los medios de verificación para cada uno de los indicadores propuestos.

	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	
Propósito	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	
Componentes	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	
Actividades	XXXXXX	XXXXXX	XXXXXX	



3. Lógica Horizontal y Lógica Vertical

3. Lógica Horizontal y Lógica Vertical

Lógica Vertical

Es el conjunto de:
“Actividades” – “Componente”- “Propósito”- “Fin”.

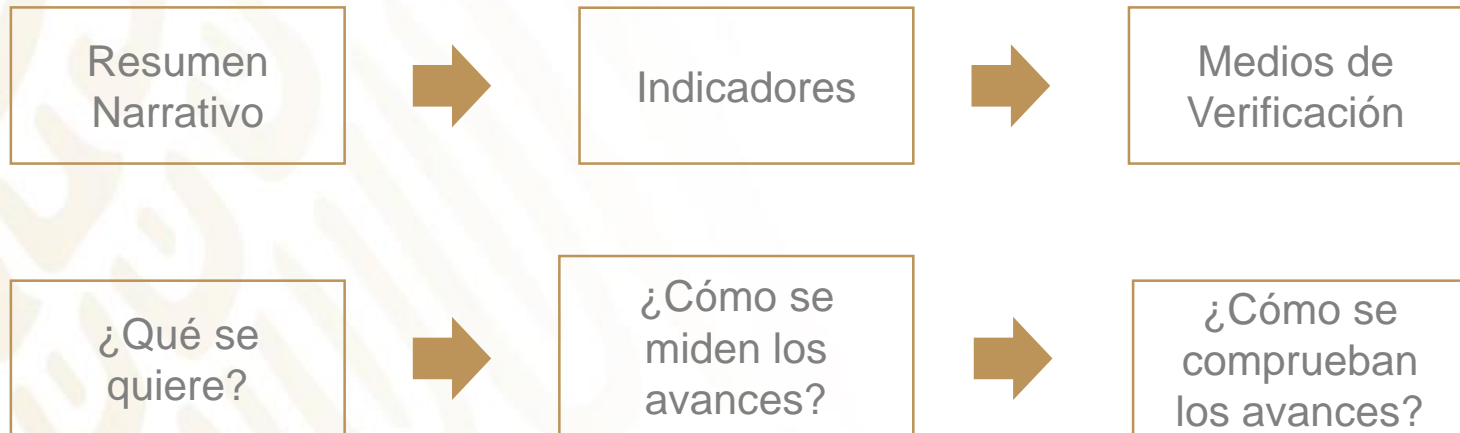
- Permite verificar la relación causa-efecto directa que existe entre los diferentes niveles de la MIR.
- Trata de asegurar que las acciones que se emprenden en un programa tenga una clara correspondencia con las razones que se tuvieron en cuenta para crearlo.
- Permite identificar factores externos relevantes a considerar que permitan el éxito del programa.

3. Lógica Horizontal y Lógica Vertical

Lógica Horizontal

Es el conjunto de:
“Resumen Narrativo” – “Indicadores” – “Medios de Verificación- Supuestos”.

- ¿Se cuenta con los datos necesarios para el cálculo de los indicadores?
- ¿Los indicadores permiten dar seguimiento a los objetivos en cada nivel?



Matriz de Indicadores para Resultados



Valoración de la lógica horizontal



ACTIVIDAD

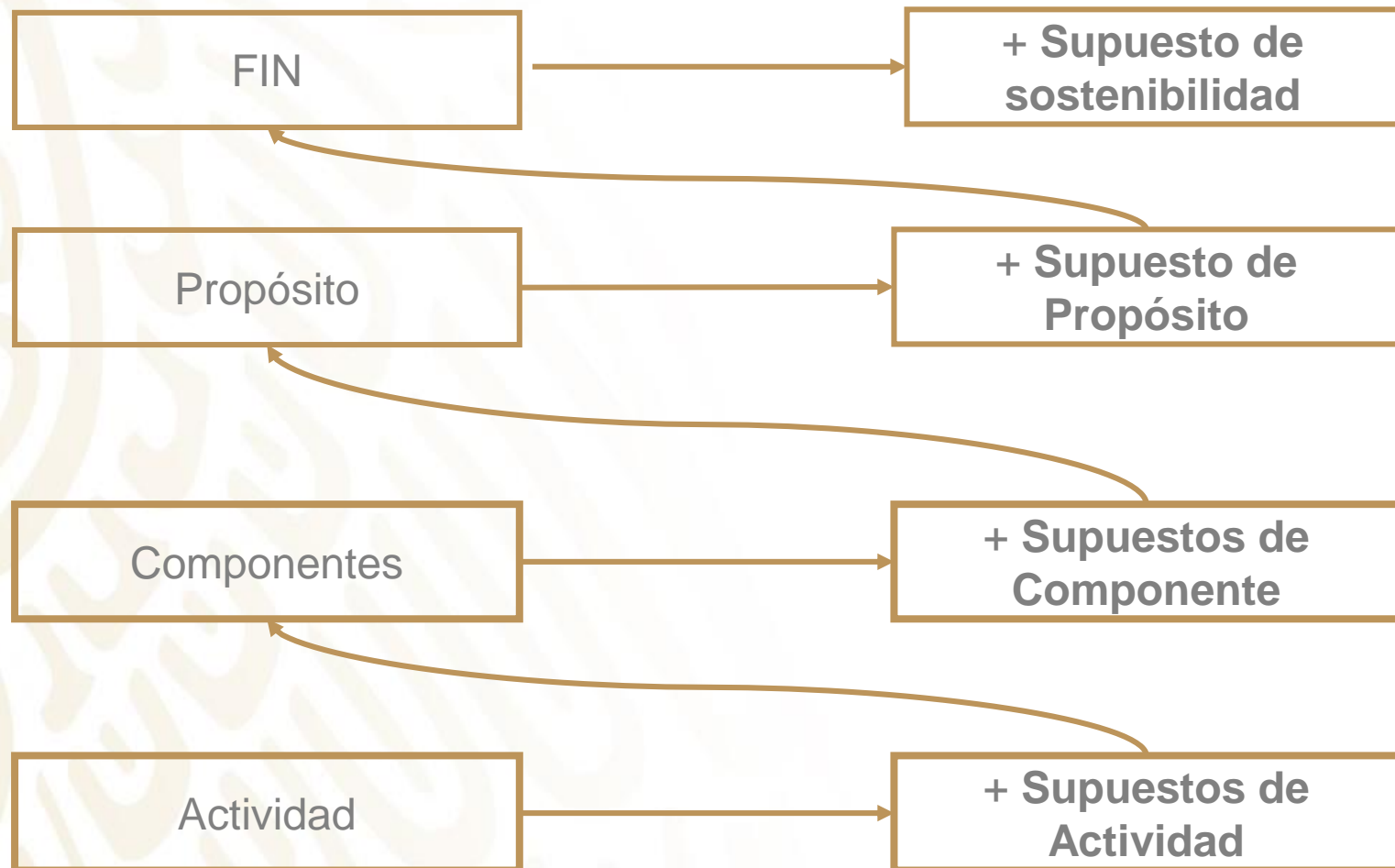
	Resumen narrativo	Indicadores	Medios de verificación	Supuestos
Fin		→		
Propósito		→		
Componentes		→		
Actividades		→		



PREGUNTAS CLAVE

- ¿Los indicadores permiten dar seguimiento al logro de los objetivos?
- ¿Los medios de verificación son los necesarios y suficientes para obtener los datos requeridos para el cálculo de indicadores?

3. Lógica Horizontal y Lógica Vertical Lógica en la estructura



Matriz de Indicadores para Resultados



Valoración de la lógica vertical



ACTIVIDAD



PREGUNTAS CLAVE

El beneficio del Pp es sostenible en el mediano o largo plazo

Fin

¿El logro del Propósito contribuye a la solución de un objetivo de desarrollo superior? + Supuestos

Propósito

¿Es claro que la concreción del Propósito resulta en la resolución del Problema? + Supuestos

Componentes

¿Los Componentes son los necesarios y suficientes para la concreción del Propósito? + Supuestos

Actividades

¿Las Actividades son las necesarias y suficientes para que se produzcan los Componentes? + Supuestos



GRACIAS