

SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Salud

Avance al Documento de Trabajo:

U-005-Seguro Popular

Periodo 2019-2020

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2018-2019

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2017-2018

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2016-2017

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2015-2016

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Revisión de los tres componentes de evaluación con el fin de cumplir con lo mandatado para el programa, para así estar en condiciones de construir un sistema de evaluación que permita la buena toma de decisiones y un correcto	Revisar los tres componentes de evaluación con el fin de cumplir con lo mandatado para el programa, para así estar en condiciones de construir un sistema de evaluación que permita la buena toma de decisiones y un correcto	CNPSS	30/03/2018	Un estudio integral de los tres componentes financiero, gerencial y de impacto.	Estudio integral financiero, gerencial y de impacto	100	1. Estudio de satisfacción de usuarios 2015; 2. Estudio de satisfacción de usuarios 2016; 3. Informe de satisfacción MOSSESS 2017; 4. Informe de satisfacción MOSSESS 2018; 5. Informe de	Obran en los archivos de la Unidad Responsable	'Durante los años 2015 y 2016 se realizó un estudio de evaluación que contempló los componentes: gerencial y de impacto a través de un ente externo, en el cual se media la satisfacción del usuario para la toma de decisiones (se	Septiembre-2020	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2020

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
	y un correcto seguimiento a lo establecido por el programa.	y un correcto seguimiento a lo establecido por el programa.						Informe de satisfacción MOSSESS 2019; 6. Situación de estudios y proyectos; 7. Suficiencia presupuestal encuestas 2018; 8. Suficiencia presupuestal proyectos encuestas 2017-2018; 9. Análisis de fuentes secundarias para determinar su viabilidad para su uso en una evaluación integral del Sistema de Protección Social.		de decisiones (se adjuntan estudios 2015 y 2016). Sin embargo, debido a la austeridad en 2017 y 2018 no hubo suficiencia presupuestal para realizar dicho estudio. Así mismo, internamente se realizó un estudio similar a través del Modelo de Supervisión y Seguimiento Estatal de Servicios de Salud (MOSSESS), que contiene indicadores de desempeño, gerencial y de impacto, para ello, se adjuntan los Informes de Resultados de Satisfacción de 2017, 2018 y 2019. Asimismo, la Dirección General de Evaluación del Desempeño de la Secretaría de Salud realizó un estudio al extinto Seguro Popular relacionado con el tema denominado "Análisis de fuentes secundarias para determinar su viabilidad para su uso en una evaluación integral del Sistema de Protección Social" donde se menciona que es imposible discernir los efectos del SP a través de las metodologías tradicionalmente empleadas para evaluar su impacto. (página 47, segundo párrafo).		

Periodo 2014-2015

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2020

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Diseñar un indicador que se refiera a la satisfacción de los beneficiarios de los servicios de salud otorgados con ayuda del Seguro Popular.	Revisar en su totalidad la MIR: árbol de problemas y soluciones, lógica vertical y horizontal, indicadores y fichas técnicas con la ayuda de la DGED y CONEVAL para la inclusión de dichos indicadores.	CNPSS	29/01/2016	Indicadores de satisfacción de los usuarios por recibimiento de servicios con calidad y oportunidad.	Ficha técnica del indicador de satisfacción de usuarios en la MIR 2016	100	1. Anexo VII del Acuerdo de Coord de SPSS con Indicadores de satisfacción MOSSESS 1er. y 2do. semestre de 2019. 2. Oficio CNPSS-DGGSS-129-2018 con ficha técnica de los indicadores	Obran en los archivos de la Unidad Responsable	Se diseñaron 3 indicadores de satisfacción de los beneficiarios de Servicios de Salud, denominados: "Satisfacción con los servicios recibidos", "Satisfacción con el surtimiento de medicamentos" y "Acceso a los medicamentos prescritos", mismos que permiten conocer la satisfacción de los beneficiarios (Cabe señalar, que los resultados de dichos indicadores son derivados de la aplicación del Modelo de Supervisión y Seguimiento Estatal de Servicios de Salud).	Septiembre-2020	100.00%

Periodo 2013-2014

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2012-2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Realizar modificaciones a la MIR de acuerdo con recomendaciones de la evaluación	Adecuar la MIR con indicadores del PAE, y revisión de la lógica vertical y horizontal de la misma.	CNPSS	28/02/2014	MIR coordinada con el Programa de Acción Específico y verificada en su lógica vertical y horizontal	Matriz de Indicadores de Resultados 2014	100	MIR U005	http://www.dgpop.salud.gob.mx/descargas/mirs_abril14/U005_14_abr_3.pdf	Se realizaron las adecuaciones necesarias en la MIR de 2014.	Septiembre-2014	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2020

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		Proponer indicadores de calidad factibles de medir con los medios de información internos y externos con los que cuenta la CNPSS.	CNPSS	28/02/2014	Indicador o indicadores de calidad como parte de la MIR con sus correspondiente metodología, fichas técnicas y medios de documentación.	MIR 2014 con al menos un indicador de calidad , fichas técnicas	100	1. Anexo VII del Acuerdo de Coord de SPSS con Indicadores de satisfacción MOSSESS 1er. y 2do. semestre de 2019. 2. Oficio CNPSS-DGGSS-129-2018 con ficha técnica de los indicadores	Obran en los archivos de la Unidad Responsable	Como parte de los Indicadores de Seguimiento a la Operación y en relación al Anexo VII del Acuerdo de Coordinación para la Ejecución del Sistema de Protección Social en Salud, que celebra con cada una de las entidades federativas, se han incluido indicadores de satisfacción de los beneficiarios de Servicios de Salud, enfocados a la Satisfacción con los servicios recibidos, con el surtimiento de medicamentos y con el Acceso a los medicamentos prescritos. (Cabe señalar, que los resultados de dichos indicadores son derivados de la aplicación del Modelo de Supervisión y Seguimiento Estatal de Servicios de Salud).	Septiembre-2020	
		Integrar los indicadores de gasto de bolsillo en la MIR	CNPSS	28/02/2014	Integración del indicador de gastos de bolsillo actualizado.	MIR 2014 con indicadores de gasto de bolsillo, fichas técnicas.	100	MIR 2014 y Ficha técnica del indicador de gasto de bolsillo en salud en los hogares	http://www.dgpop.salud.gob.mx/descargas/fichas2/U005_14/U005_1.pdf y http://www.dgpop.salud.gob.mx/descargas/mirs_abril14/U005_14_abr_3.pdf	Se integró el indicador de gasto de bolsillo actualizado a la MIR de 2014 y se elaboraron las fichas técnicas.	Septiembre-2014	

Periodo 2011-2012

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2010-2011

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2020

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2020