



## Aspectos Susceptibles de Mejora 2020-2021

### Opinión Institucional

FECHA: ABRIL 2021

#### Datos generales

Nombre y Clave del Programa:	<b>E023 Atención a la salud</b>
Unidad Responsable:	<b>160 CCINSHAE</b>
Nombre del Responsable de la unidad:	<b>Dr. Gustavo Reyes Terán</b>

#### 1.- Comentarios específicos a la Ficha de Evaluación

La CCINSHAE ha estado gestionando en la obtención de los diagnósticos de los programas de tal manera que permita poder atender los Aspectos Susceptibles de Mejora en función de los mismos.

#### 2.- Recomendaciones

Recomendación	¿La recomendación se traduce en un ASM?
1. Realizar la implementación de un sistema de registro nominal que apoye a determinar un padrón de beneficiarios o población atendida y no sólo eventos.	SI
2. Mejorar la lógica vertical de la MIR con base en la Metodología del Marco Lógico, de manera que los indicadores de nivel Actividad sustenten adecuadamente los de Componente y que el indicador de Fin realmente mida resultados y no sólo procesos; asimismo, es conveniente incorporar indicadores que evalúen las contrarreferencias realizadas a unidades de menor complejidad, a fin de contribuir al adecuado funcionamiento de las redes de atención y la despresurización del nivel de alta especialidad, favoreciendo la coordinación asistencial y la continuidad de la atención al paciente.	NO
3. Mejorar la diferenciación entre las definiciones de población objetivo y población atendida a través de un documento metodológico accesible, ya que aparentan duplicidad y no son suficientemente claras.	NO
4. Realizar la alineación del Programa presupuestario con el PROESA 2020-2024.	SI





### 3.- Breve justificación

El programa presupuestario **E023 Atención a la Salud** atiende a la población que requiere los servicios de salud de alta especialidad del Sistema Institucional de la Secretaría de Salud que corresponde a las instituciones del subsector de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad.

### 4.- Comentarios específicos

Respecto a la recomendación 1, sobre generar un "registro nominal de población atendida" del programa E023 se solicitará a las unidades que presten servicios de atención médica, establecer un registro nominal de la población atendida, sin embargo, no se considera aplicable un registro de beneficiarios, porque el programa E023 no es un programa con las características de un programa social, al otorgar atención médica de manera prioritaria a las personas que no cuentan con seguridad social, ya sea porque fueron referidas por otras instituciones de atención médica e incluso porque solicitar la atención de manera directa, por lo cual no existe un padrón de beneficiarios.

Respecto a la recomendación 2, el programa E023 sobre "Mejorar la lógica vertical de la MIR con base en la Metodología del Marco Lógico", es de considerar que dentro de los Aspectos Susceptibles de Mejora del ciclo 2018-2019, se encuentra el proceso de revisar en conjunto con CONEVAL la pertinencia de llevar a cabo una evaluación de impacto del programa, así como el diagnóstico del mismo, las cual lleva un avance del 70% y 50% respectivamente, el resultado de esta evaluación se tendrán los elementos para atender esta recomendación.

Respecto a la recomendación 3, la población objetivo son todas las personas que requieren atención de tercer nivel, de manera prioritaria a aquellas que no cuentan con seguridad social, por lo que la población atendida es proporcional a la capacidad instalada con la que cuentan las unidades médicas coordinadas por la CCINSAHE para otorgar atención médica de tercer nivel. Es importante señalar que, al contar con un registro nominal de la población atendida, se podrá establecer la cobertura de atención de esa población objetivo.

Respecto a la recomendación 4, el programa se alineará al PROSESA 2020 – 2024

**Lic. Raymundo Reyes Mendieta**  
**Director de Operación**  
**de los Servicios de Atención Hospitalaria**

