



SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Salud

Avance al Documento de Trabajo:

S-202-Calidad en la Atención Médica

Periodo 2020-2021

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	Elaborar un documento metodológico para describir los medios de verificación, método de cálculo y fuentes de información para la construcción y obtención de resultados de los indicadores de Fin.	1. Diseño y desarrollo del instructivo (propuesta, 30%).	Dirección de Mejora de Procesos	31/03/2022	Contar con un documento metodológico para replicar el indicador de nivel Fin.	Propuesta o proyecto del instructivo	100	Minuta Revisión de Instructivo, diseño y desarrollo del instructivo (correo), sugerencias instructivo (correo)	Archivos de la Unidad responsable	El Programa Presupuestario S202 en su convocatoria 2021 no tiene recursos disponibles. El Acuerdo Modificatorio se encuentra en la siguiente liga: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5628802&fecha=03/09/2021 , en el cual se describe que los numerales relacionados al seguimiento de los proyectos ganadores en esta convocatoria quedan derogados. Con relación al ejercicio presupuestal 2022, se encuentra pendiente la asignación de recursos en el PEF. *Es importante mencionar que el Programa reportó 60% de avance, correspondiente a la suma de los porcentajes de la actividad 1 y 2.	Septiembre-2021	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2022

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		2. Revisión del instructivo (Minuta y lista de asistencia, 30%).	Dirección de Mejora de Procesos	31/03/2022	Contar con un documento metodológico para replicar el indicador de nivel Fin.	Minuta y lista de asistencia de la reunión de revisión del instructivo.	100	Minuta 001, Minuta 002	Archivos de la Unidad responsable	El Programa Presupuestario S202 en su convocatoria 2021 no tiene recursos disponibles. El Acuerdo Modificatorio se encuentra en la siguiente liga: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5628802&fecha=03/09/2021 , en el cual se describe que los numerales relacionados al seguimiento de los proyectos ganadores en esta convocatoria quedan derogados. Con relación al ejercicio presupuestal 2022, se encuentra pendiente la asignación de recursos en el PEF. *Es importante mencionar que el Programa reportó 60% de avance, correspondiente a la suma de los porcentajes de la actividad 1 y 2.	Septiembre-2021	
		3. Validación del instructivo (documento donde conste su validación por el área correspondiente, 40%).	Dirección de Mejora de Procesos	31/03/2022	Contar con un documento metodológico para replicar el indicador de nivel Fin.	Documento donde conste su validación por el área correspondiente. Documento o nota metodológica anexa a la ficha técnica del indicador de nivel Fin.	100	Instructivo para la obtención del número de muestras en el Sistema de la Encuesta de Satisfacción, Trato adecuado y digno (SESTAD)	Se encuentra en la Carpeta de ASM de la Dirección de Mejora de Procesos_DGCES	Ninguna	Marzo-2022	

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2022

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
2	Ajustar los indicadores de Fin considerando a los usuarios que manifiestan haber recibido atención de calidad.	3. Reunión de trabajo con el área de sistemas para verificación de cálculos de la plataforma vs base de datos (Minuta y lista de asistencia, 10%).	Dirección de Mejora de Procesos	31/03/2022	Indicadores ajustados que serán incluidos en la MIR 2022 . Con el cumplimiento del ASM se logrará una mejor definición del indicador y una mejor precisión en su cálculo.	Minuta y lista de asistencia de la reunión.	100	Minuta 001, Minuta 002	Archivos de la Unidad responsable	El Programa Presupuestario S202 en su convocatoria 2021 no tiene recursos disponibles. El Acuerdo Modificatorio se encuentra en la siguiente liga: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5628802&fecha=03/09/2021 , en el cual se describe que los numerales relacionados al seguimiento...de los proyectos ganadores en esta convocatoria quedan derogados . Con relación al ejercicio presupuestal 2022, se encuentra pendiente la asignación de recursos en el PEF. *Es importante mencionar que el Programa reportó 30% de avance, correspondiente a la suma de los porcentajes de la actividad 1, 2 y 3.	Septiembre-2021	100.00%

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2022

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		1. Reunión de trabajo interna para analizar la acciones a seguir (Minuta y lista de asistencia, 10%).	Dirección de Mejora de Procesos	31/03/2022	Indicadores ajustados que serán incluidos en la MIR 2022 . Con el cumplimiento del ASM se logrará una mejor definición del indicador y una mejor precisión en su cálculo.	Minuta y lista de asistencia de la reunión	100	Minuta 001, Minuta 002	Archivos de la Unidad responsable	El Programa Presupuestario S202 en su convocatoria 2021 no tiene recursos disponibles. El Acuerdo Modificatorio se encuentra en la siguiente liga: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5628802&fecha=03/09/2021 , en el cual se describe que los numerales relacionados al seguimiento...de los proyectos ganadores en esta convocatoria quedan derogados . Con relación al ejercicio presupuestal 2022, se encuentra pendiente la asignación de recursos en el PEF. *Es importante mencionar que el Programa reportó 30% de avance, correspondiente a la suma de los porcentajes de la actividad 1, 2 y 3.	Septiembre-2021	

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2022

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		2. Reunión de trabajo con personal del área de sistemas para analizar los medios de verificación (Minuta y lista de asistencia, 10%).	Dirección de Mejora de Procesos	31/03/2022	Indicadores ajustados que serán incluidos en la MIR 2022. Con el cumplimiento del ASM se logrará una mejor definición del indicador y una mejor precisión en su cálculo.	Minuta y lista de asistencia de la reunión	100	Minuta 001, Minuta 002	Archivos de la Unidad responsable	El Programa Presupuestario S202 en su convocatoria 2021 no tiene recursos disponibles. El Acuerdo Modificadorio se encuentra en la siguiente liga: http://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5628802&fecha=03/09/2021 , en el cual se describe que los numerales relacionados al seguimiento...de los proyectos ganadores en esta convocatoria quedan derogados. Con relación al ejercicio presupuestal 2022, se encuentra pendiente la asignación de recursos en el PEF. *Es importante mencionar que el Programa reportó 30% de avance, correspondiente a la suma de los porcentajes de la actividad 1, 2 y 3.	Septiembre-2021	
		6. Realizar la carga en el PASH de la MIR con el nuevo indicador (captura de pantalla u oficio, 30%).	Dirección de Mejora de Procesos	31/03/2022	Indicadores ajustados que serán incluidos en la MIR 2022. Con el cumplimiento del ASM se logrará una mejor definición del indicador y una mejor precisión en su cálculo.	MIR con los indicadores ajustados (captura de pantalla del PASH u oficio).	100	Captura de pantalla PASH, MIR 2022	Se encuentra en el PASH y en la Carpeta de ASM de la Dirección de Mejora de Procesos_DGCES	Ninguna	Marzo-2022	
		5. Remitir a la DGPYP el formato DDD con base en los Lineamientos emitidos para la mejora de la MIR (Oficio o correo 30%).	Dirección de Mejora de Procesos	31/03/2022	Indicadores ajustados que serán incluidos en la MIR 2022. Con el cumplimiento del ASM se logrará una mejor definición del indicador y una mejor precisión en su cálculo.	Oficio a DGPYP	100	Indicador Fin_Actividad 5	Se encuentra en el PASH y en la Carpeta de ASM de la Dirección de Mejora de Procesos_DGCES	Ninguna	Marzo-2022	

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2022

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
		4. Reunión de presentación de indicadores y método de cálculo al Director del Área y realización de ajustes necesarios (Minuta y lista de asistencia, 10%).	Dirección de Mejora de Procesos	31/03/2022	Indicadores ajustados que serán incluidos en la MIR 2022. Con el cumplimiento del ASM se logrará una mejor definición del indicador y una mejor precisión en su cálculo.	Minuta y lista de asistencia de la reunión.	100	Indicador Fin_Actividad 4	Se encuentra en el PASH y en la Carpeta de ASM de la Dirección de Mejora de Procesos_DGCES	Ninguna	Marzo-2022	

Periodo 2019-2020

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2018-2019

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2017-2018

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2016-2017

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2015-2016

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2014-2015

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2013-2014

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2022

Periodo 2012-2013

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% de Avance de la Actividad	Nombre del Documento Probatorio	Ubicación del Documento Aprobatorio	Observaciones	Mes y Año	Promedio
1	2.Fortalecer la rectoría del programa nacional de calidad	Gestionar en la ley la obligatoriedad de aplicar el programa	Dirección General Adjunta de Calidad en Salud / Dirección de Normatividad	31/12/2013	Fundamento legal para la aplicación obligatoria del programa en el Sistema Nacional de Salud	Norma Oficial Mexicana	0	NA	NA	No procede debido a que no es objeto de una Norma Oficial Mexicana para dar sustento legal al PROCESS	Septiembre-2013	.00%

El Aspecto Susceptible de Mejora "2.Fortalecer la rectoría del programa nacional de calidad" fue cancelado a través de oficio No.614/DGED/062/2014 con fecha: 06/03/2014

Periodo 2011-2012

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Periodo 2010-2011

No se identificaron aspectos susceptibles de mejora vigentes, es decir, aspectos cuyo avance es menor al 100%.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2022