

Usuario: LORENA DEL CARMEN ALISO PEREZ

Ciclo: 2022

- y PBR - Presupuesto Base
- Evaluación del Desempeño
- Gestión MIA
- Gestión Indicadores
- Gestión FID
- Monitoreo y Evaluación

sdor

Datos de identificación del Indicador

Datos de Pp

12 - Salud

Programa Presupuestario

S-202 - Calidad en la Atención Médica

Datos de identificación del indicador

204

Nine)

Fin

Nombre del Indicador

Porcentaje de usuarios que manifestaron haber recibido atención médica de calidad en las unidades de Primer Nivel de Atención de la Secretaría de Salud

Dimension del Indicador

Tipo indicador para resultado

Definición

El investigador mide la satisfacción del usuario mediante por la calidad de la atención médica recibida en las unidades de Primer Nivel de Atención de la Secretaría de Salud.

Método de Cálculo

(Número de usuarios que manifestaron haber recibido atención médica de calidad en unidades de Primer Nivel de Atención de la Secretaría de Salud / Total de usuarios de los establecimientos de atención médica encuestados en las unidades de Primer Nivel de Atención de la Secretaría de Salud) X 100

Type de formule

Trpo de valor de la Meta

Absolute • Relative

Evaluación del Desempeño

Usuario: LORENA DEL CARMEN ALDO PEREZ

Ciclo: 2022

Per - Evaluación del Desempeño

Presupuesto Base
Evaluación del Desempeño
Gestión RIR
Gestión Indicadores
Gestión FID
Monitoreo y Evaluación

Consulta Indicador

Datos de identificación del Indicador

Ramo	13 - Salud	Datos de PP	
Programa Presupuestario	S-202 - Calidad en la Atención Médica		
Orden	1	Datos de identificación del indicador	
Nombre del Indicador	Porcentaje de usuarios que manifiestan haber recibido atención médica de calidad en las unidades de Segundo y Tercer Nivel de Atención de la Secretaría de Salud		
Dimensión del Indicador	Calidad	Tipo indicador para resultado	Resultado
Definición	El indicador mide la satisfacción del usuario manifestada por la calidad de la atención médica recibida en las unidades de Segundo y Tercer Nivel de Atención de la Secretaría de Salud		
Método de Cálculo	(Número de usuarios que manifiestan haber recibido atención médica de calidad en unidades de Segundo y Tercer Nivel de Atención de la Secretaría de Salud / Total de usuarios de los establecimientos de atención médica encuestados en las unidades de Segundo y Tercer Nivel de Atención de la Secretaría de Salud) X 100		
Tipo de Fórmula	A/B * 100		
Tipo de valor de la Meta	Absoluto • Relativo		

Detalle de la Matriz 2022									
Ramo:	12 - Salud								
Unidad Responsable:	610 - Dirección General de Calidad y Educación en Salud								
Clave y Modalidad del Pp:	5 - Sujetos a Reglas de Operación								
Denominación del Pp:	5-202 - Calidad en la Atención Médica								
Clasificación Funcional:									
Finalidad:	2 - Desarrollo Social								
Función:	3 - Salud								
Subfunción:	2 - Prestación de Servicios de Salud a la Persona								
Actividad Institucional:	18 - Prestación de servicios del Sistema Nacional de Salud organizados e integrados								
Objetivo			Orden			Supuestos			
			Fin						
Contribuir al bienestar social e igualdad mediante la consolidación de una cultura de la calidad en los establecimientos beneficiados por el programa en las instituciones públicas del sector salud para la implantación de iniciativas de mejora continua de los servicios de salud, focalizadas en los temas prioritarios de salud pública, que permita la disminución de la heterogeneidad de la calidad en la atención de la salud.			1			La población ejerce sus derechos sociales			
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación	
Porcentaje de usuarios que manifiestan haber recibido atención médica de calidad en las unidades de Segundo y Tercer Nivel de Atención de la Secretaría de Salud	El indicador mide la satisfacción del usuario manifestada por la calidad de la atención médica recibida en las unidades de Segundo y Tercer Nivel de Atención de la Secretaría de Salud	(Número de usuarios que manifiestan haber recibido atención médica de calidad en unidades de Segundo y Tercer Nivel de Atención de la Secretaría de Salud / Total de usuarios de los establecimientos de atención médica encuestados en las unidades de Segundo y Tercer Nivel de Atención de la Secretaría de Salud) X 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Calidad	Anual	Número de usuarios que manifiestan haber recibido atención médica de calidad en unidades de Segundo y Tercer Nivel de Atención de la Secretaría de Salud; Sistema de Evaluación de Tratamiento Adecuado y Digno (SETAD); Total de usuarios de los establecimientos de atención médica encuestados en las unidades de Segundo y Tercer Nivel de Atención de la Secretaría de Salud; Sistema de Evaluación de Tratamiento Adecuado y Digno (SETAD)	
Porcentaje de usuarios que manifiestan haber recibido atención médica de calidad en las unidades de Primer Nivel de Atención de la Secretaría de Salud	El indicador mide la satisfacción del usuario manifestada por la calidad de la atención médica recibida en las unidades de Primer Nivel de Atención de la Secretaría de Salud	(Número de usuarios que manifiestan haber recibido atención médica de calidad en unidades de Primer Nivel de Atención de la Secretaría de Salud / Total de usuarios de los establecimientos de atención médica encuestados en las unidades de Primer Nivel de Atención de la Secretaría de Salud) X 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Calidad	Anual	Porcentaje de usuarios que manifiestan haber recibido atención médica de calidad en las unidades de Primer Nivel de Atención de la Secretaría de Salud; Sistema de Evaluación de Tratamiento Adecuado y Digno (SETAD); Total de usuarios de los establecimientos de atención médica encuestados en las unidades de Primer Nivel de Atención de la Secretaría de Salud; Sistema de Evaluación de Tratamiento Adecuado y Digno (SETAD)	

Propósito								
Objetivo		Orden			Supuestos			
Los Establecimientos del Sector Salud que reciben subsidio contribuyen a la disminución de la heterogeneidad de la calidad en la atención de la salud, en los temas prioritarios de salud pública.		11			Se utiliza el financiamiento para la implementación de las acciones de mejora			
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de proyectos de mejora de la calidad subsidiados el año anterior que demuestran una mejora en la calidad de la atención y disminuyen la heterogeneidad de la misma, al término de su implementación, de acuerdo con su Evaluación Externa	El indicador mide el número de proyectos de mejora de la calidad subsidiados el año anterior que demuestran una mejora en la calidad de la atención y disminuyen la heterogeneidad de la misma al término de su implementación, de acuerdo a su evaluación externa.	(Número de proyectos de mejora de la calidad subsidiados el año anterior que demuestran una mejora en la calidad de la atención y disminuyen la heterogeneidad de la misma, al término de su implementación, de acuerdo con su Evaluación Externa / Total de proyectos de mejora de la calidad subsidiados el año anterior) X 100.	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Número de proyectos de mejora de la calidad subsidiados el año anterior que demuestran una mejora en la calidad de la atención al término de su implementación y disminuyen la heterogeneidad de la misma, de acuerdo con su Evaluación Externa.:Dictamen de Resultados 2021 del Comité Sectorial para el Reconocimiento de la Calidad, disponible en la Dirección de Mejora de Procesos; Total de proyectos de mejora de la calidad subsidiados el año anterior.:Dictamen de resultados 2021 del Comité Sectorial para el Reconocimiento de la Calidad. Disponible en la Dirección de Mejora de Procesos
Porcentaje de establecimientos que contribuyen a la disminución de la heterogeneidad de la calidad en la atención de la salud al incrementar su puntaje en al menos uno de los criterios o subcriterios del Modelo de Gestión de Calidad en Salud, con respecto a su evaluación del año anterior en el Premio Nacional de Calidad y el Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua.	El indicador mide el número de establecimientos que contribuyen a la disminución de la heterogeneidad de la calidad en la atención de la salud y mejoran la calidad al lograr incrementar su puntaje en al menos uno de los criterios o subcriterios del Modelo de Gestión de Calidad en Salud, con respecto a su evaluación del año anterior en el Premio Nacional de Calidad y el Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua	(Número de establecimientos que contribuyen a la disminución de la heterogeneidad de la calidad en la atención de la salud al lograr incrementar su puntaje en al menos uno de los criterios o subcriterios del Modelo de Gestión de Calidad en Salud, con respecto a su evaluación del año anterior / Total de establecimientos que participan nuevamente en la convocatoria del Premio Nacional de Calidad en Salud y Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua) X 100.	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Anual	Total de establecimientos que participan nuevamente en la convocatoria del Premio Nacional de Calidad en Salud y Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua.:Reporte de la base de datos de las Evaluaciones del Premio Nacional de Calidad en Salud 2020 y 2021. Disponible en la Dirección de Seguridad del Paciente ; Número de establecimientos que contribuyen a la disminución de la heterogeneidad de la calidad en la atención de la salud y mejoran la calidad al lograr incrementar su puntaje en al menos uno de los criterios o subcriterios del Modelo de Gestión de Calidad en Salud, con respecto a su evaluación del año anterior.:Reporte de la base de datos de las Evaluaciones del Premio Nacional de Calidad en Salud 2020 y 2021. Disponible en la Dirección de Seguridad del Paciente

Porcentaje de cobertura del Programa Presupuestario Calidad en la Atención Médica	El indicador mide la cobertura del Programa Presupuestario Calidad en la Atención Médica	(Número de establecimientos de Atención Médica, Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, Áreas Administrativas y Centrales de Calidad de las Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud que reciben Subsidio derivado de su participación en las convocatorias anuales del programa / Número de establecimientos de Atención Médica, Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, Áreas Administrativas y Centrales de Calidad de las Entidades Federativas e Instituciones Públicas de las Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud preseleccionados como finalistas por haber obtenido las calificaciones mas altas en las evaluaciones) x 100	Relativo	Porcentaje	Estratégico	Eficada	Anual	Número de establecimientos de Atención Médica, Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, Áreas Administrativas y Centrales de Calidad de las Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud preseleccionados como finalistas por haber obtenido las calificaciones mas altas en las evaluaciones:Base de datos del programa Presupuestario Calidad de la Atención Médica disponibles en la Dirección General de Calidad y Educación en Salud; Número de establecimientos de Atención Médica, Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, Áreas Administrativas y Centrales de Calidad de las Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud que reciben Subsidio derivado de su participación en las convocatorias anuales del programa:Base de datos del programa Presupuestario Calidad de la Atención Médica disponibles en la Dirección General de Calidad y Educación en Salud
---	--	--	----------	------------	-------------	---------	-------	---

Componente						
Objetivo			Orden			
Supuestos			Adecuada respuesta a las Convocatorias por parte de los Establecimientos del Sector Salud			
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Frecuencia de Medición
Porcentaje de subsidios entregados a las Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud para la mejora de la calidad en la atención de la salud mediante el Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua.	El indicador mide el número de subsidios entregados a las Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud para la mejora de la calidad en la atención de la salud mediante el Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua.	(Número de subsidios entregados a las Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud para la mejora de la calidad en la atención de la salud a través del Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua/ Total de Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud participantes en la convocatoria del Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua) X 100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Anual
Porcentaje de subsidios entregados a las Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud para la implementación de Proyectos de Mejora de la Calidad.	El indicador mide el número de subsidios entregados a las Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud para la implementación de Proyectos de Mejora de la Calidad, a fin de contribuir a la mejora de la calidad en la atención médica.	(Número de subsidios entregados a las Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud para la implementación de Proyectos de Mejora de la Calidad / Total de Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud convocatorias anuales del programa) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Semestral
			Medios de Verificación			
			Total de Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud participantes en la convocatoria del Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua: Reporte de participantes 2021 en la convocatoria del Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua. Disponible en la Dirección de Seguridad del Paciente en Salud; Número de subsidios comprometidos y/o entregados a las Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud para la mejora de la calidad en la atención de la salud mediante el Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua.: Dictamen de resultados vigente del Comité Sectorial para el Reconocimiento de la Calidad, ubicado en: http://www.calidad.salud.gob.mx/site/calidad/docs/dictamen_comite_sectorial_procam.pdf			
			Número total de Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud participantes en la convocatoria de Proyectos de Mejora de la Calidad en la Atención Médica: Base de datos de participantes 2022 en la convocatoria de Proyectos de Mejora de la Calidad en la Atención Médica. Disponible en la Dirección de Mejora de Procesos; Número de subsidios comprometidos y/o entregados para reconocer la mejora de la calidad en la atención de la salud mediante la implementación de Proyectos de Mejora de la Calidad derivado de su participación en la convocatoria de Proyectos de mejora de la calidad en la Atención Médica: Dictamen de resultados 2022 del Comité Sectorial para el Reconocimiento de la Calidad			

Objetivo			Actividad			Supuestos		
Gestión de acciones que permitan el otorgamiento y seguimiento del uso de incentivos económicos para mejorar la calidad de la atención en los problemas de salud prioritarios.			Orden			Existencia presupuestal para la entrega de los incentivos económicos		
			1111					
Indicador	Definición	Método de Cálculo	Tipo de Valor de la Meta	Unidad de Medida	Tipo de Indicador	Dimensión del Indicador	Frecuencia de Medición	Medios de Verificación
Porcentaje de Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud que cuentan con Establecimientos de Atención Médica, Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, así como Áreas Administrativas y Centrales de Calidad que participan en las convocatorias anuales del Programa.	Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud que cuentan con Establecimientos de Atención Médica, Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, así como Áreas Administrativas y Centrales de Calidad que presentan propuestas de mejora de la calidad para participar en las convocatorias anuales del Programa	(Número de Entidades Federativas e Instituciones que cuentan con Establecimientos de Atención Médica, Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, así como Áreas Administrativas y Centrales de Calidad que participan en las convocatorias del programa / Total de Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud) x 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Anual	Total de Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud que cuentan con Establecimientos de Atención Médica, Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, así como Áreas Administrativas y Centrales de Calidad.; Número de Entidades Federativas e Instituciones Públicas del Sistema Nacional de Salud que cuentan con Establecimientos de Atención Médica, Servicios Auxiliares de Diagnóstico y Tratamiento, así como Áreas Administrativas y Centrales de Calidad que participan en las convocatorias anuales del Programa; Base de datos de participantes de las convocatorias anuales del Programa.
Porcentaje de transferencias realizadas a las Entidades Federativas e Instituciones que realizan acciones para mejorar la calidad en la atención médica a través del subsidio	El indicador mide la eficiencia en las transferencias realizadas a Entidades Federativas e Instituciones que recibieron subsidio de acuerdo a lo establecido en las Reglas de Operación del Programa, para la implementación de Proyectos de Mejora de la Calidad y del Modelo de Gestión de Calidad	(Número de Transferencias realizadas a las entidades Federativas e Instituciones que cuentan con establecimientos seleccionados para subsidio/ Total de transferencias programadas a entidades federativas e instituciones que cuentan con establecimientos seleccionados para subsidio) X 100	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Total de transferencias programadas a entidades federativas e instituciones que cuentan con establecimientos seleccionados para subsidio; Dictamen de resultados 2022 del Comité Sectorial para el Reconocimiento de la Calidad.; Número de Transferencias realizadas a las entidades federativas e instituciones que cuentan con establecimientos seleccionados para subsidio; Comprobantes Fiscales Digitales (CFDI) 2022, por concepto de la recepción de recursos transferidos por el Programa, enviados por las Entidades Federativas e Instituciones.

Porcentaje de supervisión a Entidades federativas e Instituciones que recibieron subsidio el año anterior.	El indicador mide el número de Entidades Federativas e Instituciones supervisadas que recibieron subsidio el año anterior para la implementación de proyectos de mejora de la calidad y del Modelo de Gestión de Calidad	(Número de Entidades Federativas e Instituciones que cuentan con establecimientos que recibieron financiamiento el año anterior con supervisión / Total de Entidades Federativas e Instituciones que cuentan con establecimientos que recibieron subsidio el año anterior) X 100.	Relativo	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Trimestral	Total de Entidades Federativas e Instituciones que cuentan con establecimientos que recibieron subsidio el año anterior: Dictamen de resultados 2021 del Comité Sectorial para el Reconocimiento de la Calidad: Número de Entidades Federativas e Instituciones que cuentan con establecimientos que recibieron subsidio el año anterior con supervisión: Informes de supervisión de Proyectos de Mejora de la Calidad y/ o Reconocimiento al Mérito por la Mejora Continua
--	--	---	----------	------------	---------	----------	------------	---