



SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA CLASIFICADOS COMO ESPECÍFICOS, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS

Secretaría de Salud

Documento de Trabajo del Programa:

S-202-Calidad en la Atención Médica

Periodo 2020-2021

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
1	Ajustar los indicadores de Fin considerando a los usuarios que manifiestan haber recibido atención de calidad.	1. Reunión de trabajo interna para analizar las acciones a seguir (Minuta y lista de asistencia, 10%).	Dirección de Mejora de Procesos	31/03/2022	Indicadores ajustados que serán incluidos en la MIR 2022. Con el cumplimiento del ASM se logrará una mejor definición del indicador y una mejor precisión en su cálculo.	Minuta y lista de asistencia de la reunión
		2. Reunión de trabajo con personal del área de sistemas para analizar los medios de verificación (Minuta y lista de asistencia, 10%).	Dirección de Mejora de Procesos	31/03/2022	Indicadores ajustados que serán incluidos en la MIR 2022. Con el cumplimiento del ASM se logrará una mejor definición del indicador y una mejor precisión en su cálculo.	Minuta y lista de asistencia de la reunión
		3. Reunión de trabajo con el área de sistemas para verificación de cálculos de la plataforma vs base de datos (Minuta y lista de asistencia, 10%).	Dirección de Mejora de Procesos	31/03/2022	Indicadores ajustados que serán incluidos en la MIR 2022. Con el cumplimiento del ASM se logrará una mejor definición del indicador y una mejor precisión en su cálculo.	Minuta y lista de asistencia de la reunión.
		4. Reunión de presentación de indicadores y método de cálculo al Director del Área y realización de ajustes necesarios (Minuta y lista de asistencia, 10%).	Dirección de Mejora de Procesos	31/03/2022	Indicadores ajustados que serán incluidos en la MIR 2022. Con el cumplimiento del ASM se logrará una mejor definición del indicador y una mejor precisión en su cálculo.	Minuta y lista de asistencia de la reunión.
		5. Remitir a la DGPyP el formato DDD con base en los Lineamientos emitidos para la mejora de la MIR (Oficio o correo 30%).	Dirección de Mejora de Procesos	31/03/2022	Indicadores ajustados que serán incluidos en la MIR 2022. Con el cumplimiento del ASM se logrará una mejor definición del indicador y una mejor precisión en su cálculo.	Oficio a DGPyP
		6. Realizar la carga en el PASH de la MIR con el nuevo indicador (captura de pantalla u oficio, 30%).	Dirección de Mejora de Procesos	31/03/2022	Indicadores ajustados que serán incluidos en la MIR 2022. Con el cumplimiento del ASM se logrará una mejor definición del indicador y una mejor precisión en su cálculo.	MIR con los indicadores ajustados (captura de pantalla del PASH u oficio).
2	Elaborar un documento metodológico para describir los medios de verificación, método de cálculo y fuentes de información para la construcción y obtención de resultados de los indicadores de Fin.	1. Diseño y desarrollo del instructivo (propuesta, proyecto, 30%).	Dirección de Mejora de Procesos	31/03/2022	Contar con un documento metodológico para replicar el indicador de nivel Fin.	Propuesta o proyecto del instructivo
		2. Revisión del instructivo (Minuta y lista de asistencia, 30%).	Dirección de Mejora de Procesos	31/03/2022	Contar con un documento metodológico para replicar el indicador de nivel Fin.	Minuta y lista de asistencia de la reunión de revisión del instructivo.
		3. Validación del instructivo (documento donde conste su validación por el área correspondiente, 40%).	Dirección de Mejora de Procesos	31/03/2022	Contar con un documento metodológico para replicar el indicador de nivel Fin.	Documento donde conste su validación por el área correspondiente. Documento o nota metodológica anexa a la ficha técnica del indicador de nivel Fin.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2021

No.	Aspecto Susceptible de Mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias
3	Realizar la alineación del Programa S202 "Calidad en la Atención Médica" con el PROSESA 2020-2024	1. Realizar los cambios o actualizaciones a las ROP (lista de asistencia y minuta, 20%).	DGCES	31/03/2022	Contar con ROP alineadas al PROSESA	Lista de asistencia y minuta de la reunión para realizar los cambios o actualizaciones a las ROP.
		2. Enviar las ROP a la CNEGSR y la Oficina de la AG para revisión y comentarios (oficio, 20%).	DGCES	31/03/2022	Contar con ROP alineadas al PROSESA.	Oficios a CNEGSR y la Oficina de la AG
		3. Enviar a la COFEMER las ROP ya con cambios, para impacto regulatorio (oficio, 20%).	DGCES	31/03/2022	Contar con ROP alineadas al PROSESA	Oficio a COFEMER
		4. Enviar a la DGPYP las ROP ya con cambios para el Impacto Presupuestal (oficio, 20%).	DGCES	31/03/2022	Contar con ROP alineadas al PROSESA	Oficio a DGPYP
		5. Publicación de las ROP en el DOF (Oficio, las ROP publicadas, 20%).	DGCES	31/03/2022	Contar con ROP alineadas al PROSESA	Publicación de las ROP en el DOF con alineación al PROSESA 2020-2024.

Formato oficial emitido por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP) y la Secretaría de la Función Pública (SFP) para el Mecanismo para el seguimiento a los aspectos susceptibles de mejora derivados de informes y evaluaciones a los programas federales de la Administración Pública Federal.

Año de elaboración: 2021