

Aspectos Susceptibles de Mejora 2020-2021
Opinión Institucional

Ciudad de México, 16 de febrero de 2021

Datos generales

Nombre y Clave del Programa:	Programa Presupuestario S202 "Calidad de la Atención Médica"
Unidad Responsable:	Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES)
Nombre del Responsable de la unidad:	Dr. Javier Mancilla Ramírez

1.- Comentarios específicos a la Ficha de Evaluación

Esta DGCES considera las recomendaciones emitidas a la Evaluación de la Ficha Inicial de Monitoreo y Evaluación 2021 del Programa S202 "Calidad en la Atención Médica", por lo que emite su posición institucional.

2.- Recomendaciones

Recomendación	¿La recomendación se traduce en un ASM?
1. Se atendieron las recomendaciones relacionadas con definir un indicador de Fin que dé cuenta de la mejora en la calidad de la atención médica a través de la medición de la satisfacción del paciente, sin embargo, ésta puede encontrarse muy influenciada por la dimensión interpersonal de la calidad y por las amenidades, así como por las características socioeconómicas y demográficas de los propios pacientes, por lo cual sería conveniente incluir también indicadores de resultado que midan el impacto en la mejora o mantenimiento de la salud poblacional a través del seguimiento de la atención a enfermedades trazadoras consideradas como prioritarias, lo que daría cuenta de la calidad técnica en la atención brindada.	SI
2. Contar con un documento metodológico que describa claramente los medios de verificación, método de cálculo y fuentes de información para la construcción y obtención de resultados de los indicadores de Fin, ya que no se explica con precisión la relación que tienen los sistemas de información como el Sistema de la Encuesta de Satisfacción del Trato Adecuado y Digno (SESTAD) en la obtención de datos absolutos y en la construcción de los resultados de dichos indicadores.	SI
3. Realizar la alineación del Programa presupuestario con el PROSESA 2020-2024.	SI

.../



3.- Breve justificación

En el primer punto se recomienda incluir indicadores de resultado que midan el impacto en la mejora o mantenimiento de la salud poblacional a través del seguimiento de la atención a enfermedades trazadoras consideradas como prioritarias; esta recomendación se acepta de modo parcial y se realizará un ajuste a los *Indicadores de Fin* considerando a los usuarios que manifiestan haber recibido atención de calidad en los establecimientos de atención médica.

Las recomendaciones número dos y tres se aceptan y serán integradas como Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM).

4.- Comentarios específicos

Los ASM de la recomendación uno y dos se aplicarán para el ejercicio fiscal 2022. La tercera recomendación, la cual se acepta como ASM será atendida para el ejercicio fiscal 2021.

Dr. Javier Mancilla Ramírez
Director General

