

Aspectos Susceptibles de Mejora 2021-2022

Opinión Institucional

FECHA: ENERO 2022

Datos generales

Nombre y Clave del Programa:	E023 Atención a la Salud
Unidad Responsable:	UR 160 Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad (CCINSHAE)
Nombre del Responsable de la unidad:	Dr. Gustavo Reyes Terán

1.- Comentarios específicos a la Ficha de Evaluación

En el presente se establecen las recomendaciones emitidas por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (Coneval), y la Dirección General de Evaluación del Desempeño (DGED) que pueden ser consideradas como Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM) derivados de la Evaluación emitida mediante la Ficha de Monitoreo 2020-2021 realizada al programa presupuestal E023 "Atención a la salud".

2.- Recomendaciones

Recomendación	¿La recomendación se traduce en un ASM?
1. Valorar la pertinencia del número de indicadores de nivel Actividad que reporta, para que cumpla con la Metodología de Marco Lógico (lógica vertical y horizontal), que sean los suficientes y necesarios para el logro de sus resultados.	SI
2. Revisar que las ligas electrónicas presentadas en los medios de Verificación se encuentren activas en todo el ciclo de vida de los indicadores para que puedan ser replicados y Monitoreables.	SI
3. Definir con mayor claridad el indicador de nivel Fin, ya que pareciera que busca medir a cuántos de los pacientes referidos se les apertura expediente clínico respecto del total de pacientes referidos, la dimensión del indicador (eficiencia) y su relevancia para que contribuya al cumplimiento del objetivo planteado a éste nivel.	SI
4. Se sugiere incorporar algún indicador sobre la calidad en el servicio, pero, al mismo tiempo, estudiar la alternativa de reducir el número actual de indicadores para cada componente, apuntando a integrar indicadores que estén más relacionados con los factores relevantes del objetivo.	NO
5. Llevar a cabo las acciones necesarias para el cumplimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora de años ciclos anteriores.	SI



SALUD

SECRETARÍA DE SALUD

LOGO DE LA UNIDAD RESPONSABLE

NOMBRE DE LA UNIDAD RESPONSABLE DEL PROGRAMA

3.- Breve justificación

El programa presupuestario **E023 Atención a la Salud**, atiende a la población que la demanda o es referenciada sin restricciones sociales, laborales, de género o de otro tipo, que requiere los servicios de salud de alta especialidad del Sistema Institucional de la Secretaría de Salud que corresponde a las instituciones del subsector de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad.

4.- Comentarios específicos

Respecto a la recomendación 1 *"Valorar la pertinencia del número de indicadores de nivel Actividad que reporta"*, se acepta la recomendación y se analizará la idoneidad de los indicadores incorporados al modelo de Matriz de Marco Lógico expresado en la MIR, ya que estos se han establecido con la finalidad de privilegiar la orientación de las instituciones hacia la atención de padecimientos de alta complejidad.

Respecto a la recomendación 2 *"Revisar las ligas electrónicas presentadas en los medios de verificación"*, se llevará a cabo reunión con el personal involucrado para elaborar la propuesta de herramienta que garantice que los medios de verificación que sean validados para el ciclo de vida de los indicadores de la MIR, ya que las líneas electrónicas son medios de verificación, monitoreo y evaluación, durante el ciclo de vida de los Indicadores.

Respecto a la recomendación 3 *"Definir con mayor claridad el indicador de nivel Fin, la dimensión del indicador (eficiencia) y su relevancia"*, se llevará a cabo reunión de trabajo entre los enlaces de planeación de las Unidades Responsables que reportan este indicador en colaboración con la DGED, para valorar la relevancia del indicador y modificarlo para que tenga mayor claridad y se refleje el impacto en el cumplimiento del objetivo que busca medir, con el objetivo de contar con un indicador de nivel Fin Claro y relevante que contribuya al cumplimiento del objetivo planteado a éste nivel.

Respecto a la recomendación 4 *"Se sugiere incorporar algún indicador sobre la calidad en el servicio apuntando a integrar indicadores que estén más relacionados con los factores relevantes del objetivo"*, no se acepta como aspecto susceptible de mejora ya que no se precisa de forma clara y directa la solicitud, de forma primaria se sugiere incorporar un indicador que mida la calidad en el servicio y de forma secundaria se solicita reducir el número de indicadores de cada componente.

Respecto a la recomendación 5 *"Llevar a cabo las acciones necesarias para el cumplimiento de los Aspectos Susceptibles de Mejora de años ciclos anteriores"*, se llevará a cabo reunión de trabajo con el personal o las áreas responsables que deben atender cada Aspecto Susceptible de Mejora pendiente de ser atendido, para verificar el avance y la propuesta de acciones a desarrollar para su cumplimiento, materializado en un Plan de trabajo con las acciones y fechas estimadas para el cumplimiento de cada ASM pendiente de ser atendido., de esta forma se planea que los Aspectos Susceptibles de Mejora estipulados para el año en curso, sean alcanzados al 100%.

Lic. Raymundo Reyes Mendieta
Director de Operación de los Servicios de Atención Hospitalaria
Y Encargado del Despacho de los Asuntos de la Dirección de
Planeación y Desarrollo Administrativo

