



Aspectos Susceptibles de Mejora 2021-2022

Opinión Institucional

FECHA: 13 DE ENERO 2022

Datos generales

Nombre y Clave del Programa:	E040: Servicios de Asistencia Social Integral
Unidad Responsable:	Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia / Direcciones Generales
Nombre del Responsable de la unidad:	Miriam Cisneros Rodríguez Uritzimar Jazmin San Martín López Rubén Ernesto Martínez Rodríguez

1.- Comentarios específicos a la Ficha de Evaluación

La Evaluación realizada a través de la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2020-2021 al Programa de Servicios de Asistencia Social Integral, se realizó objetivamente y presenta de forma clara los cambios que se han venido realizando a la Matriz de Indicador para Resultados durante los últimos años.

2.- Recomendaciones

Recomendación	¿La recomendación se traduce en un ASM?
1. Se sugiere desagregar el concepto "servicios integrales" tanto en los resúmenes narrativos de los indicadores de la MIR, como en las definiciones del programa y de poblaciones, ya que con ello se tendrá mayor certeza de los servicios que presta el programa.	NO
2. Se sugiere homogeneizar las definiciones de población potencial, población objetivo y población atendida en todos los documentos relativos al programa.	SI
3. Se sugiere la actualización del diagnóstico del programa con la finalidad de que se apegue a la normatividad vigente en la materia.	NO
4. Verificar que la información relativa a la población atendida en 17 entidades federativas y el presupuesto ejercido reportado sea consecuente. Justificar, en su caso, la razón por la cual, el presupuesto sólo se ejerció en 10 entidades, de las cuales 4 no cuentan con población atendida.	NO
5. Ya que las metas de los indicadores deben de ser superiores a la línea base, se sugiere revisarlas y en su caso, modificarlas.	SI



2022 Flores
Año de Magón
PRECESOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA



6. Revisar los medios de verificación para que la información proporcionada dé sustento a los indicadores.	SI
7. Realizar una Evaluación de Consistencia y Resultados, la cual analiza la capacidad institucional, organizacional y de gestión de un programa y que puede efectuarse a partir de los dos años de la creación del programa.	NO
8. Se sugiere fortalecer los medios a distancia que se han utilizado con la finalidad de seguir prestando servicios a los beneficiarios.	SI

3.- Breve justificación.

En la FMyE 2020-2021 se determinaron 8 recomendaciones, de las cuales 4 serán atendidas constituyéndose como un Aspecto Susceptible de Mejora (ASM) y 4 no se constituirán como ASM toda vez que no se consideran factibles de atender o bien ya se cuenta con lo que se propone.

La recomendación número 1 no se acepta en virtud de que la Matriz de Indicadores para Resultados del ejercicio fiscal 2022 eliminó el concepto de servicios integrales. La recomendación 3 no se acepta debido a que hay acciones que se desconoce si quedaran integradas definitivamente al Programa o solo serán de forma temporal. La recomendación 4 no se acepta porque se determinó imprecisa, toda vez que derivado de la suspensión de actividades de manera presencial por la contingencia del COVID-19, las Unidades Administrativas se mantuvieron cerrados, por lo cual no se lograron llevar a cabo los servicios de atención a la población en situación de vulnerabilidad, lo que motivo variación en el avance de las metas, sin embargo los gastos de operación como son servicios básicos (energía eléctrica, agua potable, limpieza y vigilancia) fue necesario realizarlos para evitar el deterioro de los inmuebles, así como la seguridad de los mismos. De igual forma, la recomendación 7 durante los últimos años hemos solicitado recursos para su realización, pero no hemos conseguido recursos.

4.- Comentarios específicos

Los resultados de la evaluación serán utilizados para definir la población potencial, objetiva y atendida tomando como referencia un indicador superior de medición de la pobreza de CONEVAL, así mismo, será utilizada para revisar los conceptos, líneas base y formalizar las acciones de tele rehabilitación que se llevaron a cabo en los Centros de Rehabilitación para atender a la población durante la Pandemia por COVID-19. Es pertinente enfatizar que las recomendaciones son pertinentes y útiles y que la atención de éstas permitirá mejorar el Programa.

Lic. Miriam Cisneros Rodríguez

Directora General de Rehabilitación e Inclusión



2022 Flores
Año de Magón
PRECLUSOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA