

Aspectos Susceptibles de Mejora 2022-2023

Opinión Institucional

FECHA: ABRIL 2023

Datos generales

Nombre y Clave del Programa:	Formación y capacitación de recursos humanos para la Salud
Unidad Responsable:	Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad
Nombre del Responsable de la Unidad:	Lic. Raymundo Reyes Mendieta
Nombre de la evaluación	Ficha de Monitoreo y Evaluación 2021-2022

1.- Comentarios específicos a la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2021-2022

Se considera que los procesos de evaluación del Programa Presupuestario y las recomendaciones para su mejora es un ejercicio adecuado para poder avanzar y ofrecer de manera más clara y transparente los resultados del desempeño institucional que permita visualizar los esfuerzos realizados en apoyo de los servicios de salud al formar, actualizar y capacitar recursos humanos, se considera que podría ser más participativa entre el área responsable y el evaluador.

Los resultados son de gran utilidad para corregir definiciones, especificar algunos aspectos que por estar comprometidos con el desarrollo del programa se puede perder de vista aspectos como la claridad o la transparencia de conceptos, su utilización y los aportes a la rendición de cuentas.

La DGED y CONEVAL han mantenido una actitud abierta para aclarar aspectos derivados de la aplicación de la metodología y el avance del programa con flexibilidad y compromiso.

2.- Recomendaciones

Recomendación	¿La recomendación se traduce en un ASM?
1. Se sugiere elaborar procedimientos específicos por área, que ayude en el conocimiento del proceso por área de especialización: Formación, Posgrado no clínico, Educación continua, Gerencial administrativa y Técnico-médica, para generar mayor participación que contribuya a contar con personal con capacidades, conocimientos y competencias.	NO

2. Considerando un servicio integral de calidad en salud, se sugiere desarrollar capacitación en áreas de atención y servicio que ayude a canalizar al paciente adecuadamente al servicio médico.	NO
3. Se sugiere la pertinencia en incorporar en la MIR temas de capacitación en áreas de calidad en el servicio, que contribuyan a mejorar el servicio en el primer nivel de atención.	NO
4. Generar mecanismos pedagógicos de capacitación a distancia no presenciales en áreas integrales para generar conocimiento necesario en eventos de emergencia sanitaria.	NO

3.- Breve justificación

Justificación: La Comisión Coordinadora de Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad (CCINSHAE) como ente coordinador del programa E010, articula el proceso de planeación mediante la aplicación de la metodología establecida para determinar la estructura de la Matriz de Indicadores de resultados que permita cumplir con el desempeño del programa, las Instituciones coordinadas que operan el programa valoran de qué forma controlan sus procesos y conforme a sus facultades, por lo que no se consideran viables las recomendaciones generadas como resultado de la evaluación mediante la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2021-2022.

Los ejecutores del programa son quienes imparten estudios de posgrado, educación continua y capacitación, en consecuencia, son los mismos quienes establecen los mecanismos para elaborar manuales de "procedimientos", en ocasiones con la Dirección General de Calidad y Educación en Salud.

Para el punto 1. La elaboración de procedimientos específicos por área que ayude en el conocimiento del proceso por área de especialización: Formación, Posgrado no clínico, Educación continua, Gerencial administrativa y Técnico-médica, para generar mayor participación que contribuya a contar con personal con capacidades, conocimientos y competencias.

Las atribuciones de la CCINSHAE consisten principalmente a las actividades de coordinación sectorial de los Institutos Nacionales de Salud, Hospitales Federales de Referencia y Hospitales Regionales de Alta Especialidad; son las entidades e institutos que coordina la CCINSHAE los ejecutores del programa quienes imparten estudios de posgrado, educación continua y capacitación, en consecuencia son los mismos quienes establecen los mecanismos para elaborar manuales de "procedimientos", en coordinación con la Dirección General de Calidad y Educación en Salud, conforme señala el Reglamento Interior de la Secretaría de Salud (DGCEs) en su art. 18.

Para el punto 2. Desarrollar capacitación en áreas de atención y servicio que ayude a canalizar al paciente adecuadamente en el servicio médico.

En las instituciones coordinadas por la CCINSHAE, la calidad y la seguridad en la atención médica, ha sido el punto medular de la atención, sobre todo en cumplir con los estándares establecidos, en ese sentido el desarrollo de la capacitación, así como la educación en salud ya es considerada en los procesos educativos desde la formación hasta la educación médica continua, por lo que se considera que no aplicaría la recomendación

Para el punto 3. Se sugiere la pertinencia en incorporar en la MIR temas de capacitación en áreas de calidad en el servicio, que contribuyan a mejorar el servicio en el primer nivel de atención.

Los indicadores que se han determinado para conformar la estructura de la MIR, considera que cumpla con las preguntas de que bienes o servicios produce el programa, en este sentido los indicadores se han centrado en desarrollar la capacitación para beneficiar a los recursos humanos para salud, y que tiene relación con el objetivo del programa, por tanto, los temas de capacitación les corresponde definirlos en las instancias coordinadas.

Para el punto 4. Generar mecanismos pedagógicos de capacitación a distancia no presenciales en áreas integrales para generar conocimiento necesario en eventos de emergencia sanitaria.

Definitivamente las experiencias vividas en la emergencia sanitaria que propicio confiramiento por situaciones de seguridad, han permitido adaptarnos a modalidades diferentes en la enseñanza, actualmente las áreas de capacitación y enseñanza de las instituciones coordinadas han adaptado modalidades mixtas en el desarrollo y ejecución de la educación continua, por lo que se han familiarizado con las herramientas digitales que se han convertido como esenciales, por lo que la recomendación es innecesaria, además que no interviene en la estructura de la MIR

4.- Comentarios adicionales

Los resultados del proceso de evaluación son útiles para identificar áreas de mejora respecto a algunos aspectos de medición del programa o actividades que se considera podrían ser relevantes, sin embargo, gracias a la relación entre entes evaluadores y responsables de los programas, mediante el diálogo institucional se puede considerar la pertinencia de cambios cerivados en hallazgos del proceso de evaluación.



Lic. Raymundo Reyes Mendieta
Director de Planeación y Desarrollo Administrativo