



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

DIF
Nacional

Aspectos Susceptibles de Mejora 2022-2023

Opinión Institucional

FECHA: ENERO 2023

Datos generales

Nombre y Clave del Programa:	<i>Servicios de Asistencia Social Integral E040</i>
Unidad Responsable:	<i>Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario, Dirección General de Integración Social, Dirección General de Rehabilitación e Inclusión</i>
Nombre del Responsable de la unidad:	<i>Francisco Antonio Meza Duran, Lic. Ruben Ernesto Martínez Rodríguez Lic. Efraín Cruz Morales.</i>
Nombre de la evaluación	<i>Ficha de Monitoreo 2021-2022</i>

1.- Comentarios específicos a la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2021-2022.

La Ficha de Monitoreo y Evaluación se desarrolló en apego a los lineamientos y cronograma de trabajo establecidos por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL); por el tipo de evaluación que es de gabinete, no contempla contacto con el responsable de elaborar la ficha, por lo cual no se le explicaron dos acciones que se llevaron a cabo durante 2022 como fue la atención a deudos COVID y albergues de tránsito para migrantes, mismas que para el ejercicio fiscal 2023 ya no están consideradas.

2.- Recomendaciones

Recomendación	¿La recomendación se traduce en un ASM?
1. Se sugiere la actualización el Diagnóstico del programa E040.	NO
2. Se sugiere realizar la evaluación de Consistencia y Resultados.	SI
3. Se sugiere analizar los factores externos a fin de generar una estrategia para que las personas sujetas de asistencia social acudan a los centros y campamentos que opera el programa.	SI



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

DIF
Nacional

3.- Breve justificación

La recomendación número 1 no se acepta en virtud de que, durante el presente ejercicio fiscal, se llevará a cabo una Evaluación de Consistencia y Resultados, por lo que consideramos necesario esperar los resultados de la misma a fin de obtener una retroalimentación en el diseño, gestión y resultados del Programa, lo que nos permitiría saber qué tanto están incidiendo las acciones que lleva a cabo el Programa para modificar y mejorar las circunstancias de carácter social que impidan el desarrollo integral de los grupos de atención prioritaria, así como la protección física, mental y social de personas en estado de necesidad, indefensión, desventaja física y mental, hasta lograr su incorporación a una vida plena y productiva.

4.- Comentarios adicionales

Los resultados que se obtengan de la realización de la Evaluación de Consistencia y Resultados, y la generación de documentos normativos que definan las acciones que se deben implementar en los centros de asistencia social y campamentos recreativos en caso de contingencias sanitarias o naturales permitirán que el Programa de Servicios de Asistencia Social cumpla con la problemática para la cual fue creado, así mismo permitirá contar con mayores elementos para evaluar la creación o modificación de indicadores que incorporen a la población que se ve afectada por situaciones imprevistas como lo fue la Pandemia por COVID 19.

Atentamente

Director General de Integración Social

Lic. Rubén Ernesto Martínez Rodríguez

**Director General de Rehabilitación
e Inclusión**

Efraín Cruz Morales

**Encargado de Despacho de la Dirección
General de Alimentación y Desarrollo Comunitario**

Francisco Antonio Meza Durán

Clave de Programa	Nombre del Programa	# de recomendación	Tema del ASM	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de evaluación	Año de la Evaluación	Nombre de la evaluación	Página Referencia	Recomendación	¿La recomendación se traduce en un ASM?
E040	Servicios de asistencia social integral	1	Diseño	Actualización del diagnóstico del Programa presupuestario E040, con base en los Aspectos a considerar para la elaboración del diagnóstico de los programas presupuestarios de nueva creación o con cambios sustanciales que se propongan incluir en la Estructura Programática del PEP, publicados en 2019.	Ficha de Monitoreo y Evaluación	2022	Ficha de Monitoreo 2021 - 2022	2	Se sugiere la actualización del Diagnóstico del Programa E040.	NO
E040	servicios de asistencia social integral	2	Evaluación	Realización de una evaluación de Consistencia y Resultados, con el propósito de proveer retroalimentación en el diseño, gestión y resultados del Programa E040.	Ficha de Monitoreo y Evaluación	2022	Ficha de Monitoreo 2021 - 2022	2	Se sugiere realizar la Evaluación de Consistencia y Resultados.	SI
E040	servicios de asistencia social integral	3	Productos o servicios	Diseño de una estrategia para las actividades en los centros y campamentos que opera el programa con el objeto de que las personas sujetas de asistencia social acudan regularmente.	Ficha de Monitoreo y Evaluación	2022	Ficha de Monitoreo 2021 - 2022	2	Se sugiere analizar los factores externos a fin de generar una estrategia para que las personas sujetas de asistencia social acudan a los centros y campamentos que opera el Programa.	SI



Justificación (sólo en caso de no suscribir como ASM)	Criterio de no selección (sólo en caso de no suscribir como ASM)	Criterios de selección1	Criterios de selección2	Actores involucrados en su solución (1)	Actores involucrados en su solución (2)	Justificación de la participación de los actores	Fundamento Legal
El PAE 2022 estableció la realización de una Evaluación de Consistencia y Resultados (ECyR), misma que se realizara en el año 2023, por lo que consideramos necesario esperar los resultados de la misma, a fin de obtener una retroalimentación en el diseño, gestión y resultados del Programa.	Irrelevante. La recomendación contribuye minimamente al logro del Propósito y de los Componentes del programa.						
		Claridad: Se expresa en forma precisa	Relevancia. Es una aportación específica y significativa para el logro del Propósito y de los Componentes del programa.	Unidad Responsable		Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario, Dirección General de Integración Social y Dirección General de Rehabilitación e Inclusión, debido a que son las áreas que operan el Programa.	Estatuto Orgánico y Manual de Organización Específico del Sistema Nacional DIF.
		Justificación. Se sustenta mediante la identificación de un problema, debilidad, oportunidad o amenaza.	Factibilidad. Es viable de llevar a cabo en un plazo determinado.	Unidad Responsable		Dirección General de Integración Social es el área responsable de la operación de los centros de asistencia social y campamentos recreativos.	Estatuto Orgánico y Manual de Organización Específico del Sistema Nacional DIF.



Tipo de acción	Tipo ASM	Area	Priorización	Justificación al nivel de prioridad	Actividades	Area responsable	Fecha de Término	Resultados esperados	Productos y/o evidencias
		Coordinadora (Solo en caso de ser ASM institucionales interinstitucionales, intergubernamentales)							
Modifica: Modificaciones o mejoras en los bienes y/o servicios que brinda.	Específico		Alta: Fin y Propósito	Analiza la capacidad institucional, organizacional y de gestión del Programa.	Reuniones de trabajo entre las áreas participantes para actualizar los términos de referencia. Licitación para la empresa externa que realizará la Evaluación de Consistencia y Resultados. Cumplir con las actividades y calendario establecidos en los términos de referencia.	Dirección General de Rehabilitación	31/12/2023	Examinar los resultados del programa respecto a la atención del problema para el que fue creado.	Resultados de la Evaluación de Consistencia y Resultados.
Modifica: Modificaciones o mejoras en los bienes y/o servicios que brinda.	Específico		Baja: Actividades	Genera instrumentos que orienten la operación de los centros de asistencia social y campamentos recreativos ante situación de contingencia sanitaria o natural.	Reuniones de trabajo con personal de los centros de asistencia social y campamentos recreativos. Reuniones de trabajo con áreas de protección civil. Evaluación de las acciones implementadas por la Pandemia de COVID 19. Generación de documentos que permitan al personal de los centros de asistencia social y campamentos recreativos que acciones implementar ante una contingencia sanitaria o natural.	Dirección General de Integración Social	31/12/2023	Contar con instrumentos operativos que eviten la suspensión de los servicios que se brindan en los centros de asistencia social o campamentos recreativos ante eventos contingencias sanitarias o naturales.	Guía operativa para la operación de los centros de asistencia social o campamentos recreativos ante la presencia de contingencias sanitarias o naturales.

