



## Aspectos Susceptibles de Mejora 2022-2023

### Opinión Institucional

FECHA: 09 DICIEMBRE 2022

#### Datos generales

Nombre y Clave del Programa:	Calidad en la Atención Médica S202
Unidad Responsable:	Dirección de Mejora de Procesos
Nombre del Responsable de la unidad:	Dr. José Luis García Ceja
Nombre de la evaluación	Ficha de Monitoreo y Evaluación 2021-2022

#### 1.- Comentarios específicos a la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2021-2022

La Ficha de Monitoreo y Evaluación (FMvE) 2021-2022, enviada por el Consejo Nacional de Evaluación de la Política de Desarrollo Social (CONEVAL), hace referencia a que los dos indicadores de Fin no reportaron resultados en 2021 porque el Programa no contó con recursos que le permitieran financiar ningún tipo de proyecto y que el indicador de Propósito se reportó al 100% de cumplimiento gracias a los recursos del año anterior.

En lo que se refiere al Análisis FODA, se analizaron las debilidades y/o amenazas, así como las fortalezas y oportunidades, resultado de la evaluación al Programa.

#### 2.- Recomendaciones

Recomendación	¿La recomendación se traduce en un ASM?
1. Considerar un proyecto que estandarice el Modelo de Gestión de Calidad en Salud, con mecanismos de supervisión y evaluación interna, que permitan generar resultados que fortalezcan la optimización de la eficiencia y efectividad en los procesos.	NO
2. Se sugiere la pertinencia de un programa de capacitación en las instituciones del SNS para entender la importancia de una atención integral de salud pública y asistencia social que garantice los principios de participación social, competencia técnica, calidad médica, pertinencia cultural y trato no discriminatorio, digno y humano.	NO
3. Se sugiere la creación de una base de datos de proveedores que mantengan un estándar de calidad en materiales, equipos y tecnología; para la creación de infraestructura adecuada y un equipamiento suficiente.	NO



**2022 Flores**  
Año de Magón  
#RECLUTADOR DE LA REVOLUCIÓN MEXICANA

*[Handwritten signature]*



Recomendación	¿La recomendación se traduce en un ASM?
4. Se recomienda revisar los indicadores de Fin con base en la MML.	NO
5. Se sugiere la creación de un sistema que genere la cultura permanente de la calidad en el servicio de atención médica en las unidades del SNS.	NO

### 3.- Breve justificación

En el reporte (FMyE) 2021-2022, se hacen cinco recomendaciones a considerar como ASM:

1. Considerar un proyecto que estandarice el Modelo de Gestión de Calidad en Salud, con mecanismos de supervisión y evaluación interna, que permitan generar resultados que fortalezcan la optimización de la eficiencia y efectividad en los procesos.
2. Se sugiere la pertinencia de un programa de capacitación en las instituciones del SNS para entender la importancia de una atención integral de salud pública y asistencia social que garantice los principios de participación social, competencia técnica, calidad médica, pertinencia cultural y trato no discriminatorio, digno y humano.
3. Se sugiere la creación de una base de datos de proveedores que mantengan un estándar de calidad en materiales, equipos y tecnología; para la creación de infraestructura adecuada y un equipamiento suficiente.
4. Se recomienda revisar los indicadores de Fin con base en la MML.
5. Se sugiere la creación de un sistema que genere la cultura permanente de la calidad en el servicio de atención médica en las unidades del SNS.

Estas recomendaciones, no podrán ser suscritas como Aspectos Susceptibles de Mejora 2022-2023, debido a que el Programa S202 "Calidad en la Atención Médica" no contó con recursos presupuestales para los ejercicios fiscales 2022 y 2023.

### 4.- Comentarios adicionales

Esta Unidad Administrativa considera que los comentarios de la Ficha de Monitoreo y Evaluación (FMyE) 2021-2022 fueron convenientes y acertados.

  
**Dr. José Luis García Ceja**  
Director General de Calidad y Educación en Salud



NUEVOS ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA 2022-2023  
Nombre del Programa: Calidad en la Atención Médica  
Clave Presupuestal: S202  
Nombre del Enlace: Mtra. Mónica Sánchez Rodríguez  
Fecha de Elaboración: 09 de diciembre 2022

Clave de Programa	Nombre del Programa	# de recomendación	Tema del ASM	Aspecto Susceptible de Mejora	Tipo de evaluación	Año de la Evaluación	Nombre de la evaluación	Página Referencia	Recomendación	¿La recomendación se traduce en un ASM?	Justificación (sólo en caso de no suscribir como ASM)	Criterio de no selección (sólo en caso de no suscribir como ASM)
S202	Calidad en la Atención Médica	1			Ficha de Monitoreo y Evaluación	2022	Ficha de Monitoreo y Evaluación 2021 - 2022	2	Considerar un proyecto que estandarice el Modelo de Gestión de Calidad en Salud, con mecanismos de supervisión y evaluación interna, que permitan generar resultados que fortalezcan la optimización de la eficiencia y efectividad en los procesos. Se sugiere la pertinencia de un programa de capacitación en las instituciones del SNS para entender la importancia de una atención integral de salud pública y asistencia social que garantice los principios de participación social, competencia técnica, calidad médica, pertinencia cultural y trato no discriminatorio.	NO	El Programa S202 "Calidad en la Atención Médica", no recibió recursos presupuestarios para los ejercicios fiscales 2021, 2022 y 2023.	Imposible: Es complicado llevar a cabo la recomendación en un plazo determinado.
S202	Calidad en la Atención Médica	2			Ficha de Monitoreo y Evaluación	2022	Ficha de Monitoreo y Evaluación 2021 - 2022	2	Se sugiere la creación de una base de datos de proveedores que mantengan un estándar de calidad en materiales, equipos y tecnología, para la creación de infraestructura adecuada y un equipamiento suficiente.	NO	El Programa S202 "Calidad en la Atención Médica", no recibió recursos presupuestarios para los ejercicios fiscales 2021, 2022 y 2023.	Imposible: Es complicado llevar a cabo la recomendación en un plazo determinado.
S202	Calidad en la Atención Médica	3			Ficha de Monitoreo y Evaluación	2022	Ficha de Monitoreo y Evaluación 2021 - 2022	2	Se sugiere la creación de un sistema que genere la cultura permanente de la calidad en el servicio de atención médica en las unidades del SNS.	NO	El Programa S202 "Calidad en la Atención Médica", no recibió recursos presupuestarios para los ejercicios fiscales 2021, 2022 y 2023.	Imposible: Es complicado llevar a cabo la recomendación en un plazo determinado.
S202	Calidad en la Atención Médica	4			Ficha de Monitoreo y Evaluación	2022	Ficha de Monitoreo y Evaluación 2021 - 2022	2	Se recomienda revisar los indicadores de Fin con base en la MML.	NO	El Programa S202 "Calidad en la Atención Médica", no recibió recursos presupuestarios para los ejercicios fiscales 2021, 2022 y 2023.	Imposible: Es complicado llevar a cabo la recomendación en un plazo determinado.
S202	Calidad en la Atención Médica	5			Ficha de Monitoreo y Evaluación	2022	Ficha de Monitoreo y Evaluación 2021 - 2022	2	Se sugiere la creación de un sistema que genere la cultura permanente de la calidad en el servicio de atención médica en las unidades del SNS.	NO	El Programa S202 "Calidad en la Atención Médica", no recibió recursos presupuestarios para los ejercicios fiscales 2021, 2022 y 2023.	Imposible: Es complicado llevar a cabo la recomendación en un plazo determinado.

