

Aspectos Susceptibles de Mejora 2023-2024

Opinión Institucional

FECHA: ENERO 2024

Datos generales

Nombre y Clave del Programa:	E023 - Atención a la Salud
Unidad Responsable:	Comisión Coordinadora de los Institutos Nacionales de salud y Hospitales de Alta Especialidad (CCINSHAE)
Nombre del Responsable de la unidad:	Mtra. Verónica Elizabeth Arciniega Godoy
Nombre de la evaluación	Ficha de Monitoreo y Evaluación 2022-2023

1.- Comentarios específicos a la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2022-2023

Los resultados de la evaluación permiten mostrar la situación del programa con información comprensible y accesible, además que son útiles para identificar áreas de oportunidad.

Durante el desarrollo de la evaluación la coordinación y cooperación han sido una constante entre la CCINSHAE como responsable de la integración de la información y las Unidades Responsables que administran el Programa Presupuestario E023, asimismo la retroalimentación y acompañamiento recibida por parte de la Dirección General de Evaluación de Desempeño (DGED), es determinante para dar cumplimiento a la norma que nos rige.

2.- Recomendaciones

Recomendación	¿La recomendación se traducirá en un ASM?
1. Es pertinente ejecutar un plan de trabajo con fechas terminales, para concretar los ASM y contribuir a fortalecer la operación del Programa en un proceso de mejora continua.	NO
2. Evaluar la pertinencia de Integrar la encuesta de "Trato adecuado y digno" con los indicadores de calidad de nivel Propósito, a fin de definir el concepto de calidad en sus indicadores.	NO

3.Elaborar mecanismos de planeación que permitan desarrollar estrategias de gestión y operación del Programa, mediante el cual ayude al establecimiento y revisión de metas.	NO
--	-----------

3.- Breve justificación (por qué sí/no la recomendación se traducirá como ASM).

1. *Es pertinente ejecutar un plan de trabajo con fechas terminales, para concretar los ASM y contribuir a fortalecer la operación del Programa en un proceso de mejora continua.*

Es importante mencionar que el área responsable formó parte de las medidas de austeridad y disciplina presupuestaria en materia de recursos humanos, pese a esta situación, los ASM han sido atendidos conforme las cargas de trabajo, por el momento, las que se encuentran pendientes radican en un proceso de análisis con más profundidad y se encuentran en curso.

2. *Evaluar la pertinencia de Integrar la encuesta de "Trato adecuado y digno" con los indicadores de calidad de nivel Propósito, a fin de definir el concepto de calidad en sus indicadores.*

En el E023 Atención a la Salud a **Nivel de Propósito**, que es el Objetivo Estratégico del Programa y la solución del problema; mediante un trabajo colaborativo y de integración de los participantes de las instituciones coordinadas por la CCINSHAE, se determinó ubicar al indicador **Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación**, como un proceso integral en la atención médica, considerado, de acuerdo a su dimensión, como un indicador de eficiencia.

Así mismo, era importante cuestionar si, el indicador **Porcentaje de egresos hospitalarios por mejoría y curación** cumplía con lo necesario para el segundo Nivel de Componente, por lo que al tratar de responder esta pregunta se llegó a la conclusión que, en el caso particular de este indicador, además de cumplir con el objetivo principal del programa, era necesario ubicarlo en su dimensión de calidad, como un servicio entregable de calidad y medirlo mediante la satisfacción de los usuarios, por ello se incluyeron en el segundo nivel Componente.

El medio de verificación de los resultados de los indicadores antes citados se realiza mediante la aplicación de la encuesta de Satisfacción del Usuario, a través de los registros de control establecidos por las instituciones que operan el programa, teniendo su fundamento en la ficha técnica que corresponden a cada indicador, particularmente registrado en el rubro de Comentarios técnicos.

Por lo anterior, los indicadores de calidad, según la dimensión que miden aplican preferentemente a nivel componente y por otro lado, la encuesta de Trato adecuado y digno es una encuesta que se realiza a fin de cumplir con el Lineamiento para el Monitoreo Institucional de la Encuesta de Satisfacción, Trato Adecuado y Digno, cuyo objetivo es medir la satisfacción de los usuarios y la calidad percibida del trato adecuado y digno recibido en los Establecimientos de Atención Médica; y se utiliza para conformar los indicadores de calidad que ya se encuentran registrados a nivel componente.



3. Elaborar mecanismos de planeación que permitan desarrollar estrategias de gestión y operación del Programa, mediante el cual ayude al establecimiento y revisión de metas.

Con el objeto de partir sobre una base sólida del programa, es pertinente la culminación de su Diagnóstico que permita la formulación de estrategias de gestión y operación, el mecanismo por el momento debe estar enfocado en la terminación del Diagnóstico en el corto plazo.

4.- Comentarios adicionales

La Ficha de Monitoreo y Evaluación presenta resultados concisos y congruentes respecto a la información que ha reportado la CCINSHAE como parte del proceso de evaluación del programa; lo anterior, facilita el monitoreo de indicadores lo que impacta en la toma de decisiones por los usuarios de la información.



Mtra. Verónica Elizabeth Arciniega Godoy
Directora de Coordinación

[illegible]

