

Aspectos Susceptibles de Mejora 2023-2024

Opinión Institucional

FECHA: ENERO 2024

Datos generales

Nombre y Clave del Programa:	<i>Servicios de asistencia social integral – E040</i>
Unidad Responsable:	<i>Dirección General de Integración Social Dirección General de Rehabilitación e Inclusión Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario</i>
Nombre del Responsable de la unidad:	<i>Lic. Rubén Ernesto Martínez Rodríguez Lic. Efraín Cruz Morales</i>
Nombre de la evaluación	<i>Ficha de Monitoreo y Evaluación 2022-2023 y Evaluación de Consistencia y Resultados</i>

1.- Comentarios específicos a la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2022-2023

La evaluación realizada al Programa de Servicios de Asistencia Social Integral E040, a través de la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2022-2023 es objetiva y presenta de forma clara los cambios que se han venido presentando en la Matriz de Indicador para Resultados durante los últimos años.

2.- Comentarios específicos al Informe Final de la Evaluación de Consistencia y Resultados 2023

La evaluación de consistencia y resultados se desarrolló con base a la normativa del programa, consideramos que faltó trabajo de campo del equipo evaluador, de cualquier forma, consideramos adecuadas las recomendaciones y agradecemos las áreas de oportunidad detectadas, sin embargo, se estima que la atención de la mayor parte de las recomendaciones requerirá de la actualización del Diagnóstico y de la normativa del Programa E040 Servicios de Asistencia Social Integral.

3.- Recomendaciones

Recomendación	¿La recomendación se traducirá en un ASM?
Ficha de Monitoreo y Evaluación 2022-2023	
1. Actualización del Diagnóstico del programa E040.	SI
2. Replantear la MIR en el nivel de actividad toda vez que se tienen que incluir todas las acciones necesarias y suficientes para producir o entregar cada uno de los componentes.	NO
3. Utilizar medios de verificación que permitan que cualquier persona ajena al programa verifique el cálculo de los indicadores. En caso de que estas no estén disponibles, permitir incluir en el diseño del programa actividades orientadas a recolectar la información requerida.	NO
4. Se sugiere mantener el plan de trabajo para lograr la reapertura de los centros que aún se encuentran cerrados.	NO

Recomendación	¿La recomendación se traducirá en un ASM?
Evaluación de Consistencia y Resultados 2023	
5. Actualizar los manuales de procedimientos.	NO
6. Elaborar el diagnóstico del Pp E040 que presente una clara identificación del problema público y la población sobre la que representa efectos más importantes. Se propone como necesidad a atender del Pp: "Personas sin cuidado parental, en riesgo de perderlo, en situación de desamparo, incapacidad, marginación o sujeta a maltrato, con discapacidad y/o con algún tipo de discapacidad y/o en riesgo potencial de desarrollarla que necesitan de servicios especializados." Una vez que se consense el problema público o necesidad a atender por el Pp se elaboré el árbol de problemas (causa-efectos); se incorporen datos como la cuantificación y características de la población objetivo; y se propone que la ubicación territorial puede referirse a la localización de los Centros de Asistencia Social de Niñas, Niños y Adolescente, Centros Gerontológicos Campamentos Recreativos y de los Centros de Rehabilitación. La elaboración del diagnóstico debe considerar los elementos mínimos recomendados por CONEVAL.	NO
7. Elaborar el diagnóstico del Pp que presente un problema público claro y concreto y la población afectada que de paso a la realización de un análisis para justificar teórica y empírica de la intervención pública.	NO
8. Construir el padrón de beneficiarios del Pp E040 en el que se mencione el área responsable de su integración; se establezca la información del beneficiario como el nombre, sexo, fecha de nacimiento, estado civil, etc. Si esta información no puede ser pública, será suficiente que en el padrón se refleje algún identificador de los beneficiarios; incluir una clave que distinga a cada beneficiario que no cambie en el tiempo (ej., CURP, clave de registro, folio); algún dato de su ubicación geográfica; el tipo de apoyo otorgado al beneficiario (en este caso sería el servicio). La base de datos deberá estar disponible en un sistema informático con los datos más recientes según la periodicidad definida para el tipo de información y por depurado. Además, se deberá disponer de un documento que señale los mecanismos de depuración y actualización del padrón.	NO
9. Generar lineamientos operativos, una vez que cuente con su diagnóstico, que hagan las funciones de un documento normativo propio y en el que se defina los elementos específicos de diseño y los operativos necesarios para llevar a cabo las funciones correspondientes que se establecen en la Ley.	NO
10. Diseñar un plan estratégico que abarque distintos horizontes (corto y sobre todo mediano y largo plazo) y que sea consistente con la MIR del Pp E040; e incluir instrumentos de monitoreo y evaluación para su seguimiento.	NO
11. Realizar el diagnóstico del Pp E040 apegado a los lineamientos de CONEVAL.	NO
12. Revisar los documentos normativos, en especial los Manuales de Procedimientos de las unidades responsables de prestar los servicios, con la finalidad de encontrar mejoras en los procesos que permitan agilizarlos. En su caso, realizar las actualizaciones correspondientes.	NO
13. El SNDIF, a través de la DGPOP debe brindar pláticas, orientación y capacitación a los responsables de las unidades administrativas a cargo de brindar los servicios, en temas como origen, distribución y seguimiento de los recursos con los que opera el programa.	SI

Recomendación	¿La recomendación se traducirá en un ASM?
14. Valorar la realización de una evaluación de impacto del programa., con base en el "Guion del Análisis de Factibilidad para llevar a cabo una Evaluación de Impacto", establecido por CONEVAL.	SI

3.- Breve justificación del porqué la recomendación se traducirá o no en ASM.

Las 2 primeras recomendaciones hechas a través de la Ficha de Monitoreo y Evaluación 2022 – 2023 se llevarán a cabo con la actualización del Diagnóstico del Programa E040 Servicios de Asistencia Social Integral y las otras 2 se encuentran en proceso de atención, ya que fueron comprometidas en el ejercicio fiscal 2023 como Aspectos Susceptibles de Mejora.

Por otro lado, las recomendaciones derivadas de la evaluación de consistencia y resultados, varias de ellas se dará cumplimiento con la actualización del Diagnóstico y otras no se pueden establecer fechas de compromiso, por lo que solo llevaremos a cabo los numerales 13 y 14.

4.- Comentarios adicionales.

La integración de la información y documentos se realizará conforme a las facultades conferidas en el Estatuto Orgánico vigente, cuyo extracto se publicó en el Diario Oficial de la Federación el 10 de agosto de 2023.

Atentamente

Director General de Integración Social



Lic. Rubén Ernesto Martínez Rodríguez

Director General de Rehabilitación e Inclusión



Lic. Efraín Cruz Morales

Con fundamento en el artículo 41 del Estatuto Orgánico del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, firma el presente la Mtra. Mariana Neve González, Directora de Rehabilitación.

Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario

Lic. Marianelly Villegas Martínez

Actuando en Ausencia del Titular de la Dirección General de Alimentación y Desarrollo Comunitario, conforme a lo dispuesto en el artículo 41 del Estatuto Orgánico del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 10 de agosto de 2023, firma la Lic. Marianelly Villegas Martínez, Subdirectora de Validación y Normatividad Institucional.