



# SALUD

SECRETARÍA DE SALUD

## PLAN ESTRATÉGICO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO G005 “REGULACIÓN Y VIGILANCIA DE ESTABLECIMIENTOS Y SERVICIOS DE ATENCIÓN MÉDICA”

SUBSECRETARÍA DE INTEGRACIÓN Y DESARROLLO DEL SECTOR SALUD  
DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD Y EDUCACIÓN EN SALUD

## CONTENIDO

2. MARCO ESTRATÉGICO .....	3
3. OBJETIVOS .....	5
4. LÍNEAS DE ACCIÓN .....	5
5. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS .....	6
6. CRONOGRAMA .....	8



## 1. INTRODUCCIÓN

La protección de la salud es un objetivo que el Estado persigue legítimamente, al tratarse de un derecho fundamental reconocido en el artículo 4º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos que establece, que toda persona tiene derecho a la protección de la salud.

De conformidad con el artículo 77 BIS 9, de la Ley General de Salud, para incrementar la calidad de los servicios de salud, medicamentos y demás insumos asociados, se determina que la Secretaría de Salud promoverá que las unidades médicas de las dependencias y entidades de la administración pública federal y local que provean servicios de atención médica a las personas beneficiarias de la prestación gratuita de dichos servicios y personas sin seguridad social, se apeguen a los criterios base del Sistema de Salud para el Bienestar.

En el marco de las atribuciones dispuestas en el art. 18 fracciones I, II, VII, XI, XVII del Reglamento Interior de la Secretaría de Salud, la Dirección General de Calidad y Educación en Salud es una unidad administrativa facultada para impulsar la evaluación de la calidad de la atención y prestación de los servicios brindados en la unidades médicas del país para promover la calidad en los servicios de atención médica y asistencia social, conforme estándares de desempeño mediante instrumentos y proyectos estratégicos para la gestión de Calidad entre la Federación y los gobiernos de las Entidades Federativas.

En ese sentido, el Programa presupuestario G005, "Regulación y Vigilancia de Establecimientos y Servicios de Atención Médica" (Pp G005) contribuye a dar cumplimiento al artículo 24, fracción I de la Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria el cual determina que, la programación y presupuestación del gasto público que realicen las dependencias públicas federales deberán dar cumplimiento a los objetivos, políticas, estrategias, prioridades y metas con base en indicadores de desempeño, derivados del Plan Nacional de Desarrollo.



## 2. MARCO ESTRATÉGICO

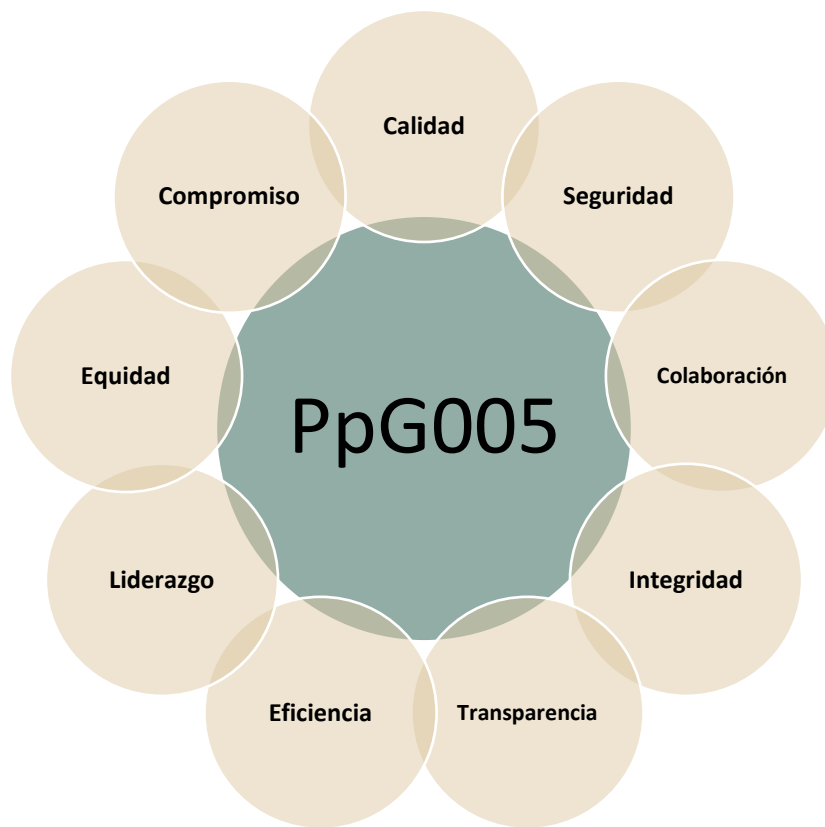
### 2.1 MISIÓN

El PpG005 tiene como misión fortalecer las competencias de los profesionales de la salud en materia de calidad y seguridad en la atención médica con base en la normatividad y herramientas vigentes, a través de capacitaciones otorgadas mediante reuniones regionales y visitas de evaluación, supervisión y seguimiento. Este esfuerzo busca disminuir la variabilidad en la calidad de los servicios, promoviendo un Sistema de Gestión de Calidad en Salud en los Establecimientos de Atención Médica (EAM).

### 2.2 VISIÓN

Ser un programa efectivo que fortalece e incentiva la mejora continua de los servicios de salud en las Entidades Federativas, mediante la consolidación de un Sistema de Gestión de Calidad en Salud con aspiración a que todos los Servicios Estatales de Salud (SESA) cuenten con sólidos conocimientos en calidad y seguridad en la atención médica, replicando estas prácticas y conocimientos en sus EAM de todos los niveles de atención.

### 2.3 VALORES



### **2.3.1 Compromiso**

Cumplir con los objetivos del programa, dedicando esfuerzo constante orientado hacia el logro de resultados que beneficien a la población, respetando siempre los principios y metas establecidos.

### **2.3.2 Calidad**

Asegurar que todos los procesos dentro del programa sean efectivos y cumplan con lo establecido, proporcionando soluciones que satisfagan las necesidades de los beneficiarios con la mayor eficiencia posible.

### **2.3.3 Seguridad**

Garantizar que las acciones y medidas implementadas en el marco del programa prioricen la seguridad de los beneficiarios y de los profesionales de la salud involucrados.

### **2.3.4 Colaboración**

Fomentar el trabajo en equipo entre todos los actores involucrados en el programa, desde las autoridades hasta los beneficiarios, para lograr una sinergia que maximice el impacto de los recursos y estrategias.

### **2.3.5 Integridad**

Asegurar que todas las acciones dentro del programa se realicen con apego a principios éticos y normatividad vigente, actuando siempre con honestidad y transparencia en el uso de los recursos asignados.

### **2.3.6 Transparencia**

Ofrecer claridad en todos los procesos del programa, desde la asignación de recursos hasta la toma de decisiones, facilitando el acceso a la información.

### **2.3.7 Eficiencia**

Optimizar el uso de los recursos financieros y humanos del programa para maximizar el impacto y los beneficios obtenidos, garantizando que se cumplan los objetivos en tiempo y forma.

### **2.3.8 Liderazgo**

Guiar y dirigir las iniciativas del programa con una visión clara, innovadora y dirigida a la mejora continua, mientras se impulsa la participación de todos los involucrados a contribuir al éxito del programa.

### **2.3.9 Equidad**

Asegurar que todos los beneficiarios tengan acceso igualitario a los recursos y servicios del programa, promoviendo una distribución justa.



### 3. OBJETIVOS

Contribuir a la disminución de la variabilidad en la calidad y seguridad de los servicios de atención médica brindados por los Servicios Estatales de Salud (SESA's) de las Entidades Federativas beneficiadas por el Programa G005, a través de Reuniones Regionales y Visitas de Evaluación, Supervisión o Seguimiento que permitan fortalecer las competencias de los profesionales de la salud y fomenten la implementación de un Sistema de Gestión de la Calidad en Salud, a fin de favorecer la regulación y vigilancia, contribuyendo a la homogeneización y mejora continua de los servicios de salud en el país.

Objetivos del Programa Presupuestario G005	
Estratégicos	Específicos
<b>Disminuir la variabilidad en la calidad y seguridad de los servicios de atención médica brindados por los SESA's.</b>	Mediante las dos líneas de acción del PpG005, fortalecer las competencias de los profesionales de la salud e impulsar la implementación de acciones que homogenicen la atención médica en los establecimientos de salud y asegurar el cumplimiento de estándares de calidad y seguridad.
<b>Impulsar la mejora continua en los sistemas de salud de las Entidades Federativas mediante el fortalecimiento de conocimientos y competencias de los profesionales de la salud.</b>	A través del subsidio otorgado por el PpG005 llevar a cabo Reuniones Regionales en las Entidades Federativas para promover la implementación de estrategias de capacitación en materia de calidad y seguridad de la atención así como de la normatividad vigente para otorgarse a personas servidoras públicas
<b>Fomentar la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad en Salud en los Establecimientos de Atención Médica (EAM).</b>	Promover la participación de los servidores públicos que hayan formado parte de las Reuniones Regionales para realizar visitas de evaluación, supervisión o seguimiento en los EAM a fin de aplicar y replicar el conocimiento adquirido y fomentar una cultura de calidad y seguridad centrada en el paciente.

### 4. LÍNEAS DE ACCIÓN

- 1. Reuniones Regionales:** Con la finalidad de implementar estrategias de capacitación para fortalecer las competencias de los profesionales de la salud en materia de calidad y seguridad de la atención, así como de la normatividad vigente.
- 2. Visitas de Evaluación, Supervisión o Seguimiento:** Para fomentar la implementación de un Sistema de Gestión de Calidad en Salud, permitiendo a los Establecimientos de Atención Médica contribuir a la disminución de la variabilidad en la calidad de la atención.

## 5. MATRIZ DE INDICADORES PARA RESULTADOS

NIVEL	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
<b>FIN</b>	Contribuir al bienestar social e igualdad mediante la regulación, vigilancia, control y fomento de la prestación de servicios de atención médica	Tasa de morbilidad por diabetes mellitus tipo II de la población entre 25 a 44 años	Total de casos nuevos de enfermedad reportados en el SINAVE del mismo año: La información es reportada por la Dirección General de Epidemiología de la Secretaría de Salud y se encuentra publicada anualmente en el anuario de morbilidad de los Estados Unidos Mexicanos <a href="https://epidemiologia.salud.gob.mx/anuario/">https://epidemiologia.salud.gob.mx/anuario/</a>	La población ejerce sus derechos sociales como base de un capital humano que le permite el desarrollarse como individuos
<b>FIN</b>	Contribuir a la disminución de riesgos y daños en la prestación de los servicios de atención médica mediante la participación en estrategias relacionadas con la cultura de calidad y seguridad centrada en el paciente que permiten la disminución de la variabilidad de la atención médica a fin de fortalecer el sistema de salud	Porcentaje de personal que participa en la encuesta de Cultura de Seguridad del Paciente y contribuye al fortalecimiento de una cultura en la atención con calidad y seguridad del paciente	Informe de la encuesta de Cultura de Seguridad del Paciente	En las unidades médicas prevalece una cultura de calidad y seguridad centrada en el paciente y disminuyen los riesgos y daños en la prestación de los servicios de atención médica
<b>PROPÓSITO</b>	Los Servicios Estatales de Salud contribuyen a la regulación y vigilancia de la calidad y seguridad de la atención médica al favorecer la disminución de la variabilidad de la misma, mediante la integración de Planes Estatales de Capacitación o Supervisión para que los establecimientos de atención médica de las	Porcentaje de Servicios Estatales de Salud que integran Planes Estatales de Capacitación o Supervisión en materia de calidad, que contribuyen a su regulación y vigilancia, y disminuyen la	Planes Estatales de Capacitación o Supervisión	Los Servicios Estatales de Salud se coordinan con las Entidades Federativas participantes en la Reunión Regional y dan seguimiento a los Planes Estatales de Capacitación o Supervisión presentados.

	Entidades Federativas participantes en la Reunión Regional, cuenten con personal capacitado en sistemas de gestión de calidad en salud o formados como evaluadores.	variabilidad de la misma		
<b>COMPONENTE</b>	Estrategias de Capacitación o Supervisión en materia de calidad y seguridad de la atención médica, ejecutadas por los Servicios Estatales de Salud a través de Reuniones Regionales y/o Visitas de Evaluación, Supervisión o Seguimiento	Porcentaje de capacitaciones y/o Visitas de Evaluación, Supervisión o Seguimiento ejecutadas por los Servicios Estatales de Salud	Listas de asistencia  Informes de Reuniones y/o Visitas de Evaluación, Supervisión o Seguimiento	Los Servicios Estatales de Salud promueven la participación de servidores públicos en las Reuniones Regionales a fin de adquirir competencias en materia de calidad en salud
<b>ACTIVIDAD 1</b>	Administración del Padrón de Beneficiarios del programa	Porcentaje de cumplimiento en la integración del Padrón de Beneficiarios del programa	Matriz de Gestión Inicial del Padrón de Beneficiarios  Registros efectuados en el Sistema Integral de Informes de Padrones  Informes de la administración del Padrón de Beneficiarios efectuados ante la Secretaría de la Función Pública	La Secretaría de la Función Pública otorga la capacitación para el correcto llenado del Padrón de Beneficiarios
<b>ACTIVIDAD 2</b>	Diseño de Programas Académicos para Reuniones Regionales	Porcentaje de Programas Académicos diseñados para Reuniones Regionales	Programas académicos para Reuniones Regionales	Se cuenta con los Ponentes que intervienen en los Programas Académicos diseñados para las Reuniones Regionales.
<b>ACTIVIDAD 3</b>	Diseño de reportes de información de Visitas de Evaluación, Supervisión o Seguimiento	Porcentaje de reportes de información diseñados para Visitas de Evaluación, Supervisión o Seguimiento	Reportes de información de las Visitas de Evaluación, Supervisión o Seguimiento	Los Servicios Estatales de Salud incluyen el seguimiento dentro de su planeación





<b>ACTIVIDAD 4</b>	Gestión para la formalización de Convenios específicos para el programa federal Regulación y Vigilancia de Establecimientos y Servicios de Atención Médica G005	Porcentaje de Convenios específicos de colaboración en materia de transferencia de recursos presupuestarios federales con el carácter de subsidios gestionados con las entidades federativas	Oficios de gestión para la formalización	Los enlaces de calidad colaboran con la gestión para la formalización de Convenios Específicos.
------------------------	--	--	--	---

## 6. CRONOGRAMA

2024												
ACTIVIDAD	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ags	Sep	Oct	Nov	Dic
Preparatorios												
Difusión												
Postulación												
Selección de beneficiarios												
Formalización de los Convenios Específicos												
Transferencia de Recursos												
Comprobación y Reintegro												

**Ciudad de México, septiembre de 2024**

**DIRECCIÓN GENERAL DE CALIDAD Y EDUCACIÓN EN SALUD**

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa



# SALUD

SECRETARÍA DE SALUD



**Secretaría de Salud**  
**Subsecretaría de Integración y Desarrollo del Sector Salud**  
Dirección General de Calidad y Educación en Salud