## Anexo 4 “Matriz de Indicadores para Resultados del Programa”[[1]](#footnote-1)

**Nombre del Programa:** E-040 Servicios de Atención a Población Vulnerable

**Modalidad:** E

**Dependencia/Entidad**: Sistema Nacional de Desarrollo Integral de la Familia

**Unidad Responsable**: Dirección General Jurídica y de Enlace Institucional

**Tipo de Evaluación**: Diseño

**Año de la Evaluación**: 2015

| Nivel | Objetivo | Indicador | Medio de Verificación | Supuestos |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Fin | Contribuir a cerrar las brechas existentes en salud entre diferentes grupos sociales y regiones del país mediante el acceso a servicios de asistencia social a la población vulnerable. | Porcentaje de personas atendidas en los servicios de los Centros de Rehabilitación con relación al total de personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla que solicitaron atención en los servicios durante el periodo | Variable 1. Familias que lograron la adopción: Reporte Anual de Metas, bajo el resguardo de la Dirección de Asistencia Jurídica; Variable 2. Familias que solicitaron adopción en los últimos dos años: Reporte Anual de Metas, bajo el resguardo de la Dirección de Asistencia Jurídica | Que las circunstancias socioeconómicas del país permitan la entrega de los servicios asistenciales requeridos. |
| Fin | Contribuir a cerrar las brechas existentes en salud entre diferentes grupos sociales y regiones del país mediante el acceso a servicios de asistencia social a la población vulnerable. | Porcentaje de familias que culminaron su proceso de adopción de niñas, niños o adolescentes con relación al total de familias que solicitaron adopción en los últimos dos años. | Variable 1. Personas atendidas en los servicios durante el periodo: Plantilla Estadística de Servicios Prestados y Metas Operativas, Es un formato que los Centros de Rehabilitación del país requisita y se concentra la información en la Dirección General de Rehabilitación para informar a las Instancias correspondientes, fecha de presentación: Periodicidad mensual.; Variable 2. Total de personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla que solicitaron atención en los servicios durante el periodo: Título del Documento, Plantilla Estadística de Servicios Prestados y Metas Operativas, es un formato que los Centros de Rehabilitación del país requisita y se concentra la información en la Dirección General de Rehabilitación para informar a las Instancias correspondientes, fecha de presentación, periodicidad mensual. | Que las circunstancias socioeconómicas del país permitan la entrega de los servicios asistenciales requeridos. |
| Fin |  | Tasa de mortalidad infantil (TMI) |  |  |
| Propósito | La población vulnerable tiene acceso a servicios de asistencia social. | Porcentaje de personas atendidas en los Centros Asistenciales\* y Campamentos Recreativos, con relación al total de personas programados para atender en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos | Variable 1.Personas atendidas en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos: Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Servicios Asistenciales; Variable 2. Total de personas programadas para atender en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos) x 100:Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Servicios Asistenciales | Que los usuarios de los servicios de asistencia social los soliciten. |
| Propósito | La población vulnerable tiene acceso a servicios de asistencia social. | Porcentaje de niñas, niños y adolescentes institucionalizados que se integraron a una familia, con relación al total de niñas, niños y adolescentes susceptibles de integrarse a una familia. | Variable 1. Niñas, niños y adolescentes que se integraron a una familia: Reporte Anual de Metas bajo el resguardo de la Dirección de Asistencia Jurídica; Variable 2. Niñas, niños y adolescentes susceptibles de integrarse a una familia: Reporte Anual de Metas, bajo el resguardo de la Dirección de Asistencia Jurídica | Que los usuarios de los servicios de asistencia social los soliciten. |
| Propósito | La población vulnerable tiene acceso a servicios de asistencia social. | Porcentaje de personas dadas de alta por mejoría, con relación al total de personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla dadas de alta. | Variable 1. Personas dadas de alta por mejoría: Plantilla Estadística de Servicios Prestados y Metas Operativas, Es un formato que los Centros de Rehabilitación del país requisita y se concentra la información en la Dirección General de Rehabilitación para informar a las Instancias correspondientes, fecha de presentación: Periodicidad mensual.; Variable 2. Total de personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla dadas de alta: Título del Documento, Plantilla Estadística de Servicios Prestados y Metas Operativas, es un formato que los Centros de Rehabilitación del país requisita y se concentra la información en la Dirección General de Rehabilitación para informar a las Instancias correspondientes, fecha de presentación, periodicidad mensual. | Que los usuarios de los servicios de asistencia social los soliciten. |
| Componente | Consultas médicas y paramédicas especializadas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla. | Porcentaje de consultas médicas y paramédicas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla con respecto al total de consultas médicas y paramédicas solicitadas al periodo | Variable 1. Consultas médicas y paramédicas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla: Plantilla Estadística de Servicios Prestados y Metas Operativas, Es un formato que los Centros de Rehabilitación del país requisita y se concentra la información en la Dirección General de Rehabilitación para informar a las Instancias correspondientes, fecha de presentación: Periodicidad mensual.; Variable 2. Total de consultas médicas y paramédicas solicitadas al periodo) x 100:Título del Documento, Plantilla Estadística de Servicios Prestados y Metas Operativas, es un formato que los Centros de Rehabilitación del país requisita y se concentra la información en la Dirección General de Rehabilitación para informar a las Instancias correspondientes, fecha de presentación, periodicidad mensual. | Que las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla acudan a los centros de rehabilitación del SNDIF a recibir consulta médica y/o paramédica. |
| Componente | Servicios de terapia física, terapia ocupacional y terapia de lenguaje otorgados a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla, a través de sesiones individuales y grupales. | Porcentaje de personas atendidas en sesiones terapéuticas con relación al total de personas que solicitaron sesiones terapéuticas al periodo. | Variable 1.sesiones terapéuticas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla: Plantilla Estadística de Servicios Prestados y Metas Operativas, Es un formato que los Centros de Rehabilitación del país requisita y se concentra la información en la Dirección General de Rehabilitación para informar a las Instancias correspondientes, fecha de presentación: Periodicidad mensual.; Variable 2.Total de sesiones terapéuticas solicitadas al periodo:Título del Documento, Plantilla Estadística de Servicios Prestados y Metas Operativas, es un formato que los Centros de Rehabilitación del país requisita y se concentra la información en la Dirección General de Rehabilitación para informar a las Instancias correspondientes, fecha de presentación, periodicidad mensual. | Que las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla acudan a los centros de rehabilitación del SNDIF a recibir consulta médica y/o paramédica. |
| Componente | Percepción de los pacientes subsecuentes atendidos a fin de identificar las áreas de oportunidad para mejorar la calidad de atención. | Porcentaje de pacientes subsecuentes que califican de Buena o Muy Buena la atención médica subsecuente recibida, con respecto al total de encuestados durante el periodo. | Variable 1. Número de pacientes encuestados que califican de Buena o Muy Buena la atención médica subsecuente recibida: documento o plantilla Estadística de Servicios Prestados y Metas Operativas, Es un formato que los Centros de Rehabilitación del país requisita y se concentra la información en la Dirección General de Rehabilitación para informar a las Instancias correspondientes, fecha de presentación: Periodicidad mensual.; Variable 2. Total de pacientes encuestados durante el periodo: Título del Documento, Plantilla Estadística de Servicios Prestados y Metas Operativas, es un formato que los Centros de Rehabilitación del país requisita y se concentra la información en la Dirección General de Rehabilitación para informar a las Instancias correspondientes, fecha de presentación, periodicidad mensual. | Que los centros de rehabilitación apliquen encuestas de calidad y se analicen las áreas de oportunidad detectadas. |
| Componente | Asesorías y valoraciones otorgadas a solicitantes de adopción. | Porcentaje de asesorías y valoraciones otorgadas a solicitantes de adopción, con relación al total de las asesorías y valoraciones para la adopción solicitada. | Variable 1. Asesorías y valoraciones para la adopción otorgadas: Reporte trimestral de metas, bajo el resguardo de la Dirección de Asistencia Jurídica.; Variable 2. Asesorías y valoraciones para la adopción solicitadas: Reporte trimestral de metas, bajo el resguardo de la Dirección de Asistencia Jurídica. | Que las personas usuarias no soliciten la asesoría en materia de adopción. |
| Componente | Servicios\* otorgados a personas vulnerables en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos | Porcentaje de servicios otorgados en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos con relación al total de servicios programados a otorgar en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos. | Variable 1. Servicios otorgados en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos: Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Servicios Asistenciales; Variable 2. Total de servicios programados otorgar en los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos: Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Servicios Asistenciales | Que las Casas Asistenciales tengan población albergada y que las personas soliciten inscripción a los Campamentos Recreativos. |
| Componente | Talleres de capacitación para el empleo y autoempleo otorgados en el Centro de Desarrollo Comunitario Tlazocihualpilli | Porcentaje de talleres de capacitación otorgados para el trabajo en el Centro de Desarrollo Tlazocihualpilli, con relación al total de talleres solicitados en el periodo. | Variable 2.Total de talleres programados otorgar en el periodo: Programa operativo anual de Talleres bajo el resguardo del Centro de Desarrollo Tlazocihualpilli; Variable 1. talleres de capacitación para el trabajo otorgados en el Centro de Desarrollo Tlazocihualpilli: Informes mensuales del área de talleres bajo el resguardo del Centro de Desarrollo Tlazocihualpilli | Proporciona información sobre los talleres de capacitación para el trabajo y autoempleo que otorga el Centro, respecto a los talleres que se tiene estimados durante el periodo. |
| Actividad | Preconsultas otorgadas a las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla | Porcentaje de preconsultas otorgadas oportunamente, con relación al número de preconsultas solicitadas por las personas con discapacidad o en riesgo de presentarla | variable 2:Total de preconsultas solicitadas por las personas con discapacidad o en riesgo de presentarla: Plantilla Estadística de Servicios Prestados y Metas Operativas, Es un formato que los Centros de Rehabilitación del país requisita y se concentra la información en la Dirección General de Rehabilitación para informar a las Instancias correspondientes, fecha de presentación: Periodicidad mensual.; Variable 1:Número de preconsultas otorgadas oportunamente: Título del Documento, Plantilla Estadística de Servicios Prestados y Metas Operativas, es un formato que los Centros de Rehabilitación del país requisita y se concentra la información en la Dirección General de Rehabilitación para informar a las Instancias correspondientes, fecha de presentación, periodicidad mensual. | Que las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla acudan a los centros de rehabilitación del SNDIF. |
| Actividad | Encuesta aplicada al 10% de la población atendida en la consulta médica subsecuente. | Porcentaje de encuestas aplicadas con respecto al total de consultas médicas subsecuentes otorgadas | Variable 1. Número de encuestas aplicadas: Plantilla Estadística de Servicios Prestados y Metas Operativas, Es un formato que los Centros de Rehabilitación del país requisita y se concentra la información en la Dirección General de Rehabilitación para informar a las Instancias correspondientes, fecha de presentación: Periodicidad mensual.; Variable 2. Total de consultas médicas subsecuentes otorgadas:Título del Documento, Plantilla Estadística de Servicios Prestados y Metas Operativas, es un formato que los Centros de Rehabilitación del país requisita y se concentra la información en la Dirección General de Rehabilitación para informar a las Instancias correspondientes, fecha de presentación, periodicidad mensual. | Que los centros de rehabilitación apliquen las encuestas de calidad. |
| Actividad | Regularización jurídica de niñas, niños y adolescentes (NNA). | Porcentaje de acciones realizadas en materia de regularización jurídica de niñas, niños y adolescentes, con relación a las acciones de regularización jurídica de niñas, niños y adolescentes programadas. | Variable 1. Número de acciones realizadas que permiten brindar los servicios a la población vulnerable de los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos: Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Servicios Asistenciales; Variable 2. Total de acciones que se estiman realizar para brindar los servicios a la población vulnerable de los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos:Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Servicios Asistenciales | Que la sentencia que emite el juez sea desfavorable. |
| Actividad | Acciones realizadas que permiten brindar la atención a la población vulnerable de los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos | Porcentaje de acciones realizadas que permiten brindar los servicios a la población vulnerable de los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos con relación al total de acciones que se estiman realizar para brindar los servicios a la población vulnerable de los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos. | Variable:  1. Número de acciones realizadas que permiten brindar los servicios a la población vulnerable de los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos: Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Servicios Asistenciales; Variable 2. Total de acciones que se estiman realizar para brindar los servicios a la población vulnerable de los Centros Asistenciales y Campamentos Recreativos: Sistema interno denominado: Sistema de Indicadores y Estructura Programática que opera la Dirección de Servicios Asistenciales | Que exista demanda de los servicios de atención a personas vulnerables que ofrecen las casas asistenciales y los campamentos recreativos |
| Actividad | Campañas de difusión y promoción realizadas. | Porcentaje de campañas de difusión y promoción de los talleres de capacitación, con relación al número de campañas de difusión y promoción prevista a realizar. | Variable 2:Total de campañas de promoción y difusión previstas realizar por el Centro: Informe de campaña de promoción y difusión de los talleres del CDC Tlazocihualpilli; Variable 1: Número de campañas de difusión y promoción de los talleres de capacitación realizadas :Programa operativo anual del área de promoción del CDC Tlazocihualpilli | Que las personas acudan a recibir capacitación a partir de la promoción y difusión realizada a los alrededores y dentro de las instalaciones del CNMAICDC "Tlazocihualpilli". |

1. Mir del Programa E040. [↑](#footnote-ref-1)