

## Formato de Aspectos Relevantes de la Evaluación (Retomado del Anexo 3 del PAE16)

<b>Clave del Programa Presupuestario:</b>	<i>G005</i>	<b>Denominación del Pp:</b>	<i>Regulación y Vigilancia de Establecimientos y Servicios de Atención Médica</i>
<b>Unidad Administrativa:</b>	<i>Dirección General de Calidad y Educación en Salud</i>		
<b>Nombre del Responsable de esta unidad:</b>	<i>Dr. Sebastián García Saisó</i>		
<b>Tipo de Evaluación</b>	<i>Evaluación de Diseño</i>		

### Descripción del Programa

El Pp G005 Regulación y Vigilancia de Establecimientos y Servicios de Atención Médica es un programa presupuestario de carácter federal, modalidad G (Regulación y supervisión), a cargo de la Dirección General de Calidad y Educación en Salud de la Secretaría de Salud Federal. Dicho programa fue creado para integrar las funciones y actividades destinadas a la regulación, vigilancia, control y fomento de prestación de servicios para la atención médica a nivel nacional para garantizar las condiciones de seguridad y calidad en la prestación de los servicios de atención médica del país. Se caracteriza por tener una cobertura de los establecimientos públicos, sociales o privados, fijos o móviles que presten servicios de atención médica, ya sea ambulatoria o para internamiento de enfermos, que se encuentran incluidos el Catálogo CLUES.

Además, contribuye al logro de objetivos sectoriales y nacionales referidos en el Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018 (PND) y en el Programa Sectorial de Salud (PROSESA). Los servicios que otorga se centran en la instrumentación de un Sistema de Gestión de Calidad, la actualización del Marco legal que regula la prestación de servicios de atención médica, la supervisión y evaluación de establecimientos con fines de acreditación.

### Propósito de la Evaluación y Objetivos Principales

La evaluación se llevó a cabo con base en los criterios y metodología de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (SHCP), establecidos en los términos de referencia (TDR) correspondientes. Se realizó el análisis documental para integrar cinco apartados: 1. Análisis de la justificación de la creación y del diseño del Programa. 2. Contribución del Programa al cumplimiento de las metas nacionales y planeación orientada a resultados. 3. Análisis de las poblaciones o áreas de enfoque potencial y objetivo. 4. Evaluación y análisis de la Matriz de Indicadores para Resultados (MIR) y 5. Análisis de las posibles complementariedades y coincidencias con otros programas presupuestarios.

Esta evaluación tiene como objetivo general analizar y valorar el diseño del Pp G005 Regulación y Vigilancia de Establecimientos y Servicios de Atención Médica, para identificar si el programa contiene los elementos necesarios que permitan prever de manera razonable el logro de sus metas y objetivos, a efecto de instrumentar mejoras.

## **Principales Hallazgos**

Se realizó una valoración final del Programa; se obtuvo un puntaje ordinal global de 67.19 por ciento (43 puntos de un máximo 64), resultado considerado como adecuado. El Programa tiene un diseño que se apega a las características evaluadas, con oportunidades de mejora. Es congruente con la problemática por atender: *los establecimientos y servicios del Sistema Nacional de Salud registran alta morbilidad y mortalidad asociada a la prestación de servicios de atención médica.*

El Programa cuenta con indicadores para todos los niveles de objetivo de la MIR que, en general, cumplen con cuatro de los criterios CREMA evaluados; ninguno es monitoreable. Todos los indicadores están orientados a impulsar el desempeño del Programa, con metas establecidas para 2016 a partir del indicador del nivel de Propósito; éstas son factibles de alcanzar en cuanto a los plazos establecidos, cuentan con unidad de medida congruente con el nombre del indicador y el método de cálculo.

Las fichas técnicas de los indicadores son adecuadas y contienen los datos y metadatos requeridos en la normativa; presentan áreas de oportunidad relacionadas con: los apartados de metas sexenales e intermedias, línea base, parámetros de semaforización, definición de variables y la identificación de los medios de verificación, su corrección permitirá que la MIR cumpla con las lógicas vertical y horizontal que permitiría un desempeño más adecuado del Programa.

En términos de vinculación programática, el Programa se complementa con dos programas presupuestarios de la Secretaría de Salud que contribuyen al cumplimiento del Propósito del Programa.

En relación con la transparencia y rendición de cuentas, el Programa no difunde información, a la población en general, con las características requeridas en la normatividad correspondiente.

En conclusión, el Programa se encuentra diseñado en forma adecuada; registra oportunidades de mejora factibles de atender en el corto plazo para fortalecer su planteamiento programático. Contribuirá, en el mediano plazo, a mejorar la calidad en la prestación de servicios de salud, en establecimientos públicos y privados en beneficio de los usuarios.

## Principales Recomendaciones

- Mejorar la definición y conceptualización del problema que se busca atender y su diagnóstico correspondiente.
- La relación con los ordenamientos programáticos superiores.
- La congruencia de la matriz de indicadores para resultados (MIR) con los lineamientos de planeación establecidos.
- La conceptualización de las poblaciones potencial y objetivo.
- La relación con la normatividad que le aplica.
- Los niveles de complementariedad y coincidencia con otros programas federales de la Administración Pública Federal.

## Conclusiones

En virtud de los resultados emitidos por la instancia evaluadora, la información obtenida será considerada para la propuesta de mejora de la Matriz de Indicadores de Resultados 2017, del programa presupuestario.

<b>Evaluador Externo</b>	1.- Instancia Evaluadora: <i>Investigación en Salud y Demografía S.C.</i> 2.- Coordinador de la Evaluación: <i>Act. Javier Enrique Jiménez Bolón</i> 3.- Forma de contratación: <i>Adjudicación Directa</i>		
<b>Costo:</b>	<i>\$249,750.00 IVA incluido</i>	<b>Fuente de Financiamiento:</b>	<i>Recursos Federales</i>
<b>Instancia de Coordinación:</b>	<i>SHCP</i>	<b>Informe completo disponible en:</b>	<i>En formato electrónico CD</i>
<b>Principal equipo colaborador:</b>	<i>Act. Javier Enrique Jiménez Bolón  Dra. Elsa Elena García Koch  Dr. Gregorio Ornelas García</i>		