

Formato de Aspectos Relevantes de la Evaluación (Retomado del Anexo 3 del PAE16)

NHK SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA

| | | | |
|---|--|-----------------------------|---|
| Clave del Programa Presupuestario: | S272 | Denominación del Pp: | <i>Apoyos para la protección de las personas en estado de necesidad</i> |
| Unidad Administrativa: | <i>Unidad de Atención a Población Vulnerable</i> | | |
| Nombre del Responsable de esta unidad: | <i>Ing. Carlos Prado Butrón</i> | | |
| Tipo de Evaluación | <i>Evaluación en materia de Diseño</i> | | |

Descripción del Programa

S272 "Apoyos para la protección de las personas en estado de necesidad", Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, 2016.

El Pp S272 Apoyos para la protección de las personas en estado de necesidad se encuentra vinculado con el Plan Nacional de Desarrollo (PND) 2013-2018 y contribuye a la Meta Nacional 2 "México Incluyente", objetivo 2.1 "Garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales para toda la población" y el 2.2 "Transitar hacia una sociedad equitativa e incluyente", el cual establece en su Estrategia 2.2.2 "Articular políticas que atienden de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población"; particularmente lo alineado al objetivo 4 del Programa Sectorial de Salud, "Cerrar las brechas existentes en salud entre diferentes grupos sociales o regiones del país."

Objetivo General: Contribuir a cerrar las brechas existentes en salud entre diferentes grupos sociales y regiones del país, mediante el otorgamiento de apoyos y la instrumentación de proyectos para la protección de personas en estado de vulnerabilidad. **Objetivos específicos** Subprograma de apoyos a personas en estado de necesidad: Otorgar apoyos que contribuyan a subsanar alguna situación emergente de las personas en estado de necesidad. Subprograma de apoyo a proyectos: Impulsar la instrumentación de Proyectos que contribuyan a mejorar las acciones y servicios a la población vulnerable.

Población potencial: son personas que se ubican en situación de vulnerabilidad.

- Población objetivo para el Subprograma de apoyos a personas en estado de necesidad son: personas en estado de necesidad.
- Población objetivo para el Subprograma de apoyo a proyectos la población objetivo son: Personas en estado de necesidad, indefensión, desventaja física y/o mental, atendidas por los SEDIF, SMDIF y OSC. Y los beneficiarios son los SEDIF, SMDIF y las OSC que brinden atención a las personas en situación de vulnerabilidad.

Cuantificación de la población objetivo: Alrededor de 95.3 millones de personas se ubican en situación de vulnerabilidad, esto es, 79.5% del total de la población de nuestro país. La población objetivo se constituirá por dos millones de personas. La Metodología para su cuantificación y fuentes de información es aquella que resulta de la aplicación del promedio del Índice de Vulnerabilidad Social (IVS) respecto del total de la población nacional

señalada en el mencionado Informe.

El equipo evaluador no encontró evidencia que demuestre que el programa cuente con una estrategia documentada que incluya la definición de ésta, especifique las metas de cobertura anual y sea congruente con el diseño del programa. Solo cuenta con actividades anuales de cobertura que no es una estrategia de cobertura de largo plazo.

Presupuesto autorizado: El presupuesto original fue de \$170, 406, 172.00. Posteriormente hubo recortes al presupuesto y éste quedó en \$120, 396,172.00.

El **Fin** que se plantea es contribuir a cerrar las brechas existentes en salud entre los diferentes grupos sociales y regiones del país, mediante el otorgamiento de diversos apoyos para la protección de los ámbitos económico, social y de la salud de las personas en estado de vulnerabilidad.

El **Propósito** son personas en situación de necesidad reciben apoyos, mejorando sus condiciones de vida. Los Componentes que se plantea el programa son dos: Apoyos a entidades federativas y organizaciones de la sociedad civil otorgados para llevar a cabo proyectos de asistencia social y Apoyos a personas en situación de necesidad proporcionados para cubrir sus problemáticas emergentes.

El problema no está claramente definido; no queda claro cuál es el objetivo del Programa, ni lo qué se busca resolver. Las ROP del programa establecen que el objetivo general es “contribuir a cerrar las brechas existentes en salud entre diferentes grupos sociales y regiones del país, mediante el otorgamiento de apoyos y la instrumentación de proyectos para la protección de personas en estado de vulnerabilidad.” En éste se engloban dos problemas con causas y alcances diferentes: uno asociado con las brechas existentes en salud, y el otro con las personas en estado de vulnerabilidad.

Propósito de la Evaluación y Objetivos Principales

La Evaluación de Diseño del Programa “S272 Apoyos para la protección de las personas en estado de necesidad” se realiza con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

Principales Hallazgos

1.- Justificación de la creación y del diseño del programa

El problema no está claramente definido; no queda claro cuál es el objetivo del Programa, ni lo qué se busca resolver. Las ROP del programa establecen que el objetivo general es “contribuir a cerrar las brechas existentes en salud entre diferentes grupos sociales y regiones del país, mediante el otorgamiento de apoyos y la instrumentación de proyectos para la protección de personas en estado de vulnerabilidad.” En éste se engloban dos problemas con causas y alcances diferentes: uno asociado con las brechas existentes en salud, y el otro con las personas en estado de vulnerabilidad.

2.- Contribución a las metas y estrategias nacionales

El Programa S272 contribuye al cumplimiento de las metas y objetivos del Plan Nacional de Desarrollo 2013-2018, que en su meta nacional 2 México Incluyente, considera en sus objetivos 2.1 Garantizar el ejercicio efectivo de los derechos sociales para toda la población y el 2.2 Transitar hacia una sociedad equitativa e incluyente, el cual establece en su Estrategia 2.2.2 Articular políticas que atienden de manera específica cada etapa del ciclo de vida de la población, particularmente lo alineado al objetivo 4 del Programa Sectorial de Salud, Cerrar las brechas existentes en salud entre diferentes grupos sociales o regiones del país y con el Objetivo 5 del PONAS.- Asegurar

protección integral de las personas en estado de abandono y vulnerabilidad.

3.- Población potencial, objetivo y mecanismos de elegibilidad

El Programa cuenta con metodologías para identificar y cuantificar sus poblaciones en los dos Subprogramas, sin embargo, éstas no son consistentes ni adecuadas para el tipo de intervención que se busca ofrecer, ya que se habla de personas en estado de vulnerabilidad en general. Tampoco quedan claros los criterios aplicados para determinar el por qué estos son los grupos vulnerables prioritarios y no otros, aunado a que se utilizan indistintamente conceptos de vulnerabilidad y estado de necesidad, lo que causa confusión al momento de identificar a sus poblaciones. En ese sentido, se recomienda valorar las poblaciones que están en desamparo y reflexionar cuáles son los grupos prioritarios cuyo problema requiere de la intervención gubernamental y con ello focalizar de una mejor manera la atención del Programa, teniendo en cuenta que la población vulnerable debe ser definida estrictamente en función de las personas sujetas de asistencia social.

4.- Padrón de beneficiarios y mecanismos de atención

El programa en sus dos Subprogramas cuenta con Padrón de Beneficiarios y Expedientes Únicos que incluyen información sobre el nivel socioeconómico, montos de los apoyos, ubicación geográfica, entre otros; ello permite conocer quiénes reciben los apoyos del programa. Ambos padrones están estandarizados y sistematizados.

5.- Matriz de Indicadores para Resultados (MIR)

Si bien el Programa cuenta con una MIR, los indicadores actuales no son suficientes ni adecuados para medir de una forma adecuada el objetivo a nivel de Fin. El análisis efectuado a la lógica horizontal, para el conjunto Fin-Indicadores-Medios de Verificación-Supuestos y el de Propósito-Indicadores-Medios de Verificación-Supuestos, Componentes-Indicadores-Medios de Verificación-Supuestos permite señalar medios de verificación necesarios pero insuficientes para el cumplimiento, sobre todo a nivel de Actividades por lo que no es posible validar la relación causal, en conjunto con los supuestos, para que se logre el Propósito del Programa.

6.- Presupuesto y rendición de cuentas

El Programa "S272 Apoyos para la Protección de Personas en Estado de Necesidad" cuenta con un presupuesto asignado para su funcionamiento. Sin embargo, en términos de transparencia aún no es posible para el programa hacer transparente sus resultados pues éste es el primer año de implementación del programa por lo que todavía no existen resultados que publicar. Cuenta además con una contraloría social para mayor transparencia en la aplicación e implementación de los recursos al contar con una supervisión por parte de los propios beneficiarios.

7.- Complementariedades y coincidencias con otros programas federales

Se encontró coincidencia con el Programa E040 "Servicios de Atención a Población Vulnerable". En especial el que se dedica al apartado de apoyo a consultas y apoyo a aparatos ortopédicos. Se encontró complementariedad con el Programa E040 Servicios de atención a población vulnerable. El objetivo general de este programa es contribuir a "cerrar las brechas existentes en salud entre diferentes grupos sociales y regiones del país". El componente de centros de rehabilitación tiene el objetivo específico proporcionar atención rehabilitatoria integral a la población con discapacidad y en riesgo potencial de pre-sentarla, así como a sus familias con la finalidad de favorecer su inclusión educativa, laboral y social en igualdad de oportunidades.

Principales Recomendaciones

El Programa cuenta con la estructura y los elementos institucionales y humanos para prestar los servicios que son de su competencia. Tiene una fortaleza en infraestructura organizacional y en su ámbito de operación, sin embargo, para que éste pueda tener un mejor impacto es necesario redefinir el problema que busca atender y unificar conceptos, así como delimitar desde el propio planteamiento las características de la población que en este caso y por la naturaleza propia del DIF son poblaciones que se encuentran descritas en el artículo 4 de la Ley de Asistencia Social y luego entonces, reformular el objetivo general y los objetivos de los subprogramas. Esto ayudará a focalizar los apoyos, tener un mejor impacto y efectividad en los apoyos del programa y así contribuir al propósito del objetivo del plan sectorial.

El equipo evaluador recomienda: Reformular el objetivo general del programa y fortalecer los objetivos de los subprogramas para dar una coherencia con lo que se busca resolver. Se sugiere que el objetivo sectorial sea el nivel de Fin en la Matriz de Indicadores, que acotado a la lógica de la metodología de CONEVAL establece el objetivo de desarrollo u objetivo de la dependencia o entidad a la que el programa busca contribuir para su solución a mediano y largo plazo, y el objetivo del programa quede plasmado en el propósito de la MIR que es la aportación específica del programa a la solución de una problemática identificada. Así se cumple con la alineación al Plan Sectorial pero se reformula el objetivo con una focalización clara de lo que se busca resolver. Se recomienda revisar ampliamente la problemática o problemáticas a las que debe atender el programa, teniendo en cuenta que la población vulnerable debe ser definida estrictamente en función de las personas sujetas de asistencia social y tener claridad también qué problemática debe atender la asistencia social. Se sugiere fortalecer la parte teórica del Diagnóstico del S272 y se recomienda realizar el diagnóstico con una perspectiva de una instancia que sólo puede atender una parte de las carencias que generan la vulnerabilidad y como un componente complementario a otras instancias públicas que atienden las otras carencias que generan vulnerabilidad, de tal manera que el enfoque de la problemática sea certero y por lo tanto sus soluciones también lo sean. Se sugiere que para sustentar el problema que se busca atender, el Diagnóstico se fortalezca mediante documentación empírica y teórica así como de experiencias internacionales que se han consultado.

| | | | |
|--------------------------------------|---|--|--|
| Evaluador Externo | 1.- Instancia Evaluadora: <i>Consultores en Innovación, Desarrollo y Estrategia Aplicada de S. C. (Idea Consultores)</i> 2.- Coordinador de la Evaluación: <i>Leticia Susana Cruickshank Soria; susanacruickshank1967@gmail.com</i> 3.- Forma de contratación: <i>Adjudicación directa de conformidad con el Artículo 42 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.</i> | | |
| Costo: | <i>\$348,000.00 IVA incluido.</i> | Fuente de Financiamiento: | <i>Recursos fiscales</i> |
| Instancia de Coordinación: | <i>CONEVAL</i> | Informe completo disponible en: | <i>[Especificar la dirección electrónica en la que puede consultar el informe completo de la evaluación]</i> |
| Principal equipo colaborador: | <i>Norma Castañeda Bustamante, Angélica Zambrano y Alejandra Tapia</i> | | |