

Anexo 4: Formato de Aspectos Relevantes de la Evaluación

Clave y denominación del ramo: 12 Salud.			
Clave del Pp:	S272	Denominación del Pp:	Apoyos para la protección de las personas en estado de necesidad
Unidad Administrativa	Unidad de Atención a Población Vulnerable		
Nombre del Responsable de esta Unidad	Mtro. Ismael Ordoñez Hernández. - Jefe de la Unidad de Atención a Población Vulnerable.		
Tipo de Evaluación	Evaluación de Consistencia y Resultados		

Descripción del Programa

El Programa Presupuestario S272 "Apoyos para la Protección de las Personas en Estado de Necesidad", operado por la Unidad de Atención a Población Vulnerable y por la Unidad de Asistencia e Integración Social, a través de la Dirección General de Integración Social del Sistema Nacional para el Desarrollo Integral de la Familia, comenzó a instrumentarse como lo hace actualmente en el ejercicio presupuestal 2016. El problema que busca atender el programa es: "falta de acceso a recursos y medios que permita a la población, mitigar su condición de vulnerabilidad". Es un Programa Modalidad "S", es decir, sujeto a Reglas de Operación.

La Población potencial, según el Diagnóstico Ampliado 2017, es la población atendida que se encuentra en los Alojamientos de Asistencia Social identificados por el Censo de Alojamientos de Asistencia Social (CAAS), alrededor de 119 mil personas sujetas de asistencia social.

También según el diagnóstico ampliado, 6,463,447 personas que son beneficiarias de los servicios otorgados por los Sistemas Municipales del DIF son población potencial (pp15). La población potencial del "PAPPEN (S272)" es de 11.4 millones de personas, aproximadamente, las cuales se ubican en condiciones de pobreza extrema, esto de acuerdo a las características establecidas por el CONEVAL.

La población objetivo en el 2016 según el oficio de poblaciones enviado fue de 1,361,155 personas, mientras que la población atendida asciende a 1,749,164. No se encuentra desglosada por sexo ni por edad en los documentos normativos, sí en un padrón y en la integración de padrones del Subprograma de Apoyos a Personas en Estado de Necesidad (Actualmente Financiamiento de Proyectos).

La meta de Fin es "Contribuir a cerrar las brechas de salud entre diferentes grupos sociales y regiones del país mediante alternativas de acceso a recursos o medios para mitigar su situación de vulnerabilidad".

La meta de Propósito es que "Las personas sujetas de asistencia social cuentan con alternativas de acceso a recursos o medios para mitigar su situación de vulnerabilidad".

Las metas por componente son dos: 1. Los proyectos de servicios o infraestructura básica de atención a personas sujetas de asistencia de los sistemas estatales DIF, sistemas municipales DIF y las organizaciones de la sociedad civil financiadas y 2. Apoyos en especie, Apoyos económicos y Apoyos para acogimiento residencial temporal de atención especializada, otorgados.

La cobertura del programa a nivel nacional se extiende a los SEDIF, SMDIF (a través de los SEDIF) y las Organizaciones de la Sociedad Civil que presentan proyectos de asistencia social y/o que brindan acogimiento residencial temporal a personas carentes de cuidados parentales. El presupuesto para el 2016 fue de \$120,396,172.00 M.N.; para el 2017, de acuerdo al diagnóstico ampliado fueron \$166,000,000.00. De acuerdo a la cuenta pública, el gasto fue de \$175,169,589.00 M.N.

Propósito de la Evaluación y Objetivos Principales

Evaluar la consistencia y orientación a resultados del Programa Apoyos para la Protección de las Personas en Estado de Necesidad con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

Principales Hallazgos

Diseño

- *Delimitar claramente a la población objetivo y focalizar los apoyos del Programa.*

Cobertura y Focalización

- *En el programa anual de trabajo 2017, se realizó una estrategia de cobertura con base en el presupuesto asignado, pero no se planeó una estrategia de cobertura a mediano y largo plazo con metas y objetivos claramente delimitados y enmarcados en una planeación a mediano y largo plazo*

Percepción de la población atendida

- *Revisar, sistematizar y valorar la percepción de los beneficiarios con respecto a la atención que brinda el Programa.*

Principales Recomendaciones

- *Enmarcar los planes de trabajo anuales en planeaciones estratégicas de mediano y largo plazo con metas y objetivos alcanzables.*
- *Retomar experiencias de programas de otros países con características similares.*
- *Retomar a mediano plazo la cobertura probable y posible del programa.*
- *Mejorar los procedimientos para conocer la demanda total del Programa.*
- *Retomar las evaluaciones del último apartado del formato del Anexo 11, y sistematizar las quejas del buzón y la retroalimentación que dan los Comités de Contraloría Social.*

Opinión

La Evaluación de Consistencia y Resultados, del Programa S272 “Apoyos para la Protección de las Personas en Estado de Necesidad”, permitió identificar áreas de oportunidad que se atendieron con acciones inmediatas durante el ejercicio fiscal 2018 y otras que se tiene planeado realizar conforme al Plan Nacional de Desarrollo que emita en el siguiente ejercicio fiscal, el Ejecutivo Federal.

Evaluador Externo	1. Instancia Evaluadora: Consultores en Innovación, Desarrollo y Estrategia Aplicada de S. C. 2. Coordinador de la Evaluación: Leticia Susana Cruickshank Soria; susana@ideaconsultores.com 3. Forma de contratación: Adjudicación directa de conformidad con el Artículo 42 de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.		
Costo:	\$377,000.00 (I.V.A. incluido)	Fuente de Financiamiento:	Recursos fiscales
Instancia de Coordinación	CONEVAL	Informe completo disponible en:	http://www.dged.salud.gob.mx/contenidos/deppes/descargas/ep_2017/S272_PAE17_CyR.zip
Principal equipo colaborador	Norma Alicia Castañeda Bustamante, Angélica Zambrano Osorio, Ana Gabriela Anaya Núñez, María Magdalena Santana Salgado		